

FORMULAIRE DES RECLAMATIONS

Une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification, ou une demande d'avis, n'est pas une réclamation

Si vous manifestez d'une quelconque façon un mécontentement concernant une action de formation réalisée par l'**Institut de Formation SAINT JEAN DE DIEU**, vous êtes invités à le formaliser par écrit au moyen du formulaire ci-dessous.

Une réclamation peut être envoyée par mail

- à e.lherbiez@fondation-sjd.fr en indiquant en objet « RECLAMATION ». Mettre en pièce jointe ce formulaire. avec le nom, la date et le lieu de la formation et l'origine de votre réclamation.
- à notre certificateur ALTICERT : signalement-plainte@alticert.org

Les réclamations adressées font l'objet d'un traitement raisonnable et rapide. (Dans les limites des ressources de l'IFSJD)

Chaque réclamation doit être consignée et des mesures de traitement sont mises en place rapidement. Le « réclamant » est averti des modalités de traitement des réclamations, et reçoit une réponse appropriée dans les meilleurs délais.

Si besoin, le recours à un Médiateur externe ([DREETS des Pays de la Loire Service médiation des relations inter-entreprises : au 02 53 46 79 81 ou 02 53 46 79 64](#)) peut être requis, prioritairement aux voies judiciaires usuelles, notamment en cas de rejet ou de refus de faire droit en totalité ou partiellement à la réclamation.

La confidentialité des données à caractère personnel est respectée, et la globalité de la présente procédure de réclamations est conforme aux dispositions du RGPD.

FORMULAIRE DES RECLAMATIONS

VOTRE RECLAMATION : (Tous les champs sont obligatoires)

DATE DE LA RECLAMATION :	
PRENOM ET NOM :	
FONCTION :	
NOM DE L'ETABLISSEMENT :	
ADRESSE :	
CODE POSTAL + VILLE :	
ÉTAT / PROVINCE / REGION :	
TELEPHONE :	
COURRIEL :	
RECLAMATION EFFECTUEE EN TANT QUE :	<input type="checkbox"/> Apprenants <input type="checkbox"/> Client/commanditaire <input type="checkbox"/> Financier <input type="checkbox"/> Prospect <input type="checkbox"/> Autre
OBJET DE LA RECLAMATION :	<input type="checkbox"/> Action de formation - Date : - Thématique : <input type="checkbox"/> Autre
DESCRIPTION PRECISE DE LA RECLAMATION :	

INSTITUT DE FORMATION SAINT JEAN DE DIEU (IFSJD)

1 rue des Récollets – 49700 DOUE EN ANJOU
 NDA 52490417449 – DREETS PAYS DE LA LOIRE
 N° SIRET : 753 313 329 004 47
 Ape 8559A