

■ ILE-DE-FRANCE ■ GRAND OUEST ■ SUD-EST



**PROJET
STRATÉGIQUE**
2021 ➤ 2026
L'hospitalité innovante





parcours de vie
grand âge
rééducation famille hospitalière
handicap
accueil réinsertion sociale
inconditionnel
hébergement
accompagner éducatif et social
bénévolat
soin communication
vulnérabilité précarité bienfaiteurs
orienter
aide aux aidants
empathie
animations prise en charge
de la douleur
fin de vie qualité de vie au travail
parcours de soins écoute
hospitalité

Edito

Philippe Girard,
*Président de la Fondation
Saint Jean de Dieu*



Les évolutions en matière d'accompagnement et de soins, ainsi que l'arrivée de nouveaux établissements partageant une même vision de l'hospitalité, invitent la Fondation à se questionner et à innover pour construire un avenir commun. La qualité de l'accompagnement, du soin, de la prise en charge globale de la personne et de son entourage doit être notre boussole.

Ce projet stratégique a pour objectif de donner une orientation à la Fondation et à ses établissements pour les cinq prochaines années. Il rend visible son identité, ses actions, ses ambitions et son projet au service des personnes accueillies.

Il s'adresse à l'ensemble de la Famille hospitalière de Saint Jean de Dieu : les personnes accueillies, leurs familles et proches aidants, les salariés, les bénévoles, les administrateurs, les Frères de l'Ordre Hospitalier de Saint Jean de Dieu, les religieux des congrégations dont sont issus les établissements ayant rejoint récemment la Fondation... Il est également destiné, plus largement, aux acteurs et collaborateurs des territoires : partenaires, financeurs, donateurs, etc.

Ce document a été élaboré de manière collaborative à partir des orientations sanitaires nationales et territoriales, de celles de l'Ordre Hospitalier de Saint Jean de Dieu et des contributions des membres de la Famille hospitalière, afin de traduire au mieux la vie et les ambitions des établissements.



SOMMAIRE

P. 4 La Fondation Saint Jean de Dieu aujourd'hui

- 4 Notre mission
- 5 Nos valeurs
- 5 La Fondation en quelques chiffres
- 6 Nos établissements
- 6 L'Ordre Hospitalier en France et dans le monde

P. 7 Une histoire riche pour un avenir audacieux !

P. 8 Nos défis pour une hospitalité innovante

P. 10 Des moyens pour y parvenir

- 10 La qualité d'accompagnement au cœur de nos actions
- 10 La qualité de vie au travail (QVT) portée par les collaborateurs
- 11 La Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) comme principe d'action
- 11 Le virage numérique comme levier d'accompagnement

P. 12 Nos trois forces au service de l'hospitalité

P. 14 Nos ambitions pour l'avenir de la Fondation

- 14 Stimuler et diffuser les pratiques innovantes
- 15 Aggrandir notre famille hospitalière et répondre aux nouveaux besoins
- 15 Proposer une formation garante de notre identité et de la qualité de nos services

P. 16 Les grandes étapes à venir

LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU AUJOURD'HUI

Notre mission

La mission de la Fondation Saint Jean de Dieu, reconnue d'utilité publique, est d'agir au service des plus fragiles, des plus vulnérables, au sein du système de santé français, dans les quatre domaines d'expertises suivants :



Avancée en âge



Handicap

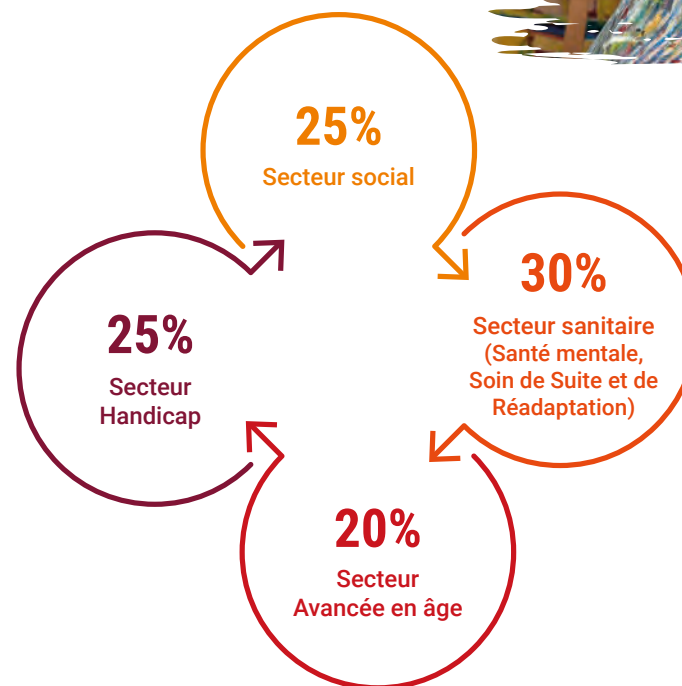


Sanitaire
dont la santé mentale



Social

Enfant, adolescent, adulte, personne âgée, en situation de handicap, malade ou en détresse sociale, chacun trouve un accompagnement adapté et personnalisé dans son parcours de vie.



Une expertise transversale et décloisonnée au service du parcours de la personne

Nos valeurs

5 VALEURS POUR UNE IDENTITÉ

Hospitalité / Se rendre disponible à toute personne dans le besoin, garantir à chacune un égal accès aux soins, un accueil et une prise en charge adaptée à ses besoins et à ceux de son entourage.

Responsabilité / S'engager individuellement et collectivement en faveur de la personne accueillie en approfondissant ses compétences et ses capacités tout en tenant compte de ses limites.

Respect / Considérer la personne accueillie et ses proches avec humanité, équité, tolérance et discrétion.

Qualité / Rechercher l'excellence, le professionnalisme en assurant une prise en charge globale de chaque personne et en prêtant attention aux nouveaux besoins.

Spiritualité / Permettre à chacun de s'interroger sur le sens de la vie, sur ses épreuves et sur la mort. C'est aussi accompagner la souffrance dans sa dimension spirituelle en écoutant les demandes de sens, de prière, et de rites.

La Fondation en quelques chiffres

+ de
20 000
personnes accueillies
par an

34
établissements et services
répartis en 3 zones géographiques
(Ile-de-France, Grand Ouest et Sud-Est)

+1 établissement associé
(la Clinique Saint Jean de Dieu Oudinot)

1 700
collaborateurs

250
bénévoles

1 600
lits et places

FONDATION SAINT JEAN DE DIEU

Intégrer ces 5 valeurs dans notre agir au quotidien, dans notre relation à l'autre, pour une prise en charge globale de la personne, c'est affirmer que le soin est prodigué selon le style de saint Jean de Dieu.



Nos établissements



Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc

Centre Hospitalier Saint Jean de Dieu (Dinan)
 Centre Médico-Psychologique Adultes (Dinan)
 Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel – La Maison Bleue (Dinan)
 Centre Médico-Psychologique et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel enfants adultes (Plancoët)
 Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents (Broons)
 Hôpital de jour Enfants – Rose des Vents (Quévert)
 Centre Médico-Psychologique et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel Adultes (Lamballe)
 Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel Lamballe (Lamballe)
 Centre Saint Benoît Menni (Saint-Brieuc)
 Service psychiatrique accueil et liaison (Saint-Brieuc)
 Hôpital de jour – Adulte L'Iroise (Saint-Brieuc)
 Hôpital de jour – Adulte La Guérande (Saint-Brieuc)
 Centre d'accueil thérapeutique adultes (Saint-Brieuc)
 Centre d'accueil thérapeutique adultes (Langueux)
 Hôpital de jour – Sujet âgé Brocéliande (Saint-Brieuc)
 Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents (Saint-Brieuc)
 Maison du Jour Infanto Juvenile (Saint-Brieuc)
 Hôpital de jour adolescents – L'Olivier (Saint-Brieuc)

SAVS Armor (Dinan)



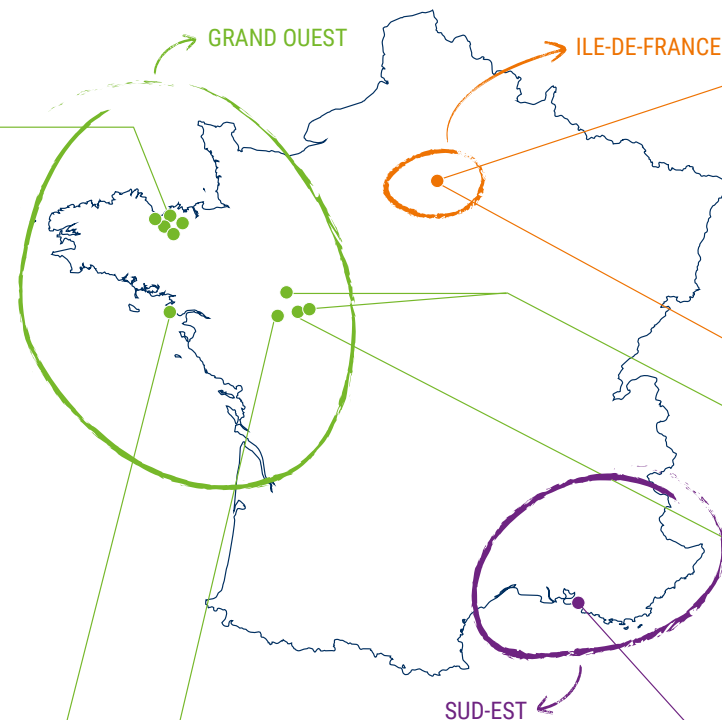
Centre Le Croisic

Foyer d'Accueil Médicalisé
 Foyer de Vie – Hébergement Accompagné
 Maison d'Accueil Spécialisée



Centre Vivre Ensemble (Chemillé-en-Anjou)

EHPAD – Rose Giet
 EHPAD – Regina Mundi
 EHPAD – L'Angevinière



Centre Lecourbe (Paris)

Pôle enfants et adolescents : Unité Spécialisée pour Enfants Polyhandicapés, Institut d'Education Motrice avec une école et un collège Saint Jean de Dieu, Services d'Education Spéciale et de Soins à Domicile, Maison des Répits.

Pôle adultes : Maison d'Accueil Spécialisée, Accueil de jour, Maison des Répits, logements transition adultes.

Dispositifs transverses : Maison des Soins – Romain Jacob, plateforme Reliances



Clinique Saint Jean de Dieu

Clinique Saint Jean de Dieu – GCS Oudinot – Cognacq Jay (Paris)



Centre Les Romans / La Tremblaye

Établissement et Service pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés – La Tremblaye (Angers)

Maison d'Accueil Spécialisée – Les Romans (Saumur)



Centre Les Récollets

Soins de Suite et de Réadaptation – Les Récollets (Douvé en Anjou)



Centre Saint Barthélémy

EHPAD – Saint Barthélémy (Marseille)



Centre Forbin

Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale et Unité d'Hébergement d'Urgence (Marseille)



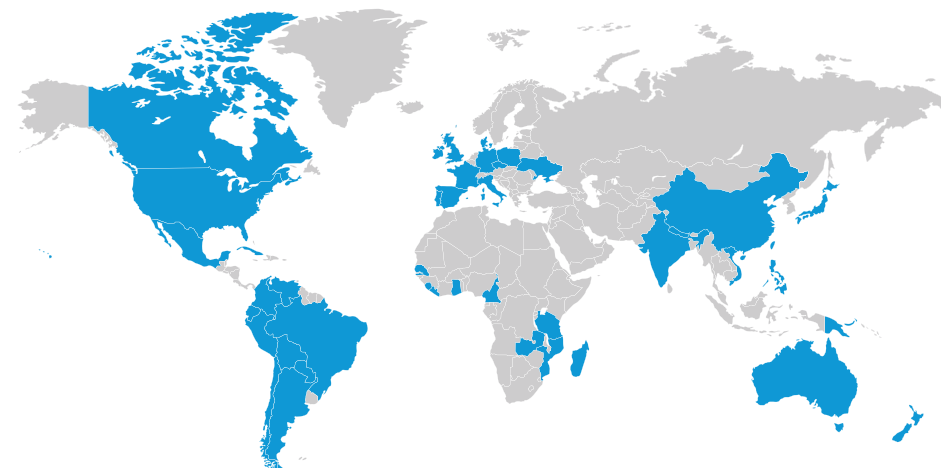
L'Ordre Hospitalier en France et dans le monde

DANS LE MONDE

- Plus de **1 000** frères
- Dans **52** pays sur les **5** continents
- Plus de **90 000** collaborateurs
- **404** œuvres

PROVINCE DE FRANCE

- **50** frères
- **1** établissement à Madagascar
- **1** Fondation reconnue d'utilité publique avec **34** établissements



histoire

UNE HISTOIRE RICHE POUR UN AVENIR AUDACIEUX !

Saint Jean de Dieu d'hier à aujourd'hui

L'Ordre Hospitalier de Saint Jean de Dieu est né de l'expérience de Juan Ciudad (1495-1550). Père de l'hôpital moderne, il est reconnu par l'Église comme saint Patron des malades, des hôpitaux et des infirmiers.

À Grenade, en Espagne, il dédie sa vie à accueillir, soigner, aider toute personne dans le besoin. Il révolutionne la prise en charge des malades, exigeant, pour tous, dignité et respect. Attirés par son exemple, des bienfaiteurs, des bénévoles, des collaborateurs puis des disciples le rejoignent et le soutiennent.

Son charisme d'hospitalité est si édifiant et universel, que ses disciples le diffusent à travers le monde. Partout où ils s'établissent, les frères de Saint Jean de Dieu apportent aux besoins non couverts des solutions innovantes, imitées ensuite par d'autres structures, faisant d'eux des pionniers dans les secteurs sanitaire, médico-social et social.

Aujourd'hui, l'Ordre Hospitalier de Saint Jean de Dieu comprend plus de 1000 religieux qui œuvrent aux côtés de 90 000 collaborateurs laïcs et bénévoles dans plus de 404 établissements de santé à travers le monde, dans 52 pays sur les 5 continents, dont 15 pays d'Europe.

La Fondation Saint Jean de Dieu, créée en 2012 par les Frères Hospitaliers de la province de France est reconnue d'utilité publique. Elle assure la pérennité du charisme légué par saint Jean de Dieu il y a près de 500 ans, au sein des établissements fondés par les frères. Elle accueille également d'autres établissements issus de congrégations religieuses qui partagent ses valeurs et participent à son action au quotidien. A titre d'exemple, les Filles de la Charité du Sacré Cœur de Jésus et les Soeurs Hospitalières participent à faire vivre le projet et sont présentes dans certains établissements.



ORDRE HOSPITALIER
SAINT JEAN DE DIEU

“ Les personnes accueillies bouleversent notre être intérieur. Nous ressentons tous le besoin de nous mobiliser et de chercher ensemble comment mieux prendre soin d'elles. Ce sont ces mêmes personnes qui vous aideront à aller au-delà de vos forces, au-delà de votre vision, au-delà de l'hospitalité. ”

Frère Joaquim Erra Mas
Frère Hospitalier
de Saint Jean de Dieu



NOS DÉFIS POUR UNE HOSPITALITÉ INNOVANTE

L'hospitalité au quotidien, la personne au cœur de l'action



L'hospitalité Saint Jean de Dieu est animée par une dynamique d'innovation et une créativité qui permettent de répondre à quelques défis de notre temps.



Défi n°1 ↘

Promouvoir l'autonomie des personnes vulnérables

« Rien pour nous sans nous »

L'hospitalité selon Saint Jean de Dieu prend en compte les aspirations et les capacités des personnes grâce aux liens de confiance et de solidarité, tissés dans la relation de soin.

“

Je souhaite que les choix de la personne accueillie me servent dans mes fonctions et me permettent de me remettre en question au quotidien.

”

Salariée du Croisic



Défi n°2 ↘

Associer et soutenir les proches aidants

L'hospitalité selon Saint Jean de Dieu respecte la dignité des proches aidants, leur apporte un soutien et valorise leur participation à l'accompagnement des personnes accueillies.

“

Je veux, en tant que pair aidante, pouvoir aider des professionnels dans leurs unités. C'est un de mes rêves d'intégrer une unité d'hospitalisation pour aider tous les usagers de l'établissement à s'exprimer sur leurs ressentis, de pouvoir les aider grâce à mon expérience dans l'établissement.

”

**Proche aidante d'une personne hospitalisée
au CH de Dinan - Saint Brieuc**



Défi n°3

Co-construire les parcours de vie sur le territoire

L'hospitalité selon Saint Jean de Dieu propose de nouvelles pratiques de soins et d'accompagnement, qui facilitent le parcours des personnes accueillies et s'accordent avec les singularités du territoire.



Défi n°4

Créer les habitats de demain

L'hospitalité selon Saint Jean de Dieu contribue à créer de nouvelles formes d'habitats inclusifs.



Défi n°5

Consolider nos actions et nos interactions sur les territoires

L'hospitalité selon Saint Jean de Dieu promeut de nouvelles façons d'interagir avec les partenaires afin de valoriser les pratiques hospitalières innovantes.



“ J’y vois la réalisation de mon rêve de petite fille : vivre dans un logement à moi, l’entretenir et gérer mon quotidien. Ce sera aussi pour moi l’occasion d’échapper aux contraintes de la vie en collectivité, à ses conflits inévitables. Je sais qu’une « équipe passerelle » sera toujours prête à nous soutenir et je souhaite garder contact avec Saint Jean de Dieu et tous mes amis. Je veux exprimer ma totale sérénité face à l’avenir qui s’offre à moi, car je fais confiance à tous ceux (direction et professionnels) qui croient suffisamment en moi pour que je m’engage dans cette belle aventure ! ”

Témoignage de Sylvie, résidente au Centre Le Croisic

DES MOYENS POUR Y PARVENIR

La qualité d'accompagnement au cœur de nos actions

- Systématiser les **retours d'expériences** et s'enrichir de celles de nos partenaires.
- **Faire évoluer nos pratiques** en nous appuyant sur le savoir, notamment expérientiel de l'usager (pair-aidance par exemple).
- Rechercher et **évaluer la pertinence** dans nos pratiques "le bon soin, au bon moment, pour la bonne personne".
- Former et sensibiliser **les proches aidants**.
- Favoriser les actions de **prévention** et de **promotion de la Santé** (OMS).



“Frères, faites-vous du bien en faisant du bien aux autres.”

Saint Jean de Dieu

La qualité de vie au travail (QVT) portée par les collaborateurs



La démarche QVT au sein de la Fondation Saint Jean de Dieu poursuit un objectif partagé :
« des relations collectives constructives et une réelle attention portée aux salariés en tant que personnes, dans un esprit de bienveillance et de confiance mutuelle ».

- Mettre la QVT au cœur de nos transformations avec une personne dédiée à cette démarche.
- Faire de la QVT un outil porté par les établissements et les organisations syndicales, avec des initiatives qui répondent aux besoins locaux (salles de repos adaptées, outils facilitant l'accompagnement des patients et des résidents, journée bien-être, parcours d'intégration, etc.).
- Rendre les salariés ambassadeurs de cette démarche (groupes de salariés formés à l'animation des Espaces de Discussion).

La Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) comme principe d'action

S'inscrire dans une démarche RSE représente pour notre Fondation une démarche naturelle compte tenu de nos valeurs, de nos missions sociales, de notre patrimoine et de nos engagements.



ÊTRE UN EMPLOYEUR RESPONSABLE

- **Agir en faveur** de la qualité de vie au travail (QVT) des salariés
- **Agir en faveur de la formation continue** et du développement des compétences pour construire des parcours professionnels (+550 K€ / an)
- Contribuer à la formation (+ 400 stagiaires par an) et à l'embauche des jeunes
- **Valoriser le tutorat et reconnaître les salariés s'impliquant dans la formation**
- **Faciliter le mécénat de compétences**
- **Garantir la santé et la sécurité au travail, faciliter la vaccination**
- Poursuivre notre engagement en faveur des travailleurs handicapés et de l'égalité homme/femme.
- **Favoriser les échanges au sein des espaces éthiques** de chaque établissement



AGIR EN FAVEUR DE SON TERRITOIRE ET DÉVELOPPER LA CITOYENNETÉ

- **Travailler en partenariat** avec les autres acteurs de nos territoires
- **Sensibiliser nos territoires** à la prise en charge en santé mentale (**lutter contre la stigmatisation**)
- **Faire du numérique un levier** pour améliorer l'accessibilité et la qualité des soins et des accompagnements
- **Favoriser l'insertion professionnelle**



RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DANS NOS ACTIONS

- **Réduire notre impact en matière de CO2** par une meilleure gestion immobilière, des déchets, de la biodiversité...
- Engager une **politique d'achat durable et responsable**
- **Lutter contre le gaspillage alimentaire** et favoriser les filières courtes d'approvisionnement (ex: charte qualité avec Sodexo)
- **Optimiser les transports et les déplacements** des personnels, des usagers, des personnes accompagnées...
- Mettre en œuvre une **stratégie immobilière durable** (entretien du patrimoine, consommations énergétiques, investissements durables...)
- Créer « notre Observatoire du Développement Durable » afin de mesurer notre maturité et se comparer à des établissements de même nature et de même taille



METTRE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE OU SOIGNÉE AU CŒUR DE NOS ATTENTIONS

- **Promouvoir l'autodétermination** des personnes vulnérables
- **Mesurer la satisfaction**

Le virage numérique comme levier d'accompagnement

Le numérique et ses outils permettent à la personne accompagnée d'être véritablement au cœur de sa prise en charge et actrice de son parcours.

Ils facilitent les liens avec son entourage et les acteurs de son accompagnement.

Ce virage permet également de créer de nouvelles synergies entre les professionnels libéraux, hospitaliers et médico-sociaux en intégrant des outils numériques performants mis au service de tous.

- Accompagner et former les utilisateurs
- Se doter de plus d'outils de travail collaboratifs
- Construire un schéma directeur des systèmes d'information commun à l'ensemble des établissements
- Adapter notre système d'information aux nouveaux besoins de prise en charge et développer la e-santé
- Accompagner le télétravail et le travail à distance
- Sécuriser et répondre aux enjeux de la protection des données (RGPD, Politique de Sécurité du Système d'Information, etc.)



NOS TROIS FORCES AU SERVICE DE L'HOSPITALITÉ

Une Fondation et une Famille hospitalière pour bâtir et soutenir les actions des établissements



Une gouvernance participative et un esprit coopératif

Forte d'une gestion saine encadrée par le Conseil d'administration et par les directeurs en charge des établissements, la Fondation Saint Jean de Dieu renforce sa gouvernance.

Nos principes d'actions :

- **Intelligence collective** : Penser et agir collectivement en créant des espaces de participation active au sein des établissements et entre eux à partir des ressources de chacun. La Fondation Saint Jean de Dieu s'engage à co-construire son avenir avec l'ensemble des acteurs qui la compose.
- **Autonomie des établissements et principe de subsidiarité** : Les établissements prennent les décisions qui les concernent. La Fondation Saint Jean de Dieu intervient principalement en soutien et veille au respect des valeurs et des orientations qui guident son action et son développement.
- **Des dynamiques de coopération inter-établissements** : partages de pratiques, mutations internes au sein de la Fondation, parcours découverte, formations collectives... La Fondation Saint Jean de Dieu valorise les parcours et les savoir-faire de ses professionnels. Chacun peut contribuer aux projets de la Fondation.

Elle invite à une participation active de l'ensemble des parties prenantes grâce à :

- **des cercles métiers inter-établissements** pour améliorer, créer, mutualiser et partager des pratiques (SI, RH, Pilotage financier, Qualité, Communication...)
- **des projets co-construits par la famille hospitalière** (salariés, résidents, patients, bénévoles...) avec le soutien des ressources des territoires et du siège
- **des ressources humaines de la Fondation et de l'Ordre** pour soutenir et accompagner les actions des établissements (recherche de financements privés, communication, lien avec l'Europe, QVT, RSE...)
- **des comités de développement** (national et territorial) pour accompagner le développement et stimuler l'innovation.
- **des comités locaux d'établissement** pour accompagner au niveau local la vie des projets en impliquant élus, acteurs locaux, bénévoles, usagers, personnel, famille...



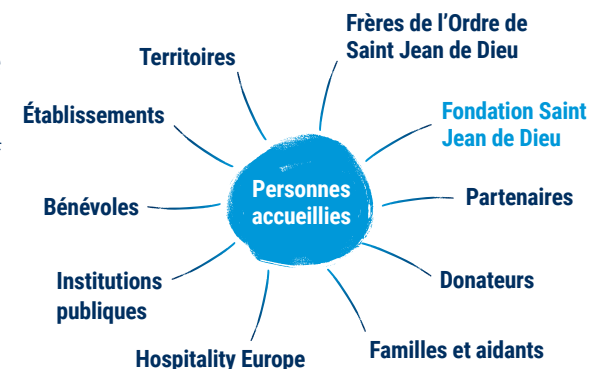


Des acteurs en coopération

L'hospitalité de Saint Jean de Dieu est le fruit d'une coopération entre de multiples acteurs.

Les personnes accueillies sont au cœur du dispositif en étant également actrices.

La Fondation soutient les équipes et développe les interactions pour faciliter les parcours de vie des personnes accompagnées.



Une dynamique européenne

La Fondation Saint Jean de Dieu s'inspire des pratiques innovantes et construit des coopérations internationales, notamment par des échanges au-delà des frontières.

L'Ordre Hospitalier de Saint Jean de Dieu est présent dans 15 pays d'Europe et dispose d'un bureau de liaison et de représentation auprès des institutions de l'Union Européenne appelé Hospitality Europe.

La Fondation coopère au travers de groupes de travail sur, notamment, les sujets de santé mentale, d'inclusion sociale ou encore relatifs à la bioéthique.

Elle co-construit avec d'autres pays des réponses aux appels à projets européens.



NOS AMBITIONS POUR L'AVENIR DE LA FONDATION

Stimuler et diffuser les pratiques innovantes

Dans nos établissements, nous stimulons l'innovation sans la contraindre. Cela signifie que nos professionnels s'appuient sur les désirs des personnes accueillies pour construire avec elles les solutions les plus adaptées.

L'objectif est de chercher, avec la personne, les différents types d'accompagnement qui lui permettront de se soigner ou de gagner en autonomie, de retrouver une dignité perdue, de se sentir profondément respectée dans son cheminement.

A la Fondation, nous avons à cœur de diffuser et transmettre les pratiques innovantes par la mise en place d'espaces dédiés pour recueillir, partager, et apprendre de ces expériences.

C'est ainsi que nous améliorons la qualité d'accompagnement globale et que nous incarnons le charisme de l'hospitalité de Saint Jean de Dieu.

“ Sur le chemin d'une hospitalité toujours renouvelée au service des résidents, qui sont notre raison d'agir, évoluons dans nos pratiques afin de placer toutes celles et ceux que nous accueillons au centre de nos préoccupations. Que leur personne et leur choix de vie, soient au centre de nos attentions. ”

Philippe Girard

Président de la Fondation Saint Jean de Dieu





“ Se projeter dans
l'avenir avec audace
et espérance ”

Agrandir notre famille hospitalière et répondre aux nouveaux besoins

A l'image de l'intégration récente des établissements des deux associations *Les Récollets-La Tremblaye* et *Vivre Ensemble*, la Fondation a à cœur de faire rayonner le charisme de Saint Jean de Dieu sur les territoires.

Dans cette optique, d'ici 2026, la Fondation a vocation à intégrer d'autres structures (établissements, dispositifs ou services...) agissant dans ses domaines d'expertise et situées notamment dans les zones où elle est déjà présente.

Pour prendre le temps de s'assurer qu'il y a une volonté sincère et réciproque de se rapprocher, **un protocole d'intégration** respectant le rythme de chacun est mis en place.

La Fondation continuera également à apporter des réponses aux besoins non-couverts sur ses territoires en répondant à des appels à projets, en complétant ses dispositifs (afin de rayonner au-delà des murs) et en proposant des expérimentations.

Proposer une formation garante de notre identité et de la qualité de nos services

Avec plus de 1700 collaborateurs et 250 bénévoles, il est devenu essentiel que la Fondation Saint Jean de Dieu se dote d'une **formation interne**. Celle-ci a pour objectif de transmettre l'esprit et les outils de l'hospitalité, tout au long de la vie professionnelle. Elle vise également à garantir l'excellence de l'accompagnement et des soins au service de l'innovation.

Pour nourrir cette formation, la Fondation Saint Jean de Dieu s'engage dans des partenariats, en particulier avec des universités et des centres de recherche.

Concrètement, la Fondation prend 3 engagements :

- des formations qualifiantes centrées sur l'acquisition de compétences,
- des formations cohérentes avec les besoins et les actions existant sur les territoires,
- des formations qui valorisent les talents et les ressources des établissements.

LES GRANDES ÉTAPES À VENIR



Frère Paul Marie Taufana
Supérieur Provincial de l'Ordre
Hospitalier de Saint Jean de Dieu

Pour que chaque personne accueillie et accompagnée puisse dire un jour :

« Merci ! Merci d'avoir été à mes côtés, de m'avoir accompagné dans mon parcours de vie. A présent, je veux te dire que la vie est belle, qu'elle vaut le coup d'être vécue jusqu'au bout, quels que soient mon handicap, mon âge, ma maladie, ma pauvreté, mes épreuves... Vous m'avez aidé à retrouver le sourire, à reprendre confiance, à retrouver ma dignité que je croyais perdue à jamais, à garder la tête haute et fière, à devenir indépendant, autonome et acteur de mes choix. Tout simplement merci, car je peux vivre comme n'importe quel citoyen. Pour toute l'aide reçue, je te serai éternellement reconnaissant ».

