



FONDATION SAINT JEAN DE DIEU

■ ILE-DE-FRANCE ■ GRAND OUEST ■ SUD-EST

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

R A P P O R T D ' A C T I V I T É 2 0 2 1



*La Fondation
s'agrandit !*

EDITO



La Fondation à l'épreuve de la crise...

Dans un contexte de crise sanitaire, nos équipes sont restées mobilisées pour poursuivre notre mission auprès des plus fragiles.

Ce contexte a été l'occasion de faire évoluer nos pratiques, de nous questionner, d'adapter nos offres d'accompagnement et d'accélérer la mise en place de projets nécessaires pour le bien-être des personnes accueillies. À Marseille par exemple, après avoir accueilli nuit et jour pendant le confinement, le Centre Forbin a pérennisé son accueil de 90 nuitées, contre 15 avant la crise, pour offrir un meilleur accompagnement aux hommes sans-abris. Dans les Côtes d'Armor s'est intensifiée l'offre de soins à domicile en santé mentale pour enfants et adolescents dans une logique d'«aller-vers». À Paris, les offres de répit se sont multipliées, notamment avec l'augmentation des interventions à domicile pour, par exemple, continuer à travailler l'autonomie des personnes en situation de handicap moteur et polyhandicap. Au Croisic, un Espace Hospitalité a été inauguré pour faciliter les échanges, offrir un espace pour nos bénévoles et faciliter l'accompagnement spirituel. Cette période a été aussi l'occasion d'ouvrir davantage nos centres sur leur territoire. Le Centre Saint-Barthélémy s'est transformé en centre de vaccination pour les Marseillais, tout comme le Centre Lecourbe pour les Parisiens. Des exemples parmi d'autres que nous vous invitons à découvrir dans ce rapport d'activité.

En 2021, la Fondation Saint Jean de Dieu s'est également agrandie !

Deux associations d'Anjou, Les Récollets-La Tremblaye et Vivre Ensemble, ont rejoint la Fondation. Nous saluons l'arrivée de nouveaux collaborateurs, de nouveaux patients et résidents, ainsi que des sœurs de la congrégation des Filles de la Charité du Sacré-Cœur de Jésus, avec qui nous partageons le même charisme et les mêmes valeurs au service des plus fragiles.

Ces évolutions en matière d'accompagnement et de soins, l'arrivée de nouveaux établissements, invitent la Fondation à se questionner et à innover pour construire un avenir commun. C'est avec l'ensemble des équipes des établissements que nous avons ainsi élaboré notre projet stratégique de manière collaborative pour la période 2021-2026, afin de donner une orientation à la Fondation et à ses établissements. Plus qu'un simple document, ce projet stratégique nous invite à rayonner sur les territoires et à répondre aux besoins des personnes accueillies. Un grand merci à l'ensemble de la Famille hospitalière de Saint Jean de Dieu pour sa précieuse contribution.

C'est en nous adaptant que nous tâchons de préparer l'avenir... pour *"faire le bien de la meilleure manière possible"* (saint Jean de Dieu)

Merci d'être toujours à nos côtés.

Très bonne lecture !

Pascal DUPERRAY
Directeur Général

Philippe GIRARD
Président



SOMMAIRE

4

LA FONDATION

- Nos missions
- Nos valeurs
- Chiffres clés

8

NOTRE FAMILLE HOSPITALIÈRE

- Une famille hospitalière pour bâtir et soutenir les actions des établissements
- Les membres du Conseil d'Administration
- Les équipes au service de l'Hospitalité
- Les résidents, notre énergie
- Les partenaires et donateurs

18

NOS ACTIONS PHARES

- Les éléments marquants de 2021
- Vu dans la presse

24

LA FONDATION S'AGRANDIT

- Le process d'intégration des nouveaux établissements
- Présentation des nouveaux centres

28

NOTRE BILAN

- Le bilan financier
- Le bilan social

34

NOS EXIGENCES POUR UNE HOSPITALITÉ DE QUALITÉ

- La dynamique européenne
- La Responsabilité Sociétale des Entreprises
- La Qualité de Vie au Travail
- Le virage numérique comme levier d'accompagnement

40

ZOOM PAR TERRITOIRE

- Les établissements de la Fondation
- Ile-de-France
- Territoire d'Anjou
- Bretagne
- Pays de la Loire
- Provence

62

LES GRANDES ÉTAPES À VENIR

- Rapprochement avec l'Association du Sacré Cœur
- Inauguration du CRT à Dinan
- Appartements passerelles au Croisic et habitats inclusifs au Pouliguen
- Inauguration du CMPEA et CMP à Lamballe
- 10 ans de la Fondation Saint Jean de Dieu
- Extension de la Maison des Répits à Lecourbe
- 170 ans du Centre Saint-Barthélémy
- 150 ans du Centre Forbin
- Nouveau site internet pour la Fondation



LA FONDATION

NOS MISSIONS

NOS VALEURS

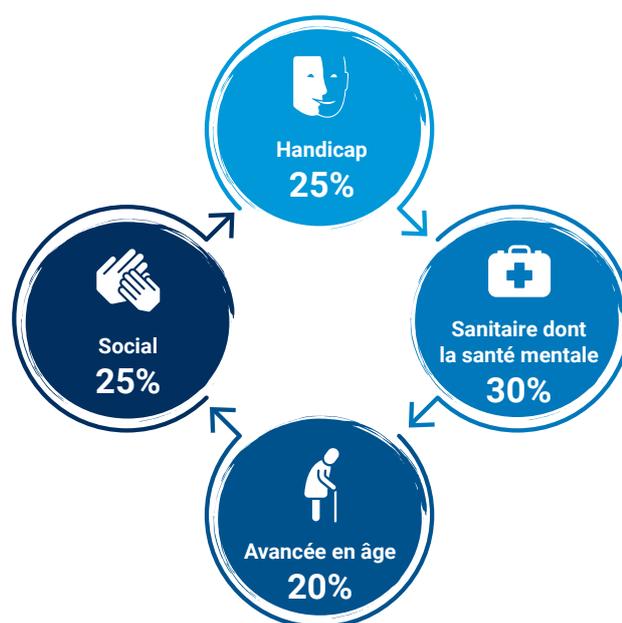
CHIFFRES CLÉS



NOS MISSIONS

UNE FONDATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE POUR LES PLUS FRAGILES ET LES PLUS PRÉCAIRES

La mission de la Fondation Saint Jean de Dieu, reconnue d'utilité publique, est d'agir au service des plus fragiles, des plus vulnérables, au sein du système de santé français, dans les **4 domaines d'expertises** suivants :



UNE FONDATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE POUR UNE PRISE EN CHARGE GLOBALE DE LA PERSONNE

Enfant, adolescent, adulte, personne âgée, en situation de handicap, malade ou en détresse sociale, chacun trouve un accompagnement personnalisé et adapté à son parcours de vie.

UNE FONDATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE POUR UNE HOSPITALITÉ INNOVANTE

La Fondation soutient l'innovation, la recherche, l'expertise et le partage des pratiques afin d'améliorer sans cesse l'accompagnement et la prise en charge. Elle concentre son développement prioritairement sur les besoins non couverts et sur les dispositifs innovants et inclusifs !

NOS VALEURS

5 VALEURS NOUS GUIDENT AU QUOTIDIEN POUR MIEUX ACCOMPAGNER LES PERSONNES ACCUEILLIES DANS NOS ÉTABLISSEMENTS

Hospitalité / Se rendre disponibles aux autres, garantir à tous un égal accès aux soins, un accueil et une prise en charge adaptés.

Responsabilité / S'engager en faveur de la personne accueillie en approfondissant ses compétences tout en tenant compte de ses limites.

Respect / Considérer la personne accueillie et ses proches avec humanité, équité, tolérance et discrétion.

Qualité / Viser l'excellence et le professionnalisme.

Spiritualité / Écouter, accompagner et s'interroger sur le sens de la vie, de la souffrance, de la mort.



CHIFFRES CLÉS


+ de
20 000
personnes accueillies
par an


34
établissements et services
répartis en 3 zones géographiques
(Ile-de-France, Grand Ouest et Sud-Est)
+1 établissement associé
(la Clinique Saint Jean de Dieu Oudinot)


1 700
collaborateurs


270
bénévoles


1 600
lits et places



NOTRE FAMILLE HOSPITALIÈRE

UNE **FAMILLE HOSPITALIÈRE**
POUR BÂTIR ET SOUTENIR LES
ACTIONS DES ÉTABLISSEMENTS

LES MEMBRES DU
CONSEIL D'ADMINISTRATION

LES **ÉQUIPES** AU SERVICE
DE L'**HOSPITALITÉ**

LES **RÉSIDENTS**, NOTRE **ÉNERGIE**

LES **PARTENAIRES** ET **DONATEURS**

UNE FAMILLE HOSPITALIÈRE POUR BÂTIR ET SOUTENIR LES ACTIONS DES ÉTABLISSEMENTS

UNE GOUVERNANCE PARTICIPATIVE, UN ESPRIT COOPÉRATIF

PERSONNES ACCUEILLIES, PROCHES AIDANTS, BÉNÉVOLES, COLLABORATEURS, MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION, FRÈRES DE L'ORDRE HOSPITALIER DE SAINT JEAN DE DIEU, DONATEURS... ENSEMBLE, NOUS FORMONS LA FAMILLE HOSPITALIÈRE DE SAINT JEAN DE DIEU



Nos principes d'actions :

- **Intelligence collective** : Penser et agir collectivement en créant des espaces de participation active au service du projet et des co-constructions avec l'ensemble des acteurs
- **Autonomie** des établissements et principe de subsidiarité : les établissements prennent les décisions qui les concernent. La Fondation intervient principalement en soutien en veillant au respect des valeurs et des orientations stratégiques
- Des **dynamiques de coopération** inter-établissements : partage de pratiques, mutations internes au sein de la Fondation, parcours découverte, formations collectives... La Fondation Saint Jean de Dieu valorise les parcours et les savoir-faire de ses professionnels. Chacun peut contribuer aux projets de la Fondation



LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU NIVEAU NATIONAL, LA FONDATION EST DIRIGÉE PAR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION DE 14 MEMBRES RÉPARTIS EN COLLÈGES. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION PARTICIPE ACTIVEMENT À LA DÉFINITION DES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES :

LE BUREAU



Président : **Maître Philippe Girard**, Notaire Honoraire



Vice-Présidente : **Madame Isabelle Schoonwater**,
Magistrate - présidente de chambre, Cour d'appel de Paris



Secrétaire : **Frère Paul-Marie Taufana**, Supérieur Provincial
des Frères hospitaliers de Saint Jean de Dieu



Trésorier : **Monsieur Patrick Thirion**, Directeur Administratif et Financier



Frère Joaquim Erra Mas, Frère hospitalier de Saint Jean de Dieu,
Premier conseiller général



Docteur **Véronique Vergès-Cousin**, Médecin gériatre



Monsieur **Philippe Maheux**, ancien Directeur Général Association Les Capucins
(Centre de réadaptation spécialisée et de soins de longue durée)



Madame **Laurence Drake**, Déléguée Générale chez FACE



Père Bruno Saintôt, Responsable du département éthique biomédicale
au centre Sèvres



Monsieur Jean Venet, Agent immobilier



Maître François de Grandmaison, Ancien Avocat et Représentant de l'AAJ



Sœur Isabelle de Bourran, Sœur Hospitalière du Sacré-Cœur de Jésus

Assistent aussi :



Commissaire du Gouvernement représentante d'État, avec voix consultative :
Madame Sabine Baietto-Beysson



Commissaire aux comptes : **Monsieur François Jegard**



Retraité depuis juin 2020, après une longue activité dans une association œuvrant dans le secteur sanitaire et médico-social, j'ai souhaité apporter aux établissements de secteur à but non lucratif, mon soutien en cette période difficile. J'ai découvert rapidement l'importance et le dynamisme de la Fondation ainsi que son profond respect des usagers et patients dont elle assure l'accompagnement sur de longues périodes.

Le Conseil d'Administration m'a confié la mission de présider la Commission des Finances de la Fondation et j'ai le plaisir d'assumer ce rôle avec deux autres administrateurs, en prenant en compte, de manière globale, l'intérêt des usagers et patients, dans le respect bien évidemment de la pérennité de la Fondation.

En tant que membre du CA, je ne suis qu'une pierre de l'édifice. J'en profite pour saluer l'investissement des directions et des salariés pour la bonne marche des établissements, malgré les conditions difficiles rencontrées ces deux dernières années.



Philippe MAHEUX
Ancien Directeur Général
Association Les Capucins (49)

LES ÉQUIPES AU SERVICE DE L'HOSPITALITÉ

LES ÉQUIPES DE LA DIRECTION GÉNÉRALE APPORTENT UN APPUI ET UN SOUTIEN AUX ÉTABLISSEMENTS, NOTAMMENT DANS LES DOMAINES SUIVANTS :

- Ressources humaines
- Qualité de Vie au Travail
- Finance, contrôle de gestion
- Communication et fundraising
- Qualité : projets d'établissement, évaluation, certification
- Informatique
- Contractualisation
- Immobilier et RSE
- Elaboration de projets et de dispositifs innovants
- Projets européens



Pascal Duperray
Directeur Général



Alice Sanchez
Secrétaire Générale



Isabelle Maurin
Responsable de la
Qualité de Vie au Travail



Pierre-Antoine Chevallier
Responsable Communication



Charlotte de Kervenoaël
Responsable Fundraising



Camille Del Cerro
Chargée de Développement
et Innovation



Katia Morello
Chargée des Affaires
Européennes



Lison Baum
Assistante Chargée
de Développement



LES RÉSIDENTS, NOTRE ÉNERGIE

Enfant, adolescent, adulte, personne âgée, en situation de handicap, malade ou en détresse sociale ; chacun trouve un accompagnement adapté et personnalisé dans son parcours de vie.



Je suis arrivé au Centre Les Récollets il y a deux mois après un COVID long. Le professionnalisme de l'équipe, la proximité géographique avec ma famille contribuent à me sentir mieux.
Jean-Pierre



Ce que j'apprécie ici, à Saint Jean de Dieu, c'est le sourire du personnel mais aussi des bénévoles, ce qui est réconfortant lorsqu'on a besoin d'être soutenus. C'est un peu comme une seconde famille.
Sylvie B.



Je suis heureuse ici car il y a de l'animation et de la bonne humeur avec les résidents et le personnel. Ça bouge ! C'est dynamique ! Et puis, il y a des activités que j'apprécie beaucoup, comme les Lego, le Scrabble, les pompons... Fanny

Saint Jean de Dieu m'a sauvé la vie car lorsque je suis arrivé ici, j'étais dans un triste état. Mais j'ai trouvé ici de l'écoute et du réconfort. Merci Saint Jean de Dieu ! Nicolas



LES PARTENAIRES ET DONATEURS

LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU TRAVAILLE AVEC UN RÉSEAU DE PARTENAIRES INSTITUTIONNELS, ASSOCIATIFS, MÉCÈNES QUI L'AIDENT À ACCOMPLIR SA MISSION D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES LES PLUS VULNÉRABLES. UN GRAND MERCI !

Partenaires institutionnels



Entreprises

La Fondation Saint Jean de Dieu remercie l'ensemble de ses entreprises partenaires, qui sont autant de collaborations essentielles au quotidien de nos établissements.

Fondations



Associations



Maison Bernadette

Mais aussi...

Associations et Fondations gestionnaires • Etablissements et services • Professionnels libéraux et paramédicaux • Structures d'exercice collectif (MSP, centres de santé, CPTS)

Partenaires européens

1-Compétition solidaire de golf, « Lumières sur les Greens » au profit de l'USEP du Centre Lecourbe

2-Merci à LNA Santé et au FC Nantes pour leur implication aux côtés de nos résidents du Centre Le Croisic !





Durant le premier confinement, j'ai été appelée par la directrice pour accompagner les résidents durant cette période difficile. J'allais dans les services pour parler, discuter avec eux... dans le but de leur changer les idées. Nous avons tout mis en œuvre pour apporter de la positivité et de la joie malgré le contexte.

Marie-Françoise, bénévole au Centre Le Croisic



J'ai travaillé pendant de nombreuses années au Centre Saint Barthélémy. Une fois à la retraite, j'ai proposé d'ouvrir une Boutique d'Hospitalité sur le site de l'EHPAD. Ouverte une fois par semaine, elle permet d'être un vrai lieu de rendez-vous et de convivialité pour les résidents de l'établissement.

Danielle, bénévole au Centre Saint-Barthélémy



Merci à tous ceux qui nous ont aidés et accompagnés pour faire vivre le charisme de l'Hospitalité :

À tous les donateurs et testateurs dont la fidélité et la générosité nous permettent de mener à bien nos missions et d'être toujours en mouvement,

À tous nos bénévoles et salariés qui s'engagent chaque jour au service de nos actions

À toute la Famille hospitalière de Saint Jean de Dieu pour son engagement au service des plus vulnérables !

Merci



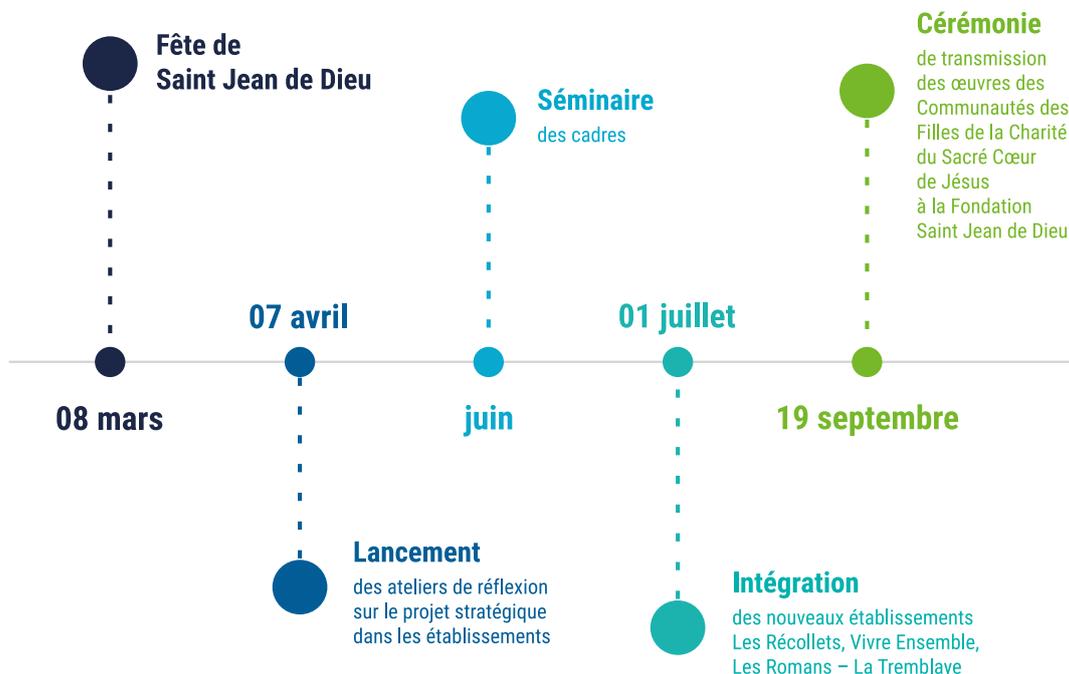


NOS ACTIONS PHARES

LES ÉLÉMENTS MARQUANTS
DE 2021

—
VU DANS LA PRESSE

LES ÉLÉMENTS MARQUANTS DE 2021



L'HOSPITALITÉ INNOVANTE : LA PAROLE À CHACUN ! Le fruit d'un travail collaboratif de la famille hospitalière

Dans un contexte encore marqué par la crise sanitaire, plus de 200 participants (professionnels, personnes accueillies, familles, bénévoles, administrateurs...) de notre famille hospitalière ont participé à l'élaboration du projet stratégique à travers des ateliers dans chaque territoire où nous sommes présents : Paris, Grand Ouest, Marseille.

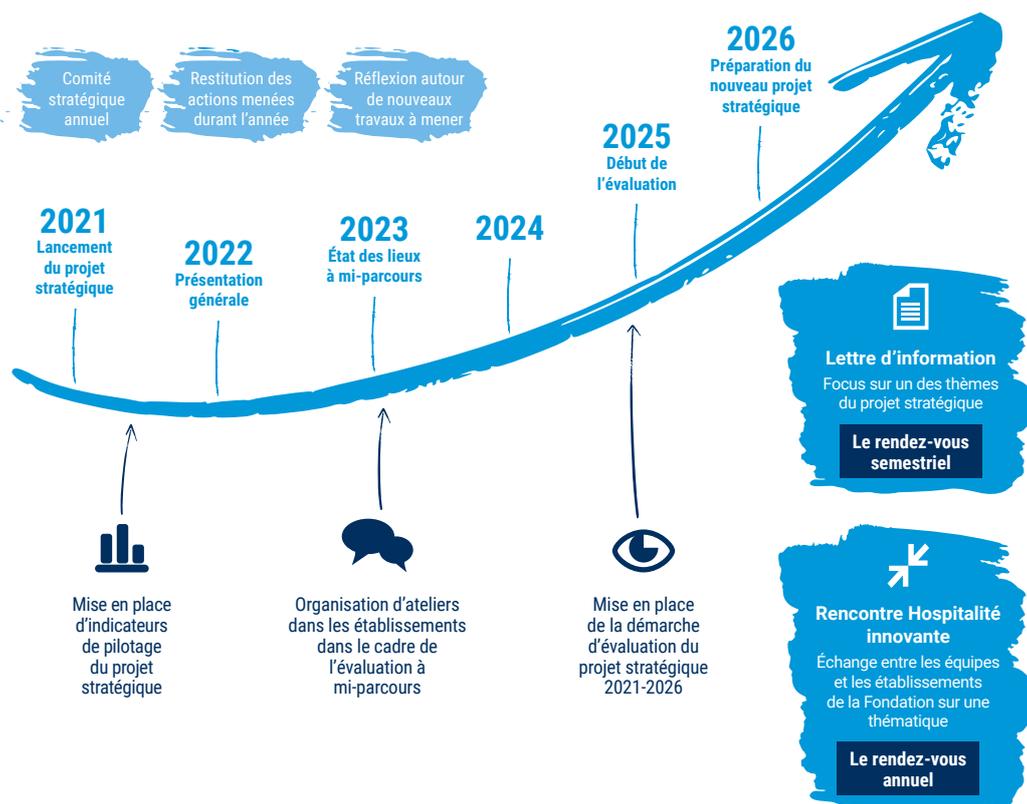
L'objectif : co-construire le futur de l'hospitalité innovante

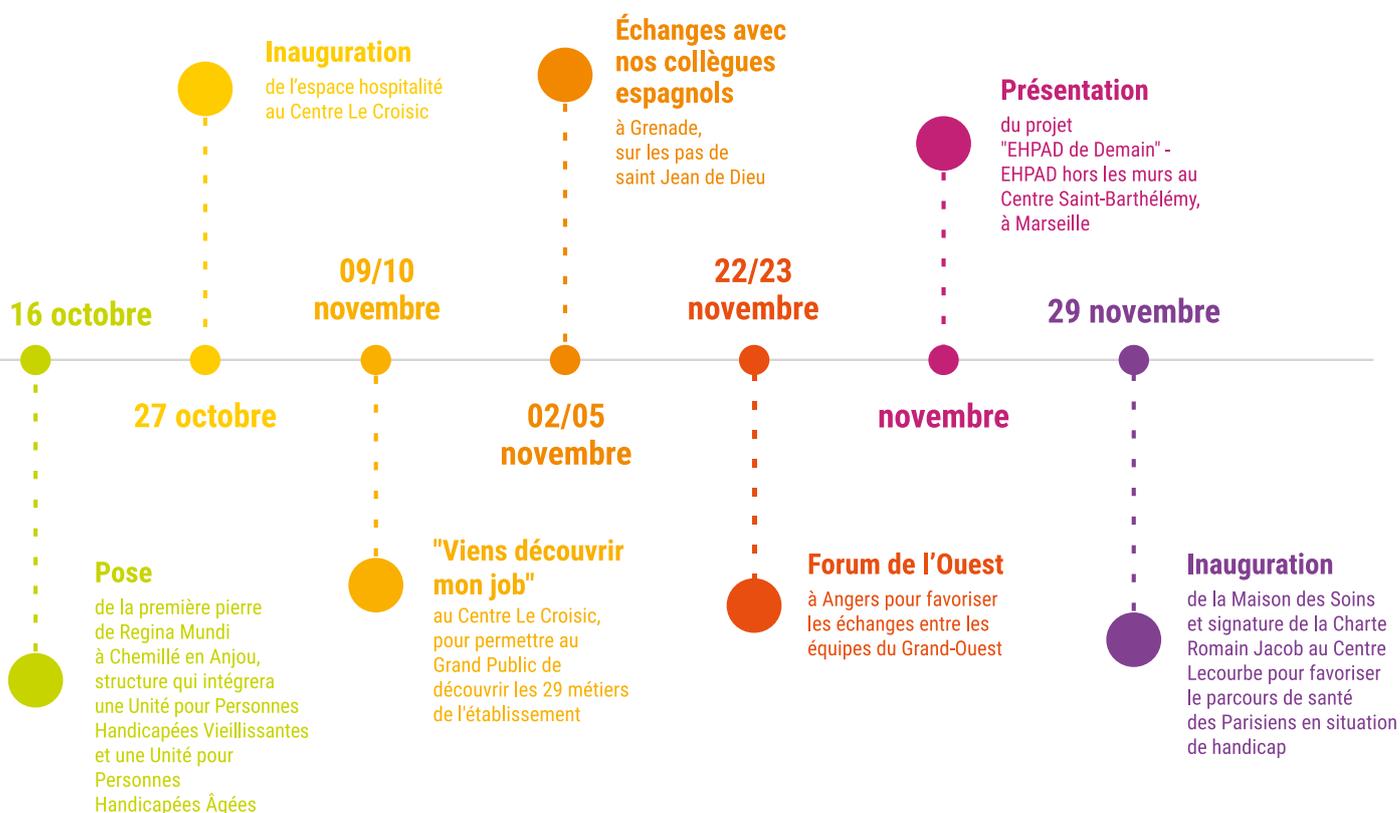
Cette initiative illustre la volonté du Conseil d'Administration et de la Direction de la Fondation d'associer la communauté de Saint Jean Dieu aux réflexions de la Fondation. Ces ateliers ont constitué une première étape dans la mise en place d'espaces de participation active réguliers qui permettront de nourrir les décisions pour co-construire la vie et le futur de la Fondation.

C'est dans ce cadre et ce contexte que ces ateliers de participation active ont été ouverts dans les établissements pour réunir employés, bénévoles, frères, personnes accueillies, familles ou proches aidants.



NOTRE PROJET STRATÉGIQUE 2021-2026



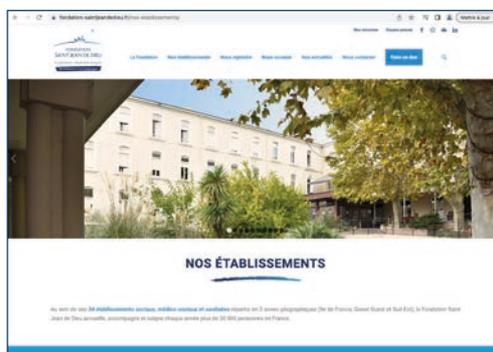


NOTRE COMMUNICATION FAIT PEAU NEUVE

Une nouvelle **charte graphique** a été lancée pour mieux valoriser les activités de la Fondation Saint Jean de Dieu et identifier ses territoires.



Lancement du projet de renouvellement du **site internet** de la Fondation et de ses établissements, pour mise en ligne en 2022.



VU DANS LA PRESSE

TV



PRESSE



RADIO



WEB



REPORTAGE

EX-DÉTENUS

Un accueil inconditionnel à l'Ehpad Saint-Barthélemy

La présence de plus en plus importante en prison de détenus âgés et/ou en perte d'autonomie interroge, alors que ce lieu n'est pas pensé pour les accueillir. A Marseille, un Ehpad unique en son genre héberge, au milieu d'autres résidents, une dizaine de personnes venues du monde carcéral.

« **J**E SUIS BIEN, ICI. JE ME SENS BIEN ACCOMPAGNÉ ET LIBRE DE MES MOUVEMENTS. J'ai le droit de travailler, de sortir de l'établissement. Avec ma carte de bus, je peux me balader en ville, aller à la plage. Ce me change ». Richard Malin à 71 ans, dont sept années à la prison de Salon-de-Provence. Regard dur, mine renfermée, son visage trahit un parcours chaotique. Né à Hyères (Var), enfant de la Ddaa (direction départementale des affaires sanitaires et sociales), il a vécu l'essentiel de sa vie en institution. En situation de déclinence morale, il articule lentement et il lui arrive parfois de lâcher ses mots. Ce qui ne l'empêche pas de se confier avec pudeur sur son passé. « En 2009, j'ai été condamné à huit ans de prison, dont un an avec sursis de peine ». A Tiroque, l'ex-détenu était déjà sous le coup d'un suivi socio-judiciaire. « Je ne sais pas pourquoi je n'ai pas été mis en prison la première fois. Si ça avait été le cas, peut-être que je n'aurais pas recommencé », estime-t-il. En 2017, une fois sa peine purgée, et après accord de son CPE (conseil pénitentiaire d'insertion et de probation), il a été orienté vers l'Ehpad (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) Saint-Barthélemy, de la Fondation Saint-Jean de Dieu, à Marseille. Unique en son genre, cette structure



reçoit, au milieu d'autres résidents, des personnes âgées venues du monde carcéral. L'initiative tient du hasard : « En 2009, une ancienne collaboratrice m'a appelé pour son frère de 61 ans, se souvient Olivier Quarante, le directeur. A sa sortie de prison, il n'avait aucun logement, aucune ressource. Je lui ai donc dit de l'amener chez nous. A partir de là, nous avons dû nous occuper de ces personnes ». Depuis, 26 anciens détenus ont été



Richard Malin, ancien détenu, dans sa chambre de l'Ehpad Saint-Barthélemy

hébergés, dont 16 sont toujours présents. L'établissement doit gérer de plus en plus de demandes car, conséquence de l'augmentation de la durée des peines et de l'allongement des délais de prescription, notamment en matière d'infractions sexuelles, la population carcérale vieillit. Selon les derniers chiffres de l'Observatoire international des prisons (OIP), en octobre 2018, les personnes âgées de plus de 60 ans - dont certains dépassent les 80 ans - représentent 3,3 % des personnes incarcérées. Un taux multiplié par 4,7 depuis le début des années 1990.

PAS DE CRITÈRE DE SANTÉ

A l'Ehpad Saint-Barthélemy, les anciens détenus viennent de tout le territoire : Pressac (Val-de-Marne), Baguaine (Pas-de-Calais), Grasse (Alpes-Maritimes). « Il n'y a pas de contraintes géographiques, ni de critère de santé », renseigne Olivier Quarante. En réalité, l'hébergement relève de quatre cas de figure : les sorties anticipées à l'issue de la peine, les emplacements de peine avec ou sans travail édu-

catif et les suspensions de peine pour raison médicale. « Une personne atteinte de troubles cognitifs ne peut plus poursuivre elle est en prison. Le cas de la peine s'extingue plus. Certains résidents dans ce cas ont moins de 60 ans. La peine, nous en avons donc de 62 ans », explique le directeur. A la naissance du projet, l'espace éthique de l'Ehpad a été mobilisé pour répondre à deux interrogations :



Thomas Collin, responsable du pôle « social et territorial » (à gauche), rend visite à Moukoko Bedredine dans sa chambre.

REPORTAGE

majoritaires : ces résidents doivent-ils être installés dans une unité spécifique et est-il nécessaire d'identifier les professionnels des métiers de leur carrière ? La réponse s'est avérée négative. « Nous sommes essentiellement au courant de leur profession mais nous ne sommes pas parvenus à nous adresser en prison. Et s'ils ne sont pas réintégré dans un pôle spécifique, c'est qu'il n'est estimé qu'ils ont exercé le droit à l'oubli et qu'ils ne devraient pas être distingués des autres résidents. Si un ancien détenu est un ancien militaire, qu'il présente un profil compatible avec nos prises en charge spécifiques. C'est pour cela qu'il y a aussi bien des anciens parlementaires en suivi psycho-psychiatrique que dans le pôle des maladies neuro-dégénératives », souligne Chloé Labbé, une des trois infirmières de coordination (idé).



Olivier Quarante, directeur de l'Ehpad.

DRÔLE À LOUBLI

En amont, le détenu est évalué en prison par un double binôme : le plus souvent, par un membre de l'encadrement et une IDE, puis par un membre de la direction et une psychologue. Ensuite, une commission d'admission se réunit pour débattre de la place à venir de cette personne, et savoir si la structure est en capacité de l'accueillir. « Mais il n'y a pas de cases à cocher », insiste Olivier Quarante. Nous hébergeons aussi bien des meurtriers que des pédo-

philes. Le motif d'incarcération n'est pas une donnée. Si nous est arrivé de refuser des détenus, c'est parce qu'ils n'avaient pas leur place en Ehpad. Ils étaient trop malades et nous n'aurions pas les moyens médicaux de les accompagner. Nous estimons ces personnes à risque pour elles-mêmes comme pour le collectif. Si l'accompagnement de ces résidents ne nécessite pas de formation spécifique, il exige quelques adap-

tements. « J'accorde plus de temps aux anciens détenus, confie Nathalie Pouchet, la psychologue de l'établissement. Certains sont dans le déni et estiment que la justice s'est trompée sur leur compte. Certains ne reviennent jamais sur les raisons de leur condamnation. Ils ont du mal à accepter le fait. D'autres ont besoin de se libérer, de raconter leurs expériences traumatiques en prison. D'autres encore assurent que, longtemps après leur arrivée, le bruit du troussard de clés dans la serrure leur rappelle l'enfermement. Pour beaucoup, ils ont dû maltriser par la justice, arrêtés en plein vol dans leur vie de famille, leur matrimoine, leur routine. » Parmi les résidents, Moukoko Bedredine, 72 ans, condamné à cinq ans de prison et arrêté ici en 2016. « J'ai fait trois ans et demi en maison d'arrêt à Grasse, puis en semi-liberté en centre de détention à Salon-de-Provence, raconte-t-il, le verbe haut. A cause de ma condamnation, j'ai divorcé. Mon ex-femme en a profité pour tout vendre, de vêtements plus d'appartement, plus de voitures, plus de papiers... C'est pour cela que l'on m'a orienté ici. Le CPE ne voulait pas me laisser tout seul, à la rue, de peur d'une récidive ».

RETOUR À LA LIBERTÉ

Niché au nord de Marseille, l'établissement se situe dans une propriété bâtie de sept hectares et possède une pelouse parc arboré avec une quarantaine de palmiers, des haies, des pelouses, un chemin, un potager, des chèvres. Outre cette spécificité, l'établissement détient par la singularité de son accompagnement. « La prison, c'est la liberté d'aller et venir, assure Sébastien Chéras, responsable des pôles « neuro-législatif » et « autonome ». C'est insupportable pour ces populations. Sans cette politique, ils ne restent pas là, certains ne restent qu'à 24 heures pendant deux à trois jours, voire une semaine ou deux. Mais ils reviennent toujours car, ici, ils peuvent être soignés, aidés. » Pour Theure, l'équipe n'a rencontré qu'un seul échec, avec un ancien détenu qui a récidivé.

Au départ, la gestion de leurs repas et de leurs allées et venues n'a pas toujours été simple. « On sent qu'il est difficile de se réapproprier leur identité, pensent-ils, affirme Olivier Quarante. Par exemple, un de nos résidents a été emprisonné pendant quarante-sept ans. Pour lui, sa chambre, c'est sa cellule. Le repas, c'est sa gamelle. Il doit donc réapprendre l'autonomie, la liberté et la prise de décision. Dès lors, l'accompagnement diffère des autres Ehpad. Mais ce n'est pas le plus complexe. Nous avons des profils psychiatriques autrement plus compliqués à gérer. » La prise en charge de ces résidents s'est structurée de manière équilibrée au fil des années. Mais si la direction échange étroitement avec les services pénitentiaires, l'ex-détenu n'est pas sous contrainte. « La justice ne nous demande rien et ne nous impose rien », note Sébastien Chéras. Nous accompagnons la personne en fonction de notre évaluation et de nos responsabilités. Notre travail n'est pas de punir le résident venu de prison. Ni de nous substituer à la loi. Il est donc libre de ses faits et gestes ainsi que de ses déplacements. »

Autre caractéristique : les résidents ont la possibilité de travailler. Plus exactement, ils participent au projet



Edward Serres, coach sportif à l'Unité Saint-Roch pour les personnes issues de la rue.

Moukoko Bedredine effectue son travail quotidien de rangement.

« inclusion dans l'institution au travers d'activités rémunérées », comme le précise Thomas Collin, responsable du pôle « social et territorial ». Il bénéficie d'un contrat d'activité qui permet de formaliser les objectifs, de définir le temps de travail. Avec deux compensations possibles : un temps plein à 70 € par mois et un mi-temps à 35 €. Ils peuvent jardiner, nettoyer les allées, aider au salon de coiffure, masser les détenus, aider à la buanderie, dresser les tables, travailler en espace vert... « Cette activité rémunérée a une fonction à la fois occupationnelle, thérapeutique, économique et d'inclusion sociale », précise Chloé Labbé.

CHASSÉ DE PARTIR

A la différence d'autres structures, l'Ehpad Saint-Barthélemy n'est pas une fin en soi. Les résidents ont la possibilité de partir. Cela a été le cas pour deux des 26 anciens détenus passés par cet établissement : l'un a détaché son propre appartement, l'autre vit désormais en résidence autonome. « Je pensais finir mes jours ici, mais plus maintenant. Je veux me rapprocher de mes enfants, qui sont à Saint-Etienne. Et me marier, confie Moukoko Bedredine. Je veux pouvoir être là pour leurs anniversaires ou passer des fêtes de Noël avec eux. Je veux de finir mon suivi socio-judiciaire, donc, en dehors, je suis libre comme l'air. Mais j'ai déjà vu avec mon CPE car on me conseille quand même d'être suivi médicalement. Et puis je dois continuer à pondérer ou équilibrer tous les six mois. » L'Ehpad, espace de transition vers un retour à la vie normale ? « Cela ne doit pas être un lieu dans lequel on vient juste pour passer son dernier jour. En voir certains partir autrement que les deux précédents en avant, c'est ce que nous espérons. Cela veut dire qu'il y a du mouvement, de la vie », résume Nathalie Pouchet. Autrement exprimé par Moukoko Bedredine : « J'ai toujours ce projet de faire un parcours difficile, ici, c'est le seul endroit où l'on vous aide. Ici, je peux le dire, j'ai pu. Mais depuis que je suis ici, je peux le dire, j'ai pu. Mais depuis que je suis ici, je peux le dire, j'ai pu. Mais depuis que je suis ici, je peux le dire, j'ai pu. »



PHOTOS : EDOUARD HANNOTEAUX





LA FONDATION S'AGRANDIT

LE PROCESS D'INTÉGRATION
DES NOUVEAUX ÉTABLISSEMENTS

PRÉSENTATION DES
NOUVEAUX CENTRES

Centre VIVRE ENSEMBLE

Centre LES RÉCOLLETS

Centre LES ROMANS / LA TREMBLAYE

LE PROCESS D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX ÉTABLISSEMENTS

SOLLICITÉE PAR DES PARTENAIRES DU SECTEUR SANITAIRE, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL, LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU INTÈGRE PROGRESSIVEMENT DE NOUVEAUX ÉTABLISSEMENTS

Le processus de rapprochement prend entre 1 et 2 ans et se décompose en 4 étapes :



PRÉSENTATION DES NOUVEAUX CENTRES

AYANT REJOINT LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU LE 1^{er} JUILLET 2021

CENTRE VIVRE ENSEMBLE

Dans le prolongement de l'œuvre de la Congrégation des Filles de la Charité du Sacré Cœur de Jésus et des Frères hospitaliers de Saint Jean de Dieu, le Centre Vivre Ensemble est fortement attaché à apporter des réponses diverses qui visent à accueillir et accompagner avec dignité les personnes âgées isolées, fragiles ou en difficulté.



3 établissements :

EHPAD – Rose Giet

1, rue Rose Giet – 49120 Chemillé-en-Anjou
Commune déléguée de La Salle de Vihiers

EHPAD – Regina Mundi

2, rue Rose Giet – 49120 Chemillé-en-Anjou
Commune déléguée de La Salle de Vihiers

EHPAD – L'Angevinière

9, rue de l'Angevinière – 49120 Chemillé-en-Anjou
Commune déléguée de La Jumellière

Capacité : 180 places, dont 19 places en Unités pour Personnes Âgées Désorientées (UPAD) et un Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) de 12 places.

Public accueilli : 212 personnes âgées dépendantes, pour 59 150 journées réalisées, avec une moyenne d'âge de 88 ans.

Équipes : 249 collaborateurs et 31 bénévoles.



Ce qui nous anime...

Notre organisation au quotidien permet un accompagnement des résidents et des familles au plus proche de leurs besoins, grâce à une mobilisation sans faille de nos professionnels. Nous favorisons, en particulier, un lien fort avec le domicile pour assurer le suivi du parcours de chaque personne.

Cette volonté d'améliorer en permanence l'accompagnement de nos résidents nous conduit à mener avec passion de nombreux projets innovants qui nous permettront, à terme, d'accueillir des personnes en situation de handicap vieillissantes et d'améliorer le parcours de vie des personnes âgées sur le territoire.

CENTRE LES RÉCOLLETS

Les Récollets est un établissement qui propose des services de Soins de Suite et de Réadaptation.

Soins de Suite et de Réadaptation - Les Récollets

3, rue du petit bois – 49700 Doué-en-Anjou

Capacité : 38 lits d'hospitalisation complète, dont 3 Lits Identifiés de Soins Palliatifs (LISP) et 2 places d'hospitalisation à temps partiel.

Etablissement : 1

Public accueilli : Personnes nécessitant des soins de suite et de la réadaptation.

Equipes : 63 collaborateurs.

La fidélité aux valeurs fondatrices

Dans les années 60, le centre obtient 60 lits exclusivement de malades souffrant de cancer en phase terminale. L'évolution des traitements anticancéreux a conduit à adapter l'offre de soins vers du SSR (Soins de Suite et de Réadaptation) polyvalent.

Néanmoins, cet établissement sanitaire a toujours su entretenir son expertise en soins palliatifs se caractérisant par des LISP et la création en 2003 d'une EMSP tournée vers les patients à leur domicile et la formation des professionnels de ville.

Aujourd'hui, en sus de cette expertise, le centre propose des séjours de moyenne durée pour évaluer les capacités des patients, leur permettre de les entretenir ou les retrouver pour redevenir autonome. Ces prises en soins sont possibles grâce à son équipe soignante et médicale 24h/24, et son équipe de rééducateurs.



CENTRE LES ROMANS / LA TREMBLAYE

Le Centre Les Romans / La Tremblaye regroupe deux établissements médico-sociaux pour l'accueil de personnes présentant un polyhandicap. Notre mission est d'appréhender les besoins sanitaires et sociaux émergents ou non couverts.

Établissement et Service pour Enfants et Adolescents

Polyhandicapés – La Tremblaye

11, boulevard Jean Sauvage – 49103 Angers

Maison d'Accueil Spécialisée – Les Romans

6, rue Roger Tarjon – 49400 Saumur

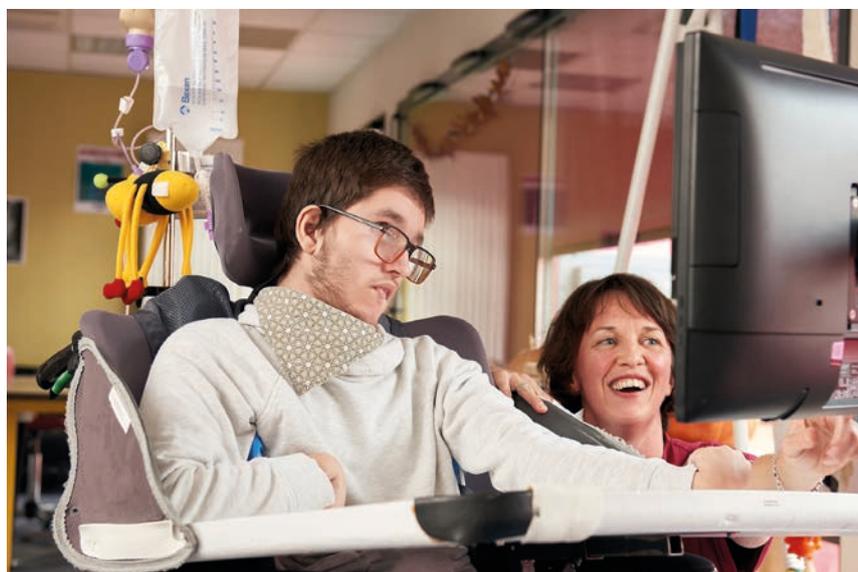
Capacité : 85 places pour la Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) Les Romans dont 70 d'internat, 7 d'accueil temporaire et 8 accueil de jour.

27 places pour l'Établissement pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés (EEAP) La Tremblaye dont 20 places d'internat, 2 d'accueil temporaire et 5 d'accueil de jour.

Etablissements : 2

Public accueilli : Enfants, adolescents et adultes polyhandicapés.

Equipes : 235 collaborateurs et 8 bénévoles.





+ 1 000
donateurs



20 000

personnes accueillies



270

bénévoles

1 700
collaborateurs

NOTRE BILAN

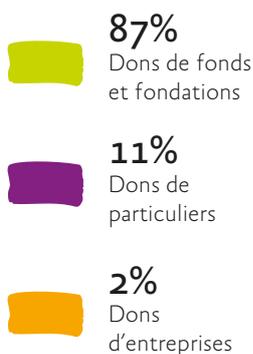
LE BILAN FINANCIER

LE BILAN SOCIAL

LE BILAN FINANCIER

DONATEURS

Une collecte qui permet d'accélérer nos projets et d'expérimenter de nouveaux dispositifs non financés.



Don Moyen (privé)

Dons : 303 K€ Legs : 49 K€

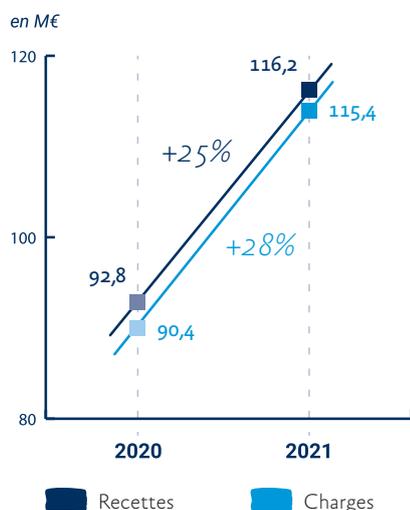
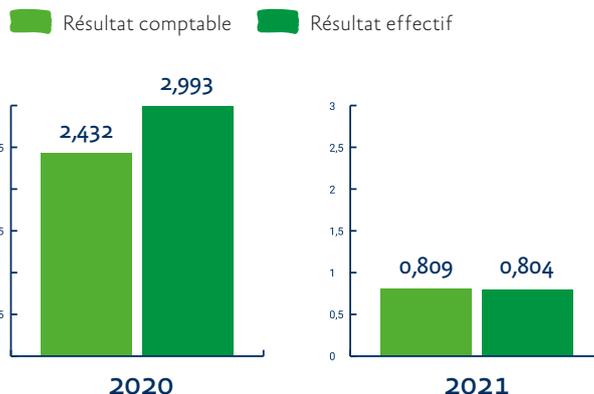
L'ACTIVITÉ 2021

A l'image de l'année 2020 qui fut particulièrement difficile, l'année 2021 s'est poursuivie dans un contexte pandémique bien que l'activité ait été moins perturbée.

L'exercice se solde par un résultat comptable excédentaire de +0,809 M€ contre 2,432 M€ en 2020.

Cette baisse est due aux nouvelles problématiques liées aux charges de personnel (frais de remplacement, intérim, versement SEGUR...) ainsi qu'à une dynamique inflationniste sur l'énergie, le gaz et les transports.

Évolution du résultat consolidé de la Fondation (en k€)



Une fondation saine et solide financièrement

Les recettes 2021 ont progressé de 25% atteignant **116,2 M€** contre 92,8 M€. Cette hausse s'explique principalement par l'effet périmètre avec l'arrivée des 6 nouveaux établissements et par l'augmentation des produits octroyés par des tiers financeurs. Les charges évoluent dans les mêmes proportions (+28%), passant de 90,4 M€ en 2020 à **115,4 M€**. Cette augmentation porte notamment sur l'instabilité à laquelle les établissements sont confrontés : difficultés de recrutement, surcoûts liés à l'absentéisme, recours à l'intérim...

L'actif total de la Fondation connaît une augmentation. En effet, l'arrivée des 6 nouveaux établissements a entraîné la consolidation de la structure patrimoniale et financière de la Fondation : gonflement de l'actif net des dettes **+21,5 M€**.

Au niveau du passif, l'endettement est resté quasiment stable, malgré la prise en charge d'un passif de **+13 M€** (intégration des nouveaux établissements), le volume des dettes de la Fondation n'a augmenté que de 18% avec une valeur de **49,2 M€**.

Le renforcement des fonds propres dans les ressources stables s'accompagne d'un affaïssement de l'endettement financier, qui ne représente plus que **22% des ressources stables** totales de la Fondation.

Cette situation financièrement saine permet le développement de nos projets.

BILAN SIMPLIFIÉ (en Euros)

ACTIF (net)	2020	2021
ACTIF IMMOBILISE		
Immobilisations incorporelles	134 177	142 710
Concessions, brevets, licences et droits similaires	36 105	33 672
Autres immobilisations corporelles	98 072	103 302
Immobilisations corporelles en cours	0	5 736
Immobilisations corporelles	67 386 249	76 291 759
Terrains	1 817 243	2 295 234
Constructions	55 697 772	60 896 326
Immobilisations corporelles en cours	2 826 571	5 025 539
Biens reçus par legs ou donations destinés à être cédés	348 000	0
Autres	6 696 663	8 074 660
Immobilisations financières	8 355 962	17 741 689
Participations et créances rattachées	6 682 043	7 481 219
Autres titres immobilisés	540 045	4 877 094
Prêts	88 904	4 280 145
Autres	1 044 969	1 103 231
TOTAL (I)	75 876 388	94 176 158
ACTIF CIRCULANT		
Stocks et en-cours	180 236	239 456
Avances et acomptes	47 352	77 726
Créances	9 735 885	11 150 843
VMP	17 242 486	17 894 092
Disponibilités	29 564 287	38 307 288
Charges constatées d'avance	339 808	334 957
TOTAL (II)	57 110 054	68 004 360
TOTAL GÉNÉRAL	132 986 442	162 180 518

PASSIF	2020	2021
FONDS PROPRES		
Fonds propres sans droit de reprise	32 887 755	36 952 699
Fonds propres avec droit de reprise	0	106 700
Écarts de réévaluation	0	304 898
Réserves	30 323 406	38 684 203
Réserves statutaires ou contractuelles	18 161 672	20 602 096
Réserves pour projet de l'entité	12 161 734	18 082 107
dont les réserves des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlée	5 300 087	9 516 349
Report à nouveau	-2 231 479	-3 426 283
dont le report à nouveau des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlée	-2 249 672	-7 723 704
Excédent ou déficit de l'exercice	2 432 091	809 825
dont les résultats des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlée	-40 585	341 745
Situation nette (sous total)	63 411 772	73 432 043
Fonds propres consommables	14 790 589	17 346 849
Subventions d'investissement	9 077 920	9 637 189
Provisions réglementées	5 712 669	7 709 661
TOTAL (I)	78 202 361	90 778 892
Fonds reportés et dédiés	6 986 170	13 730 701
Provisions	6 246 705	8 433 759
TOTAL (II)	13 232 875	22 164 460
DETTES		
Emprunts	29 213 001	32 412 661
Dettes	12 013 873	16 680 610
Produits constatés d'avance	324 332	143 896
TOTAL (III)	41 551 207	49 237 166
TOTAL GÉNÉRAL	132 986 442	162 180 518



COMPTE DE RÉSULTAT (en Euros)

PRODUITS	2020	2021	CHARGES	2020	2021
PRODUITS D'EXPLOITATION			CHARGES D'EXPLOITATION		
Ventes de biens et services	707 757	1 931 319	Achats de MP et autres approvisionnement	1 105 287	1 816 985
Produits de tiers financeurs	80 688 872	107 817 366	Variation des stocks	-19 555	23 199
Concours publics et subventions d'investissement	78 498 124	105 597 153	Autres achats et charges externes	15 890 274	23 064 875
Ressources liées à la générosité du public	1 182 550	668 777	Impôts, taxes et versements assimilés	5 371 031	6 724 769
Contributions financières	1 008 198	1 551 436	Charges de personnel	52 267 828	69 842 148
Reprises sur amortissements, dépréciations, provisions et transferts de charges	1 494 820	2 818 246	Dotations aux amortissements, dépréciations	6 987 042	7 324 868
Utilisations des fonds dédiés	804 804	1 208 036	Reports en fonds dédiés	2 424 469	2 845 861
Autres produits	404 612	467 793	Autres charges	804 684	1 507 986
TOTAL (I)	84 100 864	114 242 760	TOTAL (I)	84 831 060	113 150 692
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	-730 196	1 092 068			
PRODUITS FINANCIERS			CHARGES FINANCIÈRES		
Autres intérêts et produits assimilés	487 464	583 278	Dotations aux amortissements, aux dépréciations et provisions	169 690	177 840
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges	0	169 690	Intérêts et charges assimilées	529 105	538 281
Produits nets sur cessions de VMP	201 542	326 000	Charges nettes sur cessions de VMP	84 483	57 779
TOTAL (II)	689 006	1 078 968	TOTAL (II)	783 278	773 900
RÉSULTAT FINANCIER	-94 272	305 068			
RÉSULTAT COURANT (avant impôts)	-824 468	1 397 136			
PRODUITS EXCEPTIONNELS			CHARGES EXCEPTIONNELLES		
Sur opération de gestion	14 750	60 381	Sur opération de gestion	69 257	32 275
Sur opération en capital	7 160 371	507 502	Sur opération en capital	3 563 138	36 336
Reprises sur amortissements, dépréciations et provisions	889 831	314 089	Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions	1 175 998	1 400 672
TOTAL (III)	8 064 952	881 973	TOTAL (III)	4 808 393	1 469 283
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	3 256 559	-587 311			
TOTAL PRODUITS	92 854 822	116 203 701	TOTAL CHARGES	90 422 731	115 393 875
EXCÉDENT	2 432 091	809 825			
dont les résultats des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlée	-40 585	341 745			
CONTRIBUTION VOLONTAIRE EN NATURE			CHARGES DE CONTRIBUTION VOLONTAIRE EN NATURE		
Bénévolat	18 994	31 137	Personnel bénévole	18 994	31 137



LE BILAN SOCIAL

UNE FONDATION ENGAGÉE POUR LA FORMATION, POUR L'INCLUSION, LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET UN DIALOGUE SOCIAL RICHE !

CHIFFRES CLÉS

EFFECTIF TOTAL

1 664

COLLABORATEURS

7,1%

DE SALARIÉS HANDICAPÉS

31 116

HEURES DE FORMATION
SOIT ENVIRON 19H PAR COLLABORATEUR
EN MOYENNE

199

EMBAUCHES
EN CDI

95/100

INDEX ÉGALITÉ
FEMMES HOMMES
+ 1 POINT PAR RAPPORT À 2020

141

RÉUNIONS AVEC LES
REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

87%

DES SALARIÉS EN CDI

+53%

DU BUDGET CONSACRÉ À LA
FORMATION PROFESSIONNELLE

EN M€

1,9

BUDGET HYGIÈNE
& SÉCURITÉ



650 K€ d'actions et d'investissements en faveur de la QVT

19h de formation par collaborateur en moyenne

748 K€ consacrés à la formation professionnelle

+90 K€ de sous-traitance à des entreprises adaptées



NOS EXIGENCES POUR UNE HOSPITALITÉ DE QUALITÉ

LA DYNAMIQUE EUROPÉENNE

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE
DES ENTREPRISES

LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

LE VIRAGE NUMÉRIQUE COMME
LEVIER D'ACCOMPAGNEMENT

LA DYNAMIQUE EUROPÉENNE

FORTE DE LA PRÉSENCE DE L'ORDRE HOSPITALIER DE SAINT JEAN DE DIEU DANS 15 PAYS EN EUROPE, LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU A LANCÉ EN 2021 UNE NOUVELLE DYNAMIQUE EUROPÉENNE



À distance, mais jamais isolés !

Pour intensifier les échanges, partages d'expériences et coopérations européennes, les collaborateurs ont pu échanger lors de 8 webinaires, portant sur des axes thématiques stratégiques tels que :

- Les structures juridiques de l'Ordre Hospitalier dans 15 pays en Europe
- L'inclusion sociale, défi et projet dans les structures de l'OHSJD en Europe
- La santé mentale, à travers l'expérience de l'Irlande
- Le bien-être et l'inclusion des personnes avec handicap

ONT ÉTÉ RÉALISÉS EN 2021

- Des réponses aux appels à projets Européens en partenariat avec d'autres établissements de l'Ordre Hospitalier Saint Jean de Dieu en Europe. L'objectif ? Partager les savoir-faire et innover dans nos secteurs de compétences !
- Des groupes de travail européens abordant différentes thématiques (inclusion sociale, santé mentale, pastorale socio-sanitaire, bioéthique, etc.) pour partager les bonnes pratiques et susciter l'innovation !
- Un Cercle Europe avec des collaborateurs de chaque établissement de la Fondation Saint Jean de Dieu pour réfléchir aux actions à mettre en place au niveau local !

LES GRANDS AXES DE CETTE DYNAMIQUE

Sensibilisation

à la dimension européenne de la Fondation et aux thèmes centraux de son action en Europe : l'inclusion sociale, la santé mentale, la pastorale socio-sanitaire et l'éthique

Promotion

des coopérations, des partenariats européens et des mobilités de collaborateurs

Impulsion

d'un engagement européen dynamique à tous les niveaux : des usagers aux bénévoles, des familles aux collaborateurs

Participation

active aux groupes de travail propres à l'Ordre Hospitalier et aux instances de dialogue en France ou en Europe pour promouvoir notre vision de prise en charge

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

S'INSCRIRE DANS UNE DÉMARCHE RSE REPRÉSENTE POUR NOTRE FONDATION UNE DÉMARCHE NATURELLE COMPTE TENU DE NOS VALEURS, DE NOS MISSIONS SOCIALES, DE NOTRE PATRIMOINE ET DE NOS ENGAGEMENTS

Quelques actions mises en place en 2021 :

- Création d'un Cercle métier Achat/RSE avec des représentants de chaque pôle territorial
- Diagnostic maturité RSE réalisé sur 3 de nos structures médico-sociales

Perspectives 2022 :

- Création d'un Poste de Conseiller en Transition Énergétique pour accompagner la démarche. Son rôle : assister et accompagner les établissements, leur proposer des outils et des recommandations, rechercher des financements...
- Développer dans chaque établissement un groupe de réflexion sur le Développement Durable



NOS ENGAGEMENTS RSE



ÊTRE UN EMPLOYEUR RESPONSABLE

- Agir en faveur de la **Qualité de Vie au Travail (QVT)** des salariés
- Agir en faveur de la **formation continue** et du **développement des compétences** pour construire des parcours professionnels (+550 K€ / an)
- Contribuer à la **formation** (+ 400 stagiaires par an) et à **l'embauche des jeunes**
- Valoriser le **tutorat** et reconnaître les salariés s'impliquant dans la formation
- Faciliter le **mécénat de compétences**
- Garantir la **santé et la sécurité au travail**, faciliter la vaccination
- Poursuivre notre engagement en faveur des **travailleurs handicapés et de l'égalité homme/femme**.
- Favoriser les échanges au sein des **espaces éthiques** de chaque établissement



AGIR EN FAVEUR DE SON TERRITOIRE ET DÉVELOPPER LA CITOYENNETÉ

- Travailler en **partenariat** avec les autres acteurs de nos territoires
- Sensibiliser nos **territoires** à la prise en charge en santé mentale (**lutter contre la stigmatisation**)
- Faire du **numérique un levier** pour améliorer l'accessibilité et la qualité des soins et des accompagnements
- Favoriser **l'insertion professionnelle**



RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DANS NOS ACTIONS

- Réduire notre impact en matière de **CO₂** par une meilleure gestion immobilière, des déchets, de la biodiversité...
- Engager une **politique d'achat durable et responsable**
- Lutter contre le **gaspillage alimentaire** et favoriser les filières courtes d'approvisionnement (ex: charte qualité avec Sodexo)
- Optimiser les **transports et les déplacements** des personnels, des usagers, des personnes accompagnées...
- Mettre en œuvre une **stratégie immobilière durable** (entretien du patrimoine, consommations énergétiques, investissements durables...)
- Créer notre « **Observatoire du Développement Durable** » afin de mesurer notre maturité et nous comparer à des établissements de même nature et de même taille



METTRE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE OU SOIGNÉE AU CŒUR DE NOS ATTENTIONS

- Promouvoir l'**autodétermination** des personnes vulnérables
- Mesurer la **satisfaction**



LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (QVT) PORTÉE PAR LES COLLABORATEURS

MALGRÉ LA PANDÉMIE, L'ACCORD QVT, FRUIT D'UN DIALOGUE SOCIAL SEREIN ET COLLABORATIF, A PU ÊTRE DÉPLOYÉ AU NIVEAU NATIONAL ET DANS LES ÉTABLISSEMENTS GRÂCE À L'ENGAGEMENT DES BINÔMES PARITAIRES (REPRÉSENTANT DE LA DIRECTION ET REPRÉSENTANT DES ÉLUS DU PERSONNEL)

Mise en place du Comité de pilotage central QVT, puis mise en place des comités de pilotage

Le Comité de pilotage central a mené ses premiers travaux sur la mise en place du télétravail avec la signature d'un accord de méthode et la mise en place d'une expérimentation télétravail des volontaires. L'analyse de l'expérimentation a permis d'ajuster la rédaction de l'accord télétravail au plus près des besoins des salarié(e)s et d'aboutir à une signature de l'ensemble des partenaires sociaux.

Concernant les Espaces de Discussion (EDD), outil de la démarche QVT, un groupe de salariés volontaires a été formé à l'animation des EDD dans chaque établissement. Plusieurs groupes ont ensuite travaillé sur des thèmes comme l'accueil et l'intégration des nouveaux salariés ou l'aménagement des lieux de travail. En effet, la crise a nécessité de changer les organisations, notamment par le passage en 12h dans certains établissements. Les pauses sont plus longues et des espaces dédiés sont à repenser.



Fin 2021, un important chantier sur la Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels a été engagé, avec la constitution d'un comité de pilotage national paritaire et un diagnostic réalisé dans les établissements par le cabinet AXESS. Le comité de pilotage ainsi que l'ensemble des cadres et des élus ont bénéficié d'une formation à la GEPP.

Un diagnostic sur les maladies chroniques évolutives a été réalisé en septembre 2021 dans tous les établissements, avec notre partenaire l'ARACT PACA, afin de proposer des pistes de travail et des moyens de prévention, dans un double objectif de prévention et de préservation de la santé des salarié(e)s.

Les plans d'actions QVT ont été travaillés par les comités de pilotage QVT de chaque établissement pour un budget global de 1 106 516 € en 2021 !

« *Faites-vous du bien
en faisant du bien
aux autres* »
SAINT JEAN DE DIEU



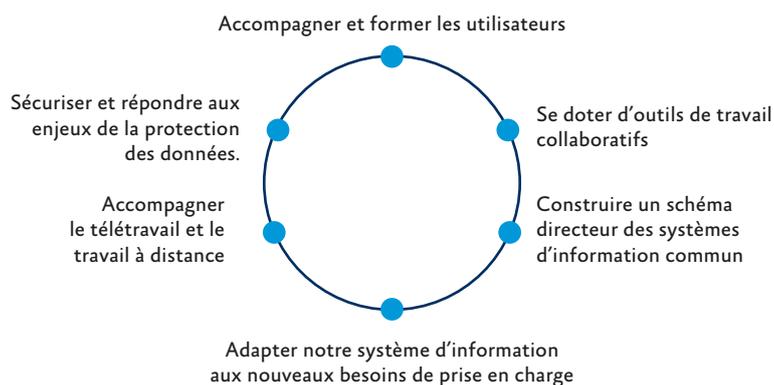
LE VIRAGE NUMÉRIQUE COMME LEVIER D'ACCOMPAGNEMENT

Le numérique et ses outils permettent à la personne accompagnée d'être véritablement au cœur de sa prise en charge et actrice de son parcours. Ils facilitent les liens avec son entourage et les acteurs de son accompagnement.

Ce virage permet de créer de nouvelles synergies entre les professionnels libéraux, hospitaliers et médico-sociaux en intégrant des outils numériques performants mis au service de tous.

La crise a accéléré le travail à distance entre salariés et avec nos partenaires. La Fondation a renforcé les outils de visio-conférence.

Nos moyens pour accélérer le virage numérique



NOS ACTIONS 2021







ZOOM PAR TERRITOIRE

LES ÉTABLISSEMENTS
DE LA FONDATION

ÎLE-DE-FRANCE

TERRITOIRE D'ANJOU

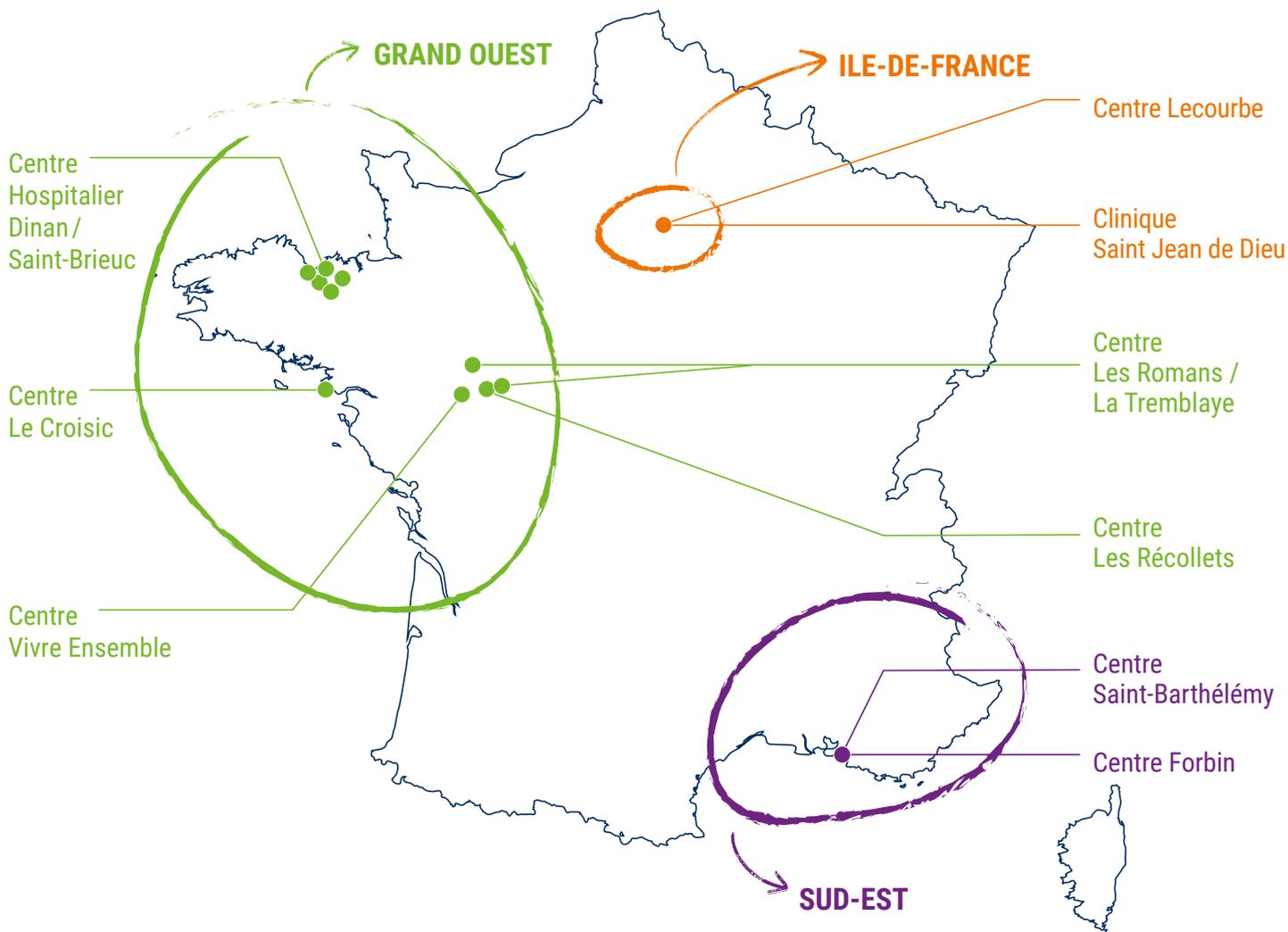
BRETAGNE

PAYS DE LA LOIRE

PROVENCE



LES ÉTABLISSEMENTS DE LA FONDATION



Expertises :



Avancée en âge



Handicap



Sanitaire



Santé mentale



Social



Le Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc a la particularité d'être réparti sur 23 sites, entre Dinan et Saint-Brieuc, proposant aux personnes une offre de soins diversifiée en santé mentale. **Côtes d'Armor.**

- Centre Hospitalier Saint Jean de Dieu (Dinan)
- Centre Médico-Psychologique Adultes (Dinan)
- Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel – La Maison Bleue (Dinan)
- Centre Médico-Psychologique et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel enfants adultes (Plancoët)
- Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents (Broons)
- Hôpital de jour Enfants – Rose des Vents (Quévert)
- Centre Médico-Psychologique et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel Adultes (Lamballe)
- Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel Lamballe (Lamballe)
- Centre Saint Benoît Menni (Saint-Brieuc)
- Service psychiatrique accueil et liaison (Saint-Brieuc)
- Hôpital de jour – Adulte L'Iroise (Saint-Brieuc)
- Hôpital de jour – Adulte La Guérande (Saint-Brieuc)
- Centre d'accueil thérapeutique adultes (Saint-Brieuc)
- Centre d'accueil thérapeutique adultes (Langueux)
- Hôpital de jour – Sujet âgé Brocéliande (Saint-Brieuc)
- Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents (Saint-Brieuc)
- Maison du Jour Infanto Juvénile (Saint-Brieuc)
- Hôpital de jour adolescents – L'Olivier (Saint-Brieuc)
- SAVS Armor (Dinan)



Le Centre Le Croisic accueille des adultes en situation de handicap et polyhandicap moteur au sein de 3 établissements. **Le Croisic.**

- Foyer d'Accueil Médicalisé
- Foyer de Vie – Hébergement Accompagné
- Maison d'Accueil Spécialisée



Le Centre Vivre Ensemble accueille et accompagne au sein de 3 établissements les personnes âgées isolées, fragiles ou en difficulté. **Chemillé-en-Anjou.**

- EHPAD – Rose Giet
- EHPAD – Regina Mundi
- EHPAD – L'Angevinière



Le Centre Lecourbe est spécialisé dans l'accompagnement du handicap moteur et du polyhandicap de l'enfant et de l'adulte. Avec 3 établissements et de nombreux dispositifs (Reliances, Maison des Soins Romain Jacob, école et collège Saint Jean de Dieu...), c'est le 1^{er} établissement parisien par sa taille. **Paris**

- Pôle enfants et adolescents : Unité Spécialisée pour Enfants Polyhandicapés, Institut d'Education Motrice avec une école et un collège Saint Jean de Dieu, Services d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile, Maison des Répits.
- Pôle adultes : Maison d'Accueil Spécialisée, Accueil de jour, Maison des Répits, logements transition adultes.
- Dispositifs transverses : Maison des Soins – Romain Jacob, plateforme Reliances



La clinique Saint Jean de Dieu (GCS Oudinot - Cognacq Jay) est renommée pour l'excellence de ses soins en chirurgie et oncologie, la qualité de ses installations, son accueil et le sourire de ses équipes. **Paris.**

- Clinique Saint Jean de Dieu – GCS Oudinot – Cognacq Jay (Paris)



Le Centre Les Romans / La Tremblaye regroupe 2 établissements médico-sociaux pour l'accueil de personnes polyhandicapées. **Angers et Saumur.**

- Établissement et Service pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés – La Tremblaye (Angers)
- Maison d'Accueil Spécialisée – Les Romans (Saumur)



Le Centre Les Récollets propose des services de Soins de Suite et de Réadaptation. **Doué-en-Anjou.**

- Soins de Suite et de Réadaptation – Les Récollets (Doué-en-Anjou)



Le Centre Saint-Barthélémy accueille dans son EHPAD des personnes âgées issues du secteur psychiatrique, présentant des pathologies neuro-dégénératives, des personnes issues de l'errance et du milieu carcéral. **Marseille.**

- EHPAD – Saint-Barthélémy (Marseille)



Le Centre Forbin accueille des hommes en situation de détresse. **Marseille.**

- Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale et Unité d'Hébergement d'Urgence (Marseille)



CENTRE LECOURBE

Capacité :

- Institut d'éducation motrice (IEM) : 89 places dont 31 en internat
- Maison d'accueil spécialisée (MAS) : 48 places dont 2 d'accueil temporaire + 5 places d'accueil de jour
- Unité spécialisée pour enfants polyhandicapés (USEP) : 48 places dont 4 en internat
- Maison des Répits (Villa Grenadine) : 15 places d'hébergement + 4 d'accueil de jour (week-ends et vacances)
- Maison des Soins : 500 consultations et 15 patients de coordination de parcours de soins.

Au total, le Centre Lecourbe accompagne 480 parcours.

Établissements : 5

Public accueilli : Enfants, adolescents et adultes en situation de paralysie cérébrale, polyhandicap, maladies neuromusculaires, maladies neurologiques, maladies rares.

Équipes : 274 collaborateurs.



BILAN 2021

UNE GESTION MAÎTRISÉE DE LA CRISE SANITAIRE

La gestion de la crise sanitaire a été menée dans une cellule de crise hebdomadaire, pour activer le Plan Bleu, déployer le Plan de Continuité d'Activités (PCA) et le Plan de Reprise d'Activités (PRA), élaborer les protocoles spécifiques au Covid19 et d'appui à domicile par les équipes pluridisciplinaires, les actualiser selon le niveau d'alerte, organiser les campagnes de dépistage, de vaccination et l'isolement des cas dans les meilleures conditions.

L'établissement a fait appel à un consultant extérieur pour construire une démarche d'analyse systémique après crise. Ce retour d'expérience a permis d'évaluer les réponses apportées pour en tirer un enseignement collectif, pour renforcer la communication, les nouvelles pratiques de travail numérique, le renforcement de la solidarité et de l'entraide, le fonctionnement et l'accompagnement des équipes.



Pendant la crise sanitaire, alors que les structures Enfance étaient fermées, la Villa Grenadine a été mobilisée comme Centre Ressource réquisitionné par l'ARS, la MDPH et le Guichet Unique, pour accueillir H24 les enfants dont les parents ont besoin de répit. Certains enfants ont également été accueillis à l'USEP.



LA RELATION AVEC LES FAMILLES RENFORCÉE

Les professionnels ont continué leurs interventions à domicile (interventions mises en place au début de la crise COVID) et ont assuré les sorties éducatives autour du domicile pour continuer à travailler l'autonomie et la communication. Pour les familles, c'était le moment de prendre le temps pour plein de choses !

LES INNOVATIONS 2021 ET PERSPECTIVES 2022



Journée du patrimoine

Première ouverture au public de la chapelle, exposition photo historique de l'institut Saint Jean de Dieu, spectacle de handi-danse.

Accélération du passage au numérique

Accords sur l'expérimentation du télétravail pour les 55 administratifs, déploiement des outils collaboratifs, équipement des scolaires. Réalisation de vidéos par les kinésithérapeutes et les ergothérapeutes pour continuer les prises en charges à domicile.



29 novembre 2021

Inauguration de la Maison des Soins

L'événement a eu lieu en présence notamment de **Sophie Cluzel**, secrétaire d'Etat aux Personnes Handicapées.

Pour pallier la difficulté d'accès aux soins primaires des Parisiens vivant un handicap, le Centre Lecourbe a créé, début 2020, la **Maison des Soins Romain Jacob** (Paris 15^e).

Cette Maison des Soins « handi-valide » est une véritable première en France.

Elle vient compléter l'offre de parcours médical et paramédical, en regroupant des professionnels de santé sensibilisés au monde du handicap en un seul et même lieu accessible aux personnes vivant un handicap, mais également à leurs proches aidants.

Au-delà d'être un dispositif permettant l'accès aux soins, elle est également un centre de ressources, de formation et de soutien qui promeut l'inclusion sociale, où les médecins pourront être formés aux techniques de soins et à l'accompagnement des personnes vivant un handicap. Ce projet de Maison des Soins a pu voir le jour grâce à l'aide précieuse de **Pascal Jacob**, expert reconnu des questions d'accès aux soins des personnes en situation de handicap, et qui préside actuellement l'Association Handidactique.



Il est essentiel de reconnaître que la personne en situation de handicap est la première et la meilleure experte de son handicap. Elle est la seule à avoir l'expérience de vivre avec, ce qui justifie, dans tous les actes de la vie et particulièrement dans le soin, d'être écoutée avant tout.

Pascal Jacob, Président de l'association Handidactique





CLINIQUE SAINT JEAN DE DIEU



Capacité : 102 lits et places.

Equipes : 150 collaborateurs et 120 médecins libéraux.

Située au cœur de Paris, à deux pas des Invalides, la Clinique Saint de Dieu accueille les patients depuis 1843 pour des soins, aujourd'hui, en chirurgie adulte, chirurgie enfant et cancérologie. La Clinique Saint Jean de Dieu est un établissement privé sans objet lucratif géré par la Fondation Cognacq-Jay et la Fondation Saint Jean de Dieu dans le cadre du Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) Oudinot – Cognacq-Jay.

La Clinique Saint Jean de Dieu Oudinot est le 1^{er} centre privé français de cancérologie du sein (palmarès 2021 du magazine Le Point).

L'INFO EN PLUS

En 2021, une enquête nationale a été menée par e-Satis (indicateur national de satisfaction des patient) auprès des patients dans toute la France. Pour la 4^e année consécutive, la Clinique Oudinot a été classée « A » par ses patients avec 95% de satisfaction, parmi les meilleurs établissements français.



SE MOBILISER, SENSIBILISER, ALLER VERS... TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

Janvier

Début de la campagne de vaccination des professionnels de la clinique contre le Covid-19. 22% des professionnels éligibles vaccinés dès le premier jour !

Février

Dépistage et diagnostic, suivi du traitement, atténuation de ses effets secondaires, apprendre à vivre avec la maladie... La Clinique a lancé une campagne pour faire connaître au public les modes de prise en charge globale assurés par ses équipes.

Mars

Campagne de dépistage du cancer colorectal à l'occasion de la campagne Mars Bleu.

Mai

Mobilisation des équipes à l'occasion de la Journée européenne contre l'obésité.

Certification Haute Qualité des Soins

Avec un résultat de **96,28%** à la Certification V2020 réalisée par la Haute Autorité de Santé, la Clinique Saint Jean de Dieu a obtenu la mention **Haute Qualité des Soins**.

Octobre



L'échappée rose, aller à la rencontre des Parisiennes

Une caravane itinérante, avec des socio-esthéticiennes à bord, est partie à la rencontre des patientes soignées pour un cancer, mais aussi leurs aidants et les professionnels de santé.

Participation à la campagne nationale Octobre Rose, pour sensibiliser les habitantes à l'importance de se faire dépister régulièrement contre le cancer du sein.

Savoir échanger les bonnes pratiques et aborder la solidarité sous toutes ses formes : la Clinique a participé aux Rencontres Solidaires au CENTQUATRE-PARIS.

Novembre

De nombreuses actions mises en place à l'occasion de Movember, pour sensibiliser aux cancers de la prostate.

Décembre

La Clinique à l'heure de la semaine du bien-être, avec le Japon à l'honneur ! Contes japonais en paroles et musique, découverte de la philosophie du zen par le conteur Pascal Mitsuru Gueran.



TERRITOIRE D'ANJOU

CENTRE VIVRE ENSEMBLE



Capacité : 180 places, dont 19 places en Unités pour Personnes Âgées Désorientées (UPAD) et un Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) de 12 places.

Établissements : 3

Public accueilli : 212 personnes âgées dépendantes, pour 59 150 journées réalisées, avec une moyenne d'âge de 88 ans.

Équipes : 249 collaborateurs et 31 bénévoles.



 **Janvier À chacun son vaccin**

Le Centre Vivre Ensemble a pu procéder à la vaccination des résidents et des salariés dès le 28 janvier et dès le 18 février pour la deuxième dose du vaccin Pfizer Bio/NTech. La troisième dose était disponible pour les résidents le 23 septembre, le 16 décembre pour les salariés.



 **Février Début des travaux de réhabilitation de Regina Mundi**

La démolition de l'aile Sud a débuté en février 2021. Le principe retenu a été celui d'une récupération de l'ensemble des éléments recyclables, matériau par matériau. Les murs ont été concassés sur place pour former les fondations du futur parking en contrebas du Centre Vivre Ensemble, lequel a été achevé pendant l'été 2021.



 **Juin Bienvenue aux équipes de Vivre Ensemble !**

L'année 2021 a été consacrée à la finalisation de l'intégration des activités des EHPAD au sein de la Fondation Saint Jean de Dieu. Cela s'est traduit par un accord de transition négocié avec les représentants du personnel.

Le transfert des autorisations demandé aux autorités de tarification ARS des Pays de Loire et Conseil Départemental du Maine-et-Loire a été obtenu par arrêté le 29 juin 2021.



Septembre Une transmission des œuvres

Une cérémonie pleine d'émotions de transmission des œuvres a eu lieu le 19 septembre entre la Congrégation des Sœurs du Sacré-Cœur de Jésus et de la Fondation Saint Jean de Dieu.



Septembre Nouveau projet

Vers une nouvelle offre d'accompagnement des personnes âgées et handicapées dans le 49

Pose de la première pierre du site Regina Mundi à la Salle de Vihiers. Regina Mundi accueillera des personnes handicapées vieillissantes (UPHV) mais également des personnes handicapées âgées (UPHA) et des personnes âgées en perte d'autonomie souhaitant vivre dans un logement intermédiaire.

Fin 2021 EHPAD hors les murs : Projet d'action du Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale (GCSMS)

L'élaboration d'un projet d'EHPAD hors les murs avec un autofinancement pérenne a été entamée. Ce projet sera construit sur la base d'une enquête auprès des bénéficiaires de l'Association de Services et de Maintien à Domicile (ASMD) pour mesurer leur appétence pour de nouveaux services que pourrait proposer le GCSMS.



TERRITOIRE D'ANJOU

CENTRE LES ROMANS / LA TREMBLAYE



Capacité : Ces 2 établissements sont implantés sur les communes de Saumur et d'Angers. 85 places pour la Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) Les Romans dont 70 d'internat, 7 d'accueil temporaire et 8 Accueil de jour.

27 places pour l'Etablissement pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés (EEAP) la Tremblaye dont 20 places d'internat, 2 d'accueil temporaire et 5 d'accueil de jour.

Établissements : 2

Public accueilli : Enfants, adolescents et adultes polyhandicapés.

Équipes : 235 collaborateurs.



BIENVENUE !

EN JUILLET, L'ASSOCIATION LES RÉCOLLETS LA TREMBLAYE REJOIGNAIT NOTRE FONDATION. DE BELLES PERSPECTIVES DE PARTAGES D'EXPERTISES À VENIR !



- Une grande solidarité des équipes
- Un engagement de tous pour assurer la continuité des soins et de l'accompagnement
- Le développement d'outils pour limiter l'isolement des familles et des résidents



ET AU-DELÀ DE LA CRISE SANITAIRE...

Plusieurs axes de développement ont été poursuivis :

- Démarche d'évolution professionnelle des salariés
- Formation d'une commission éthique
- Achèvement des travaux de l'extension de la MAS Les Romans, marquant l'ouverture d'une unité internat et d'une unité d'accueil de jour

QUELLES PERSPECTIVES POUR 2022 ?

- Le développement de collaborations avec les autres établissements de la Fondation Saint Jean de Dieu
- La participation active à l'organisation et la coopération territoriale de la Fondation en Territoire d'Anjou
- Le développement de la politique inclusive (par exemple, intégration d'enfants polyhandicapés en centre de loisirs et PEPS - Prestations Externalisées Polyhandicap Services - pour la MAS Les Romans)
- La finalisation de la méthodologie de projet, en intégrant la nomenclature de tarification Sérafin-PH
- La contribution aux travaux en cours à la Fondation autour de ses projets stratégiques (Qualité de Vie au Travail, RSE...).



Partenariats

Eu égard à la spécificité des accompagnements, le partenariat se situe principalement au niveau du secteur sanitaire avec des conventions signées auprès du CHU d'Angers, CH de Saumur, Acsodent, la filière de santé Brain Team, HAD, réseau de soins palliatifs pédiatriques, le SSR les Récollets et l'EMSP, VYV, SSR les Capucins pédiatriques, PRIOR.

Autres partenaires : le Réseau des Etablissements d'Enfants PolyHandicapés du Maine et Loire (REEPH 49), la mairie d'Angers, ORGER...



TERRITOIRE D'ANJOU

CENTRE LES RÉCOLLETS



Capacité : 38 lits d'hospitalisation complète dont 3 Lits Identifiés de Soins Palliatifs (LISP), 2 places d'hospitalisation à temps partiel.

Établissement : 1

Public accueilli : Personnes adultes nécessitant des soins médicaux et/ou de réadaptation et/ou de rééducation. Personnes nécessitant un accompagnement en soins palliatifs en hospitalisation ou à domicile.

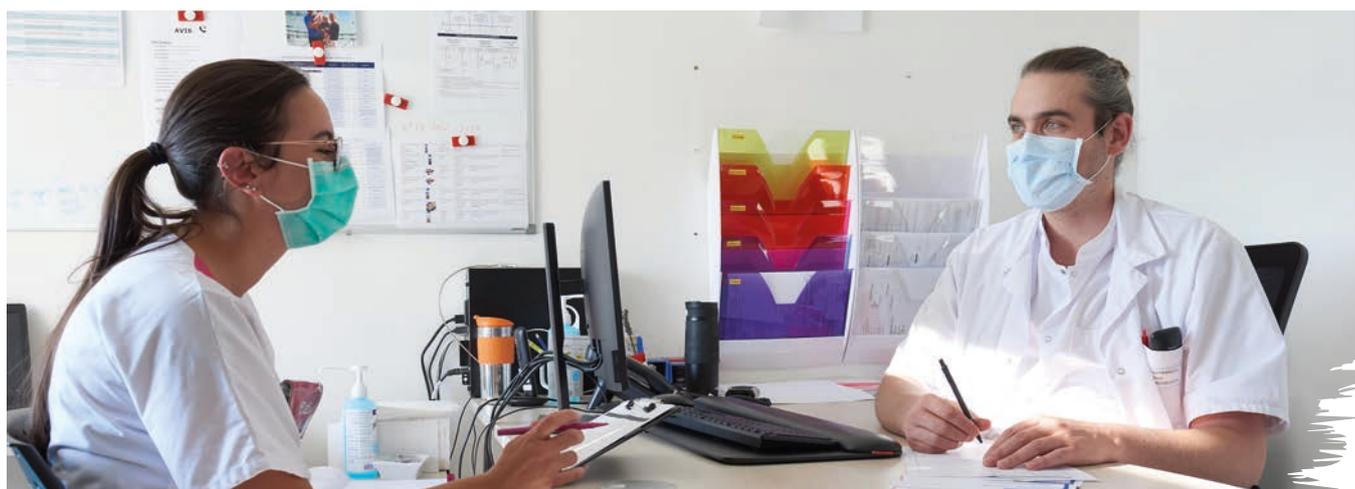
SSR : Il y a eu 325 entrées pour 334 sorties. 60 % des patients sont des femmes, et 71 % des patients ont plus de 71 ans. La durée moyenne de séjour est de 36 jours.

EMSP : La file active a été de 163 patients. 6 formations ont été délivrées soit 45h, pour 35 stagiaires.

Équipes : 63 collaborateurs.

Fonctionnement et particularités

L'ensemble des missions est assuré toute l'année de la même façon, avec une permanence médicale et paramédicale organisée de façon continue.



UN DÉVELOPPEMENT QUI S'EST POURSUIVI MALGRÉ LA CRISE SANITAIRE



Une continuité des soins rendue possible grâce à la solidarité et l'engagement des professionnels



2 clusters à gérer, impactant le taux d'occupation et la présence de l'équipe soignante



Une adaptation aux nouveaux outils de télétravail partiel, réunions à distance



La constitution de groupes de travail thématiques (soins palliatifs pour initier des séances de socio-esthétique, développement l'offre de l'HTP aux acteurs de la ville...)



8 nouvelles chambres équipées de matériel ergonomique

CENTRE LES RÉCOLLETS : LES PERSPECTIVES POUR 2022

L'équipe de l'établissement poursuit son adaptation à la transformation de l'offre en Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)

Participer activement à l'organisation et aux coopérations du territoire d'Anjou et à ceux de la Fondation

Obtenir davantage de Lits Identifiés Soins Palliatifs (LISP)



Le **Territoire d'Anjou** rassemble les services communs suivants, qui s'inscrivent en support aux services des établissements du Territoire: paye, comptabilité, gestion des ressources humaines, administration, qualité, système d'information.

Eddy LHERBIEZ
Directeur Territorial Anjou



Le Territoire d'Anjou innove !

Création du GEIQ Santé social 49

Avec le soutien de partenaires public et privé, un Groupement d'Employeurs par l'Insertion et la Qualification (GEIQ) a pu voir le jour par une Assemblée Générale Constitutive le 1^{er} juillet 2021. Il permettra l'accompagnement des apprentis éloignés de l'emploi lors de formations vers des métiers en tension pour le secteur médico-social : aide-soignant, accompagnant éducatif et social, agent de service médico-social.

Se retrouver autour des valeurs communes : Forum de l'Ouest

Durant 2 jours, 45 cadres des 4 Centres des Pays-de-Loire de la Fondation se sont retrouvés à Angers pour réfléchir aux valeurs communes partagées. Cette rencontre a été le point de départ de réflexion de rapprochements plus importants pour optimiser les moyens de chacun.





CENTRE HOSPITALIER DINAN / SAINT-BRIEUC



Capacité : 200 lits et 133 places et 40 places en service d'accompagnement à la vie sociale.

Établissements : 19

Public accueilli : 11 000 personnes en situation de détresse psychologique ou atteintes de pathologies psychiatriques accueillies par an.

Équipes : 600 professionnels.

Population desservie : 300 005 habitants.



« C'est grâce aux patients que nous avons fait tant d'efforts en équipe. Ce sont eux qui donnent du sens à notre travail ».

CADRE DE SANTÉ



« ALLER-VERS »

1. Une expérimentation de consultations avancées dans les maisons de santé : interventions de proximité des professionnels du Centre Médico-Psychologique de Dinan auprès de deux Maisons de santé, à Broons et Matignon :

- Une consultation hebdomadaire effectuée par une infirmière en Maison de Santé Pluridisciplinaire (MSP).
- Un médecin psychiatre qui intervient à la demande. Une coordination interdisciplinaire efficace avec, au centre de chaque action, le patient et sa famille.

Quel bilan ? L'expérimentation s'avérant concluante, elle sera déployée sur d'autres territoires.

Broons, Matignon

2. L'évolution de l'offre de soins pour les adolescents inscrite suivant le principe d'« aller-vers »

Intervention d'équipes mobiles pour adolescents et d'équipes de pédopsychiatrie au sein de services de pédiatrie. Une innovation financée par l'ARS Bretagne et le Ministère des Solidarités et de la Santé. Le constat de départ : une offre insuffisamment couverte en termes de soins en pédopsychiatrie dans les Côtes d'Armor.

3. Le SAVS Armor poursuit son extension

Le Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (SAVS) s'étend au secteur de Broons pour répondre à des besoins identifiés sur ce territoire. L'enjeu de cette extension est de s'adapter à une population différente, plus rurale qu'à Dinan, moins mobile, où l'« aller-vers » trouve d'autant plus son sens.

Broons

4. Destigma'Tour : l'humanité avant la maladie pour déconstruire les idées reçues sur les troubles psychiques

Une exposition de portraits et témoignages (patients et professionnels anonymes) itinérante, sur le département des Côtes d'Armor et ailleurs en Région Bretagne en 2020 et 2021.

5. L'Hôpital de Jour l'Iroise fait peau neuve

En mai 2021, le service a emménagé dans ses nouveaux locaux, situés à Ploufragan, en périphérie de Saint-Brieuc. Une situation géographique en centre-ville qui favorise la démarche d'«aller-vers» les patients accompagnés, pour favoriser ainsi leur autonomie et les accompagner le mieux possible dans leur projet de vie.

Ploufragan



SOUTENIR

1. Un accompagnement des aidants : le Centre hospitalier lauréat du second prix Puyoo

L'équipe de psychiatrie du sujet âgé du Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc bénéficie d'une aide financière de 10 000 € pour favoriser l'accompagnement des aidants et proches des patients atteints de « troubles de démence », notamment par l'intervention régulière d'une neuropsychologue.

Dinan, Saint-Brieuc

2. Le Centre de Réhabilitation Thérapeutique

Il s'agit pour les équipes d'accompagner les usagers vers l'acquisition d'outils leur permettant d'améliorer leur autonomie et de restaurer l'espoir : remédiation cognitive (améliorer les troubles cognitifs), amélioration des habiletés sociales, psychoéducation (comprendre sa maladie pour ne plus la subir), réinsertion professionnelle.

Dinan, Saint-Brieuc



IMPLIQUER

Un Café éthique

En juin et novembre, pour interroger les professionnels participants sur leurs pratiques et leur métier.

Dinan, Saint-Brieuc



LA PAROLE AUX ÉQUIPES



Quand l'inédit renforce les équipes...

L'adaptabilité est essentielle dans notre quotidien de médecin. Elle l'a été d'autant plus dans cette période inédite et les échanges ont été d'une grande richesse. S'informer, former, rassurer est essentiel pour avancer ensemble tout en prenant du recul. Les liens très forts, la fusion entre les équipes, ont permis à tous d'apprendre et réapprendre les uns des autres. Tout ceci nous rappelle une certaine immuabilité des valeurs partagées dans cet établissement, notamment celles de l'hospitalité et de la spiritualité. J'ai pour ma part eu la chance de vivre cette spiritualité au travers de moments précieux à la Chapelle, lieu intemporel et rassurant, dans lequel l'orgue m'a permis de retrouver plénitude et apaisement essentiel à tous pour préserver la qualité de l'accompagnement auprès des patients. L'optimisme de l'ensemble des équipes ne peut que servir les patients fragilisés par l'isolement, ayant besoin, plus que jamais, d'être rassurés.

Dr Julien ESCHERMANN
Médecin Généraliste



CENTRE LE CROISIC



Capacité : 89 places réparties sur différentes offres d'accueil - un Foyer de Vie (28 places), un Foyer d'Accueil Médicalisé (12 places), une MAS (36 places), un Accueil de Jour (9 places), 4 HEBAC (« hébergements accompagnés »), ainsi que, hors les murs, 2 Habitats Inclusifs à Trignac depuis Novembre 2021 (6 places supplémentaires prévues à l'horizon 2024 au Pouliguen).

Établissements : 3

Public accueilli : Personnes en situation de polyhandicap principalement moteur, personnes cérébrolésées, maladies neurodégénératives, handicaps rares.

Équipes : 90 collaborateurs et 70 bénévoles.

BILAN 2021

DES INITIATIVES SOLIDAIRES POUR FAIRE FACE À LA CRISE



Ouvrages réalisés
par nos résidents

- **Des masques pour tous** Grâce à l'implication de bénévoles et des associations croisicaises Bol d'Air et L'pique et brode, 600 masques en tissu ont été confectionnés pour les résidents du Centre Le Croisic.
- **Lutter contre l'isolement** Des visioconférences ont été mises en place pour permettre aux résidents de garder le contact avec leur famille. Ces échanges essentiels ont été rendus possibles grâce à des dons du Rotary Club et des prêts de tablettes à l'établissement.
- **Adapter les activités pour préserver la santé** Les rassemblements n'étant plus possibles, des activités individuelles ont été mises en place dans les chambres de tous les résidents (musique, contes...) grâce à la mobilisation et l'adaptation des professionnels.
- **Un bol d'air après le confinement** Les bénévoles ont organisé, avec les équipes du Centre, des sorties pour les résidents.
- **Des marques engagées** Plusieurs marques de cosmétiques ont donné des solutions hydroalcooliques et crèmes hydratantes au Centre.
- **Prévenir les risques psychosociaux** Une enquête a été réalisée par des psychologues du travail sur les risques psychosociaux des résidents, et 3 psychologues se tenaient à la disposition des professionnels du Centre qui souhaitaient un soutien (une intervention en complément de celle des 2 psychologues de l'établissement). En fin d'année 2020, un film avait été réalisé par le moniteur d'atelier théâtre/musique du Centre, accompagné de 4 résidents. Finalisé en février 2021, le film recense le témoignage des résidents et des professionnels sur leur ressenti du confinement.
- **Une brigade masquée** La "brigade masquée" a continué de circuler régulièrement pour rappeler que le port du masque est essentiel.

Un journal interne hebdomadaire « Breaking news » a été réalisé pour informer les professionnels et les résidents sur les mesures gouvernementales et leur déclinaison en interne.

EN DÉVELOPPEMENT MALGRÉ LA CRISE

Le 22 octobre, l'Espace Hospitalité a été inauguré. Cet espace convivial favorise les échanges entre les personnes accompagnées, leurs familles, les professionnels de l'établissement, les bénévoles et les Frères hospitaliers.

NOUVEAU

Un dispositif d'habitats inclusifs à Trignac a ouvert. En 2021, nous avons accompagné les résidents (orientation Foyer de vie) vers ce dispositif. L'objectif est de proposer une solution innovante aux personnes en situation de handicap ne désirant plus être hébergées en institution et souhaitant disposer d'un logement.

Après avoir participé aux Etudes Nationales de Coûts (ENC) en 2019 et 2020, le Centre s'est porté candidat à l'expérimentation SERAFIN-PH pour 2022 au sein de la MAS, du FAM et du Foyer de vie.



Ce que j'apprécie ici, à Saint Jean de Dieu, c'est le sourire du personnel mais aussi des bénévoles ! C'est très réconfortant lorsqu'on a besoin d'être soutenue ! C'est un peu comme une seconde famille.

Sylvie, résidente



Une journée du bien-être au travail a eu lieu le 28 mai, à laquelle une cinquantaine de professionnels ont pu participer. À cette occasion, plusieurs ateliers sportifs et ludiques ont été proposés.

La démarche Humanitude a été poursuivie. Cette philosophie de soins permet d'aller vers plus de bienveillance et de donner du sens à nos actions. Elle permet d'améliorer à la fois la qualité de vie des résidents et la qualité de vie au travail des professionnels.

Perspectives

Préfiguration d'un dispositif de 6 habitats inclusifs au Pouliguen (44) : Nous sommes porteurs d'un projet de création de 6 habitats inclusifs pour des résidents relevant d'une orientation FAM/MAS. Ces 6 logements ouvriront leurs portes au 1^{er} semestre 2024 et seront adossés à une résidence autonomie rattachée à un EHPAD public du Pouliguen.

L'objectif de ces Habitats inclusifs est de proposer une nouvelle offre d'hébergement, plus autonome, plus « ordinaire », avec un pilotage reposant sur une équipe « Passerelle » rattachée au Centre Le Croisic ainsi que sur la création d'appartements « Passerelle » qui permettront d'évaluer la capacité de la personne à intégrer un logement autonome de façon temporaire et non engageante.





CENTRE FORBIN



Capacité : 296 places, dont 248 places en dispositif Urgence, 35 places en dispositif Insertion et 8 places exceptionnelles.

Établissement : 1

Public accueilli : Hommes majeurs isolés.

Équipes : 63 collaborateurs.



BILAN 2021

LA CRISE SANITAIRE POUR SE RÉINVENTER

La crise sanitaire a modifié profondément les organisations. L'engagement de tous les professionnels a permis la mise en place de l'accueil en journée de tous les usagers. Le Centre Forbin est donc devenu un lieu d'accueil et de vie 24h/24. Les missions des équipes professionnelles ont dû se réorienter, voire se réinventer, durant toute la période de crise sanitaire.

Durant cette zone de turbulence, une forme d'entraide, une capacité à proposer et essayer de nouveaux modes de fonctionnement et d'organisation a émergé. Sport, café partagé, partie de babyfoot... Autant d'initiatives qui ont eu un impact positif sur les relations entre les professionnels et les personnes accueillies. Dans le même temps, la fermeture de nombreux espaces d'accueil et d'accompagnement des personnes à la rue a conduit les travailleurs sociaux à s'engager dans l'accompagnement et la recherche de solutions d'hébergement. De réelles propositions de logement et d'hébergement ont ainsi été proposées.

5

82

Pour la première fois, pas moins de 82 usagers ont bénéficié des orientations des équipes sociales d'urgence du CHRS en 2021 vers une sortie positive, contre 5 seulement en 2019.



Ces résultats sont à l'origine de la proposition du Centre Forbin à la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités de mettre en place une continuité de l'accueil sur 90 jours. Cette expérimentation propose de sécuriser l'hébergement de personnes initialement accueillies pour des séjours de 15 jours en fonction de l'évaluation de leur situation sociale et administrative et de mettre en place un travail d'accompagnement ayant pour but la recherche de solutions d'hébergement pérennes et adaptées.



*Au Centre Forbin, l'insertion,
ça n'est pas seulement un mot,
c'est un acte concret !*

Résident hébergé

2021 L'HOSPITALITÉ EN ACTES AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

Comment aller plus loin dans notre manière d'accueillir ? La qualité du séjour, qu'il soit de 15 nuitées ou de 90 nuitées, dépend de la qualité du premier accueil. Quelles informations transmettre ? Quel lieu ? Quel professionnel mobiliser ? Autant de questions qui ont conduit à la mise en place d'une démarche réflexive différente des méthodes habituelles.

Des ateliers d'intelligence collective ont été organisés et ont mobilisé des collaborateurs et des usagers sur deux projets différents :



Repenser le processus accueil avec la volonté d'individualiser ce moment



Projet de film « de Babel à Forbin », Le Mystère de Forbin.
Traduire en image à travers le regard des usagers notre façon de les accueillir au quotidien.

Un Plan de Développement de Compétences 2020 et 2021 axé sur la professionnalisation des équipes.

Répondre aux nouvelles exigences du secteur en amenant tous les professionnels dans une nouvelle dynamique.

Un effort financier conséquent avec un seul objectif : identifier l'établissement comme un pôle de compétences en matière d'accompagnement du « Sans Abrisme ».



ET DEMAIN...

Le Centre Forbin évolue. Le Pôle santé a pu démontrer ses compétences durant toute la crise sanitaire et souhaite travailler une réponse aux attentes des usagers et aux besoins médico-sociaux du territoire local. Fort de son expérience en matière d'accueil et d'accompagnement sanitaire du public vulnérable, le Centre Forbin va proposer à l'ARS la création en 2022 de lits Halte Soins Santé sur son site. L'établissement bénéficie d'un financement par Convention Pluriannuel d'Objectifs par l'ARS pour la mise en œuvre d'actions dans le cadre du PRAPS.

DE NOUVEAUX PARTENARIATS NOUÉS

POLE EMPLOI / Proposer et sécuriser un hébergement pendant 180 jours aux personnes suivies dans le cadre du dispositif « Accompagnement Global » qui cible le public le plus éloigné du retour à l'emploi est l'objectif premier de ce partenariat.

SPIP / Alternative à l'incarcération, le placement extérieur permet aux personnes d'effectuer leur peine hors les murs. Le Centre Forbin perçoit en contrepartie de cet accueil 35 €/jour.



CENTRE SAINT-BARTHÉLÉMY

Capacité : 245 lits et places, tous habitats à l'aide sociale départementale.

Établissement : 1 avec 5 unités de vie de 31 à 80 résidents.

Public accueilli : Personnes âgées issues du secteur psychiatrique, présentant des pathologies neuro-dégénératives, personnes issues de l'errance et du milieu carcéral.

Équipes : 168 collaborateurs, 12 bénévoles, des personnels médicaux et paramédicaux libéraux conventionnés.



Le Centre Saint-Barthélémy est autorisé pour 245 lits. En 2021, 91% des résidents bénéficiaient de l'aide sociale. Il est inscrit sur le territoire Marseillais depuis 1852. L'institution a évolué avec le temps et les changements réglementaires, passant de l'hospice du XIX^{ème} à l'EHPAD d'aujourd'hui. Elle a pour vocation d'accueillir des personnes âgées et nécessiteuses afin de leur permettre de vivre leur vieillesse dans la dignité, quels que soient leurs parcours de vies. Depuis 1852, le Centre Saint-Barthélémy n'a cessé d'évoluer, d'innover, de s'adapter pour accueillir les plus démunis.

Il accueille des marginaux âgés, des personnes souffrant de troubles psychiatriques sévères, des personnes souffrant de maladies neurodégénératives (type Alzheimer et maladies apparentées), des personnes issues du milieu carcéral et, enfin, des personnes en perte d'autonomie souhaitant terminer leur vie dans un environnement sécurisé, calme et respectueux de leur projet de vie.



Les dispositifs du Centre Saint-Barthélémy



L'organisation de l'EHPAD est construite autour du concept de sectorisation.

Aujourd'hui, il existe trois Pôles, chacun d'eux regroupant au moins deux unités de vie. Ainsi, chaque résident a sa place au sein d'un Pôle et plus spécifiquement au sein d'une unité de vie qui le compose. Cette organisation permet aussi

d'asseoir l'accompagnement des équipes et d'apporter et d'apporter plus de professionnalisation dans l'accompagnement des publics accueillis. Par sectorisation, nous entendons la mise en place de lieux de vie dédiés « au profil et/ou à la pathologie des résidents ».



2021, UNE OPPORTUNITÉ POUR S'INSCRIRE SUR LE TERRITOIRE

- L'établissement devient un centre de vaccination ouvert aux Marseillais.
- Poursuite des travaux engagés avec les partenaires. En 2021, 21 résidents étaient sortants de prison.

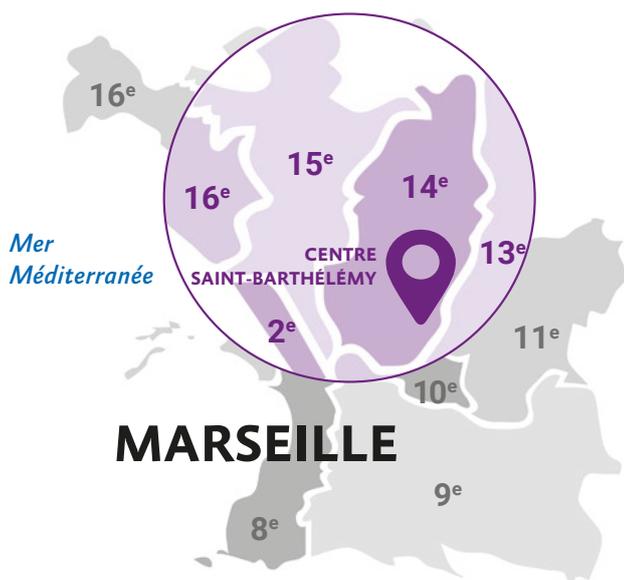


UNE ANNÉE DE PARTAGES, D'EXPÉRIMENTATIONS, DE RÉFLEXIONS...

- Ouverture en octobre du **PASA de nuit** (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés) expérimental. Une initiative concluante qui a permis d'améliorer l'accompagnement des personnes âgées atteintes de troubles neuro-dégénératifs.
- Présentation du projet « EHPAD de Demain » à l'ARS.

Zoom sur le territoire d'implantation du Centre

Le Centre Saint-Barthélémy est implanté au cœur des quartiers Nord de Marseille. Un territoire à la population souvent très précaire, avec de nombreuses carences en termes de coordination et de dispositifs d'accompagnement.



ET DEMAIN...

Le Centre Saint-Barthélémy comme pôle ressource du territoire Nord de Marseille. De nombreux travaux vont être engagés afin de multiplier différents dispositifs permettant d'apporter une réponse adaptée à la personne aux parcours de vie accidentés. La proximité et mutualisation avec le Centre Forbin renforcera le nombre de dispositifs permettant ainsi de faciliter le parcours de la personne. Notre démarche se veut totalement inclusive (création de logements) pour des parcours choisis facilités par un panel de dispositifs diversifiés.

Les nouveaux partenariats

Administration pénitentiaire : La convention a été renouvelée en 2021.
Santé mentale : Multiples partenariats créés dans l'accompagnement des personnes atteintes de troubles psychiatriques au travers des conventions individualisées des résidents.





LES GRANDES ÉTAPES À VENIR

**RAPPROCHEMENT AVEC
L'ASSOCIATION DU SACRÉ-CŒUR**

INAUGURATION DU CRT À DINAN

**APPARTEMENTS PASSERELLES
AU CROISIC ET HABITATS INCLUSIFS
AU POULIGUEN**

**INAUGURATION DU CMPEA ET CMP
À LAMBALLE**

**10 ANS DE LA FONDATION
SAINT JEAN DE DIEU**

**EXTENSION DE LA MAISON
DES RÉPITS DU CENTRE LECOURBE**

**170 ANS DU CENTRE
SAINT-BARTHÉLÉMY**

150 ANS DU CENTRE FORBIN

NOUVEAU SITE INTERNET

LES GRANDES ÉTAPES À VENIR



Rapprochement avec l'Association du Sacré Cœur, qui comprend deux EHPAD et un SSAD à Niort et Cherveux



Inauguration du Centre de Réhabilitation Thérapeutique à Dinan



Appartements passerelles au Croisic



Inauguration du CMPEA et CMP à Lamballe





*10 ans de la Fondation
Saint Jean de Dieu*



*Sortie du nouveau site Internet
de la Fondation*



*Extension de la
Maison des Répits
du Centre Lecourbe*



*150 ans du
Centre Forbin*



*170 ans du Centre
Saint-Barthélémy*



Habitats inclusifs au Pouliguen





MERCI

aux salariés et à l'ensemble de la famille hospitalière pour leur engagement cette année encore. Partenaires, donateurs, aidants, bénéficiaires, religieux...

La Fondation avance avec vous, malgré un contexte sanitaire encore difficile, et c'est grâce à la mobilisation de tous, chaque jour, au service des plus fragiles.





Soutenez nos équipes et nos projets !



■ ILE-DE-FRANCE ■ GRAND OUEST ■ SUD-EST

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

173, rue de la Croix-Nivert
75015 Paris

www.fondation-saintjeandedieu.fr