

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

La Fondation Saint Jean de Dieu fête ses 10 ans !



FONDATION
SAINT JEAN DE DIEU

■ ILE-DE-FRANCE ■ GRAND OUEST ■ SUD-EST

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

EDITO



Il y a 10 ans, notre Fondation naissait avec l'ambition suivante : **faire rayonner l'hospitalité partout où nous sommes présents**, et perpétuer le charisme des Frères qui, depuis leur arrivée en France en 1602, ont continuellement innové pour proposer aux plus fragiles l'accompagnement dont ils ont besoin.

Nos 10 ans, célébrés en Anjou au mois de septembre, ont réuni près de 250 personnes, dans notre diversité : collaborateurs, résidents, aidants, donateurs, religieux, partenaires, bénévoles... 2 jours durant lesquels nous avons pu célébrer notre héritage commun, et envisager l'avenir à l'aune de notre projet stratégique, paru début 2022 et fruit d'un travail collaboratif sur le terrain. L'objectif de notre projet stratégique est de **construire ensemble l'hospitalité de demain et en déterminer les 5 défis à relever : Promouvoir l'autonomie des personnes vulnérables ; Associer et soutenir les proches aidants ; Co-construire les parcours de vie sur le territoire ; Créer les habitats de demain ; Consolider nos actions et nos interactions sur les territoires**. C'est avec cette grille de lecture que nous vous proposons de découvrir ce rapport d'activité 2022, qui entend mettre en lumière les réalisations concrètes qui vont en ce sens.

L'année 2022 a constitué un grand pas en avant. Tout d'abord, nous avons accueilli l'association Sacré Cœur et ses trois établissements à Niort et Cherveux (deux EHPAD et un Service d'aide à domicile), qui forment désormais le **Centre Sacré Cœur**. Bienvenue aux résidents, aux équipes, aux Filles de la Charité du Sacré Cœur de Jésus et aux bénévoles de ces structures, que nous nous réjouissons de compter dans notre Famille Hospitalière. Puis, tout au long de cette année 2022, nous avons amélioré la qualité d'accompagnement et des pratiques grâce aux **avancées des équipes et partenaires de la Fondation Saint Jean de Dieu** sur de nombreux chantiers.

Nous tâchons de proposer aux habitants de nos territoires, des services qui répondent le mieux possible à leurs besoins actuels. C'est en ce sens que nous avons inauguré, en Bretagne, le Centre de réhabilitation thérapeutique (CRT) à Dinan en mars, et un Centre médico-psychologique pour adultes, enfants et adolescents au cœur de Lamballe en juin. En Anjou, l'extension de notre Maison d'accueil spécialisée Les Romans, à Saumur, était quant à elle inaugurée en septembre. Sans oublier le **label « Humanitude »** reçu en novembre par les collaborateurs du Centre Sacré Cœur, fruit d'un travail de plusieurs années pour proposer le meilleur accompagnement possible à nos aînés.

Nous consolidons et développons la Qualité de Vie au Travail, la Responsabilité Sociétale des Entreprises et l'égalité entre collaborateurs et collaboratrices. Nous sommes aussi engagés dans le virage numérique et renforçons la sécurité de nos systèmes d'information. La dynamique européenne se poursuit avec nos partenaires et collègues de l'Ordre Hospitalier de Saint Jean de Dieu en Europe. Enfin, notre stratégie de communication se déploie avec le lancement de nos documents institutionnels, de nos sites internet Fondation et établissements et l'élaboration de notre charte graphique pour nous permettre d'être identifiés dans les territoires où nous sommes présents.

Retrouvez ces réalisations dans notre Rapport d'activité 2022, dont nous vous souhaitons une bonne lecture.

Philippe GIRARD
Président de la Fondation
Saint Jean de Dieu

Pascal DUPERRAY
Directeur Général de la
Fondation Saint Jean de Dieu



SOMMAIRE

4

LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU

- Nos missions
- Nos valeurs
- L'essentiel en chiffres
- Une gouvernance participative, un esprit coopératif
- Les membres du CA
- Une équipe au service de l'hospitalité
- Les partenaires et donateurs
- Le bilan financier

16

NOTRE ANNÉE 2022

- 2022 en bref
- Notre projet stratégique en action
- Le process d'intégration des nouveaux établissements
- La Fondation s'agrandit !
- La communication, de nouveaux outils au service de l'hospitalité
- On parle de nous

28

NOS AXES STRATÉGIQUES POUR UNE HOSPITALITÉ DE QUALITÉ

- La Responsabilité Sociétale des entreprises en actes
- Notre virage numérique comme levier d'accompagnement
- Notre dynamique européenne
- Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) : des collaborateurs de plus en plus engagés
- Le bilan social

38

LA FONDATION EN RÉGIONS

- Bretagne
- Pays de la Loire
- Nouvelle Aquitaine
- Provence
- Ile-de-France

62

LES GRANDES ÉTAPES À VENIR

- Inauguration de 3 nouveaux espaces au Centre Le Croisic
- Les 130 ans du Centre Le Croisic
- Inauguration de la Maison des Répits adultes au Centre Lecourbe
- Lancement des travaux du projet « EHPAD de Demain » au Centre Saint-Barthélemy
- Ouverture du dispositif Lits Halte Soins Santé au Centre Forbin
- Les 20 ans de la MAS les Romans
- Congrès européen sur l'inclusion sociale à Vienne
- Refonte des sites internet de nos établissements

64

LES NOUVEAUX CENTRES ARRIVÉS LE 1^{ER} JANVIER 2023

- Le Centre Sainte-Germaine
- Le Centre Saint-Raphaël



Au Centre Lecourbe, on pratique le sport sous toutes ses formes. J'aime apprendre de nouvelles choses, me perfectionner, dépasser mes limites !

Dominique

Élève de l'Institut d'Éducation Motrice
(Centre Lecourbe)



LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU

NOS MISSIONS

NOS VALEURS

RETENIR L'ESSENTIEL EN **CHIFFRES**

UNE **GOVERNANCE** PARTICIPATIVE

LES MEMBRES DU **CA**

UNE **ÉQUIPE** AU SERVICE
DE L'HOSPITALITÉ

LES **PARTENAIRES** ET **DONATEURS**

LE **BILAN FINANCIER**

NOS MISSIONS



UNE FONDATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE POUR LES PLUS FRAGILES ET LES PLUS PRÉCAIRES

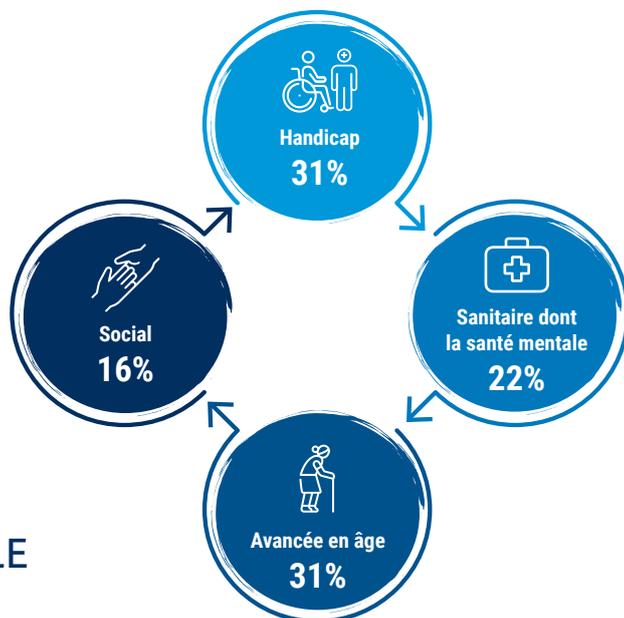
La mission de la Fondation Saint Jean de Dieu, reconnue d'utilité publique, est d'agir au service des plus fragiles, des plus vulnérables, au sein du système de santé français, dans les 4 domaines d'expertises suivants :

UNE FONDATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE POUR UNE PRISE EN CHARGE GLOBALE DE LA PERSONNE

Enfant, adolescent, adulte, personne âgée, en situation de handicap, malade ou en détresse sociale, chacun trouve un accompagnement personnalisé et adapté à son parcours de vie.

UNE FONDATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE POUR UNE HOSPITALITÉ INNOVANTE

La Fondation soutient l'innovation, la recherche, l'expertise et le partage des pratiques afin d'améliorer sans cesse l'accompagnement et la prise en charge. Elle concentre son développement prioritairement sur les besoins non couverts et sur les dispositifs innovants et inclusifs !



NOS VALEURS

5 VALEURS NOUS GUIDENT AU QUOTIDIEN POUR MIEUX ACCOMPAGNER LES PERSONNES ACCUEILLIES DANS NOS ÉTABLISSEMENTS

L'hospitalité / Se rendre disponible à toute personne dans le besoin, garantir à chacune un égal accès aux soins, un accueil et une prise en charge adaptés à ses besoins et à ceux de son entourage.

Le respect / Considérer la personne accueillie et ses proches avec humanité, équité, tolérance et discrétion.

La responsabilité / S'engager individuellement et collectivement en faveur de la personne accueillie en approfondissant ses compétences et ses capacités et en tenant compte de ses limites.

La qualité / Rechercher l'excellence, le professionnalisme, la prise en charge globale de chaque personne, être attentif aux nouveaux besoins.

La spiritualité / Permettre à chacun de s'interroger sur le sens de la vie, sur les épreuves et sur la mort. Accompagner la souffrance dans sa dimension spirituelle en écoutant les demandes de sens, de prière, de rites et de célébration.



RETENIR L'ESSENTIEL EN CHIFFRES


+ de
20 000
personnes accueillies
par an


40
établissements et services
+1
établissement associé


2 000
collaborateurs


350
bénévoles


1 800
lits et places

UNE GOUVERNANCE PARTICIPATIVE, UN ESPRIT COOPÉRATIF

LA GOUVERNANCE DE LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU EST ASSURÉE PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET PAR LES DIRECTEURS EN CHARGE DES ÉTABLISSEMENTS.



NOS PRINCIPES D' ACTIONS



Intelligence collective : Penser et agir collectivement en créant des espaces de participation active au service du projet et des co-constructions avec l'ensemble des acteurs



Autonomie des établissements et principe de subsidiarité



Des **dynamiques de coopération** inter-établissements

LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU INVITE À UNE PARTICIPATION ACTIVE DE L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES GRÂCE À :

- des **projets co-construits par la famille hospitalière** (salariés, résidents, patients, bénévoles...) avec le soutien des ressources des territoires et du siège
- des **groupes de réflexions thématiques** sur les dispositifs innovants : Habitats Inclusifs, transformation de l'offre dans les secteurs *Personnes Agées* et *Personnes Handicapées*...
- des **cercles métiers inter-établissements** pour améliorer, créer, mutualiser et partager des pratiques (SI, RH, Pilotage financier, Qualité, Communication, RSE, Achats, Europe...)
- des **comités locaux d'établissement** pour accompagner, au niveau local, la vie des projets en impliquant élus, acteurs locaux, bénévoles, usagers, personnel, familles...
- des **comités de développement** (national et territorial)



La Fondation Saint Jean de Dieu a fait le choix de mettre en place des groupes de réflexions thématiques afin de permettre aux cadres de nos établissements de construire les projets de manière collective, dans des domaines d'expertise variés.



Cela se traduit concrètement par des « cercles métiers », qui réunissent les experts des établissements sur un domaine de compétence spécifique. Ils sont animés par des directeurs ou des cadres de la Fondation qui contribuent ainsi, en donnant de leur temps, au développement de la Fondation Saint Jean de Dieu.

En lien avec les actualités et projets en cours au sein de la Fondation, il existe aujourd'hui des cercles pour la finance, les ressources humaines, les achats et RSE, la communication, les systèmes d'information ou encore la qualité.

D'ailleurs, je participe au cercle RH, animé par Monsieur Olivier Quenette, Directeur du Centre Saint-Barthélemy. Plusieurs thématiques RH sont abordées actuellement pour permettre aux établissements d'harmoniser leurs pratiques.



Antoine ROYER

Directeur des Ressources humaines Territoire d'Anjou
Pilote du Projet SIRH Fondation

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU NIVEAU NATIONAL, LA FONDATION EST DIRIGÉE PAR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION DE 12 MEMBRES RÉPARTIS EN COLLÈGES. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DÉFINIT LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES :



LE BUREAU



Président : Maître Philippe Girard, notaire honoraire



Vice-Président : Frère Paul-Marie Taufana, Supérieur Provincial des Frères hospitaliers de Saint Jean de Dieu



Secrétaire : Monsieur Philippe Maheux, ancien Directeur Général association Les Capucins (49)



Trésorier : Monsieur Patrick Thirion, Directeur Administratif et Financier



Frère Joaquim Erra Mas, Frère Hospitalier de Saint Jean de Dieu, premier conseiller général



Madame Isabelle Schoonwater, Magistrate - présidente de chambre, Cour d'appel de Paris



Docteur Véronique Vergès-Cousin, médecin gériatre



Madame Laurence Drake, ex Déléguée Générale chez FACE



Père Bruno Saintôt, Responsable du département éthique biomédicale au centre Sèvres



Sœur Jeannine Sourice, représentante de la FNISASIC



Maître François de Grandmaison, ancien avocat et représentant de l'AAJL



Sœur Rosali Goni, Sœur hospitalière

Assiste aussi :



Commissaire du Gouvernement représentante d'Etat, avec voix consultative : Madame Sabine Baietto-Beysson



Je connais l'ordre Hospitalier des Frères de saint Jean de Dieu depuis mon enfance. Médecin gériatre depuis de nombreuses années, je suis encore en activité avec un poste de coordinateur de parcours medico-social sur le territoire parisien et une consultation hospitalière. En 2018, le frère Alain Samuel m'a demandé de rentrer au conseil d'administration de la Fondation. Avec d'autres collaborateurs nous avons élaboré le nouveau projet stratégique.



Véronique VERGÈS-COUSIN
Médecin gériatre

J'ai rencontré des équipes très impliquées et dynamiques qui ont à cœur d'accompagner au mieux leurs patients et leur famille. Je suis fière de faire partie de la famille Hospitalière qui apporte un soin attentif, personnalisé et innovant, guidé par les valeurs de Saint Jean de Dieu.

UNE ÉQUIPE AU SERVICE DE L'HOSPITALITÉ

LA DIRECTION GÉNÉRALE ASSURE LA MISE EN ŒUVRE DES DÉCISIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ACCOMPAGNE LES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES DANS LEURS DÉCISIONS STRATÉGIQUES ET LA MISE EN ŒUVRE DES PROJETS. LES ÉQUIPES DE LA DIRECTION GÉNÉRALE APPORTENT UN APPUI ET UN SOUTIEN AUX ÉTABLISSEMENTS, NOTAMMENT SUR LES POINTS SUIVANTS :

- Ressources humaines
- Finance, contrôle de gestion
- Contractualisation
- Patrimoine immobilier
- RSE
- Qualité de Vie au Travail
- Elaborations de projets et de dispositifs innovants
- Qualité : projets d'établissement, évaluation, certification
- Communication et fundraising
- Projets européens
- Sécurité des systèmes d'information



Pascal Duperray
Directeur Général



Alice Sanchez
Secrétaire Générale



Dominique Deconinck
Directrice Administrative
et Financière



Vincent Canu
Directeur
Patrimoine



Fabien Rouault
Conseiller en transition
énergétique



Isabelle Maurin
Responsable de la
Qualité de Vie au Travail



Camille Kang
Responsable Développement
et Innovation



Lison Baum
Chargée
de Développement



Pierre-Antoine Chevallier
Responsable
Communication



Charlotte de Kervenoaël
Responsable
Fundraising



Katia Morello
Chargée des Affaires
Européennes



Claire de Fenoyl
Chargée de projets Europe
et International



Vincent Bluteau
Responsable Sécurité
Systèmes d'Information

LES PARTENAIRES ET DONATEURS

LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU TRAVAILLE AVEC UN RÉSEAU DE PARTENAIRES INSTITUTIONNELS, ASSOCIATIFS, MÉCÈNES QUI L'AIDENT À ACCOMPLIR SA MISSION D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES LES PLUS VULNÉRABLES. UN GRAND MERCI !

Partenaires institutionnels



Entreprises

La Fondation Saint Jean de Dieu remercie l'ensemble de ses entreprises partenaires, qui sont autant de collaborations essentielles au quotidien de nos établissements.



Maxime Pawlak, papa de Faustine, accueillie au centre Lecourbe, a créé et joué un spectacle musical « *Papa mon handicap et moi* ». Les représentations ont eu lieu sur deux soirées en décembre 2022 au Divan du Monde à Paris et ont réuni plus de 400 personnes.

Ce spectacle retrace, à travers des textes et des chansons, l'itinéraire d'une famille face à l'arrivée d'un enfant porteur de handicap. À la fois concert et témoignage émouvant et drôle, il a permis aux spectateurs de découvrir la richesse de cette faiblesse transformée en force, où l'espoir et l'amour prévalent.

Le spectacle a été conclu par une séance d'appel à dons où il était proposé de soutenir la Fondation Saint Jean de Dieu parmi quatre associations pour le handicap. Pour Maxime Pawlak, il était tout naturel de soutenir la fondation :

« *Faustine bénéficie, au centre Lecourbe, d'un accueil exceptionnel, avec des professionnels très investis, attentifs et disponibles. J'ai souhaité, à travers ce soutien, pouvoir financer les actions du centre, mais aussi remercier l'ensemble des professionnels qui y sont investis au quotidien.* »

Le spectacle continue à vivre puisqu'il sera joué à Paray le Monial pour la session « *avec ou sans handicap* » en partenariat avec l'OCH.

Fonds et Fondations



Associations



Mais aussi...
Associations et Fondations gestionnaires
Etablissements et services
Professionnels libéraux et paramédicaux
Structures d'exercice collectif
(MSP, centres de santé, CPTS)



Merci à celles et ceux qui nous ont accompagnés cette année encore pour faire rayonner l'Hospitalité :

À tous les donateurs et testateurs dont la générosité, la confiance et la fidélité nous permettent de mener à bien nos missions, de développer des projets innovants et d'être toujours en mouvement

À tous nos salariés et bénévoles qui s'engagent chaque jour au service de nos résidents et contribuent à faire de nos établissements des lieux de vie, d'envies, ou tout simplement de repos

Et à toute la Famille hospitalière de Saint Jean de Dieu pour son engagement au service des plus vulnérables

L'hospitalité est l'affaire de tous !

Que sont devenus vos dons ?

VOS DONNS EN TOUTE TRANSPARENCE :

Un comité des dons a été créé avec un représentant des donateurs, des aidants, du Conseil d'Administration, des directeurs et des collaborateurs. L'objectif est d'étudier les projets des établissements et de décider de l'affectation des dons non-affectés de la Fondation.

En 2022, grâce à vos dons : réhabilitation de salles à manger pour améliorer le confort des résidents âgés, achat de nouveaux véhicules adaptés afin de renforcer les liens entre aidants et aidés, aménagements d'espaces de beauté et d'esthétisme dans nos établissements pour retrouver l'estime de soi ; achat de matériel pour développer la Communication Alternative Améliorée, organisation de séjours de vacances pour les plus démunis, enfants et adultes, organisation d'activités physiques adaptées...

Votre générosité est un pas de géant pour l'hospitalité !

Des trophées de l'hospitalité pour récompenser les actions innovantes !



Grâce à la générosité de nos donateurs, la Fondation Saint Jean de Dieu a mis en place en 2022 la 1^{ère} édition des Trophées de l'Hospitalité Innovante et a pu récompenser 4 projets pour une dotation globale de 30 000 €.

L'objectif de ces Trophées ? Il est simple !

Susciter l'innovation au sein des établissements de Saint Jean de Dieu : comment accompagner les nouvelles vulnérabilités ? Comment répondre toujours mieux aux besoins des résidents, des aidants... ?



Donateurs



823 173 €  64%
Dons de fonds et fondations

415 268 €  32%
Dons de particuliers

48 211 €  4%
Dons d'entreprises

341€

Don Moyen (privé)

LE BILAN FINANCIER

L'ACTIVITÉ EN 2022



Faits marquants de l'année 2022

Pour les établissements de la Fondation, l'année a été marquée par une activité plus soutenue, par la poursuite de la mise en place des mesures salariales (SEGUR de la santé, évolution du point Fehap à partir de juillet...), par des difficultés de recrutement et par une forte inflation. La Covid a impacté à la marge les établissements contrairement aux années précédentes.

L'activité a progressé sans pour autant atteindre les pleines capacités (suspension ponctuelle d'accueil, arrêts pour cluster, difficultés de recrutement...). La Fondation a décidé de maintenir ses capacités pendant l'été contrairement à beaucoup d'autres acteurs afin de garantir sa mission d'hospitalité. Ce maintien a entraîné des surcoûts et des efforts importants pour nos équipes.

On note également des niveaux importants d'absentéisme (arrêts de travail...) et des difficultés de recrutement repoussant la mise

en œuvre de certains projets et entraînant des surcoûts en exploitation (intérim...). C'est l'ensemble du secteur de la santé qui est touché après près de 2 ans de crise sanitaire. Malheureusement les mesures salariales du SEGUR ont été mises en place tardivement dans le secteur privé solidaire (par rapport au secteur public) et restent à ce stade incomplètes (132 salariés de la fondation ne bénéficient pas de ces mesures).

En 2022, le périmètre de la fondation s'est élargi avec la fusion absorption rétroactive au 1^{er} janvier avec l'association Sacré Cœur qui gère 3 établissements et des habitats intermédiaires pour personnes âgées : deux EHPAD situés à Niort (76 places) et à Cherveux (45 places), un SAAD. De nouveaux chantiers ont été lancés pour accompagner la réalisation du projet stratégique (refonte du SIRH et des outils de communication, lancement d'une démarche GEPP et renforcement des travaux de coopération européens).

Malgré un contexte difficile, les comptes de la Fondation ressortent positifs

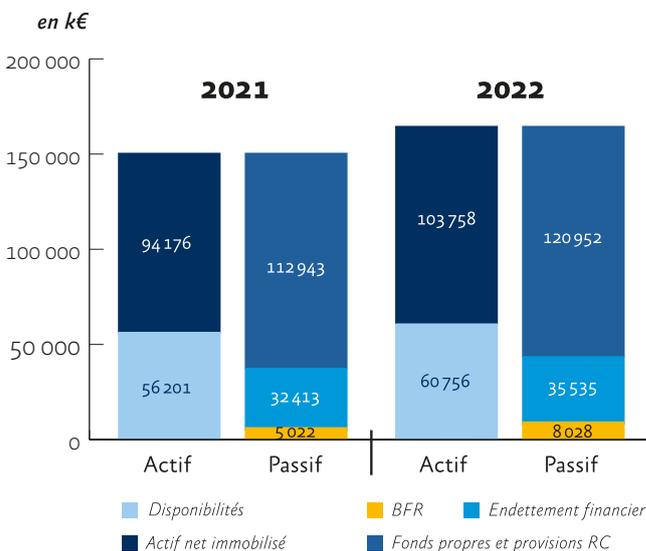
L'exercice se solde par un résultat comptable excédentaire de **1,2 M€** contre **0,8 M€** en 2021.

Les recettes 2022 progressent de 15,3% et atteignent **134 M€** (contre 116 M€ en 2021), en lien avec l'évolution du périmètre et le développement de nouveaux dispositifs. Les dons issus de la générosité du public (hors dons issus des dons d'associations ou fonds de dotation) sur l'exercice ont fortement progressé à **472 K€** (+55%). Les frais de collecte représentent **11%** de ces recettes.

Les charges se montent à **132,7 M€**. Elles ont augmenté de 15% sur l'exercice proportionnellement à l'augmentation de l'activité. L'augmentation des charges d'exploitation est maîtrisée (+14,2%) malgré le contexte inflationniste et ceci grâce à une mobilisation forte des équipes.

Le bilan de la fondation au 31/12/2022 fait apparaître un total de **175,8 M€** (+13,6 M€ par rapport à l'exercice 2021) et une situation nette en fonds propres de **78 M€** qui représentent une part stable du bilan (44%). L'endettement de **35,5 M€** augmente légèrement mais ne représente que **20%** du total du bilan. L'augmentation du bilan s'explique à l'actif par la reprise de l'actif net des deux établissements repris (+2,3 M€) et par la réalisation de travaux (6 M€) dans plusieurs établissements.

Cette situation financièrement saine permet le développement de nos projets.



BILAN SIMPLIFIÉ (en Euros)

ACTIF (net)	2021	2022
ACTIF IMMOBILISE		
Immobilisations incorporelles	142 710	205 963
Frais d'établissement	0	3 066
Concessions, brevets, licences et droits similaires	33 672	91 017
Autres immobilisations corporelles	103 302	110 512
Immobilisations corporelles en cours	5 736	1 368
Immobilisations corporelles	76 291 759	85 820 928
Terrains	2 295 234	2 819 424
Constructions	60 896 326	65 139 083
Immobilisations corporelles en cours	5 025 539	8 545 387
Biens reçus par legs ou donations destinés à être cédés	0	120 000
Autres	8 074 660	9 197 034
Immobilisations financières	17 741 689	17 731 280
Participations et créances rattachées	7 481 219	7 480 019
Autres titres immobilisés	4 877 094	4 877 787
Prêts	4 280 145	4 183 639
Autres	1 103 231	1 189 835
TOTAL (I)	94 176 158	103 758 171
ACTIF CIRCULANT		
Stocks et en-cours	239 456	262 436
Avances et acomptes	77 726	56 013
Créances	11 150 843	10 662 751
VMP	17 894 092	18 197 866
Disponibilités	38 307 288	42 558 597
Charges constatées d'avance	334 957	373 320
TOTAL (II)	68 004 360	72 110 983
TOTAL GÉNÉRAL	162 180 518	175 869 154

PASSIF	2021	2022
FONDS PROPRES		
Fonds propres sans droit de reprise	36 952 699	37 800 621
Fonds propres avec droit de reprise	106 700	1 099 622
Écarts de réévaluation	304 898	0
Réserves	38 684 203	41 016 653
Réserves statutaires ou contractuelles	20 602 096	20 749 820
Réserves pour projet de l'entité	18 082 107	20 266 833
dont les réserves des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlée	9 516 349	11 003 245
Report à nouveau	-3 426 283	-3 218 223
dont le report à nouveau des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlée	-7 723 704	-8 022 362
Excédent ou déficit de l'exercice	809 825	1 268 867
dont les résultats des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlée	341 745	180 939
Situation nette (sous total)	73 432 043	77 967 540
Fonds propres consommables	17 346 849	18 180 785
Subventions d'investissement	9 637 189	9 323 176
Provisions réglementées	7 709 661	8 857 609
TOTAL (I)	90 778 892	96 148 325
Fonds reportés et dédiés	13 730 701	18 567 366
Provisions	8 433 759	6 235 948
TOTAL (II)	22 164 460	24 803 314
DETTES		
Emprunts	32 412 661	35 535 383
Dettes	16 680 6103	19 251 033
Produits constatés d'avance	143 896	131 099
TOTAL (III)	49 237 166	54 917 515
TOTAL GÉNÉRAL	162 180 518	175 869 154

	2021	2022
COMPTE DE RÉSULTAT	TOTAL	TOTAL
Produits d'exploitation	114 242 760	131 610 569
Charges d'exploitation	113 150 692	129 201 436
Résultat d'exploitation	1 092 068	2 409 133
Produits financiers	1 078 968	1 413 481
Charges financières	773 900	1 862 079
Résultat financier	305 068	- 448 598
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS	1 397 136	1 960 535
Produits exceptionnels	881 973	993 274
Charges exceptionnelles	1 469 283	1 684 512
Résultat exceptionnel	- 587 311	- 691 238
Participation des salariés aux résultats	-	-
Impôts sur les bénéfices	-	430
TOTAL DES PRODUITS	116 203 701	134 017 323
TOTAL DES CHARGES	115 393 875	132 748 456
EXCÉDENT OU DÉFICIT	809 825	1 268 867

- dont résultat des activités sociales et médico-sociales sous gestion contrôlées

341 745 180 939
31 137 31 856





C'était un moment rare, qui nous a permis de nous réunir et échanger... Merci à toutes et à tous !

Pierrick

Résident du Centre Lecourbe, co-animateur de l'atelier communication lors des 10 ans de la Fondation



NOTRE ANNÉE 2022

2022 EN BREF

NOTRE PROJET STRATÉGIQUE EN ACTION

**LE PROCESS D'INTÉGRATION
DES NOUVEAUX ÉTABLISSEMENTS**

LA FONDATION S'AGRANDIT !

**LA COMMUNICATION, DE NOUVEAUX
OUTILS AU SERVICE DE L'HOSPITALITÉ**

ON PARLE DE NOUS

2022 EN BREF



Inauguration

du Centre de réhabilitation thérapeutique (CRT) à Dinan. Il rassemble en un lieu unique une offre de soins graduée en psychiatrie, pour se rétablir : 6 appartements thérapeutiques, 1 hôpital de jour de 20 places et 1 centre d'activités thérapeutiques à temps partiel



Tournoi de Jeu de Paume

The Taylor M.E. Baldwin Charity Cup
Événement donateurs au profit des jeunes du Centre Lecourbe



Fête de la Saint Jean de Dieu

pour se retrouver autour de notre héritage commun

février

avril

juin

janvier

mars

mai

104^e Chapitre Provincial de l'Ordre Hospitalier de Saint Jean de Dieu

À Lyon

50 ans
de présence des sœurs Hospitalières du Sacré Cœur de Jésus à Dinan

Inauguration
des nouveaux locaux du CMP et CMPEA au cœur de Lamballe (Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc, centre de consultations pour enfants, adolescents et adultes)





Inauguration

de la nouvelle extension de la MAS Les Romans à Saumur, pour faciliter le parcours de vie des personnes polyhandicapées et améliorer leur lieu de vie à la MAS.

Célébration

des 10 ans de la Fondation Saint Jean de Dieu, en Territoire d'Anjou pour réfléchir ensemble aux grands enjeux de notre temps, poursuivre notre travail d'hospitalité... et célébrer ce moment ensemble !



Bienvenue

aux 3 établissements de l'association Sacré Cœur à Niort et Cherveux, qui devient le Centre Sacré Cœur, et aux Sœurs des Filles de la Charité du Sacré Cœur de Jésus

Le Centre Sacré Cœur reçoit le Label « Humanitude »

Plan épargne retraite et CET pour les salariés

Election du Comité social et économique central (CSEC)



170 ans

du Centre Saint-Barthélemy, à Marseille

août

octobre

décembre

juillet

septembre

novembre

Lumières sur les greens

La compétition solidaire de golf au profit de l'USEP (Centre Lecourbe)



150 ans

du Centre Forbin, à Marseille, en présence de Monsieur Christophe Mirnard, Préfet de la région PACA. Plus ancien accueil de nuit européen à être encore en activité, le Centre Forbin est aujourd'hui le premier établissement marseillais d'accueil et d'accompagnement de personnes sans abri.





10 BOUGIES, 450 ANS D'HÉRITAGE, UN PROJET STRATÉGIQUE POUR CONSTRUIRE L'AVENIR !

COLLABORATEURS, HABITANTS DE NOS ÉTABLISSEMENTS, FRÈRES, SŒURS, AIDANTS, PARTENAIRES, VENUS DE FRANCE, DU PORTUGAL, D'ESPAGNE ET D'ITALIE... PRÈS DE 250 MEMBRES DE NOTRE FAMILLE HOSPITALIÈRE SE SONT RÉUNIS LES 20 ET 21 SEPTEMBRE EN ANJOU, POUR FÊTER LES 10 ANS DE LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU.

Un héritage commun, 450 ans d'innovation

Animée par Marie Rablat, archiviste de l'Ordre Hospitalier, cette séquence a permis aux participants d'échanger en petits groupes sur une période définie de l'histoire des frères de Saint Jean de Dieu et de ceux qui ont participé à la construction de la famille hospitalière.

Et aujourd'hui ? On continue !

Innover requiert de sans cesse se remettre en question dans nos pratiques, et savoir écouter les personnes vulnérables et leurs proches aidants pour répondre au mieux à leurs besoins et ceux des habitants du territoire.

C'est dans cette optique que plus de 200 participants (professionnels, personnes accueillies, familles, bénévoles, administrateurs...) de notre famille hospitalière avaient participé en 2020 et 2021 à l'élaboration du **projet stratégique** à travers des ateliers dans chaque territoire où nous sommes présents : Paris, Grand Ouest, Marseille.

L'objectif : co-construire le futur de l'hospitalité innovante.



La qualité de l'accompagnement au cœur de nos actions



La qualité de vie au travail portée par les collaborateurs



La Responsabilité sociétale des entreprises comme principe d'action



Le virage numérique comme levier d'accompagnement

Au fil du temps, les frères et collaborateurs n'ont eu de cesse d'innover !

- **En 1661**, ils ont créé une école d'anatomie et de chirurgie, la plus importante de l'époque.
- **En 1822**, les frères de Saint Jean de Dieu sont les premiers à découvrir l'iodoforme (antibiotique).
- **1838** : première loi sur les aliénés. Les frères sont appelés par la Chambre des pairs pour présenter leurs idées et leur méthode.
- **1876** : première gastrostomie en France, réalisée à la clinique Saint Jean de Dieu.
- **1943** : un frère médecin-chef invente en Italie la « maladie K » pour sauver les Juifs de Rome de la déportation.
- **1983** : les frères australiens créent l'un des deux premiers hôpitaux recevant les malades du sida en soins palliatifs.
- **2012** : Création du bureau européen « Hospitality Europe », bureau de liaison et de représentation, auprès des institutions de l'Union européenne.
- **2014** : L'Ordre Hospitalier Saint Jean de Dieu reçoit le prix du citoyen européen pour son action contre le virus Ebola. Quatre frères, une sœur et treize collaborateurs contaminés par le virus sont décédés.



Retrouvez la vidéo des
10 ans de la Fondation
sur notre chaîne YouTube !



Quelle joie de nous retrouver pour fêter nos 10 ans, et de célébrer notre famille hospitalière dans sa diversité.

Philippe Girard,
Président de la Fondation Saint Jean de Dieu

Le carrousel de l'hospitalité, dans le sillage du projet stratégique

Collaborateurs français et européens, aidants, résidents... Plusieurs participants se sont mobilisés pour animer des ateliers en lien avec le projet stratégique présenté plus tôt :

- Des **rencontres européennes**, avec un stand par pays présent (Espagne, Portugal et Italie) et un stand Hospitality Europe
- Les innovations en matière de plateformes : **Personnes handicapées, personnes âgées, habitats de demain, proches aidants**
- Les transformations en cours (**Développement durable et RSE, Qualité de vie au travail, Communication, Virage numérique**)

La caravane de l'hospitalité

Les 10 ans de notre Fondation se sont conclus autour d'échanges en petits groupes sur les grands messages, les innovations présentées. Les participants étaient invités à faire le point sur les messages forts issus de ces deux jours de célébration, à les emporter dans leurs bagages et les transmettre à leur retour.



Un réconfort pour surmonter les épreuves, un espoir pour dire qu'il est possible de trouver la force en soi comme avec l'autre pour se reconstruire face à l'adversité.

Collaboratrice de Dinan / Saint-Brieuc



LE RÔLE DES AIDANTS :

Conversation inspirante avec Anne-Dauphine Julliard

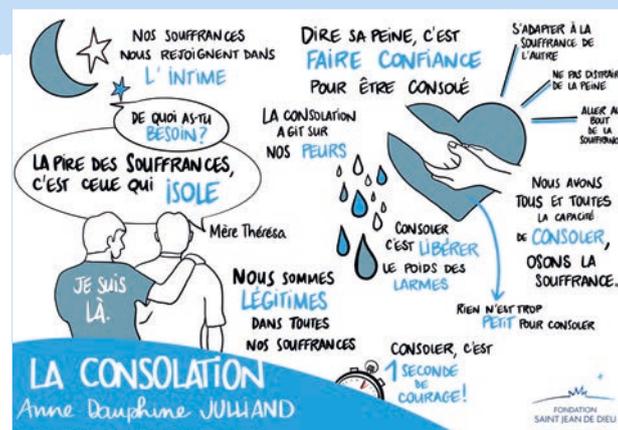
Auteure de *Consolation*, de *Deux petits pas sur le sable mouillé*, et réalisatrice du documentaire *Les Mistrals Gagnants*, Anne-Dauphine Julliard nous a fait le plaisir de participer aux 10 ans de notre Fondation, et nous a livré son témoignage poignant.

L'appui aux aidants est inscrit au cœur de nos actions, et constitue l'un des défis de notre projet stratégique. Au quotidien, l'hospitalité selon Saint Jean de Dieu respecte la dignité des aidants, leur apporte un soutien et valorise leur participation à l'accompagnement de leur proche accueilli.



Je veux, en tant que pair aidante, pouvoir aider les professionnels dans leurs unités. Aider les usagers à s'exprimer sur leurs ressentis, pouvoir aider grâce à mon expérience dans l'établissement.

Proche aidante d'une personne hospitalisée au Centre Hospitalier de Dinan / Saint-Brieuc



NOTRE PROJET STRATÉGIQUE EN ACTION : ENSEMBLE POUR UNE HOSPITALITÉ INNOVANTE

EN 2021, MALGRÉ UN CONTEXTE DE CRISE, PLUS DE 200 MEMBRES DE LA FAMILLE HOSPITALIÈRE (PROFESSIONNELS, RÉSIDENTS, AIDANTS, BÉNÉVOLES, PARTENAIRES, RELIGIEUX...) ONT CONTRIBUÉ À L'ÉLABORATION DU PROJET STRATÉGIQUE DANS UN ESPRIT COOPÉRATIF.

- 2022 a été marquée par le lancement du projet stratégique et sa déclinaison dans l'ensemble des établissements de la fondation.
- Les grandes orientations de la fondation sont des repères, pour les cinq prochaines années.
- Un projet, une famille hospitalière, un esprit coopératif et des actions élaborées et mises en œuvre par des équipes et nos partenaires ! Certaines actions sont déjà identifiées, voire en cours de mise en œuvre, d'autres restent à construire.

Notre boussole : les 5 défis identifiés au cœur de notre projet stratégique.



TOUR D'HORIZON DES PROJETS RÉALISÉS ET EN COURS



Défi n°1 : Promouvoir l'autonomie des personnes vulnérables

- **Académie du logement** au Centre Lecourbe à Paris pour accompagner les personnes vivant avec un handicap à vivre dans la cité.
- En santé mentale, ouverture du **Centre de réhabilitation thérapeutique (CRT) et d'appartements thérapeutiques à Dinan** (Bretagne), pour accompagner les personnes dans le développement de leur autonomie. *(En savoir plus : page 42)*
- Développement de la **pair-aidance** dans l'ensemble de nos établissements par les résidents, pour les résidents.
- En santé mentale, des **Appartements Thérapeutiques** à Dinan pour accompagner les personnes et gagner en autonomie.



Défi n°2 : Associer et soutenir les proches aidants

- La **Maison des Répits** Enfants, au sein du Centre Lecourbe, élargit son accueil en amplitude horaire et une Maison des Répits Adultes complète l'offre pour les personnes vivant avec un handicap à Paris. *(En savoir plus : page 59)*
- A l'**EEAP Tremblaye**, à Angers, des **journées fratrיות** ont été mises en place. *(En savoir plus : page 46)*
- Au Centre Lecourbe, des **formations aidants-soignants sur la communication alternative améliorée** sont désormais proposées.
- Au Centre Vivre Ensemble, la **location d'un véhicule PMR pour les aidants** est possible, afin de faciliter la mobilité de leur proche résident hors les murs. *(En savoir plus : page 51)*

PROJETS 2023

- Ouverture des appartements passerelles à Paris et au Croisic pour préparer les personnes vivant avec un handicap à vivre dans la cité.
- Au Centre Forbin, des espaces réaménagés pour réapprendre les gestes de la vie quotidienne en autonomie.

PROJET 2023

- Ouverture de deux appartements pour les familles au Centre Le Croisic.

*Nous associons
les proches aidants
dans la construction
de chaque projet !*



Défi n°3 : Co-construire les parcours de vie sur le territoire

- Sur le site de Regina Mundi (Centre Vivre Ensemble), poursuite des travaux pour le projet d'ouverture d'une **Unité pour personnes handicapées âgées et d'une Unité pour personnes handicapées vieillissantes** (UPHA / UPHV), en Anjou.
- La **Plateforme Reliances** au Centre Lecourbe, Plateforme territoriale de parcours de soins et solutions inclusives pour les personnes vivant avec un handicap, à Paris.
- La **Maison des Soins Romain Jacob** (Centre Lecourbe), une des 3 plateformes Handiconsult d'Ile-de-France pour faciliter l'accès aux soins.
- Le Centre Lecourbe, **1^{er} Centre Handisport de Paris**
- **Accueil de sortants de prison** au Centre Saint-Barthélemy à Marseille, pour ne laisser personne au bord du chemin.
- A Dinan et Saint-Brieuc, des **équipes mobiles en santé mentale** pour aller vers les publics fragiles avec notamment le déploiement d'un bureau mobile en bus.
- A Marseille, le Centre Forbin qui a fêté ses 150 ans (1^{er} centre d'urgence en Europe) a été mobilisé pour accueillir les opérations d'évacuation de squats menées par les services de l'état. **L'hospitalité toujours en action !**



PROJET 2023

- **22 Lits Halte Soins Santé (LHSS)** au Centre Forbin pour accompagner le parcours de soins des SDF.



Défi n°4 : Créer les habitats de demain

- Les **Habitats inclusifs** « Concorde » du Centre Sacré Cœur, à Niort (Deux-Sèvres), destinés aux personnes âgées
- **L'Habitat Inclusif Foyer à Trignac** (Loire-Atlantique) en partenariat (plateforme ANCR'AGE) pour les personnes vivant avec un handicap, orientation foyer
- Projet en cours d'élaboration : En Loire-Atlantique, **6 habitats inclusifs au Pouliguen** (Centre Le Croisic) pour des personnes avec un handicap lourd (personnes vivant en Maison d'Accueil Spécialisée).

PROJET 2023

- Habitats inclusifs à Cherveux (à proximité de Niort) pour les personnes vivant avec un handicap et les personnes âgées (9 pavillons)



Défi n°5 : Consolider nos actions et nos interactions sur les territoires

- Partenariat entre **Pôle Emploi et le Centre Forbin** à Marseille
- Partenariat entre le **SPIP et le Centre Saint-Barthélemy**, également à Marseille
- Participation du Centre Lecourbe à la création de la **communauté professionnelle territoriale de santé** (CPTS) du 15^{ème} arrondissement de Paris



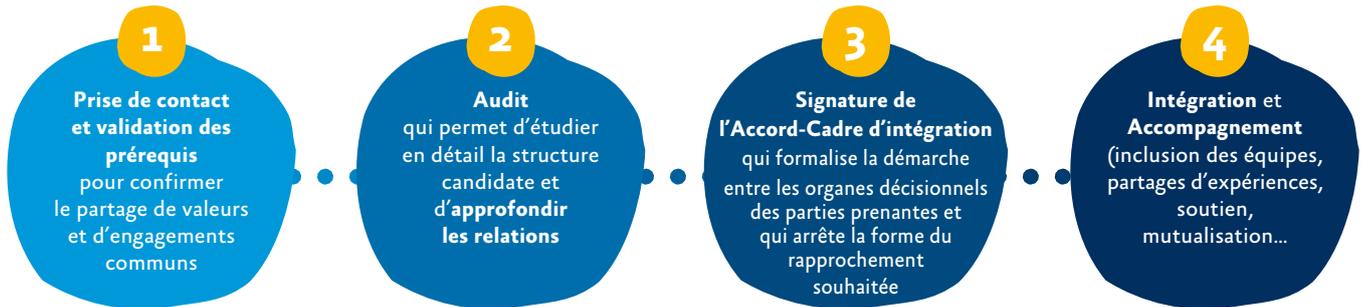
.... Et à l'échelle européenne, une dynamique qui se poursuit :

- Le projet AGELESS (Erasmus +) réunit résidents et équipes des Centres Sainte Germaine et Lecourbe aux côtés de partenaires européens (Portugal, Espagne) pour promouvoir le sport comme levier de lutte contre le vieillissement prématuré des personnes en situation de handicap
- Valoriser les pratiques hospitalières innovantes à l'international : programme d'échanges et de mobilités de professionnels à l'échelle européenne, mobilités de salariés, visites de médecins du Centre Hospitalier de Dinan / Saint-Brieuc à Barcelone...

LE PROCESS D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX ÉTABLISSEMENTS

SOLLICITÉE PAR DES PARTENAIRES DU SECTEUR SANITAIRE, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL, LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU INTÈGRE PROGRESSIVEMENT DE NOUVEAUX ÉTABLISSEMENTS

Le processus de rapprochement prend entre 1 et 2 ans et se décompose en 4 étapes :



LA FONDATION S'AGRANDIT !

L'ASSOCIATION SACRÉ CŒUR NOUS A REJOINTS



Après une première intégration réussie des structures des Recollets-La Tremblaye et Vivre Ensemble en territoire d'Anjou en juillet 2021, l'Association Sacré Cœur, créée également par les Filles de la Charité du Sacré-Cœur de Jésus, a rejoint la Fondation Saint Jean de Dieu.

L'Association, devenue le « Centre Sacré Cœur » de la Fondation Saint Jean de Dieu le 1^{er} novembre 2022, gère plusieurs dispositifs implantés à Cherveux et Niort dans les Deux-Sèvres :

Un EHPAD de 76 places implanté à Niort

Un EHPAD de 45 places, dont 6 places d'hébergement temporaire, implanté à Cherveux

Un accueil de jour de 6 places implanté à Niort

Deux SAAD (Service d'Accompagnement et d'Aide à Domicile) sur les zones géographiques de Niort et Cherveux

Des logements en habitat de proximité à Cherveux et à Niort

La Fondation Saint Jean de Dieu a reconnu en l'Association du Sacré Cœur un partenaire précieux dans la poursuite des engagements et dans l'audace héritée de Saint Jean de Dieu. Chaque dispositif du Centre se veut ouvert sur son environnement et a vocation à s'adapter aux nouveaux défis en mettant en œuvre des modes d'intervention fondés sur des principes issus de la philosophie et de la méthodologie **Humanitude**, dont il a obtenu le label en 2022. La démarche consiste à améliorer continuellement l'accompagnement dans le respect de la singularité des personnes accueillies : sa vie, son histoire, ses habitudes et ses valeurs.



Le Centre se positionne par ailleurs comme une **plateforme de services** tenant à prendre en compte les aspirations du grand âge. Des habitats adaptés, implantés en grande proximité des 2 EHPAD du Centre, permettent aux personnes de continuer à vieillir à domicile tout en pouvant bénéficier des services des EHPAD (restauration, animation) et des SAAD. Le Sacré Cœur propose ainsi une personnalisation des accompagnements tenant compte de la globalité de la personne, de ses souhaits et besoins.

Cette union a pour but de permettre à chacun d'aller plus loin ensemble au service des personnes accompagnées en s'appuyant sur les richesses de chacun.

Pour la Fondation, c'est l'opportunité de renforcer son ancrage territorial au niveau national et d'accueillir un pôle gérontologique (EHPAD, SAAD, accueil de jour, accueil temporaire, habitat de proximité).

Pour le Sacré Cœur, c'est l'opportunité de mutualiser les moyens, de partager avec les autres établissements de la Fondation, de renforcer ses capacités de développement et d'innovation et de promouvoir la méthode Humanitude.



PRÉPARER L'ARRIVÉE DES ÉTABLISSEMENTS DE L'ASSOCIATION BENOÎT MENNI

Après un renforcement des dispositifs dans le Grand Ouest par l'intégration de l'Association du Sacré Cœur, **la Fondation renforce son développement en Île-de-France et en Provence.**

Tout au long de l'année 2022, la Fondation a ainsi préparé l'intégration de l'Association Benoît Menni pour le 1^{er} janvier 2023.

L'association comprend deux centres situés à Marseille et Paris : le Centre Saint-Raphaël et la Maison Sainte Germaine, œuvrant tout deux dans le champ du **handicap**.

Ces deux centres viennent renforcer et compléter l'expertise de la Fondation déjà présente sur ces territoires afin de faire rayonner l'hospitalité innovante et inclusive et de répondre aux défis des nouvelles vulnérabilités.

LA COMMUNICATION, DE NOUVEAUX OUTILS AU SERVICE DE L'HOSPITALITÉ

EN 2021, UNE NOUVELLE CHARTE GRAPHIQUE A VU LE JOUR. L'ANNÉE 2022 A PERMIS DE DÉPLOYER CETTE CHARTE POUR LA CRÉATION OU LA REFONTE D'OUTILS ET SUPPORTS DE COMMUNICATION POUR TOUS. PROFESSIONNELS, RÉSIDENTS, PARTENAIRES, AIDANTS... TOUR D'HORIZON DE NOS PROJETS :



PROPOSER DES OUTILS UTILES À LA FAMILLE HOSPITALIÈRE

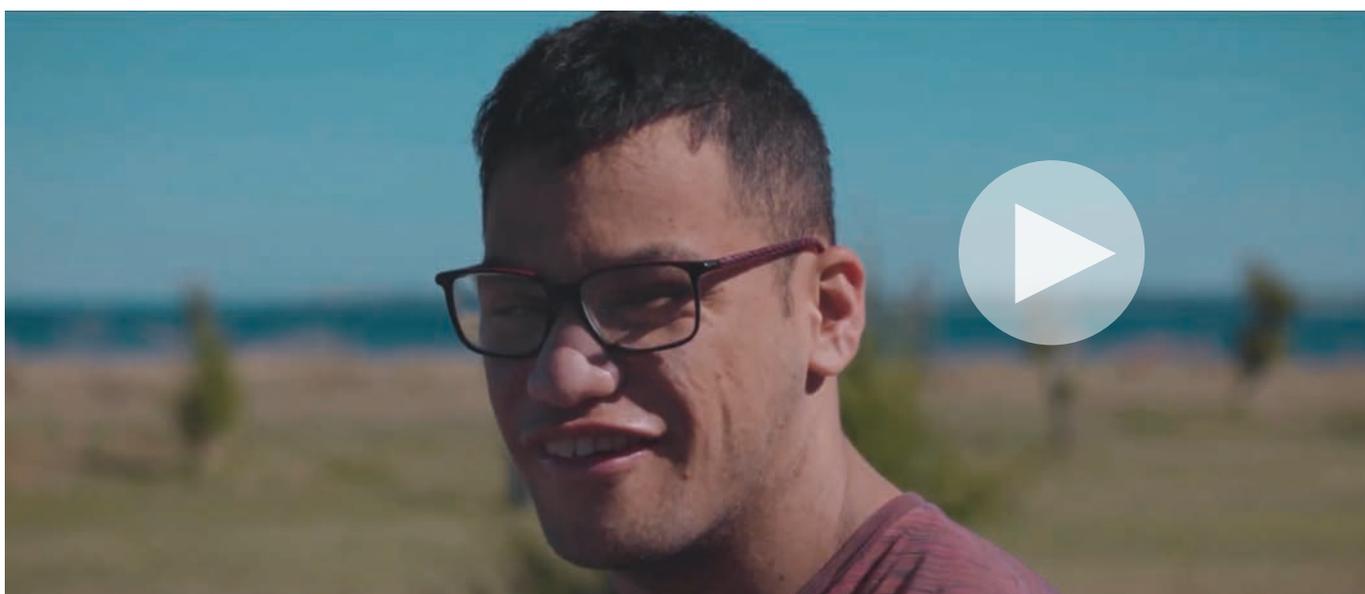
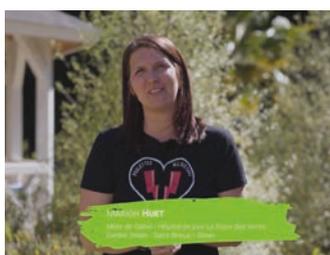
- Première édition de notre Rapport d'activité
- Le site internet de la Fondation fait peau neuve !
- Des supports pour les établissements (signalétique, papèterie, livrets d'accueil, kakémonos...)
- La version motion design de notre Projet stratégique 2021-2026, pour permettre à tous, et en particulier à nos résidents, d'être pleinement intégrés dans la démarche et sa compréhension.



ACCROÎTRE NOTRE NOTORIÉTÉ

Tournage vidéos pour présenter la Fondation, l'Ordre Hospitalier, notre famille hospitalière, les grands axes de notre projet stratégique, mais aussi nos métiers !

[Découvrez notre chaîne YouTube !](#)



ON PARLE DE NOUS



**ouest
france** 

Le Télégramme

Le Petit Bleu
des Côtes d'Armor

Ouest France - Côtes-d'Armor | Le Télégramme | Le Petit Bleu

Inauguration du Centre de réhabilitation thérapeutique
(Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc)

Inauguration du CMP / CMPEA de Lamballe

Ouest France - Anjou

Raid solidaire de la directrice adjointe du Centre Les Romans / La Tremblaye

L'ÉCHO
DE LA PRESQU'ÎLE GUÉRANDAISE
ET DE SAINT-NAZAIRE

L'Écho de la Presqu'île

450 ans de l'Ordre Hospitalier Saint Jean de Dieu

 **LE KIOSQUE**
LE JOURNAL

Le Kiosque

Inauguration de l'extension de la MAS les Romans

LaProvence.
3

La Provence | France 3

Les 150 ans du Centre Forbin

HOSPIMEDIA
L'actualité des territoires de santé

Intégration de l'association Sacré Cœur





NOS AXES STRATÉGIQUES POUR UNE HOSPITALITÉ DE QUALITÉ

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE
DES ENTREPRISES EN ACTES

NOTRE VIRAGE NUMÉRIQUE
COMME LEVIER D'ACCOMPAGNEMENT

NOTRE DYNAMIQUE EUROPÉENNE

QVCT : DES COLLABORATEURS
DE PLUS EN PLUS ENGAGÉS

LE BILAN SOCIAL

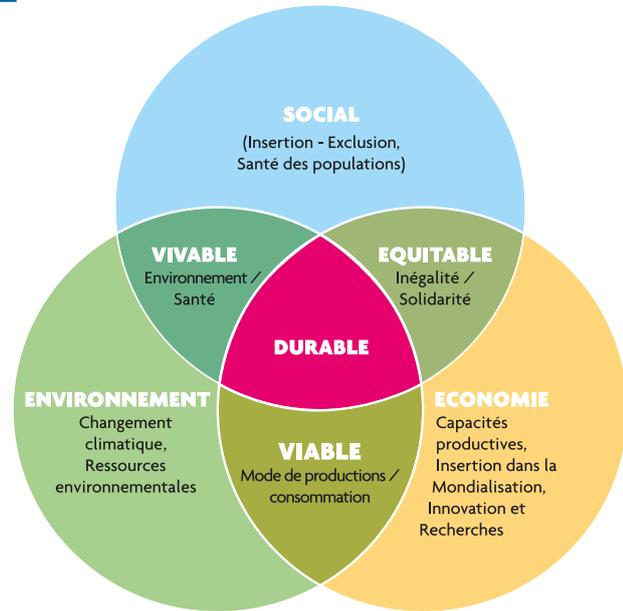
LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES EN ACTES

LA RSE EST UNE DÉMARCHE D'ÉTABLISSEMENT QUI S'ENGAGE, DANS SES DÉCISIONS ET ACTIVITÉS, À AVOIR UN IMPACT POSITIF SUR LA SOCIÉTÉ ET SUR L'ENVIRONNEMENT, GRÂCE À UN COMPORTEMENT TRANSPARENT, ÉTHIQUE ET ÉCONOMIQUEMENT VIABLE.

Cette démarche contribue :

- Au **développement durable** y compris à la santé et au bien-être de la société,
- A prendre en compte les attentes des **parties prenantes**,
- A respecter **les lois en vigueur** et à être en accord avec les normes internationales de comportement.

Elle est intégrée dans **l'ensemble de l'organisation** et mis en œuvre dans ses relations.



QUELS BÉNÉFICES ATTENDUS POUR NOS ÉTABLISSEMENTS ?

La **Fondation Saint Jean de Dieu innove en agissant autour de plusieurs axes :**

- Favoriser les prises de conscience et responsabiliser les établissements,
- Faire des économies d'eau et d'énergie et limiter l'impact sur l'environnement,
- Motiver nos collaborateurs et renforcer leurs compétences,
- Attirer les talents,
- Accéder à des financements,
- Préserver la santé et améliorer le bien-être et l'épanouissement de l'ensemble des personnes accompagnées et des salariés,
- Innover,
- Gagner de nouveaux marchés commerciaux,
- Impliquer et fidéliser ses collaborateurs.



LE LABEL LUCIE 26000

Le label LUCIE est une certification prouvant qu'une entreprise, une association... a une démarche réussie en matière de RSE (responsabilité sociétale des entreprises).

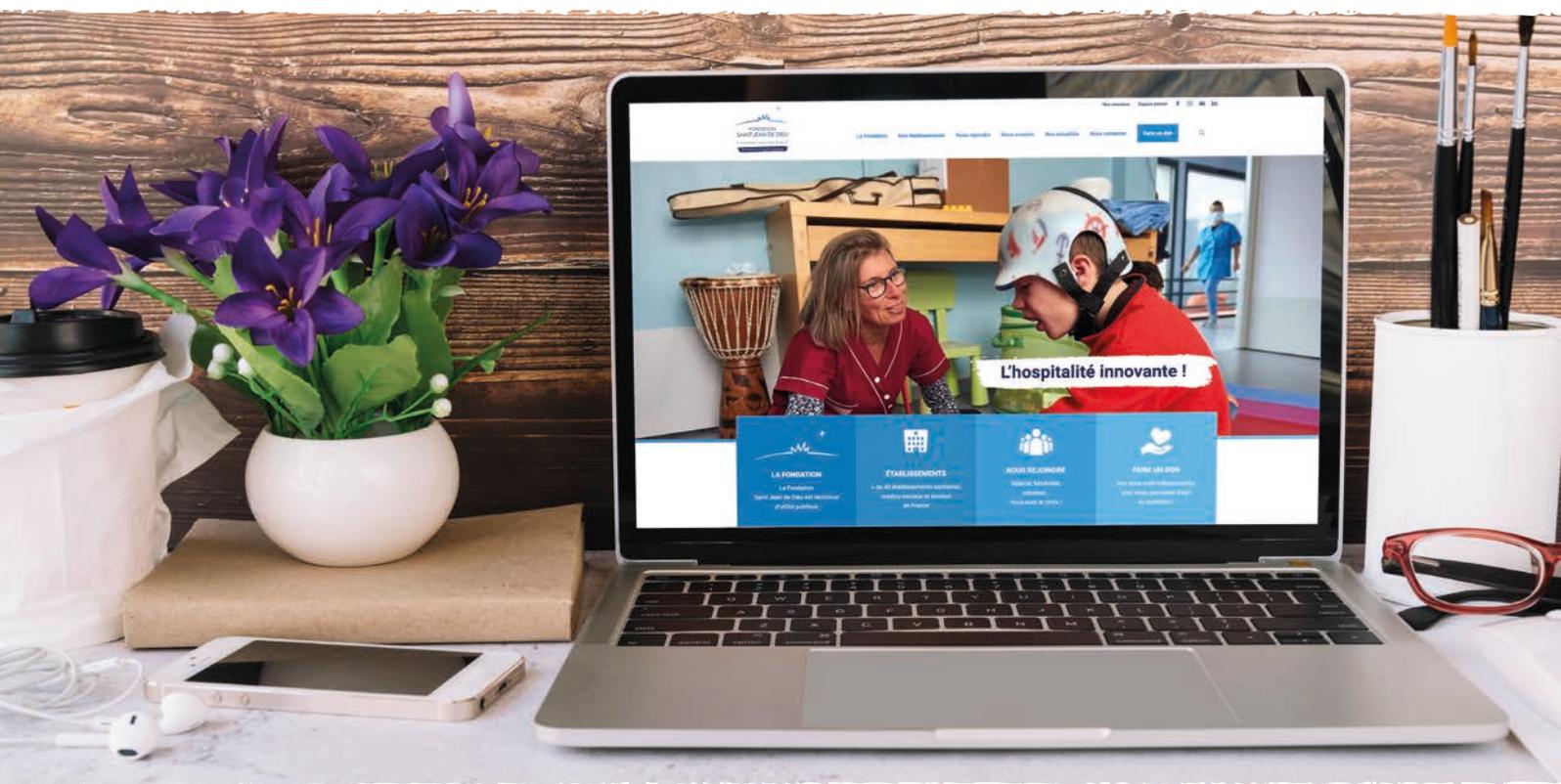


Ce label se base sur la norme internationale ISO 26000 et est le garant de la crédibilité de nos engagements RSE.

COMMENT EST MISE EN PLACE LA DÉMARCHE ?



Un schéma directeur immobilier global et pour chaque établissement de la Fondation sera établi afin de concilier le projet médical avec les besoins immobiliers, tout en intégrant les nouveaux objectifs du décret tertiaire et de la QVT.



NOTRE VIRAGE NUMÉRIQUE COMME LEVIER D'ACCOMPAGNEMENT

Le numérique et ses outils permettent à la personne accompagnée d'être véritablement au cœur de sa prise en charge et actrice de son parcours. Ils facilitent les liens avec son entourage et les acteurs de son accompagnement.

Ce virage permet de créer de nouvelles synergies entre les professionnels libéraux, hospitaliers et médico-sociaux en intégrant des outils numériques performants mis au service de tous.

À la Fondation Saint Jean de Dieu, on se donne les moyens d'accélérer le virage numérique pour un meilleur accompagnement !

En 2022, ce virage numérique s'est accéléré avec des efforts particuliers sur :

Les outils collaboratifs de la Fondation :

Projet identifié comme stratégique par la Direction de la Fondation, et ce afin de fluidifier la collaboration inter-établissements, les services informatiques poursuivent la migration et le déploiement des outils collaboratifs de la Fondation Saint Jean de Dieu.

La mise en œuvre de ces nouveaux outils collaboratifs apportera à l'ensemble des usagers de la Fondation de nouveaux services de télécommunications. Le cap est maintenu avec les deux tiers des collaborateurs qui disposent désormais d'une adresse de messagerie électronique à la Fondation.

Le SIRH, un projet sur les rails :

Projet structurant pour la Fondation, le SIRH a pour ambition d'harmoniser et de simplifier nos processus RH, de digitaliser et moderniser notre Système d'Information RH, de sécuriser et fiabiliser l'ensemble des données RH et paie.

Le SIRH vise également à garantir l'application des évolutions légales, conventionnelles et réglementaires.

Ce nouveau système d'information RH a pour but d'améliorer l'expérience utilisateur avec l'usage d'outils performants et collaboratifs et d'apporter un portefeuille de services aux salariés.

Les équipes opérationnelles sont pleinement mobilisées sur ce projet. Les séances de travail avec les éditeurs ont commencé et vont se poursuivre tout au long de l'année 2023.

La sécurité du SI, l'affaire de tous :

Avec l'arrivée en septembre 2022 du Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information au siège de la Fondation, des états des lieux autour de la sécurité du Système d'Information ont été réalisés dans chaque établissement. Des plans d'actions visant à mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour renforcer la sécurité et la protection des données de la Fondation et des personnes accompagnées ont été définis.

NOTRE DYNAMIQUE EUROPÉENNE

L'ANNÉE 2022 A ÉTÉ SYNONYME D'ÉCHANGES EUROPÉENS, ÉCHANGES QUI NOUS ONT PERMIS DE RÉAFFIRMER NOTRE APPARTENANCE À UNE FAMILLE HOSPITALIÈRE EUROPÉENNE.



PLUSIEURS PROJETS DE L'UNION EUROPÉENNE MIS EN PLACE

Partenariat AGELESS – Prévention du vieillissement prématuré des personnes en situation de handicap grâce au sport et à l'inclusion sociale :

Première session de travail en présentiel tenue en Espagne.

Mobilité SVP – L'inclusion sociale contre la précarité

Améliorer les compétences des professionnels dans l'accompagnement des publics précaires était le but des deux mobilités en Italie.



S'INSPIRER DES BONNES PRATIQUES EN SANTÉ MENTALE, EN ESPAGNE

Une délégation de cinq médecins du Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc a visité les Centres Hospitaliers San Juan de Dios - Hôpital infantile et maternel de Barcelone et le Centre de San Boi de Llobregat.

Une reprise progressive des activités a permis de développer plusieurs mobilités du personnel de la Fondation Saint Jean de Dieu dans différents pays. En suivant les axes du projet stratégique, les mobilités ont permis à nos collaborateurs de découvrir et de s'inspirer des pratiques innovantes d'autres pays européens tout en leur partageant notre propre expertise.

Ces mobilités ont également permis un travail d'échanges sur nos **valeurs communes** qui dépassent les différences linguistiques, sociales, juridiques et les frontières et sur nos **défis communs** (difficultés de recrutement, etc.) pour un enrichissement réciproque afin de *faire le bien de la meilleure manière possible*.



LA RENCONTRE ANNUELLE DU BUREAU HOSPITALITY EUROPE



Lors de la rencontre, les participants ont discuté des thématiques actuelles de l'agenda sanitaire européen, en particulier du manque de personnel, de l'impact de la pandémie sur la santé mentale, de l'assistance et de l'intégration des réfugiés ukrainiens et de la digitalisation des services d'assistance.

L'aide européenne lors de la guerre en Ukraine

Suite au déclenchement du conflit en Ukraine, l'Ordre hospitalier de Saint Jean de Dieu a lancé la campagne «Urgence Ukraine» dans différents pays, dont l'Espagne, le Portugal et la France. Cette campagne d'urgence a permis de collecter des dons et du matériel pour venir en aide aux réfugiés présents dans les établissements Polonais et autres.

DÉCOUVRIR NOS RACINES

Une expérience à Grenade en Espagne, lieu par excellence pour approfondir les connaissances sur l'histoire, la spiritualité du fondateur saint Jean de Dieu ainsi que la modernité de son action portée par les centres de l'Ordre Hospitalier Saint Jean de Dieu présents dans la ville.

Créer des espaces d'échanges à l'échelle européenne

Le congrès européen « **L'Hospitalité porteuse d'un avenir meilleur** » à Ratisbonne (Allemagne) en juin 2022 a été l'occasion de travailler sur le sujet de l'hospitalité comme moteur d'innovation.

Les webinaires organisés par le groupe de travail européen sur l'inclusion sociale portant sur :

- Précarité et pauvreté (février 2022)
- Santé mentale et inclusion sociale (avril 2022)
- Education à la sexualité des personnes en situation de handicap (juin 2022)
- L'exclusion liée à la fracture numérique (octobre 2022)



QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT) : DES COLLABORATEURS DE PLUS EN PLUS ENGAGÉS

L'année 2022 a été marquée par la réalisation du second diagnostic sur la satisfaction des salariés en partenariat avec l'Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail PACA.

1 034 salariés ont répondu au questionnaire sur l'ensemble des établissements de la Fondation, soit **70,2%** des effectifs (64,5% en 2018).

L'indice Synthétique de Satisfaction au Travail a progressé de **4,4 points** (64,08 en 2022) et ce malgré un contexte de sortie de crise sanitaire.

Les journées « bien-être » (sophrologie, médiation, massages...) et les journées « vis mon job » ont été déployées dans la plupart des établissements grâce à l'engagement des comités de pilotage QVCT.

Des salles de pause ont été aménagées pour répondre aux nouvelles organisations de travail tout en préservant la santé des équipes.

Indice de satisfaction au travail

64,08 %

en 2022

+4,4 points de satisfaction par rapport à 2018

+9,7 points de confiance en l'avenir

70,2 %

de réponses

+6 points par rapport à la dernière enquête en 2018



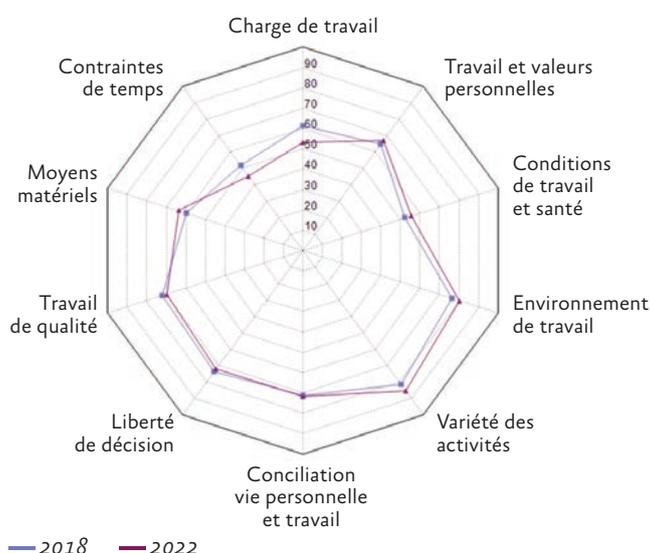
Dans le cadre du déploiement de sa démarche Qualité de vie au Travail (QVT), la Fondation Saint Jean de Dieu a lancé, au cours du second trimestre 2022, sa seconde enquête satisfaction au travail, après une première en 2018. 1473 salariés ont été destinataires de l'enquête. Nous constatons une progression nette de la satisfaction liée aux conditions de travail, mais aussi de la participation. Ce résultat vient confirmer la dynamique en faveur de la Qualité de vie et des Conditions de Travail entrepris par la Fondation Saint Jean de Dieu en 2017. Ils traduisent les fruits des efforts collectifs pour mener à bien cette démarche, à travers les Espaces de Discussion réunissant toutes les parties prenantes des établissements de la Fondation. Un résultat positif malgré un contexte d'activité très contraint par la crise sanitaire.

Yves-Michel Nalbandian,
ARACT PACA



GESTION DES EMPLOIS ET DES PARCOURS PROFESSIONNELS (GEPP) : UN PROJET AMBITIEUX POUR AMÉLIORER LES PARCOURS PROFESSIONNELS

Votre travail



Partie intégrante de la QVCT, la Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels est en enjeu majeur d'attractivité et de fidélisation.

Construit sur la même méthodologie que pour la QVCT, la démarche GEPP a commencé par la signature d'un accord de méthode, puis la mise en place d'un comité de pilotage paritaire.

La concrétisation du diagnostic dans chaque établissement a permis la réalisation d'un plan d'action national et par établissement autour de 7 processus RH :

- mobilité,
- évaluation,
- gestion des départs,
- fin de carrière,
- recrutement,
- intégration,
- formation.



La démarche s'articule autour de 4 objectifs :

- ➔ **améliorer** l'attractivité et la fidélisation de la Fondation en s'appuyant sur ses forces et ses ressources,
- ➔ **créer** l'unité collective en donnant de la visibilité à l'avenir,
- ➔ **poursuivre** la coopération pour conserver le lien entre établissements et professionnels,
- ➔ **accroître** la compétence pour mieux répondre aux besoins.

La Fondation Saint Jean de Dieu a négocié avec les partenaires sociaux un certain nombre de mesures économiques en faveur de ses professionnels : le Compte Épargne Temps, le Plan Épargne Retraite Collectif.

Le Compte Epargne Temps (CET)

En juin 2021, un accord a été signé ouvrant à chaque salarié en CDI avec 12 mois d'ancienneté la possibilité d'ouvrir un compte et d'y alimenter :

- Des jours et heures de repos dans la limite de 15 jours maximum par an
- Des sommes d'argent (dont primes et indemnités conventionnelles, indemnités de sujétion ou encore majorations accompagnant les heures supplémentaires)



« PERCOL », le plan d'Épargne retraite Collectif

En septembre 2022, la direction de la Fondation et les partenaires sociaux ont signé un accord d'épargne salariale.

De quoi parle-t-on ?

Le PERCOL constitue un complément de retraite. Il est accessible via un espace individuel et sécurisé. Le PERCOL vient compléter le dispositif de Compte Epargne Temps (CET). Concrètement, les jours de congés accumulés dans un CET peuvent alimenter le PERCOL.

Qui est concerné ?

Chaque salarié ayant acquis 3 mois d'ancienneté, consécutifs ou non. La Fondation abonde chacun des PERCOL de 100 € à son ouverture.



BILAN SOCIAL

Les 130 réunions avec les représentants du personnel dans les établissements ont permis, par un dialogue riche, de convenir d'un certain nombre de mesures économiques en faveur des professionnels de la Fondation : ouverture d'un Compte Epagne Temps (CET), d'un Plan Epagne Retraite Collectif et la mise en place de mesures inflation.

Les échanges constructifs ont également permis, lors de l'été 2022, d'établir des mesures particulières d'urgence pour maintenir durant tout l'été l'activité des services. Ces mesures ont permis de pallier au manque structurel, associé aux congés d'été, de personnel dans les établissements.

CHIFFRES CLÉS

EFFECTIF TOTAL
AU 31/12/22

1 776
COLLABORATEURS

SALARIÉS
HANDICAPÉS
DOETH

6,3%

HEURES DE
FORMATION

27 415

RÉUNIONS
AVEC LES
REPRÉSENTANTS
DU PERSONNEL

130

HEURES DE
FORMATION PAR
COLLABORATEUR
EN MOYENNE

18

98/100

INDEX ÉGALITÉ
FEMMES / HOMMES
+ 3 POINTS

BUDGET
HYGIÈNE ET
SÉCURITÉ

2,4 M€

EMBAUCHES
EN CDI

242

BUDGET
QVT

+ DE 1,4 M€
RÉALISÉS SUR 2 ANS

BUDGET
CONSACRÉ À
LA FORMATION
PROFESSIONNELLE

929 k€

POURCENTAGE
DE SALARIÉS
EN CDI

89%



LA FONDATION EN RÉGIONS

ZOOM PAR RÉGION

- BRETAGNE
- PAYS DE LA LOIRE
- NOUVELLE AQUITAINE
- PROVENCE
- ÎLE-DE-FRANCE

EFFECTIFS :

environ
2 000

Par zone géographique :

- **Grand Ouest : 1 350 (69%)**
Pays de la Loire : 600
Bretagne : 630
Nouvelle Aquitaine : 120
- **IDF : > 350 (17%)**
- **Provence : 280 (14%)**

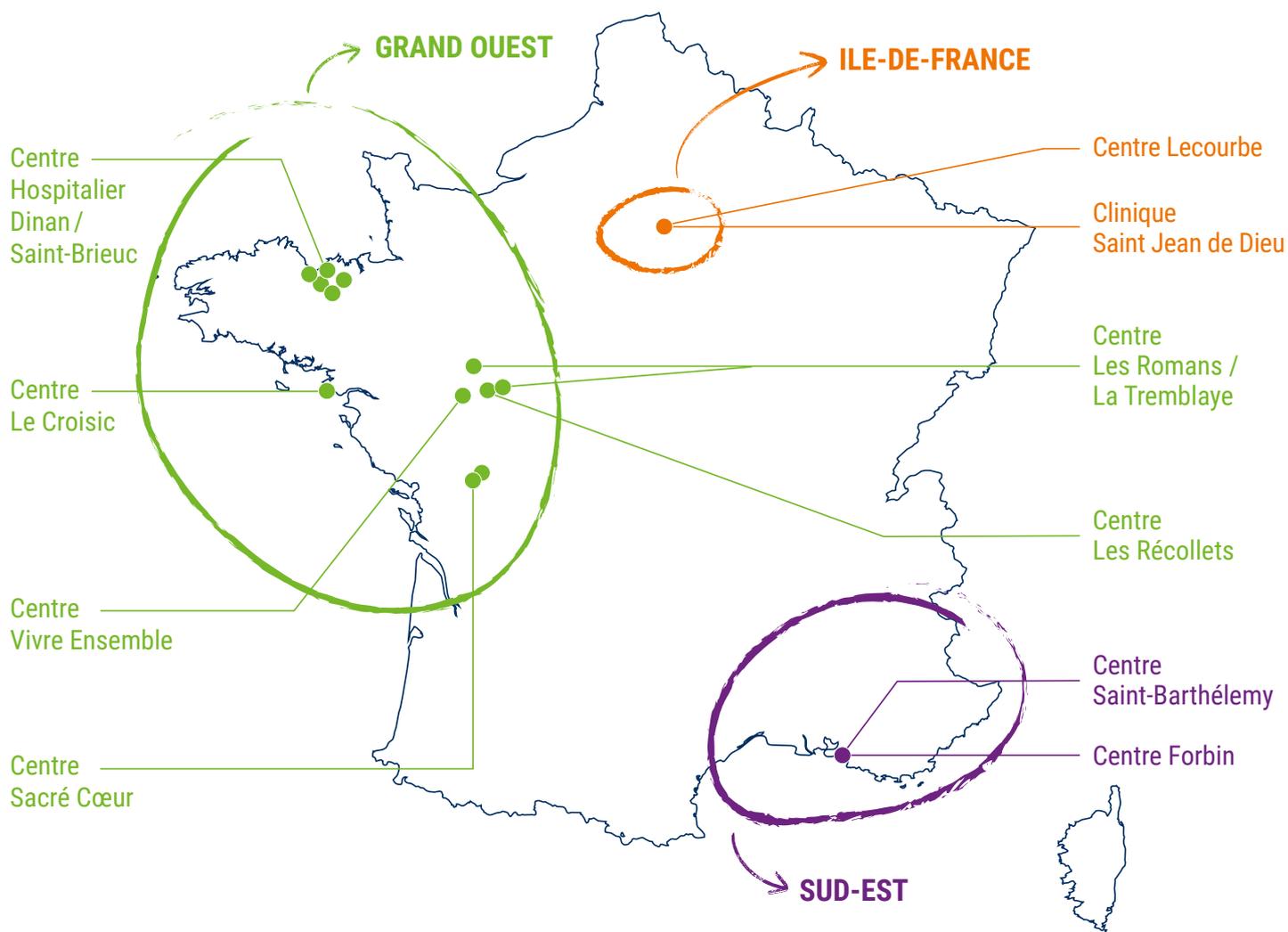
CAPACITÉ :

environ
1 800

Par zone géographique (lits et places) :

- **Grand Ouest : 915 (50%)**
- **Sud Est : 613 (33%)**
- **IDF : 310 (17%)**

ZOOM PAR RÉGION



Expertises :



Avancée en âge



Handicap



Sanitaire



Santé mentale



Social



Le Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc a la particularité d'être réparti sur 23 sites, entre Dinan et Saint-Brieuc, proposant aux personnes une offre de soins diversifiée en santé mentale. *Côtes-d'Armor (Bretagne).*

- Centre Hospitalier Saint Jean de Dieu (Dinan)
- Centre Médico-Psychologique (Dinan)
- Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel – La Maison Bleue (Dinan)
- Centre Médico-Psychologique et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel enfants adultes (Plancoët)
- Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents (Broons)
- Hôpital de jour Enfants – Rose des Vents (Quévert)
- Centre Médico-Psychologique et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel Adultes (Lamballe)
- Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel Lamballe (Lamballe)
- Centre Saint Benoît Menni (Saint-Brieuc)
- Service psychiatrique accueil et liaison (Saint-Brieuc)
- Hôpital de jour – Adulte L'Iroise (Saint-Brieuc)
- Hôpital de jour – Adulte La Guérande (Saint-Brieuc)
- Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (Saint-Brieuc)
- Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (Langueux)
- Hôpital de jour – Sujet âgé Brocéliande (Saint-Brieuc)
- Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents (Saint-Brieuc)
- Maison du Jour Infanto Juvénile (Saint-Brieuc)
- Hôpital de jour adolescents – L'Olivier (Saint-Brieuc)
- SAVS Armor (Dinan)



Le Centre Le Croisic accueille des adultes en situation de handicap et polyhandicap moteur au sein de 3 établissements.

Le Croisic (Pays de la Loire).

- Foyer d'Accueil Médicalisé
- Foyer de Vie – Hébergement Accompagné
- Maison d'Accueil Spécialisée



Le Centre Les Romans / La Tremblaye regroupe 2 établissements médico-sociaux pour l'accueil de personnes polyhandicapées.

Angers et Saumur, Territoire d'Anjou (Pays de la Loire).

- Établissement et Service pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés – La Tremblaye (Angers)
- Maison d'Accueil Spécialisée – Les Romans (Saumur)



Le Centre Les Récollets propose des services de Soins de Suite et de Réadaptation. *Doué-en-Anjou, Territoire d'Anjou (Pays de la Loire).*

- Soins de Suite et de Réadaptation – Les Récollets (Doué-en-Anjou)



Le Centre Vivre Ensemble accueille et accompagne au sein de 3 établissements les personnes âgées isolées, fragiles ou en difficulté. *Chemillé-en-Anjou, Territoire d'Anjou (Pays de la Loire).*

- EHPAD – Rose Giet
- EHPAD – Regina Mundi
- EHPAD – L'Angevinière



Le Centre Sacré Cœur accueille et accompagne des personnes âgées et vulnérables au sein de l'EHPAD Maison de Niort, le SSAD de Niort et l'EHPAD Maison de Cherveux. *Niort et Cherveux (Nouvelle Aquitaine).*



Le Centre Saint-Barthélemy accueille dans son EHPAD des personnes âgées issues du secteur psychiatrique, présentant des pathologies neuro-dégénératives, des personnes issues de l'errance et du milieu carcéral. *Marseille.*

- EHPAD – Saint-Barthélemy (Marseille)



Le Centre Forbin accueille des hommes en situation de détresse. *Marseille.*

- Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale et Unité d'Hébergement d'Urgence (Marseille)



Le Centre Lecourbe est spécialisé dans l'accompagnement du handicap moteur et du polyhandicap de l'enfant et de l'adulte. Avec 3 établissements et de nombreux dispositifs (Reliances, Maison des Soins Romain Jacob, école et collège Saint Jean de Dieu...), c'est le 1^{er} établissement parisien par sa taille. *Paris*

- Pôle enfants et adolescents : Unité Spécialisée pour Enfants Polyhandicapés, Institut d'Education Motrice avec une école et un collège Saint Jean de Dieu, Services d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile, Maison des Répits.
- Pôle adultes : Maison d'Accueil Spécialisée, Accueil de jour, Maison des Répits, logements transition adultes.
- Dispositifs transverses : Maison des Soins – Romain Jacob, plateforme Reliances



La clinique Saint Jean de Dieu (GCS Oudinot - Cognacq Jay) est renommée pour l'excellence de ses soins en chirurgie et cancérologie, la qualité de ses installations, son accueil et le sourire de ses équipes. *Paris.*

- Clinique Saint Jean de Dieu – GCS Oudinot – Cognacq Jay (Paris)



CENTRE HOSPITALIER DINAN / SAINT-BRIEUC



Capacité : 200 lits et + de 170 places, dont 40 en service d'accompagnement à la vie sociale.

Services : Plus de 40 services répartis sur le territoire.

Public accueilli : Plus de 11 000 patients. 80 % de l'accompagnement est en ambulatoire.

Equipes : 650 professionnels et plus de 250 stagiaires accompagnés.

Population desservie : 300 000 habitants.



2022... LES PROJETS SE CONCRÉTISENT !

Inauguration du Centre de Réhabilitation Thérapeutique (CRT) de Dinan et des appartements thérapeutiques

“ Ce lieu m'apporte du bien-être et de la convivialité. Les ateliers sont adaptés à mes difficultés et m'aident à avancer dans mes projets futurs.
Témoignage d'une personne accompagnée

Le CRT rassemble en un lieu unique une offre de soins graduée en psychiatrie pour se rétablir, limiter le handicap psychique et favoriser le processus de rétablissement en préservant l'autonomie et l'autodétermination.

Sont présents dans le CRT :

- Un Centre d'activités thérapeutiques à temps partiel,
- Un hôpital de jour de 20 places
- 6 appartements thérapeutiques, lieu de transition entre le milieu hospitalier et un univers plus ouvert.

“ Les soins que nous mettons en œuvre au CRT ont pour but le rétablissement de l'usager, c'est à dire non pas seulement l'apaisement des symptômes mais le fait de pouvoir accéder à une vie correspondant aux attentes de la personne. Il s'agit d'acquérir des outils leur permettant d'améliorer leur autonomie et restaurer l'espoir.

Dr Campos, médecin psychiatre



Création d'un Centre de Consultations à Lamballe, inauguré le 24 juin 2022, au sein du pôle de santé de Lamballe.

Il propose un accompagnement individualisé et des soins, au cœur de la cité :

- Un Centre Médico-Psychologique (CMP),
- Un Centre Médico-Psychologique pour Enfants et Adolescents (CMPEA).

Plusieurs objectifs :

- Faciliter l'accès aux soins en santé mentale en s'implantant dans un lieu accessible
- Proposer un lieu unique de consultations psychiatriques quel que soit l'âge du patient
- Co-construire les parcours de soins et de vie sur le territoire grâce à la présence de professionnels de soins au sein du pôle de santé et à proximité des services sociaux et médico-sociaux
- Améliorer l'attractivité et la qualité de vie au travail

La Qualité des soins est liée à la Qualité de Vie au Travail

- 1 semaine "bien-être" organisée en novembre avec plus de 250 participants
- Des investissements pour améliorer les conditions de travail des professionnels réalisés tout au long de l'année
- Des échanges entre professionnels favorisés : journées du soin, café éthique, journée éthique
- Des échanges européens avec les autres établissements Saint Jean de Dieu ont été développés pour échanger sur les pratiques



EN 2023

Répondre aux besoins :

- Pérennisation du dispositif "un chez soi d'abord" à destination des personnes sans-abri présentant des problématiques psychiatriques et d'addiction
- Lancement de notre projet d'établissement, pour fixer un cap commun et partagé pour les 5 années à venir, en echo avec le projet stratégique de la Fondation

Nouvelles perspectives :

- Mise en œuvre d'actions pour l'adaptation de notre patrimoine immobilier aux besoins actuels et de demain

La Qualité restera au cœur de nos préoccupations, l'année 2023 sera celle de la certification de la Haute Autorité de Santé (HAS) !



Extension de l'Equipe Mobile Psychiatrie Précarité à Lamballe

Notre Equipe Mobile de Saint-Brieuc étend désormais son activité au territoire de Lamballe. Son développement poursuit la dynamique "d'aller vers" les usagers en offrant écoute, évaluation et orientation !



Des récompenses !

- ➔ L'activité "Bien dans son corps, bien dans sa tête" a remporté le prix sport et santé mentale du Trophées MNH.



- ➔ La mobilisation des soignants aux côtés des soignés a permis à 3 associations d'usagers de remporter un prix de 30 000 € alloué par le Crédit Mutuel.





PAYS DE LA LOIRE

CENTRE LE CROISIC



Capacité : 89 places dont 4 places en hébergements accompagnés, 9 places en accueil de jour, 3 places en accueil temporaire et 73 places en accueil permanent (MAS, FAM et Foyer de Vie).

Public accueilli : personnes en situation de handicap moteur avec ou sans troubles associés.

Equipes : 90 collaborateurs et 70 bénévoles.



EN 2022, PROMOUVOIR L'AUTONOMIE DE NOS RÉSIDENTS A ÉTÉ POUR NOUS UN AXE FORT !

- Nous avons poursuivi la formation de collaborateurs à la **démarche HUMANITUDE : respect, autonomie et liberté** pour changer les pratiques et améliorer l'accompagnement et la bienveillance des résidents.
- Le vieillissement de nos résidents offre **de nouveaux challenges en soins et en accompagnements**. Nous nous appuyons sur grille d'évaluation Personnes en situation de Handicap Vieillissant **pour apporter des réponses les plus adaptées et personnalisées possibles**.
- Développement des travaux au sein du Centre et hors les murs pour proposer de **nouvelles formes d'habitats : appartements passerelles et habitats inclusifs**. Ces travaux attendus vont permettre aux résidents qui le souhaitent d'apprendre à vivre de façon autonome et d'avoir leur propre logement, au sein de la cité.

La Qualité de Vie au Travail, l'hospitalité pour tous !

2022 a vu naître la création de 3 salles à destination du personnel, une salle de restauration a été créée ainsi que deux salles de pause : une active et une passive qui permet un repos plus propice des professionnels.



 **Focus sur l'Indice Synthétique Satisfaction au Travail (ISST)**

68,37%
2018

78,76%
2022



Notre Centre s'engage dans une démarche RSE

Parce qu'il suffit de peu pour agir, nos résidents membres de la commission développement durable travaillent à la **sensibilisation des équipes et des visiteurs** en réalisant des tracts d'information sur l'empreinte carbone, sur la sobriété, la gestion des déchets... nous avons développé une **charte développement durable** et avons effectué un audit énergétique en décembre 2022. Nous sommes engagés aux côtés de la MAPES Pays de Loire sur la décarbonation.

PERSPECTIVES 2023

- **Ouverture de 2 appartements à destination des Familles des résidents** avec le dispositif "Rapprochons-nous".
Objectif : maintenir les liens familiaux en facilitant la venue des familles.
- **Ouverture d'un appartement passerelle de 50 m²** pour apprendre à vivre seul et vérifier son désir de vivre de façon autonome !
- Ouverture de la **nouvelle salle de restauration pour les résidents**, adaptée et insonorisée pour plus de bien-être !
- **130 ans** de la venue des Frères de l'Ordre Hospitalier de Saint Jean de Dieu au Centre Le Croisic !
- **Préparation d'un nouveau CPOM territorial commun** avec les établissements Saint Jean de Dieu du Territoire d'Anjou.



CENTRE LES ROMANS / LA TREMBLAYE



Capacité : Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) : 85 places dont 70 en internat, 7 en accueil temporaire et 8 en accueil de jour ainsi qu'un service de prestations à domicile.

Établissements et Services pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés (EEAP) La Tremblaye : 27 places dont 20 en internat, 2 en accueil temporaire et 5 en accueil de jour.

Public accueilli : 47 enfants et adolescents, et 96 adultes en situation de handicap et polyhandicap.

Équipes : 141 collaborateurs.



ÇA S'EST PASSÉ EN 2022

Davantage d'inclusion !

L'EEAP la Tremblaye mène des actions d'activités inclusives qui favorisent la socialisation, l'ouverture des enfants polyhandicapés à l'environnement de la cité et permet de promouvoir l'autonomie et l'intégration dans la vie sociale. Ainsi, la ville d'Angers a été sollicitée et un projet d'inclusion de deux enfants de 8 ans et 10 ans en centre de loisirs a été mis en place.



L'inclusion c'est être chez soi partout !
Charles Gardou, anthropologue



SOUTENIR LES PROCHES AIDANTS !

Groupe fratrie à l'EEAP

L'aide aux proches aidants ne concerne pas seulement les parents mais aussi les frères et sœurs impactés par l'accompagnement de leur proche. Ainsi à l'EEAP la Tremblaye, a été mis en place un groupe « Fratrie » (séance sur chaque période des vacances scolaires), groupe thérapeutique avec 2 jeunes et leur fratrie. A l'aide d'un parcours sensori-moteur, il s'agit de partager une expérience sensorielle commune et d'aider la fratrie à exprimer ses émotions, ses questionnements face au handicap du frère ou de la sœur en situation de polyhandicap.



Les aménagements de locaux pour améliorer le quotidien des résidents et des équipes !

Le centre Les Romans / La Tremblaye se préoccupe d'adapter au maximum ses espaces à la spécificité de l'accompagnement des personnes polyhandicapées :



A l'EEAP La Tremblaye : grâce à l'aide de donateurs, nous avons aménagé un espace de vie pour que les enfants de l'unité des petits puissent accéder plus facilement aux jeux dans un environnement sécurisé et adapté, et s'approprier davantage les lieux.



Toujours à l'EEAP La Tremblaye, nous avons aménagé, également grâce à des donateurs, une salle d'activités éducatives pour favoriser la concentration et la disponibilité des jeunes dans un lieu situé hors du service.



L'extension de la MAS Les Romans a été inaugurée en septembre. Ces nouveaux locaux abritent une unité d'internat, l'unité d'accueil de jour, la nouvelle lingerie et une salle d'activité. L'aménagement des espaces a été spécialement conçu pour l'accueil des personnes en situation de polyhandicap et s'accompagne d'installations matérielles idoines : rails lève-personne, lits médicalisés, rampes oxygène, mobilier favorisant l'ergonomie du travail des accompagnants entre autres.



Par ailleurs, d'autres aménagements ont été apportés parallèlement à la construction de cette extension : agrandissement de la salle polyvalente, réaménagement de la salle multi sensorielle ; déplacement et agrandissement du pôle médical ; ornementation du parc.



ALLER AU DEVANT DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Développement du service PEPS (Prestations Externalisées Polyhandicap Service)

Après la crise sanitaire, le service PEPS (prestations externalisées polyhandicap service) a pu se développer en 2022 à la MAS Les Romans.

Créé en 2019, le PEPS est un service de prestations à destination de personnes polyhandicapées ou en grande perte d'autonomie vivant au domicile des familles ou en structure. **Ce service a pour objectif de favoriser le maintien à domicile, d'aider et de conseiller les aidants à l'accompagnement de leur proche, de diversifier les modalités d'accompagnement en proposant** des activités adaptées en complément d'autres services (SSIAD...) et **d'éviter les ruptures de parcours.**

Depuis fin 2020, l'activité du service n'a cessé de progresser avec une file active portée à 7 personnes en 2022 alors que l'objectif initial était de 5.

Perspectives 2023 :

- 20 ans de la MAS Les Romans
- Participer au développement du territoire d'Anjou



CENTRE LES RÉCOLLETS



Capacité : 38 lits d'hospitalisation complète dont 3 Lits Identifiés en Soins Palliatifs (LISP) et 2 places d'hospitalisation à temps partiel.

Établissement : 1 SMR (+ 1 Equipe Mobile de Soins Palliatifs, EMSP)

Public accueilli : Personnes adultes nécessitant des soins médicaux et/ou de réadaptation ou de rééducation. Personnes nécessitant un accompagnement en soins palliatifs en hospitalisation ou à domicile.

Equipes : 61 professionnels.

Les professionnels de l'EMSP sont amenés à aller délivrer des conseils de soins, à les coordonner au domicile des patients ou vers d'autres structures ; et à former d'autres professionnels pour diffuser la culture palliative.



2022 EN CHIFFRES

308 admissions en hospitalisation complète pour **11 172** journées d'hospitalisation

251%
Taux d'occupation des LISP moyen en 2022, avec un pic en mai à **329%**

36 jours
Durée moyenne de séjour



ÊTRE UTILE À NOTRE TERRITOIRE

Notre réponse : permettre aux patients de rester à leur domicile et promouvoir leur autonomie... un axe fort pour le Centre les Récollets !

Comment ?

- Permettre aux patients qui le souhaitent de rester à leur domicile en leur garantissant une prise en charge de la douleur optimale.
- Accompagner, par des conseils et formations, leurs soignants de ville habituels.
- Favoriser l'autonomie et les compétences de chaque patient : recrutement d'un Enseignant en Activités Physiques Adaptées à temps plein pour renforcer l'équipe de rééducateurs du Centre.
- Proposer une prise en charge en ambulatoire et accompagner l'encadrement paramédical et médical ainsi que la Direction pour structurer l'offre d'Hospitalisation à Temps Partiel.

ÊTRE ANCRÉ DANS UN TERRITOIRE, ÊTRE À L'ÉCOUTE DES BESOINS DE SES RÉSIDENTS

- Sensibiliser et former les professionnels de ville et des structures voisines sur les enjeux des soins palliatifs par des formations innovantes comme "Simulation en santé" ou des webinaires.
- Les professionnels du territoire sont régulièrement invités à des soirées éthiques afin de se questionner sur le soin et les parcours des patients.
- Des réunions mensuelles sont tenues avec l'Institut de Cancérologie de l'Ouest (ICO), l'HAD afin d'envisager ensemble les parcours des patients communs.



- Engagement des équipes de direction, médicales et paramédicales dans un groupe de travail constitué de SSR de la région pour s'enrichir des expériences de chacun. Ce groupe est accompagné par l'ANAP et la MAPES.
- L'ensemble des conventions de l'EMSP a été renouvelé avec les établissements partenaires afin de souligner l'engagement de nos liens.

EN BREF

Une collaboration largement accrue avec les autres structures de la Fondation un an après l'avoir intégrée, notamment en Territoire d'Anjou et le reste du Grand Ouest.

Une équipe stable a permis de maintenir la qualité des prises charge toujours autant appréciée par les patients et leur famille, comme en témoigne les évaluations de sortie.

Une continuité des soins pendant la période estivale. Seul SMR de Maine et Loire ayant maintenu l'intégralité de ses lits malgré les difficultés.

PRÉSENTATION DES SERVICES COMMUNS DU TERRITOIRE D'ANJOU

Le Territoire d'Anjou de la Fondation Saint Jean de Dieu représente **plus de 380 personnes accueillies par an** dans le secteur sanitaire / médico-social et **400 salariés**.

2022 a été une année de construction du Territoire d'Anjou avec la préparation d'un organigramme à Horizon 2027 et la mise en œuvre de la phase de transition :

- **Mutualisation** d'un Directeur des Ressources Humaines et d'un Responsable Administratif et Financier (RAF) ;
- **Mutualisation** des services techniques et des astreintes administratives sur deux zones géographiques ;
- **Création** d'un service qualité avec le rapprochement des deux responsables qualité du Territoire ;

Eddy LHERBIEZ

Directeur Territorial Anjou



Cette organisation permet de représenter la Fondation au niveau local.

Un **CODIR Territorial**, composé du directeur territorial, 3 directeurs de Centres, 2 directeur-adjoints et un RAF, se réunit tous les mois.

Les acteurs du Territoire ont participé à la réflexion nationale de **structuration** de la Fondation, notamment la migration de la messagerie électronique, l'animation du cercle qualité et de l'institut de formation, la RSE, les achats, le SIRH, la communication.

De nombreuses **coopérations** sont installées avec d'autres acteurs sur le territoire dans le cadre de groupements de coopération.



CENTRE VIVRE ENSEMBLE



Capacité : 180 personnes âgées en perte d'autonomie, avec 2 Unités pour Personnes Âgées Désorientées (UPAD) de 13 places et un Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) de 12 places.

Établissements : 3 EHPAD

Public accueilli : 210 personnes âgées pour 61 024 journées.

Équipes : 160 collaborateurs et 30 bénévoles.



Continuité des travaux de réhabilitation de l'EHPAD REGINA MUNDI :

Rappelez-vous, en octobre 2021 nous posons la 1^{ère} pierre pour la réhabilitation et la reconstruction de Regina Mundi.

En 2022, les travaux se sont poursuivis et la future cuisine de l'établissement est entrée en service à la fin du premier trimestre 2022.

La mise en place de la chambre témoin à la place de la future chaufferie a permis à de nombreux salariés de pouvoir apporter leur contribution pour l'aménagement et la domotique. C'est un travail collectif.

Malgré la crise économique, le Centre et les entrepreneurs sont parvenus à trouver des accords pour faire avancer au mieux ce beau projet.



Un véhicule pour sortir en famille

Les enfants des résidents d'EHPAD, qui parfois commencent à fatiguer, ne peuvent physiquement plus installer seuls le fauteuil roulant de leur proche dans leur voiture ou alors n'ont simplement pas de véhicule suffisamment grand pour accueillir un fauteuil roulant. Ces aidants n'ont plus la possibilité de venir chercher leur proche, de l'emmener se promener en dehors de l'établissement, en vacances... Et l'on voit alors petit à petit le lien social ou le lien familial se dégrader. L'établissement, à l'écoute des besoins des familles, a détecté cette nécessité d'inclusion il y a plusieurs années. Les équipes ont mis à disposition des aidants un véhicule adapté pour maintenir ce lien. C'est une forme d'hospitalité "à l'envers" : partir pour mieux vivre et habiter l'établissement. Or le véhicule était très vieillissant, la pente importante à l'arrière du bâtiment nécessitait l'aide de deux personnes et nombre d'aidants ne se sentaient plus de le conduire. L'équipe de l'établissement a donc investi - grâce à l'aide précieuse de donateurs - dans un nouveau véhicule adapté au transport de personnes à mobilité réduite. Ce service est un vrai succès ! L'un des bénéficiaires témoigne :



Grâce au Centre, malgré le fauteuil roulant, j'ai pu à nouveau partager le plaisir de me promener avec ma mère sur le Remblai des Sables d'Olonne.

A l'EHPAD Rose Giet, une salle à manger insonorisée pour le confort de tous

Grâce à l'aide des donateurs, la salle à manger a pu être complètement réaménagée pour améliorer le confort de tous : résidents et collaborateurs. Ce projet a été travaillé en étroite collaboration avec le CVS de l'établissement.

En 2023 : Déménagements des habitants de Regina Mundi vers la nouvelle aile. L'ancienne aile sera réhabilitée en 2024.

En 2024 : Fin des travaux de Regina Mundi et préparation des ouvertures des UPHV (Unité pour Personnes Handicapées Vieillissantes) et UPHA (Unité pour Personnes Handicapées Âgées) !



NOUVELLE AQUITAINE

CENTRE SACRÉ CŒUR



Capacité : 163 solutions d'hébergements tant à domicile qu'en établissement (EHPAD)
 - 121 places d'hébergements permanents
 - 6 places d'hébergements temporaires
 - 6 places d'accueil de jour
 - 1 Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) de 12 places
 - 35 pavillons ou appartements situés à proximité des EHPAD

Établissements : 2 (Niort et Cherveux) et 2 services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD).

Public accueilli : 272 personnes âgées accompagnées pour 26 833 journées réalisées avec une moyenne d'âge de 88 ans.

Équipes : 126 collaborateurs et 25 bénévoles.



CELA S'EST PASSÉ EN 2022

 **Janvier**

Le 14 janvier 2022, en partenariat avec l'association B.A. 79, le Centre Sacré Cœur est devenu famille d'accueil pour « Câlinou », petit chat de 14 ans.



 **Mars**

Création et inauguration du nouveau coin bibliothèque sur l'établissement de Cherveux dans l'objectif de créer des vies de quartier et de donner une identité à chaque espace de la maison.

 **Avril**

Des séances de Yoga sont désormais proposées aux habitants de la maison de Niort ainsi qu'aux bénéficiaires du service d'aide à domicile.

 **Mai**

Le 16 mai 2022 est arrivée Anne PERROT, nouvelle directrice du Centre Sacré Cœur. Dans une volonté de développer les thérapies non médicamenteuses et la domotique au sein de ses établissements, le Centre Sacré Cœur a accueilli en mai 2022 à Niort et juillet 2022 à Cherveux deux robots Kompai.

Le 28 juillet 2022, Mme Coralie DENOUES présidente du département des Deux Sèvres est venue sur Niort découvrir Georgette notre nouvelle pensionnaire. L'objectif de ces robots et d'aider les résidents à gagner en autonomie et en mobilité.



Juin

Les 28, 29 et 30 juin 2022, le Sacré Cœur a accueilli Rosette Marescotti, co-fondatrice de l'HUMANITUDE et Laurence Pontais en vue de l'obtention du Label HUMANITUDE. Le 8 novembre 2022, les deux établissements du Sacré Cœur ont reçu officiellement la labellisation HUMANITUDE à Paris lors du 15^{ème} Colloque HUMANITUDE. C'est le 1^{er} établissement labellisé en Deux Sèvres et le 3^{ème} en Nouvelle Aquitaine.



Septembre

Du 19 au 21 septembre 2022, 5 bénéficiaires du Pôle d'Activités et de Soins Adaptées (PASA) de la maison de Cherveux se sont rendus dans le marais Poitevins pour trois jours de vacances.

Dans la nuit du 17 au 18 septembre 2022, une fuite d'eau a entraîné une inondation du tableau électrique et des réparations qui ont duré 1 semaine au Sacré-Cœur de Niort. L'ensemble des résidents a dû être évacué vers 10 établissements du département et certains sont rentrés en famille. Ce fut une opération de grande envergure qui a mobilisée, la préfecture (qui a déclenché le plan blanc), le SAMU, l'hôpital, la protection civile, la Croix Rouge Française et les pompiers durant toute une journée.

Novembre

Le 1^{er} Novembre 2022 l'association du Sacré Cœur rejoint la Fondation Saint Jean de Dieu et devient le Centre Sacré Cœur.

Décembre

Du 12 au 14 décembre 2022, le Sacré Cœur a participé au projet de mobilité de courte durée « SVP - L'inclusion sociale contre la précarité » du programme Erasmus organisé par la Fondation Saint Jean de Dieu. Des établissements de la province Fatebene fratelli des Frères hospitaliers de Saint Jean de Dieu en Italie (Lombardie - Vénétie) ont ainsi pu être découverts.



ET DEMAIN ?

Le Centre Sacré Cœur souhaite pour 2023 poursuivre son développement selon un modèle innovant dans lequel l'institution et le maintien à domicile peuvent totalement se compléter pour répondre au projet des personnes âgées. Pour cela, de nouveaux habitats Inclusifs seront inaugurés courant 2023 dans le nouveau quartier de Vaut Grenier sur la commune de Cherveux.

Également, dans l'optique de favoriser ces liens entre le domicile et l'EHPAD, le Sacré Cœur souhaite devenir un « Centre de Ressource Territoriale » en répondant à un appel à projet de l'ARS Nouvelle Aquitaine.

La qualité de vie au travail sera également un des axes de travail pour 2023, avec le lancement de la démarche par une première phase de diagnostic au 1^{er} semestre 2023 ainsi qu'avec une réorganisation co-construite entre les équipes et la direction du Sacré Cœur. Ce travail permettra aussi d'améliorer nos accompagnements auprès de nos aînés en favorisant les vies de quartier.

Enfin, 2023 sera marqué par la préparation du Contrat Pluriannuel d'Objectif et de Moyens (CPOM) 2024 - 2029.





PROVENCE

CENTRE SAINT-BARTHÉLÉMY



Capacité : 245 lits et places, tous habitats à l'aide sociale départementale.

3 pôles : pôle neuro-autonomie avec 84 résidents, pôle santé mentale avec 80 résidents et pôle santé précarité avec 81 résidents.

Public accueilli : Personnes âgées issues du secteur psychiatrique, présentant des pathologies neuro-dégénératives, personnes issues de l'errance et du milieu carcéral.

Équipes : 168 collaborateurs, 15 bénévoles, des personnels médicaux et paramédicaux libéraux conventionnés.

LES SPÉCIFICITÉS DE L'ACCUEIL DU CENTRE SAINT-BARTHÉLÉMY

1. Les caractéristiques atypiques de nos résidents s'expliquent en quelques chiffres :

- Moyenne d'âge de **74 ans**.
- **60%** d'hommes et 40 % de femmes y sont accueillis.
- **91%** des résidents sont habitats à l'Aide Sociale.
- Le nombre de personnes de moins de 60 ans ne cesse de s'accroître pour atteindre **20 personnes** en 2022.
- Les pathologies mentales sont prises en compte pour évaluer la dépendance avec un GIR moyen pondéré de **784** et un GMP de **213**.



2. 2022 : Après 170 ans d'existence... un projet ambitieux pour les Quartiers Nord de Marseille !

Le Centre Saint-Barthélémy, par son atypisme et une expertise acquise depuis des décennies est reconnu, comme tel, sur le Bassin Marseillais.

Toutefois l'évolution des besoins de la population âgée des Quartiers Nord de Marseille a engagé l'institution dans un vaste projet de diversification de son offre ouverte sur le Territoire. L'ARS a soutenu, dès 2021, et accompagné les équipes de l'EHPAD et du siège de la Fondation Saint Jean de Dieu dans la formalisation de ce projet. Au total, ce sont 4 millions d'euros de soutien et la reconnaissance des pouvoirs publics pour la réalisation de ce projet qui vise la création d'une pluralité de dispositifs au service des parcours avec un virage domiciliaire fort.



L'EHPAD DE **DEMAIN**... C'EST QUOI ?



C'est la reconstruction de 51 lits de l'EHPAD en immeuble d'habitation avec un projet architectural qui est en rupture avec les modèles existants des EHPAD et avec des modalités d'accompagnement transformées pour un vrai chez soi.



C'est la reconstruction d'un atelier culinaire qui servira aussi le domicile et améliorera la qualité de la prestation restauration.



C'est la mise en place d'un accueil de jour de 10 places, véritable dispositif d'aide aux aidants et l'inscription de ses usagers dans un parcours choisi.



C'est l'accueil en hébergement temporaire d'urgence pour des personnes âgées en rupture de parcours.



C'est la mise en place de dispositifs de télémédecine.



C'est la création d'une maison médicale au service de la population et des résidents favorisant l'accès aux soins.



C'est l'installation du Pôle Info Senior pour assurer le lien avec le domicile pour l'inscription dans un parcours des personnes âgées du territoire.



C'est l'inscription de l'EHPAD dans une transformation énergétique majeure vers une plus grande autonomie de sa production d'énergie.



C'est l'ouverture d'un tiers lieu financé à 65 % par l'ARS via les plans d'aide à l'investissement courant 2023.



C'est l'adhésion à une véritable démarche RSE éthique et opérationnelle vers une certification portée par la Fondation, expression d'une orientation stratégique pour les années à venir.



C'est la construction de logements inclusifs en direction du secteur du handicap, de la santé mentale, de la personne âgée en situation de précarité et de collaborateurs du Territoire Marseillais en difficulté sociale en partenariat avec un bailleur social.



PROVENCE

CENTRE FORBIN



Capacité : 296 places, dont 261 places en dispositif urgence et 35 places en dispositif Insertion.

Établissement : 1

Public accueilli : Hommes majeurs isolés.

Équipes : 63 collaborateurs.



EN 2022

Au sein du dispositif d'hébergement d'urgence :

1772 personnes ont été admises

81 sorties positives, vers une solution pérenne (71 en 2021)

Au sein du dispositif d'hébergement d'insertion :

56 personnes ont été accompagnées.

25 personnes en sont sorties dont 40 % vers le logement.

LE PROJET SOCIAL DU CENTRE

Améliorer la Qualité de Vie au Travail

- Des salles de pause pour accueillir sereinement les collaborateurs ont été créées
- Une évolution du score GPS

« La mobilisation autour du second diagnostic sur la satisfaction au travail des salariés a permis une participation massive de 85% des effectifs. Les résultats démontrent l'implication à tous les niveaux pour améliorer les conditions de travail avec une forte progression de l'Indice Synthétique de Satisfaction au Travail de près de 15 points depuis 2018. »

Isabelle Maurin, chargée de mission Qualité de Vie au Travail et Formation.

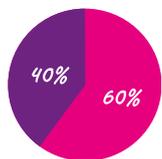
Une Gestion des Emplois et des Parcours professionnels en actes concrets

- Mise en place de l'équipe de coordination permettant la structuration des équipes professionnelles autour d'un projet commun
- Maintien de l'effort formatif au service de la professionnalisation des équipes. Plus d'un professionnel sur deux a bénéficié d'une formation professionnelle en 2022.

L'ANNÉE 2022, 150 ANS D'HISTOIRE...

Le Centre Forbin est un **établissement stratégique dans l'accueil des hommes isolés majeurs sur le territoire marseillais** et ce, depuis son ouverture en 1872. Toutefois, les besoins du territoire ont évolué au fil de l'histoire et des vagues migratoires. Là où les grands marginaux représentaient la majorité des hébergés, ils sont aujourd'hui minoritaires (le centre en dénombre 11).

Dispositif Urgence : le visage de Forbin en 2022



Près de **60%** de personnes en situation de migration et de personnes sans droits complets.

40% en situation de rupture sociale de tous ordres : rupture professionnelles, rupture familiale, travailleurs pauvres, situations d'addictions, situation de souffrance psychique, vieillissement, handicap personnes placées sous-main de justice, sont autant de situation rencontrée chaque jour.

Le Centre Forbin, acteur de service public du territoire marseillais

A cela s'ajoute depuis 2019 une mobilisation du Centre Forbin sur les opérations d'évacuations diligentées par la préfecture des Bouches-du-Rhône. Ainsi en 2022 **près de 100 personnes** ont pu bénéficier d'une mise à l'abri et bénéficier d'une sécurisation en 90 jours à l'issue de leur premier séjour en 15 jours.

... AU SERVICE DES PARCOURS

Le profil des Hommes accueillis change, les attentes et besoins évoluent tout autant. Les situations de rupture brutale se multiplient. Près de 50% des personnes accueillies ont désormais une situation administrative dite «saine». La priorité des équipes réside dans l'ACTION. Agir rapidement pour éviter la chronicisation.

L'insertion professionnelle – une approche proactive de la personne

Une expertise reconnue par la DDETS ainsi qu'au niveau de la DIHAL, expertise qui se fonde dans l'expérience acquise et dans le développement du partenariat avec l'ensemble des agences Pôle Emploi de Marseille.

=> **12 personnes ont été sécurisées cette année sur 270 jours afin de leur permettre de reprendre pied dans la vie professionnelle**



UNE ÉVOLUTION DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT à 360°



Défi : Co-construire les parcours de vie sur le territoire

■ Des équipes d'accompagnement « Sociale-urgence, Insertion et Santé » sont stabilisées et l'accompagnement aux divers défis auxquels les hommes accueillis doivent faire face peut désormais s'entrevoir, malgré un contexte très tendu quant aux logements disponibles.

■ De plus en plus de projets et d'actions autour de l'amélioration continue de la vie quotidienne.



Le comité des dons et les Trophées de l'Hospitalité sont au service des innovations professionnelles, avec 7 500€ et 9 164€ récoltés respectivement en 2022. Les hommes accueillis ne se réduisent pas aux démarches administratives et les professionnels ne limitent pas leurs actions à l'obtention des droits. Les usagers et les équipes se rejoignent autour de diverses démarches d'inclusion sociale telle que l'**art** (ateliers dessins, théâtre) le **sport** et bientôt des **ateliers cuisines**.

UNE RÉUSSITE ! UN PROJET DE LHSS APPROUVÉ PAR L'ARS

Le Centre Forbin va évoluer en 2023 avec le développement d'un **dispositif Médico-Social**. Après 8 mois de travail et un passage en commission ARS le 20 décembre, le dossier de l'équipe pluridisciplinaire du Centre a obtenu un avis favorable pour la création de **22 lits halte soins santé** dédiés aux hommes et aux femmes présentant des critères de vulnérabilité et de fragilité temporaire nécessitant l'intervention d'une équipe médico-sociale composée d'un temps de médecin coordinateur, d'une équipe soignante et d'une équipe de travailleurs sociaux.



CENTRE LECOURBE

Capacité : Institut d'éducation motrice (IEM) : 89 places dont 31 en internat, Unité spécialisée pour enfants polyhandicapés (USEP) : 48 places dont 4 en internat Maison des répits (Villa Grenadine) : 15 places d'hébergement + 4 d'accueil de jour (week-ends et vacances), SESSAD (Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile) : 15 places. Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) : 48 places dont 2 d'accueil temporaire + 5 places d'accueil de jour - Nouveauté 2023 : 14 places de répits Adultes Maison de Soins : 8 000 consultations dont 3 000 adaptées au handicap. Au total, le Centre Lecourbe accompagne 490 parcours.

Établissements : 3 et de nombreux dispositifs (Reliances, école et collège Saint Jean de Dieu, Maison des Soins Romain Jacob...)

Public accueilli : Enfants, adolescents et adultes en situation de paralysie cérébrale, polyhandicap, maladies neuromusculaires, maladies neurologiques, maladies rares.

Équipes : 290 collaborateurs.

BILAN 2022

UNE ANNÉE PLACÉE SOUS LE SIGNE DU SPORT



Toujours en pointe, de nombreux événements sportifs ont lieu au Centre Lecourbe et dans le cadre des manifestations parisiennes comme en témoigne la Course du Souffle réunissant professionnels handi-valides, médecins et personnes accompagnées.

Les grands témoins du handisport se succèdent : joueurs de tennis, boxeurs, triathlètes... et les médailles pleuvent à la fédération française de tir.

Chacun se prépare à une forme olympique pour 2024 !

Nous avons même la chance d'avoir une de nos collaboratrices, Héloïse Courvoisier, qui se prépare aux Jeux Paralympiques pour l'épreuve de paratriathlon. Héloïse, nous sommes tous derrière toi !



Coup de projecteur sur les activités de sport adapté au Centre Lecourbe !



Au travers du sport, les personnes valides nous voient faire des choses qu'elles-mêmes parfois ne font pas, donc ça ouvre des perspectives, c'est éducatif. Elles voient au-delà du handicap de la personne, ce qui est précieux pour changer les regards sur le handicap, je pense.

Héloïse Courvoisier, kinésithérapeute au Centre Lecourbe

UNE EXPERTISE RECONNUE ET UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE POUR L'ACCOMPAGNEMENT DE SITUATIONS COMPLEXES

La transformation de l'offre, outre le virage inclusif, attend des établissements sanitaires et médico-sociaux d'accompagner les situations complexes. Le Centre Lecourbe s'inscrit pleinement dans cette dynamique territoriale en participant aux réunions de concertation pilotées par la MDPH de Paris et l'ARS. En lien avec la plateforme RELIANCES, quelques PAG (Plan d'Accompagnement Global) sont mis en place pour accompagner des situations complexes à l'intérieur comme à l'extérieur du Centre.

La personnalisation de l'accompagnement prend la forme d'un PAG. Des moyens supplémentaires sont financés par des Crédits Non Reconductibles de l'ARS : accompagnement 1 pour 1, salle d'hypostimulation, protocoles thérapeutiques, formation des professionnels, partenariats renforcés ; ces moyens, pour certains inédits au Centre Lecourbe, sont une nécessité pour adapter la socialisation de la personne à l'évolution de la maladie, soutenir la famille, étayer les professionnels, prévenir les ruptures et assurer les transitions en ajustant un parcours complexe.

RÉPITS

UNE OFFRE EN PLEIN ESSOR QUI REpond AUX BESOINS DES PROCHES ET DES PERSONNES, ENFANTS COMME ADULTES, VIVANT AVEC UN HANDICAP OU UN POLYHANDICAP

La Maison Des Répits Enfants, créée en 2018, ouvre désormais ses portes du vendredi au lundi matin offrant 3 journées pleines et 4 nuits chaque week-end. Également ouvert en continu sur chaque seconde semaine des vacances scolaires, c'est ainsi plus de 75 familles qui ont pu en bénéficier au fil de l'année.

Décliné pour les adultes, ce modèle d'accueil de répit marque une nouvelle étape en octobre 2022

Une équipe de 12 nouveaux professionnels a rejoint la MAS Paul de Magallon et se se relayent pendant les week-ends et vacances sur l'espace libéré par l'internat des grands de l'IEM. Une belle capitalisation de l'expérience acquise et une optimisation des locaux qui permettra d'accueillir en pleine activité jusqu'à 14 adultes de plus, en accueil de jour ou court séjour de répits.



CHIFFRES CLÉS 2022

8 000

CONSULTATIONS HANDI-VALIDES
À LA MAISON DES SOINS

14

PLACES DE RÉPIT OUVERTES
POUR LES ADULTES

PERSPECTIVES 2023

- Extension du SESSAD Déficience Motrice +10 places jusqu'à 25 ans
- Label Handi-Consultation, élargissement de l'offre de la Maison des Soins
- Ouverture des Appartements de Transition Autonomie (passerelles) pour accompagner vers le logement autonome

Une nouvelle Directrice en 2023 !



Ancienne Inspectrice de l'Action Sanitaire et Sociale, Adeline Leberche a exercé à la DDASS de Seine-et-Marne jusqu'en 2009, au sein du Pôle social et médico-social, Service Handicap et Dépendance. De janvier 2010 à septembre 2011, elle était chargée de mission au bureau de la gouvernance du secteur social et médico-social de la Direction générale de la cohésion sociale du Ministère des solidarités et de la cohésion sociale. Elle a ensuite rejoint la Fehap en tant que directrice du secteur social et médico-social avant de prendre, en mars 2017, la direction du territoire parisien de l'ASEI issu d'une reprise en gestion de 8 structures médico-sociales pour personnes âgées et handicapées. En 2021, elle prend les fonctions de Directrice générale adjointe de l'association les Ailes Déployées, spécialisée en santé mentale, puis rejoint en janvier 2023 la Fondation Saint Jean de Dieu à la direction du Centre Lecourbe. Adeline Leberche succède à Paul Le Cam qui a fait valoir ses droits à la retraite.



CLINIQUE SAINT JEAN DE DIEU



Capacité : 102 lits et places dont :

- 54 lits en hospitalisation complète
- 41 places de chirurgie ambulatoire (dont 7 postes de fast-track).

Equipes : 152 ETP salariés et 120 médecins libéraux.

+5,2% Séjours entre 2021 et 2022 **19 479** séjours (en ambulatoire, hospitalisation complète et hôpital de jour)

La Clinique Saint Jean de Dieu est située à Paris, à deux pas des Invalides. L'une des plus anciennes cliniques privées de la capitale, historiquement spécialisée en chirurgie urologique, elle est reconnue pour ses activités de chirurgie multidisciplinaire adulte. C'est aussi l'unique établissement privé parisien à proposer toutes les spécialités de chirurgie pédiatrique.

Son centre de traitement des cancers du sein, gynécologiques, urologiques et digestifs permet un parcours de soins en un lieu unique pour le dépistage, le diagnostic, la chirurgie, la chimiothérapie, l'onco-génétique et les soins d'accompagnement.

Le Palmarès du Point 2021 reconnaît l'expertise de ses équipes :

1^{ère}

en cancer du sein
en Île-de-France

1^{ère}

en chirurgie des testicules
de l'enfant et de l'adolescent
à Paris

2^{ème}

en strabisme et rétine à Paris

3^{ème}

en fibromes utérins à Paris

4^{ème}

en cataracte à Paris

CERTIFICATION HAUTE QUALITÉ DES SOINS

96%

SCORE GLOBAL
CRITÈRES CERTIFICATION
HAS V2020

Cela fait 5 ans que les patients classent la clinique parmi les meilleurs établissements de santé (Classe A) avec **82% de satisfaction en ambulatoire et 80% en hospitalisation complète** (enquête nationale e-Satis auprès de tous les patients hospitalisés).



NOUS INNOVONS : L'ANESTHÉSIE LOCALE EN CHIRURGIE DES CANCERS DU SEIN

Depuis début 2022, la chirurgie du sein et de l'aisselle sous anesthésie locale est devenue le standard des tumorectomies à la Clinique Saint Jean de Dieu. Ce nouveau protocole, **primé au congrès de la Société Française de Sénologie et de Pathologie Mammaire** en novembre 2022, est une innovation aussi prometteuse que fiable. Elle permet une réhabilitation plus rapide des patientes : moins d'effets secondaires liés à l'anesthésie, retour à domicile quelques heures après l'intervention et ce, avec la même qualité carcinologique.

MOINS DE DÉCHETS !

-24%

**DE DÉCHETS À RISQUES
INFECTIEUX EN UN AN**

-15%

**D'ORDURES
MÉNAGÈRES**

-99%

**DE GASPILLAGE ALIMENTAIRE
EN UN AN, EN PASSANT À UNE
OFFRE EN PLATS CONGELÉS**

2022 EN ACTUS

Janvier

Lancement du nouveau site internet et dons en ligne.

Avril

Lancement du programme d'éducation thérapeutique « Bien vivre l'hormonothérapie » (20 patientes incluses, 7 soignants formés).

Juin

Congrès de la chirurgie mammaire à la clinique et 1^{er} job dating.

Juillet

Participation aux « étés solidaires », initiative de la Mairie du 7^e arrondissement de Paris. La clinique a pu présenter ses activités et son histoire aux visiteurs.

Septembre

Arrivée d'une nouvelle équipe de strabologie (soin du strabisme).

Octobre

L'anesthésie locale en chirurgie du cancer du sein, une innovation de la clinique primée congrès de la Société Française de Sénologie et des Pathologies Mammaires.

Yoga en rose à l'occasion de la campagne Octobre rose.

Novembre

Début des travaux de création d'une nouvelle Unité de Préparation des Cytotoxiques (UPC). Movember, pour sensibiliser et prévenir les pathologies de la prostate.

Décembre

Présentation des métiers de la clinique à des lycéens et semaine du bien-être des professionnels.



LES GRANDES ÉTAPES À VENIR

En 2023

Inauguration de trois nouveaux espaces pour les résidents, leur famille et les collaborateurs au Centre Le Croisic

130 ans du Centre Le Croisic

Inauguration de la Maison des Répits adultes au Centre Lecourbe à Paris

Lancement des travaux du projet "EHPAD de Demain" au Centre Saint-Barthélemy de Marseille

Ouverture du dispositif Lits Halte Soins Santé au Centre Forbin à Marseille

20 ans de la MAS les Romans à Saumur

Congrès européen sur l'inclusion sociale à Vienne

Refonte des sites internet de nos établissements



Les Sœurs
Hospitalières,



LES NOUVEAUX CENTRES ARRIVÉS LE 1^{ER} JANVIER 2023

- LE CENTRE SAINTE-GERMAINE
- LE CENTRE SAINT-RAPHAËL



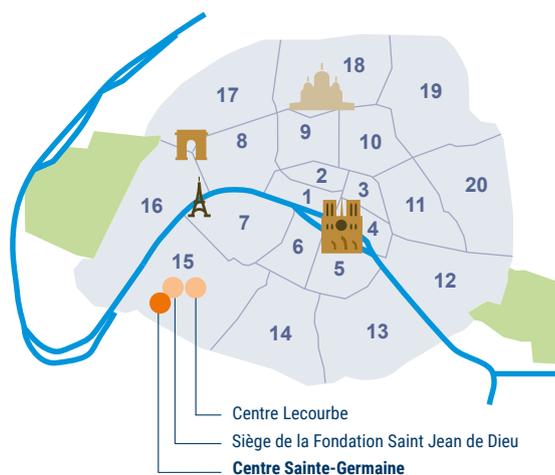
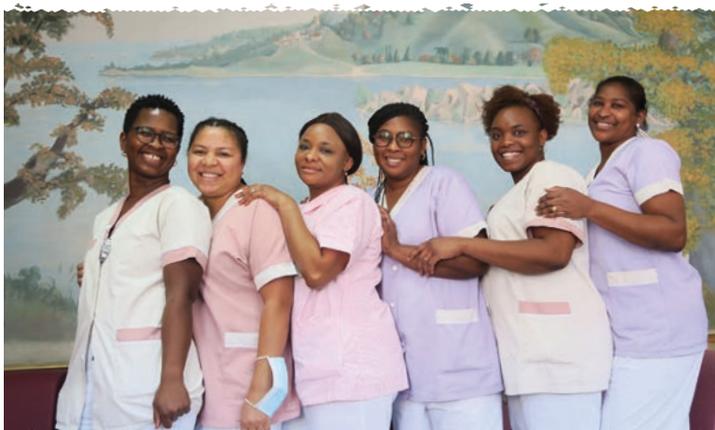
LES NOUVEAUX CENTRES ARRIVÉS LE 1^{ER} JANVIER 2023

LE CENTRE SAINTE-GERMAINE

Le Centre Sainte-Germaine, créé en 1894 à l'initiative de Saint Benoît Menni et de la Congrégation des Sœurs Hospitalières, comprend un foyer de vie de 49 places et un Foyer d'accueil médicalisé (FAM) de 30 places.

Il est implanté dans le XV^{ème} arrondissement de Paris, à proximité de la Porte de Versailles et du Centre Lecourbe.

Ouvert sur l'extérieur, l'établissement propose des équipements favorisant des activités diversifiées, adaptées à chaque résident, avec au cœur le bien-être de chacun dans un véritable lieu de vie.



72 collaborateurs



79 résidents
au sein du Foyer de Vie
et du Foyer d'Accueil
Médicalisé

LE CENTRE SAINT-RAPHAËL

Le Centre Saint-Raphaël, créé en 1955 par la Congrégation des Sœurs Hospitalières, est un foyer de vie de 70 places, dont 10 en accueil de jour. Il est situé sur les hauteurs de Marseille dans un cadre arboré, à proximité du Centre Saint-Barthélemy et du Centre Forbin.



50 collaborateurs



70 places
en Foyer de Vie
dont 60 en internat
et 10 en Accueil de Jour





Soutenez nos équipes et nos projets !



■ ILE-DE-FRANCE ■ GRAND OUEST ■ SUD-EST

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

173, rue de la Croix-Nivert
75015 Paris

www.fondation-saintjeandedieu.fr