



# INSTITUT DE FORMATION ST JEAN DE DIEU

*L'hospitalité innovante*

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021/2022

## Table des matières

<b>I.</b>	<b>Présentation de l'institut de formation</b> .....	<b>3</b>
a)	<b>La Fondation Saint Jean de Dieu</b> .....	<b>3</b>
b)	<b>L'institut de formation</b> .....	<b>3</b>
c)	<b>L'équipe pédagogique</b> .....	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>Les formations proposées</b> .....	<b>4</b>
a)	<b>Les formations menées en 2021 / 2022</b> .....	<b>4</b>
b)	<b>La satisfaction des apprenants en 2021 / 2022</b> .....	<b>5</b>
c)	<b>La satisfaction des structures commanditaires</b> .....	<b>7</b>
d)	<b>La satisfaction des organismes financeurs</b> .....	<b>7</b>
<b>III.</b>	<b>Perspectives sur la période 2022 / 2023</b> .....	<b>8</b>

## I. Présentation de l'institut de formation

### a) La Fondation Saint Jean de Dieu

La Fondation Saint Jean de Dieu est une Fondation créée en 2012 à l'initiative des frères hospitaliers, reconnue d'utilité publique. Elle accueille, soigne et accompagne plus de 20 000 personnes chaque année dans 40 établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux répartis sur trois territoires : Ile-de-France, Grand Ouest et Sud-Est.

La Fondation, adhérente de la FEHAP (Fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne privés solidaires), emploie 2 000 salariés et regroupe plus de 350 bénévoles pour l'accompagnement et la prise en charge d'enfants, adolescents, adultes et personnes âgées en situation de handicap, malades ou en détresse sociale.

Elle s'appuie sur 5 valeurs pour l'accompagnement et la prise en charge au quotidien des personnes accueillies dans les établissements :

- L'Hospitalité
- Le Respect
- La Responsabilité
- La Qualité
- La Spiritualité

### b) L'institut de formation

En 2021, la Fondation crée en son sein un organisme de formation afin de proposer aux professionnels intervenant sur les établissements, ainsi qu'à d'autres structures, des formations en lien avec ses domaines d'expertise animées par des salariés de la Fondation qui souhaitent intégrer l'équipe de formateurs internes de l'institut de formation.

L'objectif est donc le développement des compétences des professionnels dans les secteurs d'activité de la Fondation (sanitaire, médico-social et social) en s'appuyant sur les expériences professionnelles et les connaissances des formateurs mais également des apprenants, permettant ainsi une réflexion commune sur les thèmes abordés lors des formations.

L'Institut de Formation Saint Jean de Dieu (IFSJD) a reçu son numéro de déclaration d'activité par la DIREETS Ile-de-France le 19 octobre 2021 et ensuite par la DREETS des Pays de la Loire en juin 2023.

### c) L'équipe pédagogique

Un comité Directeur est constitué de 9 membres. Il se réunit entre 1 à 3 fois par an.

L'équipe pédagogique est constituée de l'ensemble des formateurs, mobilisés sur la base de leur expertise de terrain au sein des établissements de la Fondation et leur volonté de partager leurs connaissances et compétences acquises, et d'une équipe support organisationnelle constituée de :

- Une personne chargée de mission Formation : Isabelle MAURIN
- Une assistante de formation : Myriam BONNET
- Une référente handicap : Céline CHARBONNEAU

Cette équipe pédagogique veille à la bonne organisation et au bon déroulement des formations proposées, que ce soit sur le site de l'IFSJD ou au sein de l'établissement commanditaire.

Une rencontre par mois est prévue entre la chargé de mission et l'assistante de formation.

Une formation /sensibilisation est organisée avec les formateurs 1 à 2 fois par an après la formation de formateurs.

## II. Les formations proposées

En s'appuyant sur un recueil des besoins réalisé annuellement auprès des structures et professionnels libéraux ayant déjà suivi une formation par l'IFSJD, sur les nouveaux besoins formulés par toute structure ou professionnel sollicitant l'IFSJD et sur les compétences identifiées parmi les formateurs, un catalogue de formation est établi annuellement, diffusé aux partenaires et mis en ligne sur le site de l'institut.

Basé sur un même rythme qu'une année scolaire, le catalogue de formation vaut pour la période de septembre de l'année N à juin de l'année N+1.

### a) Les formations menées en 2021 / 2022

Sur 2021/2022, 1 session de formation ont été réalisées pour 1 thème :

- Formations à la simulation en santé sur le refus de soins

Au total, 4 personnes ont pu suivre une formation dispensée par l'IFSJD :

Profession	Nombre d'apprenants
Infirmier libéral	2
Infirmier coordinateur	
Infirmier	2
Aide-soignant	
Auxiliaire de vie sociale	
Psychologue	

Parmi ces apprenants, aucun n'était identifié comme en situation de handicap. Les formations dispensées n'ont donc pas nécessité d'aménagement spécifique.

Par ailleurs, 3 annulations ont été recensées sur la période d'octobre 2021 à juin 2022 en raison d'un manque de participants, en partie explicable par la situation sanitaire sur la période concernée en lien avec l'épidémie de COVID-19.

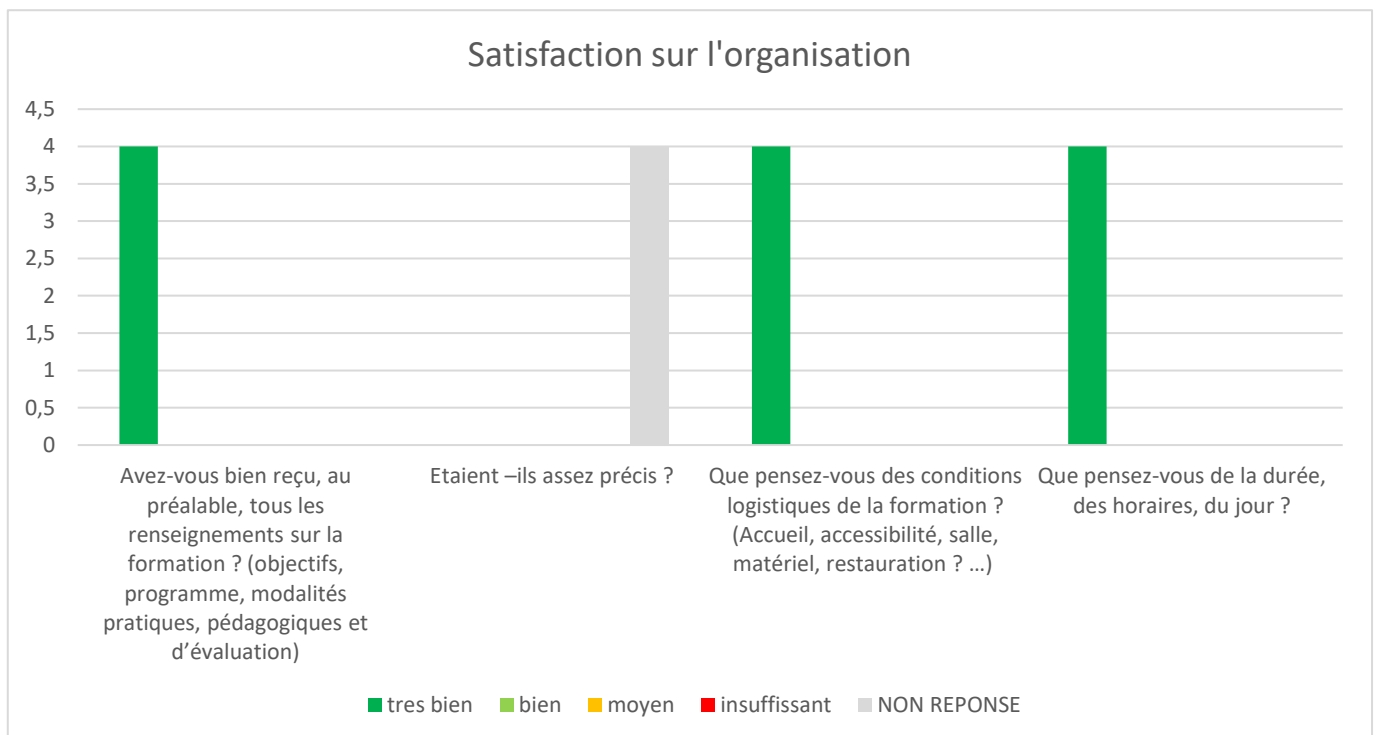
## b) La satisfaction des apprenants en 2021 / 2022

La satisfaction des apprenants étant au cœur des préoccupations de l'IFSJD, un questionnaire est systématiquement proposé afin de recueillir leur appréciation sur :

- L'organisation de la formation
- Les acteurs présents
- La pédagogie mise en œuvre
- Le contenu de la formation

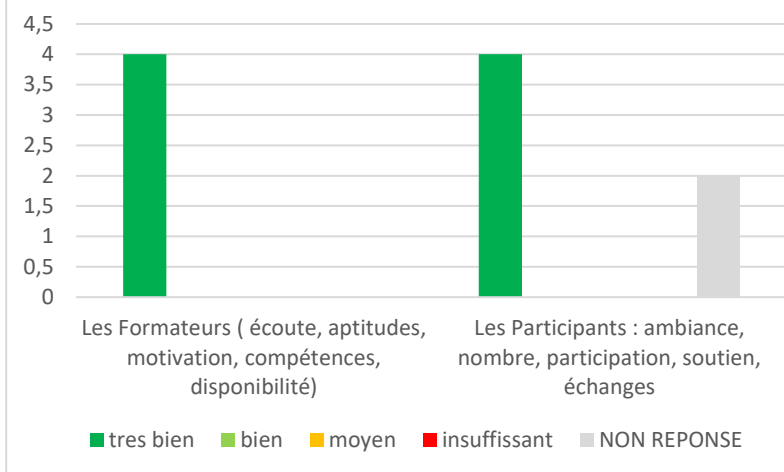
Ces questionnaires sont ensuite recueillis et exploités afin d'identifier des axes d'amélioration possibles avec l'ensemble de l'équipe pédagogique.

Sur 2021/2022, les résultats de ces questionnaires sont les suivants :



Les apprenants ont montré une satisfaction élevée vis-à-vis de l'organisation des formations suivies.

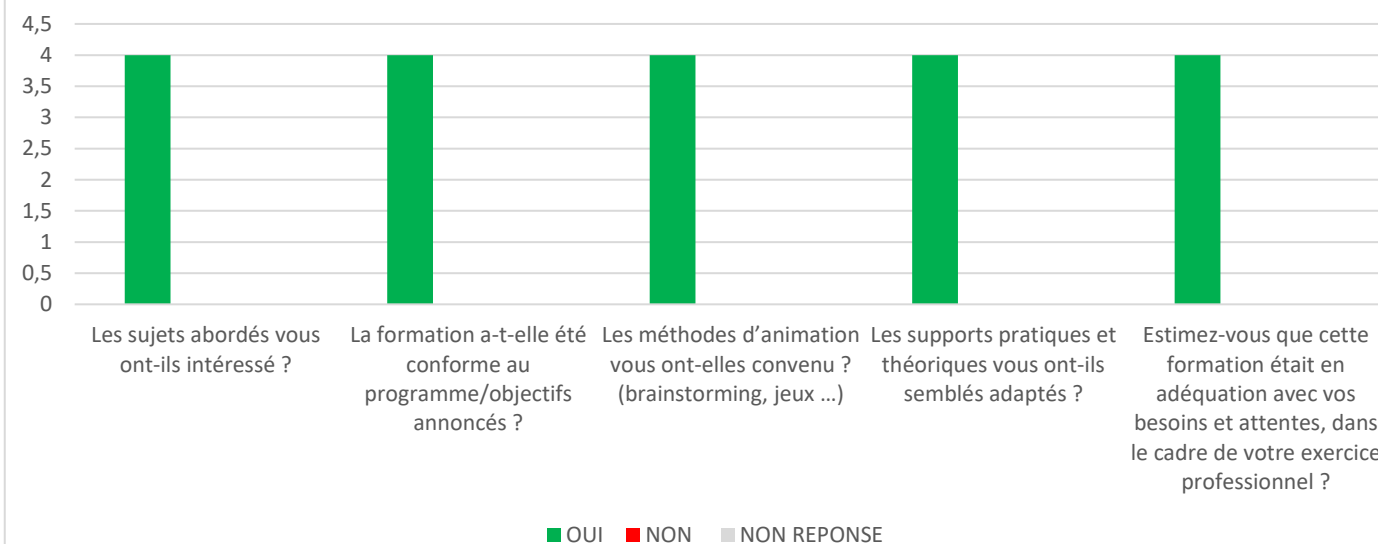
### Appréciation sur les acteurs



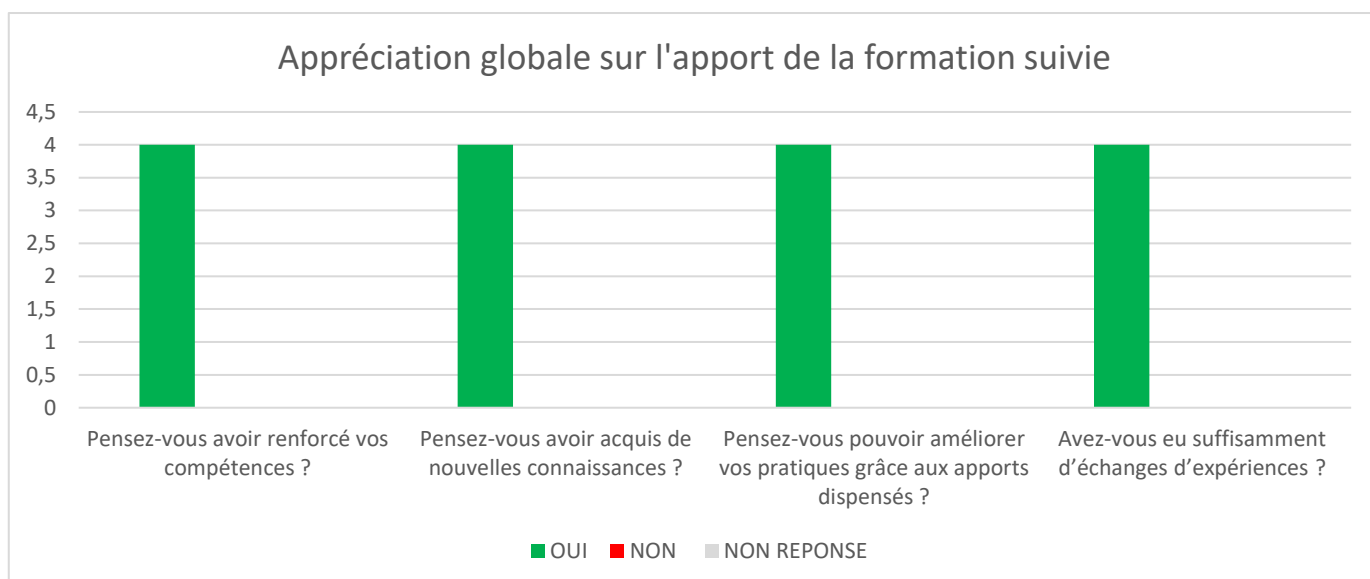
Concernant les personnes présentes lors de la formation suivie, les 4 apprenants ayant répondu au questionnaire ont trouvé bien voire très bien :

- Le comportement et les aptitudes des formateurs
- Le comportement des autres apprenants, l'ambiance qui en découlait ainsi que le nombre de personnes présentes.

### Appréciation globale sur la pédagogie



L'ensemble des apprenants ont été satisfaits du contenu de la formation et des supports utilisés pour son animation.



Concernant l'apport de la formation suivie, les 4 apprenants ont exprimé leur satisfaction vis-à-vis de l'acquisition de nouvelles connaissances, compétences et tous ont estimé avoir eu suffisamment d'échanges d'expériences.

### c) La satisfaction des structures commanditaires

Un questionnaire est transmis aux organismes commanditaires, le cas échéant, afin de recueillir leur satisfaction vis-à-vis de l'organisation de la formation (les échanges avec l'IFSJD) et des retours qu'auraient eu les responsables de la part des professionnels ayant suivi la formation concernée.

Sur la période 2021 / 2022, aucun questionnaire n'a été retourné à l'IFJD.

### d) La satisfaction des organismes financeurs

Un questionnaire est transmis aux organismes financeurs, le cas échéant, afin d'évaluer trois items :

- La qualité des programmes de formation proposés
- La qualité et la conformité des documents transmis (feuilles d'émargement, attestations de réalisation...)
- Le rapport qualité / prix de façon globale

Sur la période 2021 / 2022, aucun questionnaire n'a été retourné à l'IFJD.

### III. Perspectives sur la période 2022 / 2023

Sur la période 2022 / 2023, les perspectives d'évolution sont :

- La systématisation de la formation des formateurs intervenant pour l'IFSJD → une session de formation sera dorénavant proposée annuellement afin de former les nouveaux formateurs et maintenir à niveau les acquis des personnes précédemment formées.
- La finalisation de la formation de l'assistante de formation → la personne identifiée comme assistante de formation auprès de l'IFSJD est en cours de formation pour cette fonction, sa formation sera achevée courant 2023.
- Gagner en visibilité → l'IFSJD est un institut de formation créé très récemment (septembre 2021) et manque donc aujourd'hui de notoriété. L'un des objectifs pour la période 2022 / 2023 sera donc d'améliorer la communication auprès des établissements de la Fondation Saint Jean de Dieu mais également auprès des établissements extérieurs et professionnels libéraux, par l'alimentation du site internet et des réseaux sociaux notamment.
- Garantir la qualité du service proposé → l'institut de formation est engagé dans la démarche de certification QUALIOPi et devra, dans ce cadre, élaborer un plan d'actions afin d'améliorer ses pratiques au regard des attentes exprimées via le référentiel associé à cette démarche de certification et au regard des retours d'expérience émis par les apprenants, organismes commanditaires et organismes financeurs.