



FONDATION  
SAINT JEAN DE DIEU

■ ILE-DE-FRANCE ■ GRAND OUEST ■ SUD-EST

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



## EDITO



L'année 2024 fut indéniablement fédératrice pour notre Famille Hospitalière, et ce à plusieurs titres.

Tous ensemble, nous avons célébré les Jeux Paralympiques. Plusieurs de nos résidents ont pu y assister, grâce à la mobilisation des équipes et de nos bénévoles, dont l'engagement sans faille permet de rendre possible ces moments de joie uniques. Cet été paralympique était une formidable fenêtre vers un avenir où l'accessibilité des personnes en situation de handicap serait une réalité. L'accès au sport, à la culture, à une citoyenneté pleine et entière, à l'espace public en général, l'opportunité pour chacun de poursuivre ses rêves : c'est possible ! C'est une réalité pour Héloïse Courvoisier d'ailleurs, kinésithérapeute au Centre Lecourbe et para-triathlète, et à sa guide Anne Henriot qui nous ont fait vibrer et ont fièrement représenté les couleurs de Saint Jean de Dieu durant les épreuves de triathlon aux Jeux Paralympiques à Paris. La Fondation soutient depuis plusieurs années le parcours d'athlète d'Héloïse (financement d'une partie de son matériel, aménagement de son emploi du temps...), et c'est une grande joie de la voir briller aux Jeux. Bravo à elle et à son compagnon, également para-triathlète ! Cet élan collectif qui nous a fait vibrer, à nous tous de le faire perdurer après les Jeux.

En 2024, où en est-on ?

L'année 2024 a été marquée par une forte dynamique de développement pour la Fondation, et notamment pour le Territoire Ile de France nouvellement constitué. Des années de travail collectif ont permis d'aboutir à de nouvelles formes d'organisation, plus efficaces, en phase avec l'évolution des politiques publiques (fonctionnement en plateforme) et plus agiles dans l'adaptation aux besoins des personnes qui frappent à la porte de nos structures.

De nouveaux services ont ainsi vu le jour afin de répondre à des situations individuelles toujours plus complexes, certaines unités ont vu leurs capacités évoluer face à la demande croissante, et nous avons ouvert à Paris la première Unité externalisée pour enfants polyhandicapés dans une école privée sous contrat. Dans quelques mois, à l'initiative de la Fondation France Répit, Paliped et l'APHP, un projet hybride de maison accueillant les aidants et les aidés, verra le jour.

Dans les Pays-de-la-Loire, nous avons célébré l'inauguration de la première phase de la transformation de la Résidence Regina Mundi du Centre Vivre Ensemble, aux côtés de nos partenaires. Leur soutien nous est précieux pour adapter nos modes d'accompagnement et la qualité des lieux de vie de nos résidents. Quelques mois plus tard à l'occasion des Journées européennes du Patrimoine, le Centre Vivre Ensemble accueillait 1 800 visiteurs, fruit d'un tra-

vail de nombreux mois pour ouvrir encore davantage le Centre sur l'extérieur, faire connaître nos activités et montrer aux personnes qui ne connaissent pas nos établissements qu'il y a de la vie et de la créativité !

Au Centre Le Croisic, 2024 a marqué un tournant : la structuration territoriale s'est renforcée avec nos autres centres situés en Anjou ; une étape majeure a été franchie en faveur des parcours de vie et de l'autonomie des personnes accompagnées, avec le lancement de la construction des habitats inclusifs du Pouliguen et l'ouverture de l'appartement Passerelle entièrement domotisé.

En Bretagne, le bâtiment du Centre Maria Estrella à Saint-Brieuc a été livré fin 2024 et inauguré début 2025. Il regroupe sur 2 400 m<sup>2</sup> l'ensemble des services ambulatoires de consultations du territoire de Saint-Brieuc, installés précédemment dans des lieux distincts. Cette structure médicale est spécialisée dans la prise en charge des troubles et des problèmes de santé mentale pour enfants, adolescents, adultes et personnes âgées. Par ailleurs, grâce à une forte mobilisation de l'équipe du Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc et le recrutement de nouveaux professionnels de santé, les 33 lits d'hospitalisation qui avaient dû fermer l'année précédente ont pu rouvrir en novembre 2024. L'équipe mobile d'intervention, mise en place pour assurer la continuité de l'accompagnement durant la période de fermeture de ces lits, reste d'ailleurs toujours en place, renforçant ainsi notre offre de soins sur le territoire.

A Marseille, tandis que le nouveau dispositif des Lits halte Soins Santé fêtait ses 1 an au Centre Forbin, notre Centre Saint-Barthélemy a été labellisé pour être Centre de Ressources Territorial (CRT) en Gériatrie sur les 14e, 15e et 16e arrondissements de Marseille. Inauguré en 2025 avec notre Tiers-Lieu, le nouveau CRT marque un virage majeur pour faire évoluer notre offre non seulement pour les résidents, mais également pour tous les habitants des quartiers Nord, quel que soit leur âge. Enfin, le Centre Saint Raphaël a reçu le prix Santé travail par le GIMS, 1er service de santé au travail des Bouches-du-Rhône. Une belle reconnaissance de l'engagement des équipes en matière de prévention en santé au travail !

2024 marque également l'arrivée de deux nouveaux centres. Situé à Tours (37), le Centre Saint Martin des Douëts accompagne 151 jeunes avec son IMPro, son SESSAD et son Centre de Formation pour Apprentis. En juillet, la Résidence du Lattay (49) intégrait à son tour la Fondation. Devenu Centre du Lattay, l'établissement est constitué d'un EHPAD de 71 places. C'est une grande joie pour la Famille Hospitalière de Saint Jean de Dieu que d'accueillir ces nouveaux établissements. Résidents, collaborateurs, proches aidants, bénévoles... Bienvenue à la Fondation Saint Jean de Dieu.

## SOMMAIRE



### LA FAMILLE HOSPITALIÈRE EN ACTION

Au niveau national également, le déploiement des chantiers de notre projet stratégique s'est poursuivi.

Notre démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) est l'affaire de tous ! Elle se structure et nous rassemble au quotidien. Elle nous a également réunis en septembre, à l'occasion de notre Journée de l'Hospitalité innovante annuelle. Résidents, partenaires, collaborateurs, bénévoles, aidants, frères et sœurs : nous étions 150 membres à participer à cette journée placée sous le signe de l'engagement commun en vue de notre labellisation Lucie 26 000 fin 2025 !

Par ailleurs, grâce à un dialogue social riche, les accords 2024 ont permis de renforcer l'accompagnement des salariés dans leur parcours et leur cadre de travail quotidien, grâce à des mesures matérielles concrètes. Les accords 2024 lançaient également le plan « Ambition Santé Prévention » pour favoriser le bien-être et la santé des collaborateurs sur leur lieu de travail, et à ce titre s'est tenue en novembre la Première Semaine nationale de la Qualité de vie et des Conditions de Travail de la Fondation, notre nouveau rendez-vous annuel.

Les Ressources Humaines ont poursuivi le virage numérique avec un nouveau système d'informations des Ressources Humaines (SIRH) et de nouveaux outils pour permettre aux équipes RH d'être pleinement consacrées à l'accompagnement des parcours professionnels des collaborateurs.

Sans oublier notre dynamique européenne qui se renforce, avec des partenariats et des échanges plus nombreux, en faveur des collaborateurs, des bénévoles, et bien-sûr des personnes accueillies.

Enfin, le 70<sup>ème</sup> Chapitre Général des Frères de Saint Jean de Dieu réunissant l'ensemble des continents a été l'occasion d'échanger sur les nouveaux défis (inflation, guerre, crise financière, nouvelles pauvretés et nouveaux besoins, difficultés de recrutement, enjeux écologiques...).

Les orientations incitent les structures à favoriser les modes de gouvernance inclusive et participative, à cultiver l'audace et l'innovation, à partager leurs pratiques, leurs innovations à s'engager en faveur de l'écologie et à répondre aux besoins émergents non couverts.

Quelques exemples parmi de nombreux autres, que nous vous proposons de découvrir dans ce Rapport d'activité 2024 de la Fondation Saint Jean de Dieu.

Nous vous en souhaitons bonne lecture.

**Philippe GIRARD**  
Président de la Fondation  
Saint Jean de Dieu

**Pascal DUPERRAY**  
Directeur Général de la  
Fondation Saint Jean de Dieu



### RAYONNER SUR NOS TERRITOIRES : LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE 2024



### NOS AXES STRATÉGIQUES POUR UNE HOSPITALITÉ DE QUALITÉ



### LA FONDATION EN RÉGIONS

## LA FAMILLE HOSPITALIÈRE EN ACTION

NOS **MISSIONS** AU SERVICE DES  
PERSONNES LES PLUS PRÉCAIRES

NOS **VALEURS**

LA **PAROLE** À LA FAMILLE HOSPITALIÈRE !

UNE **GOVERNANCE** PARTICIPATIVE,  
UN ESPRIT COOPÉRATIF

LES **ÉQUIPES** AU SERVICE DE L'**HOSPITALITÉ**

NOS **PARTENAIRES**

NOS **DONATEURS** & **PROJETS** FINANCÉS  
PAR LES DONS

NOS **BÉNÉVOLES**

LES **AIDANTS**

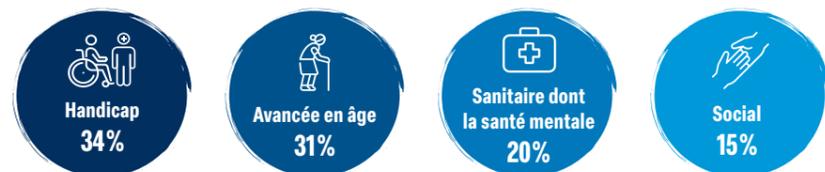
LE **BILAN FINANCIER**

LE **BILAN SOCIAL**

## NOS MISSIONS

Une Fondation Reconnue d'utilité publique depuis sa création, au service des plus fragiles et des plus précaires

La fondation Saint Jean de Dieu intervient au sein du système de santé français, dans 4 domaines d'expertise :



## UNE FONDATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE POUR UNE PRISE EN CHARGE GLOBALE ET PERSONNALISÉE

Enfant, adolescent, adulte, personne âgée, en situation de handicap, malade ou en détresse sociale, chacun trouve un accompagnement personnalisé et adapté à son parcours de vie, passé et à venir.



## UNE FONDATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE POUR UNE HOSPITALITÉ INNOVANTE

Nous ne transigeons pas sur la qualité dans nos modes d'accompagnement, qui passe aussi par le bien-être au travail des collaborateurs. C'est ainsi qu'à la Fondation Saint Jean de Dieu, nous soutenons l'innovation, la recherche et savons pouvoir compter sur nos partenaires et l'ensemble des collaborateurs. Nous en sommes convaincus, le partage d'expérience et de pratiques permet d'améliorer sans cesse la prise en charge et l'accompagnement des publics qui nous sont confiés.



## NOS VALEURS

INSCRITES AU CŒUR DE NOTRE HÉRITAGE DE PLUS DE 450 ANS TRANSMIS PAR LES FRÈRES DE L'ORDRE HOSPITALIER DE SAINT JEAN DE DIEU, NOS 5 VALEURS NOUS GUIDENT AU QUOTIDIEN.

**L'hospitalité** / Se rendre disponible à toute personne dans le besoin, garantir à chacune un égal accès aux soins, un accueil et une prise en charge adaptés à ses besoins et à ceux de son entourage.

**Le respect** / Considérer la personne accueillie et ses proches avec humanité, équité, tolérance et discrétion.

**La responsabilité** / S'engager individuellement et collectivement en faveur de la personne accueillie en approfondissant ses compétences et ses capacités et en tenant compte de ses limites.

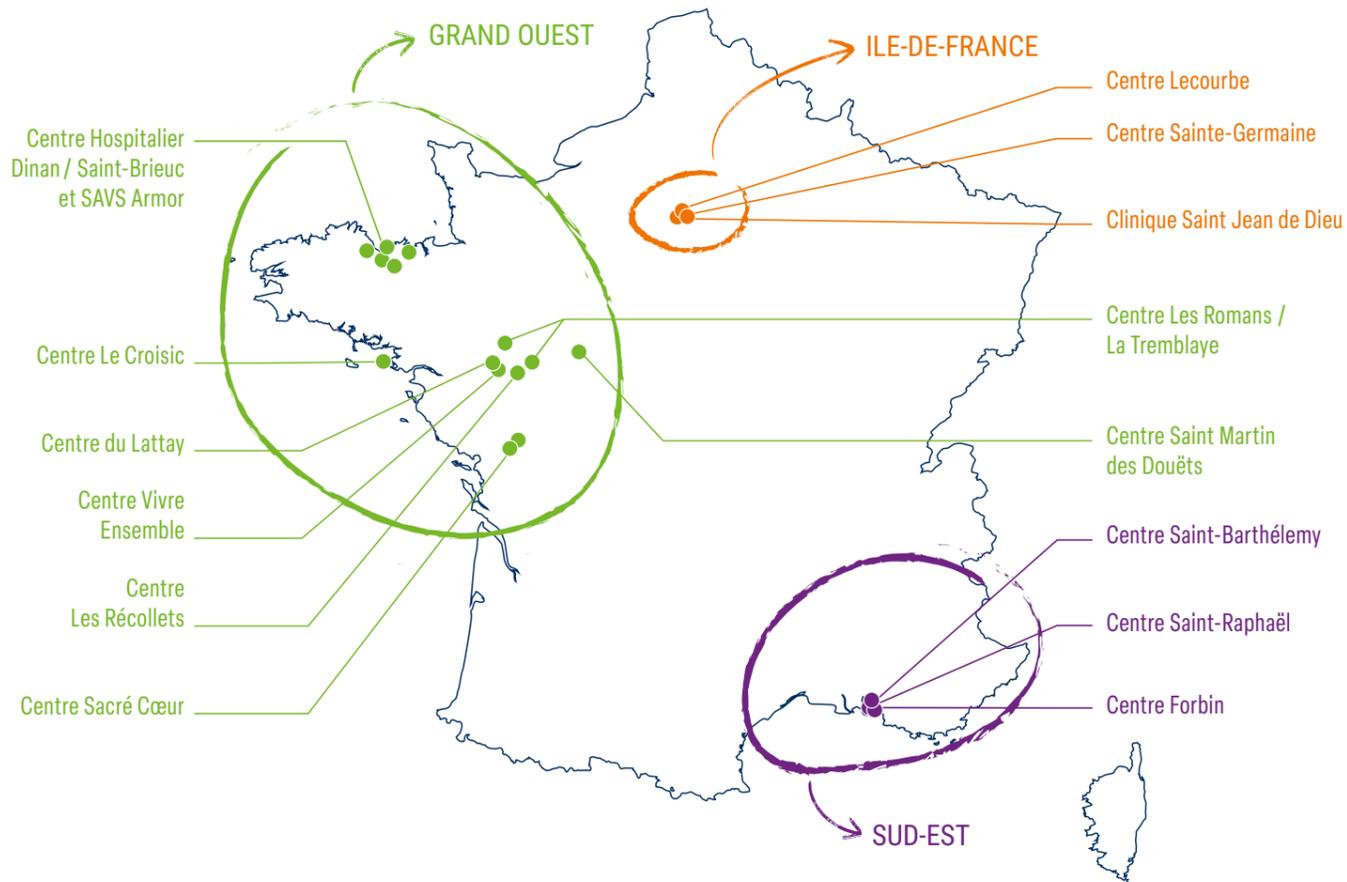
**La qualité** / Rechercher l'excellence, le professionnalisme, la prise en charge globale de chaque personne, être attentif aux nouveaux besoins.

**La spiritualité** / Permettre à chacun de s'interroger sur le sens de la vie, sur les épreuves et sur la mort. Accompagner la souffrance dans sa dimension spirituelle en écoutant les demandes de sens, de prière, de rites et de célébration.

## RETENIR L'ESSENTIEL EN CHIFFRES



## OÙ SOMMES-NOUS PRÉSENTS ?



### Nos expertises :



**Le Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc et le SAVS Armor** ont la particularité d'être répartis sur 20 sites, entre Dinan et Saint-Brieuc, proposant aux personnes une offre de soins diversifiée en santé mentale. *Côtes-d'Armor (Bretagne).*

- Centre Hospitalier Saint Jean de Dieu (Dinan)
- Centre Médico-Psychologique (Dinan)
- Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel – La Maison Bleue (Dinan)
- Centre Médico-Psychologique et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel enfants adultes (Plancoët)
- Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents (Broons)
- Hôpital de jour Enfants – Rose des Vents (Quévert)
- Centre Médico-Psychologique et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel Adultes (Lamballe)
- Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (Lamballe)
- Centre Saint Benoît Menni (Saint-Brieuc)
- Service psychiatrique accueil et liaison (Saint-Brieuc)
- Hôpital de jour – Adulte L'Iroise (Saint-Brieuc)
- Hôpital de jour – Adulte La Guérande (Saint-Brieuc)
- Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (Saint-Brieuc)
- Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (Langueux)
- Hôpital de jour – Personnes âgées Brocéliande (Saint-Brieuc)
- Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents (Saint-Brieuc)
- Maison du Jour Infanto Juvenile (Saint-Brieuc)
- Hôpital de jour adolescents – L'Olivier (Saint-Brieuc)
- SAVS Armor (Dinan)

**Le Centre Le Croisic** accueille des adultes en situation de handicap et polyhandicap moteur au sein de 3 établissements. *Le Croisic (Pays de la Loire).*

- Foyer d'Accueil Médicalisé
- Foyer de Vie – Hébergement Accompagné
- Maison d'Accueil Spécialisée

**Le Centre du Lattay** accueille dans son EHPAD 71 personnes âgées en perte d'autonomie. *Val du Layon (Pays de la Loire).*

**Le Centre Vivre Ensemble** accueille et accompagne au sein de 3 établissements les personnes âgées isolées, fragiles ou en difficulté. *Chemillé-en-Anjou, Territoire d'Anjou (Pays de la Loire).*

- EHPAD – Rose Giet
- EHPAD – Regina Mundi
- EHPAD – L'Angevinière

**Le Centre Les Récollets** propose des services de Soins Médicaux et de Réadaptation. *Doué-en-Anjou, Territoire d'Anjou (Pays de la Loire).*

- Soins Médicaux et de Réadaptation – Les Récollets

**Le Centre Les Romans / La Tremblaye** regroupe 2 établissements médico-sociaux pour l'accueil de personnes polyhandicapées. *Angers et Saumur, Territoire d'Anjou (Pays de la Loire).*

- Établissement pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés La Tremblaye (Angers)
- Maison d'Accueil Spécialisée – Les Romans (Saumur)

**Le Centre Sacré Cœur** accueille et accompagne des personnes âgées et vulnérables. *Niort et Cherveux (Nouvelle Aquitaine).*

- EHPAD Maison de Niort et SAAD de Niort
- EHPAD Maison de Cherveux

**Le Centre Saint Martin des Douëts** accompagne et forme 131 enfants et adolescents en situation de handicap, dont 65 en milieu ordinaire. *Tours (Centre-Val de Loire).*

- IMPro
- SESSAD
- Centre de Formation pour Apprentis

**Le Centre Saint-Barthélemy** accueille dans son EHPAD des personnes âgées issues du secteur psychiatrique, présentant des pathologies neuro-dégénératives, des personnes issues de l'errance et du milieu carcéral. *Marseille, Territoire Provence.*

- EHPAD – Saint-Barthélemy

**Le Centre Forbin** accueille majoritairement des hommes majeurs en situation de détresse. *Marseille, Territoire Provence.*

- Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale, Unité d'Hébergement d'Urgence
- Dispositif Lits Halte Soins Santé

**Le Centre Saint-Raphaël** accueille et accompagne, au sein de son Foyer de vie occupationnel, des adultes ayant une déficience intellectuelle. *Marseille, Territoire Provence.*

- Foyer de vie

**Le Centre Lecourbe** est spécialisé dans l'accompagnement du handicap moteur et du polyhandicap de l'enfant et de l'adulte. Avec de nombreux dispositifs (Maison des Soins Romain Jacob, école et collège Saint Jean de Dieu...), c'est le 1<sup>er</sup> établissement parisien par sa taille. *Paris.*

- Pôle enfants et adolescents : Unité Spécialisée pour Enfants Polyhandicapés, Institut d'Education Motrice avec une école et un collège Saint Jean de Dieu, Services d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile, Maison des Répits.
- Pôle adultes : Maison d'Accueil Spécialisée, Accueil de jour, Maison des Répits, logements transition adultes.
- Dispositifs transverses : Maison des Soins – Romain Jacob, Maison de santé pluriprofessionnelle

**Le Centre Sainte-Germaine** accueille des adultes en situation de handicap moteur et/ou mental au sein de 2 établissements. *Paris.*

- Foyer de vie
- Foyer d'Accueil Médicalisé

**La clinique Saint Jean de Dieu** (GCS Oudinot - Cognacq Jay) est renommée pour l'excellence de ses soins en chirurgie et oncologie, la qualité de ses installations, son accueil et le sourire de ses équipes. *Paris.*

- Clinique Saint Jean de Dieu – GCS Oudinot – Cognacq Jay

# RÉSIDENTS, SALARIÉS, AIDANTS : LA PAROLE À NOTRE FAMILLE HOSPITALIÈRE !

## Se sentir chez soi

« Ce qui me fait du bien ici, c'est de me sentir entourée. J'aime discuter, échanger avec les autres, partager des moments. Je m'adapte facilement, et surtout, je ressens un vrai soutien moral au quotidien grâce à la gentillesse de tous. »

Geneviève, résidente au Centre Sacré Cœur, maison de Cherveux



## Soutenir les proches aidants et leur redonner confiance

« Le nouveau Centre de Ressources Territorial du Centre Saint Barthélemy m'apporte un véritable soulagement. Maman fait des exercices de marches, des activités et elle semble aimer ce que lui propose Jennifer, l'Assistante de Soins en Gériatrie. Je ne pensais pas que maman était encore capable de faire autant de choses, c'est une agréable surprise qui fait du bien au moral. »

Proche aidante, dont la maman est accompagnée à domicile par le Centre Saint-Barthélemy, reconnu Centre Ressources Territorial depuis 2025.



Lors de l'année olympique 2024, 5 résidents et 10 professionnels de la Fondation Saint Jean de Dieu se sont rendus Quai Branly pour assister à la cérémonie d'ouverture des Jeux Olympiques, mais ce sont aussi six professionnels et huit jeunes de l'IEM du Centre Lecourbe qui sont partis quatre jours en train à Hyères pour un séjour sportif avec notamment du parachute ascensionnel !



## Une famille sportive

« Le sport ça permet d'évacuer, de faire du bien au moral. Ça permet d'être comme tout le monde, de pratiquer tous les sports, parce que tous les sports sont possibles quand on est handicapé. »

Jonathan, accompagnant sportif au Centre Lecourbe à Paris



« À travers le sport, nous retrouvons la vision holistique si chère à Saint Jean de Dieu : prendre soin de chacun pour ce qu'il est, quelles que soient ses fragilités. Finalement, c'est aider chacun à trouver sa juste place, et plus largement, sa dignité. »

Françoise Guitton, bénévole au sein de l'association Bol d'Air, Centre Le Croisic

## ET NOS COLLABORATEURS : QUEL REGARD PORTENT-ILS ?

« On nous donne les moyens d'être comme une famille. Les hébergés sont des gens très sensibles. On s'adapte à eux. On est content de les voir tous les jours. On rencontre beaucoup de monde, des gens qu'on ne pensait pas rencontrer un jour. Des gens issus de la prison, du handicap, des gens sensibles... Ça me permet d'ouvrir les yeux sur l'avenir. »

Nadjim Saïd, cuisinier dans notre Centre Forbin, à Marseille



# UNE GOUVERNANCE PARTICIPATIVE, AU SERVICE DE L'INNOVATION ET DE LA COOPÉRATION

L'INTELLIGENCE COLLECTIVE EST UNE FORCE MOTRICE ESSENTIELLE POUR RÉPONDRE AUX DÉFIS DU SECTEUR SANITAIRE, MÉDICO-SOCIAL ET SOCIAL. C'EST POURQUOI NOUS AVONS MIS EN PLACE DES ESPACES D'ÉCHANGES ET DE CO-CONSTRUCTION OÙ CHAQUE ACTEUR – COLLABORATEURS, BÉNÉVOLES, RÉSIDENTS, PATIENTS, FAMILLES ET PARTENAIRES – A UNE VOIX ET UN RÔLE À JOUER.

## UNE GOUVERNANCE PARTICIPATIVE ET AGILE : UN MODÈLE BASÉ SUR L'INTELLIGENCE COLLECTIVE



Encourager la **co-construction** et la **prise de décision partagée**



Associer collaborateurs, résidents, bénévoles et partenaires à la **réflexion stratégique**



Développer des **espaces d'échanges** pour favoriser l'**innovation** et la **mutualisation** des bonnes pratiques



## DES OUTILS DE GOUVERNANCE AU SERVICE DU COLLECTIF

- Les **cercles métiers inter-établissements** – Espaces de mutualisation des pratiques sur des thématiques transversales (ressources humaines, qualité, gestion financière, achats, communication, RSE, Europe, numérique).
- Les **Groupes d'Innovation Thématique (GIT)** – Laboratoires d'idées favorisant la réflexion et le partage d'expériences sur des sujets stratégiques.

- Les **comités de développement** – Instances stratégiques nationales et territoriales qui accompagnent la croissance de la Fondation en s'appuyant sur les ressources et dynamiques locales.
- Les **comités locaux d'établissement** – les élus, les acteurs locaux et l'ensemble de notre communauté hospitalière pour faire vivre nos projets au plus près des réalités du terrain.



## AUTONOMIE ET SUBSIDIARITÉ : UN ÉQUILIBRE CLÉ

- ➔ Chaque établissement conserve une **autonomie de gestion et de décision** pour s'adapter aux réalités locales.
- ➔ Le siège joue un rôle de **soutien** et d'**accompagnement**, garantissant cohérence, ressources et des expertises nécessaires pour mener à bien sa mission.

Ce modèle favorise l'**agilité**, l'**innovation** et la **réactivité**, tout en restant fidèle à notre mission d'hospitalité. En intégrant les savoirs et les compétences de chacun, nous faisons émerger des solutions adaptées aux besoins des personnes que nous accompagnons, tout en renforçant les synergies entre nos établissements.



**Témoignage de Bernard ESNAULT, membre du Comité Local d'Établissements du Territoire d'Anjou et du Conseil d'Administration de la Fondation**



*Notre entrée au sein de la Fondation Saint Jean de Dieu a largement contribué à renforcer la dynamique nécessaire à nos établissements en Territoire d'Anjou et aux équipes qui les animent. Cela nous a permis de nous inscrire dans les évolutions indispensables aux secteurs des personnes âgées et personnes en situation de handicap, dans un contexte qui appelle à l'innovation pour encore mieux répondre aux besoins des personnes.*

*globale, les responsables de la fondation attachent une grande importance à ce que chaque établissement soit ancré dans son territoire avec ses particularités afin de préserver un lien de proximité avec les habitants et participer au rayonnement de la fondation jusque dans les actions locales.*

*La gouvernance de la Fondation s'appuie fortement sur les compétences existantes au sein des établissements et des territoires. Nous y trouvons ainsi tous les ingrédients qui peuvent nourrir cette dynamique et favoriser une montée en puissance, permettant d'engager les stratégies nécessaires à ces évolutions.*

*C'est là que les CLET (Comités Locaux d'Établissements de Territoires) trouvent toute leur place en associant des bénévoles, en complément des équipes, qui peuvent relayer les valeurs, les objectifs et les actions de la Fondation, contribuant ainsi à son rayonnement. Par exemple, à l'occasion des journées 2024 du patrimoine, le CLET d'Anjou a participé à l'organisation de l'Échappée Belle, deux journées de visites, spectacle et activités, qui ont réuni près de 1 800 personnes à la Salle de Vihiers.*

*Au-delà de l'effet « groupe » qui permet de développer plus de synergies, de partages d'expériences, de formations et d'efficacité*

### Groupe de travail pour la mise en place d'une maison des usagers au centre Maria Estrella

Afin de proposer un espace adapté aux usagers, l'établissement a mis en place un groupe de travail avec 4 représentants d'usagers.

5 réunions ont permis aux usagers d'exprimer leurs besoins sur ce nouveau lieu et de construire le projet. Cette co-construction a été une richesse pour nos professionnels et inaugure de nouvelles modalités de partage et de développement des projets avec les usagers.

Ce groupe de travail a également collaboré avec 8 associations pour la réalisation et la mise en place de ce lieu. Ces associations y tiendront des permanences dès le mois de mars 2025.

### CLET Anjou en visite en Provence

Dans une dynamique d'échanges accrus entre les Territoires où la Fondation est présente, les équipes marseillaises ont accueilli les membres du CLET (comité local d'établissements) du territoire d'Anjou fin septembre. Cette délégation est représentée par les anciens membres des conseils d'administration des associations historiques d'Anjou, à savoir les associations Les Récollets/La Tremblaye, Vivre Ensemble et La Résidence du Lattay qui vient de rejoindre la Fondation.



## LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU NIVEAU NATIONAL, LA FONDATION EST DIRIGÉE PAR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION DE 12 MEMBRES RÉPARTIS EN COLLÈGES. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION PARTICIPE ACTIVEMENT À LA DÉFINITION ET AU SUIVI DES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES.

### LE BUREAU

-  **Président : Maître Philippe Girard**, notaire honoraire
  -  **Vice-Président : Frère Paul-Marie Taufana**, Supérieur Provincial des Frères hospitaliers de Saint Jean de Dieu
  -  **Trésorier : Monsieur Philippe Maheux**, ancien Directeur Général association Les Capucins (49)
  -  **Docteur Véronique Vergès-Cousin**, médecin gériatre
- 
-  **Frère Joaquim Erra i Mas**, Frère Hospitalier de Saint Jean de Dieu, premier conseiller général
  -  **Madame Laurence Drake**, ex-Déléguée Générale chez FACE
  -  **Monsieur Patrick Thirion**, ancien Directeur Administratif et Financier Ordre Hospitalier de Saint Jean de Dieu
  -  **Père Bruno Saintôt**, Responsable du département éthique biomédicale au centre Loyola
  -  **Maître François de Grandmaison**, ancien avocat et représentant de l'AAJ
  -  **Sœur Jeannine Sourice**, représentante de la FNISASIC
  -  **Sœur Léontine Ngo Mbock**, Congrégation des Sœurs Hospitalières du Sacré Cœur de Jésus
  -  **Monsieur Bernard Esnault**, Président de l'Association Vivre Ensemble et ancien élu
- Assiste aussi :**
-  **Commissaire du Gouvernement représentante d'Etat, avec voix consultative : Madame Sabine Baietto-Beysson**



*Je siège au Conseil d'administration de la Fondation Saint Jean de Dieu depuis 2018. À ce titre, j'ai participé à l'élaboration de son projet stratégique, conçu pour répondre aux nouveaux défis du secteur médico-social.*

*Ce secteur connaît depuis plusieurs années une profonde mutation. De nombreux établissements ont choisi de se regrouper afin d'unir leurs forces face aux enjeux émergents, tout en restant acteurs de terrain. Il s'agissait également de répondre aux attentes de nombreuses congrégations religieuses, souvent isolées et vieillissantes, qui souhaitaient assurer la continuité de leur œuvre sans céder leurs établissements à des opérateurs privés. Ces congrégations partageaient des valeurs proches de celles portées par la Fondation Saint-Jean-de-Dieu.*

*Dans ce contexte, nous avons engagé une refonte de la gouvernance de la Fondation. Celle-ci repose désormais sur des territoires plus autonomes, pilotés par des directeurs impliqués et entourés d'équipes motivées. Nous avons également mis en place des cercles métiers inter-établissements favorisant la transversalité, la mutualisation de compétences et l'enrichissement collectif.*

*Des outils informatiques communs ont été déployés, et un institut de formation a vu le jour, permettant une intégration et une formation harmonisées au sein de nos structures. Si quelques fonctions supports sont présentes au siège, nous avons fait le choix d'en mutualiser une grande partie à partir des établissements eux-mêmes, en nous inspirant notamment de l'organisation en Espagne des Frères de Saint-Jean-de-Dieu.*

*Le Conseil d'administration a également adopté une nouvelle charte des administrateurs, les invitant à s'impliquer concrètement dans les cercles métiers afin de mieux comprendre les réalités du terrain. Enfin, des comités de direction réguliers réunissent les directeurs et le directeur général, renforçant ainsi la cohérence et la fluidité de la gouvernance.*

**Docteur Véronique Vergès-Cousin**, membre du bureau du Conseil d'administration de la Fondation



## DES ÉQUIPES AU SERVICE DE L'HOSPITALITÉ

LA DIRECTION GÉNÉRALE ASSURE LA MISE EN ŒUVRE DES DÉCISIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ACCOMPAGNE LES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES DANS LEURS DÉCISIONS STRATÉGIQUES ET LA MISE EN ŒUVRE DES PROJETS.



# NOS CERCLES MÉTIERS : DES EXPERTISES COMPLÉMENTAIRES AU SERVICE DE NOTRE MISSION

A LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU, NOUS INNOVONS AUSSI DANS NOS MÉTHODES DE GOUVERNANCE TRANSVERSALES, AVEC UN DIALOGUE PERMANENT ET BILATÉRAL ENTRE LES DIRECTIONS DE PÔLE ET LES ÉTABLISSEMENTS.

Les **cercles métiers** sont des espaces de dialogue, de co-construction et de partage d'expertises, réunissant directeurs nationaux et professionnels de chacun de nos territoires aux parcours et métiers variés (alternants, directeurs territoriaux, professionnels de santé...). Chaque cercle a ses objectifs spécifiques, mais tous contribuent à une même ambition : faire évoluer la Fondation Saint Jean de Dieu dans un esprit d'amélioration continue et de performance durable.

**Cercle Finance et contrôle de gestion**  
*Pilote les budgets. Suit les dépenses. Propose des outils de pilotage partagés*

  
**David MOREL** • Responsable Finance  
Centre Saint-Barthélemy et Centre Forbin

  
**Marie-Alix SAVINAUD** •  
Directrice Administrative et Financière

**Cercle Ressources humaines et QVCT\***  
*Travaille sur le recrutement. Développe les compétences. Améliore les conditions de travail.*

  
**Olivier QUENETTE** •  
Directeur Centre Saint-Barthélemy

  
**Marie LAFARGE-TEXIER** •  
Directrice des Projets et Développement RH

**Cercle Amélioration continue de la qualité**  
*Analyse les pratiques. Partage les réussites. Fait progresser les équipes.*

  
**Marie-Hélène SZCZEPANEK** •  
Directrice Centre Saint-Raphaël

  
**Delphine MARTINEAU** • Directrice de  
l'Hospitalité innovante et de la Qualité

**Cercle Achats**  
*Centralise les besoins. Sélectionne des fournisseurs responsables. Optimise les coûts.*

  
**Guy CHARRIER** •  
Directeur Centre Vivre-Ensemble

  
**Alice SANCHEZ** •  
Secrétaire Générale

**Cercle Europe**  
*Renforce les liens avec nos partenaires européens. Échange des pratiques. Participe aux projets européens.*

  
**Geneviève DELOSTAL** • Directrice  
Territoriale Anjou – Loire Atlantique

  
**Karine BIDAN** • Directrice du  
CH Dinan / Saint-Brieuc

**Cercle Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)**  
*Déploie la stratégie RSE. Prépare la Fondation au label Lucie 26 000. Sensibilise les équipes à l'impact social et environnemental.*

  
**Anne PERROT** •  
Directrice Centre Sacré-Cœur

  
**Anna DUPERRAY** •  
Chargée de Mission RSE

**Cercle Systèmes d'information**  
*Sécurise les données. Déploie des outils numériques adaptés. Accompagne la transition digitale.*

  
**Sébastien BURNOUF** • DAF et Responsable SI  
Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc

  
**Vincent BLUTEAU** • Responsable  
Sécurité des Systèmes d'Information

\* Qualité de Vie et Conditions de Travail

# AVEC NOS PARTENAIRES : AU SERVICE DU PARCOURS GLOBAL DE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE

ACCOMPAGNER UNE PERSONNE DANS SON PARCOURS DE VIE, C'EST BIEN PLUS QU'ASSURER UN SOIN OU UN HÉBERGEMENT. C'EST RÉPONDRE À SES BESOINS DE MANIÈRE GLOBALE, EN COORDONNANT DES EXPERTISES COMPLÉMENTAIRES POUR GARANTIR UNE PRISE EN CHARGE CONTINUE ET ADAPTÉE AVEC L'ENSEMBLE DE NOS PARTENAIRES: STRUCTURES SANITAIRES, MÉDICO-SOCIALES ET SOCIALES, PROFESSIONNELS LIBÉRAUX, ASSOCIATIONS, INSTITUTIONS PUBLIQUES, ENTREPRISES ET MÉCÈNES ENGAGÉS, MONDE ASSOCIATIF ET BÉNÉVOLES.



## ASSOCIATION A3, partenaire du Centre Saint-Barthélemy à Marseille

Les collaborations se sont renforcées avec le Centre Saint Barthélemy ces derniers mois, avec l'ouverture du Centre de Ressources Territorial et du tiers lieu, et très prochainement avec l'accueil de jour. Concernant le tiers-lieu, l'une des premières actions marquantes s'est déroulée dans le cadre du spectacle annuel de la Chorale des aidants où une vingtaine d'aidants ont pu proposer un spectacle musical début 2025.

Cet événement a eu plusieurs bénéfices : offrir un moment d'évasion pour les résidents, en valorisant les aidants qui ont pu lire de la joie et des sourires sur les visages et en leur apportant « autre chose » que leur quotidien d'aidant ; faire tomber certaines représentations négatives que l'on peut avoir sur les EHPAD, et enfin créer du lien social entre des publics différents.

## DES EXEMPLES CONCRETS DE COOPÉRATION RÉUSSIE

- **Unir nos forces pour un habitat inclusif** – En lien avec des bailleurs sociaux et des associations spécialisées, nous avons développé des habitats inclusifs qui permettent aux personnes en situation de handicap ou de précarité de vivre en autonomie, tout en bénéficiant d'un accompagnement adapté.
- **Faciliter l'accès aux soins spécialisés** – Grâce à un partenariat avec des hôpitaux et la Maison des Soins Romain Jacob, nous avons mis en place des consultations Handiconsult pour assurer un suivi médical de qualité aux personnes en situation de handicap.
- **Former et accompagner les professionnels de demain** – En collaboration avec des centres de formation, nous avons développé des parcours d'apprentissage et d'alternance dans les métiers du soin, pour attirer et fidéliser de nouveaux talents dans le secteur.
- **Une solidarité au-delà des frontières** – Notre dynamique européenne nous permet d'échanger avec d'autres structures de l'Ordre Hospitalier de Saint Jean de Dieu en Europe, notamment sur les bonnes pratiques en matière d'inclusion sociale et de santé.

Grâce à ces synergies, nous construisons ensemble des réponses innovantes et durables, toujours centrées sur les besoins des personnes accompagnées, tournées vers l'avenir.

## Sylvie – résidente du Centre Le Croisic, à propos des habitats inclusifs du Pouliguen

*J'ai envie de voir si je suis capable de faire des tâches et de vivre toute seule. J'ai toujours eu envie d'essayer et on me donne une chance de réaliser un projet de vie.*



Les échanges au sein du Cercle Europe ont enrichi ma pratique professionnelle en me donnant accès à des idées novatrices et en me permettant de confronter mes propres pratiques avec celles d'autres acteurs. Cela a renforcé ma capacité à anticiper les tendances et à adapter mes actions en fonction des évolutions politiques, économiques et sociales. En outre, ces discussions m'ont permis d'améliorer mon approche stratégique dans mon travail.

Geneviève DELOSTAL, Directrice Territoriale Anjou – Loire-Atlantique et Pilote du Cercle Europe



# LES DONS, ESSENTIELS POUR NOS PROJETS DANS LES TERRITOIRES

LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU S'APPUIE SUR UN RÉSEAU ENGAGÉ DE PARTENAIRES INSTITUTIONNELS, ASSOCIATIFS, MÉCÈNES ET DONATEURS, QUI CONTRIBUENT CHAQUE JOUR À LA RÉALISATION DE SA MISSION : ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES LES PLUS VULNÉRABLES. UN IMMENSE MERCI À CHACUN D'EUX !

## Les partenaires institutionnels



## Les entreprises : plus que de simples mécènes...

La Fondation Saint Jean de Dieu adresse ses remerciements chaleureux à toutes les entreprises qui s'engagent à ses côtés. Ces partenariats précieux enrichissent chaque jour la vie de nos établissements. Cette année, nous souhaitons adresser une reconnaissance particulière à :



## Fondations et Associations



## LES CHIFFRES CLÉS DE LA GÉNÉROSITÉ



**1 089 000 €**  
Fonds et fondations

**542 000 €**  
Dons de particuliers

**25 000 €**  
Dons d'entreprises

**3 178 000 €**  
Legs (dont 1 396 000€ effectivement perçus sur l'exercice)

**468 €**  
Don Moyen

## NOS PROCHES AIDANTS SE MOBILISENT POUR LES DONS !



Chaque année, le tournoi solidaire du Jeu de Paume se tient à Paris pour soutenir l'Unité Spécialisée pour Enfants Polyhandicapés (USEP) du Centre Lecourbe, et plus spécifiquement les projets pour développer les outils de communication alternative pour les enfants accompagnés.

La parole à Marie-Pierre Baldwin, maman de Taylor accueilli à l'USEP : « Un joueur, en participant à ce tournoi, contribue véritablement au bien-être des enfants en situation de handicap. Au-delà de son don, cet événement lui permet aussi d'être mieux sensibilisé au handicap, au quotidien de ces enfants et de leurs proches aidants. »

# LES TROPHÉES DE L'HOSPITALITÉ, UN SOUTIEN POUR LES PROJETS DES ÉTABLISSEMENTS, ISSU DES DONS



CHAQUE ANNÉE, LES TROPHÉES DE L'HOSPITALITÉ METTENT À L'HONNEUR DES PROJETS PORTÉS PAR LES CENTRES DE LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU, INCARNANT NOTRE ENGAGEMENT POUR UNE HOSPITALITÉ INNOVANTE, INCLUSIVE ET AUDACIEUSE. EN 2024, QUATRE INITIATIVES INSPIRANTES ONT ÉTÉ RETENUES POUR LEUR CAPACITÉ À TRANSFORMER LE QUOTIDIEN DES PERSONNES ACCUEILLIES, TOUT EN RENFORÇANT LES LIENS AVEC LES TERRITOIRES ET LES ÉQUIPES.

## AU CENTRE FORBIN, À MARSEILLE

Le projet « Ils se sont partagés mes vêtements » vise à transformer un vestiaire en un espace chaleureux et fonctionnel, complété par une petite laverie. Plus qu'un service, c'est une invitation à retrouver estime de soi, dignité et lien social, en impliquant aussi bien les usagers que les professionnels dans la co-construction du lieu. Chaque soir, le Centre Forbin offre un abri pour 300 personnes à la rue en situation de grande précarité.

**5 500 €** de dons reçus pour soutenir le projet



## À PARIS

Les Centres Lecourbe et Sainte-Germain expérimentent la thérapie immersive avec « MOVE-R », un dispositif innovant qui mobilise la réalité augmentée pour redonner envie de bouger, stimuler les fonctions cognitives et motrices, et réinventer la rééducation dans une logique ludique, interactive et engageante.

**14 000 €** de dons collectés pour soutenir ce projet



## AU CENTRE SACRÉ CŒUR DE NIORT

Le sport devient un vecteur de santé, de lien et de plaisir partagé. Une salle de sport commune pour habitants et salariés verra le jour, pour lutter contre la sédentarité, prévenir les pathologies chroniques, et offrir un lieu de rencontre autour du mouvement et du bien-être.

**4 000 €** de dons collectés pour ce projet



## AU CENTRE VIVRE ENSEMBLE (49)

La culture entre enfin en EHPAD avec le projet intitulé L'Échappée Belle : un grand événement culturel et intergénérationnel qui, le temps des Journées européennes du Patrimoine, a transformé son magnifique parc en véritable scène vivante. Théâtre, patrimoine, convivialité, intergénérationnel et participation des habitants sont au cœur de ce week-end unique, gratuit et ouvert à tous.

**10 000 €** de dons collectés pour ce projet



## AU SERVICE DE L'HOSPITALITÉ : LES BÉNÉVOLES, PILIERS DE NOTRE ENGAGEMENT

L'exemple de saint Jean de Dieu au XVI<sup>e</sup> siècle à Grenade interpelait la population. C'est ainsi que de nombreuses personnes, touchées de le voir arpenter les rues par tous les temps pour secourir les plus vulnérables, ont voulu elles aussi participer à son œuvre d'hospitalité en lui offrant leur temps : ce sont les premiers bénévoles.



Domenique Foucard, président de l'association Bol d'Air, au côté de Céline Pilla, directrice adjointe du Centre Le Croisic, en mai 2025.

Aujourd'hui encore, de nombreuses personnes continuent à s'engager bénévolement au sein de notre Famille hospitalière, aux côtés des frères et des collaborateurs, pour faire vivre cette hospitalité de saint Jean de Dieu au quotidien dans les établissements de la Fondation Saint Jean de Dieu mais aussi dans les 423 établissements saint Jean de Dieu présents sur les 5 continents.



Pour en savoir plus sur le bénévolat

## LES BÉNÉVOLES, PILIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL DES PERSONNES ACCUEILLIES

Les bénévoles sont un pilier de notre Famille Hospitalière, c'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour les accueillir, les accompagner, les former mais surtout les remercier. Les bénévoles donnent d'eux-mêmes, de leur temps, et la gratuité de leur intervention est bénéfique pour les personnes accompagnées qui peuvent créer un lien d'une nature particulière avec eux. Ils participent ainsi, en complémentarité de l'équipe pluridisciplinaire, à l'accompagnement holistique.

### NOS PRIORITÉS POUR LE BÉNÉVOLAT

- **Nous structurer pour mieux accueillir** – Depuis deux ans, des référents bénévolat sont nommés dans les centres. Ils ont en charge de soigner l'accueil des nouveaux bénévoles, d'accompagner leur insertion au sein de l'équipe pluridisciplinaire, et de promouvoir leur engagement dans nos centres.
- **Former pour agir plus efficacement** – Consciente de la nécessité de soutenir les bénévoles dans leur action, la Fondation Saint Jean de Dieu a initié la mise en place de formations des bénévoles, pour les sensibiliser aux fragilités auxquelles ils peuvent faire face, et développer leurs compétences.
- **Donner de la reconnaissance** – Remercier les bénévoles pour leur engagement, et leur faire connaître la figure de Saint Jean de Dieu. En 2024, 25 bénévoles des centres de la Fondation ont été invités par les frères de l'Ordre hospitalier, à passer quelques jours pour se ressourcer à Grenade, en Espagne, la Ville où Jean de Dieu débuta son œuvre.



Bénévoles, salariés et résidents réunis aux Jeux Paralympiques de Paris !

### TOUS BÉNÉVOLES !

Des résidents bénévoles, au service d'autres résidents dans les centres



« Je suis bénévole car cela me fait du bien de me sentir utile. Je vais aider 5 résidents du Centre Saint-Raphaël à faire leurs devoirs scolaires. Du français, des maths, de l'histoire. Cela m'occupe, et donne un sens à ma journée. »

Christophe Guillot, résident du Centre Saint Barthélémy et bénévole au Centre Saint Raphaël (Marseille)

La Fondation, c'est un  
réseau de près de

400  
bénévoles

## SOUTENIR CEUX QUI ACCOMPAGNENT AU QUOTIDIEN, LES AIDANTS

LES AIDANTS JOUENT UN RÔLE ESSENTIEL DANS LA VIE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP, EN PERTE D'AUTONOMIE OU ATTEINTES DE MALADIES CHRONIQUES. POURTANT, LEUR ENGAGEMENT SOUVENT SILENCIEUX PEUT ENTRAÎNER FATIGUE, STRESS ET ISOLEMENT.

Consciente de ces défis, la Fondation Saint Jean de Dieu **déploie des solutions concrètes** pour les soutenir et prévenir leur épuisement.

De l'accompagnement psychologique aux dispositifs de répit, en passant par la formation et l'aide au quotidien, nos centres innovent pour offrir aux aidants des espaces d'écoute, de repos et de formation adaptés à leurs besoins.



## TOUR D'HORIZON DES INITIATIVES PORTÉES PAR LA FONDATION



### SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ET ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

- **Plateforme Reliances (Paris)**  
Écoute, groupes de parole, suivi psychologique.



### DES SOLUTIONS DE RÉPIT POUR SOULAGER LES AIDANTS

- **Maison des Répits Adultes (Paris)**  
Hébergement temporaire les week-ends et vacances
- **Villa Grenadine (Paris)**  
Accueil d'enfants en situation de handicap
- **Projet de Maison des Répits (Boulogne-Billancourt, 2026)**  
Accueil simultané des aidants et des aidés



### DES SERVICES CONCRETS POUR SIMPLIFIER LE QUOTIDIEN

- **Mise à disposition de véhicules PMR (Anjou)**  
pour permettre aux aidants d'accompagner plus facilement leurs proches
- **Ateliers pratiques et formations**  
Café des parents, sophrologie, boîte adaptée...



### FORMER ET ACCOMPAGNER LES AIDANTS POUR MIEUX AGIR

- **Service PEPS (Saumur)**  
Accompagnement à domicile pour prévenir l'épuisement



Je suis la maman de Diego, qui est inscrit à la Maison de Répit. En tant qu'aidante, je tiens à vous exprimer ma profonde gratitude pour l'existence de ce service. Depuis quelque temps, j'ai pu bénéficier de l'aide psychologique, initialement avec Monsieur Sioufi Eric et actuellement avec Madame Brocheray Céline qui est devenue un véritable appui pour moi. Je peux lui exprimer mes ressentis sans être jugée en tant que maman d'un enfant porteur d'handicap. Il y a quelque temps, j'ai également pu profiter de l'atelier Boîte et quelques autres activités proposées pour notre bien-être. Ces moments ont été précieux et m'ont beaucoup aidée. Nous aimerions tellement que plus de lieux comme celui-ci existent pour les aidants... Avec toute ma reconnaissance.

Témoignage de Madame Lasserre, maman de Diego (Centre Lecourbe)



- **Programme BREF de psychoéducation (Dinan/Saint-Brieuc)**  
Accompagnement en 3 séances pour les proches de patients souffrant de troubles psychiatriques.

# LE BILAN FINANCIER

## L'ACTIVITÉ EN 2024

### Faits marquants de l'année 2024

Les tensions déjà présentes en 2023 se sont poursuivies, voire renforcées en 2024 : inflation persistante, revalorisation du SMIC (+1,13 % en janvier puis +2 % en novembre), taux d'intérêt élevés, absentéisme encore important malgré une légère baisse, et difficultés de recrutement dans plusieurs territoires. Ces facteurs ont mis à rude épreuve la capacité des établissements à assurer la continuité de service, entraînant ponctuellement des suspensions d'accueil ou des retards dans la mise en œuvre de projets, notamment en raison du manque de professionnels de santé comme les psychiatres.

Malgré ce contexte, la Fondation a fait le choix fort de maintenir ses capacités d'accueil, y compris pendant la période estivale, afin de garantir sa mission d'hospitalité. Ce maintien a nécessité des efforts considérables de la part des équipes et a généré des surcoûts RH importants, partiellement compensés par les mesures estivales renouvelées en 2024.

La progression des charges, notamment salariales (+10 %), n'a pas été suffisamment couverte par les financements publics. Les mesures Ségur, bien que désormais étendues à tous les salariés, restent incomplètement financées, avec un écart de 874 K€ constaté en 2024. Certaines mesures, comme celles dites « Guérini », n'ont pas été transposées dans le secteur médico-social privé solidaire. Par ailleurs, la Fondation n'a pas bénéficié des boucliers énergétiques, et a subi une pression fiscale accrue (taxe d'habitation, redressements URSSAF, refacturations de services publics).

Dans ce contexte exigeant, la Fondation a poursuivi sa dynamique de développement. Deux nouvelles associations ont rejoint la Fondation en 2024 : l'Association Saint Martin des Douëts (Tours) et l'Association Résidence du Lattay (Val du Layon), représentant

122 salariés supplémentaires et un budget consolidé en hausse de 7,2 M€. Ces intégrations renforcent la présence territoriale de la Fondation et s'inscrivent pleinement dans son projet stratégique.

L'année 2024 a également été marquée par la poursuite de la transformation numérique (déploiement du SIRH, migration vers Office 365, lancement du programme SI Gestion et Achats), la structuration des territoires, le renforcement de la politique RH et QVCT et le lancement de la démarche « Ambition Santé Prévention ». Autant d'initiatives qui traduisent la volonté de la Fondation de répondre aux défis actuels tout en préparant l'avenir.

### Malgré un résultat déficitaire en 2024, la Fondation consolide sa situation financière



Les produits d'exploitation ont atteint **162,5 M€**, soit une **progression de 7,7 M€** par rapport à 2023 dont plus 7,2 M€ liés à l'intégration des nouveaux établissements (le Centre Saint Martin des Douëts et le Centre du Lattay)



L'exercice 2024 s'est soldé par un **résultat déficitaire de 654 K€** en amélioration par rapport au résultat déficitaire de - 1,5 M€ de 2023.

Le calcul des indemnités départ en retraite établi au plus juste et couvrant 100% de la dette sociale a permis une reprise de provision de 1,9 M€

### Quelques facteurs expliquent le déficit de l'exercice :

- ➔ Un sous financement des **mesures Ségur** pour 874 K€
- ➔ Des **évolutions de salaires** (notamment du SMIC +1,13% en janvier puis 2% au 1<sup>er</sup> novembre) non couvertes par les évolutions budgétaires très faible en 2024.
- ➔ Des **revalorisations de dotation soins reportées** à 2025/2026 (Pathos des centres Vivre Ensemble et Sacré Cœur)



Le bilan de la Fondation à la clôture de l'exercice 2024 progresse de **15,4 M€ (+7 %)**



L'**actif net immobilisé** progresse de **13 M€** avec l'intégration des nouveaux établissements et la réalisation de travaux dans plusieurs établissements. Les immobilisations en cours sont de **15 M€** (travaux et virage numérique), démontrant la dynamique de la Fondation.

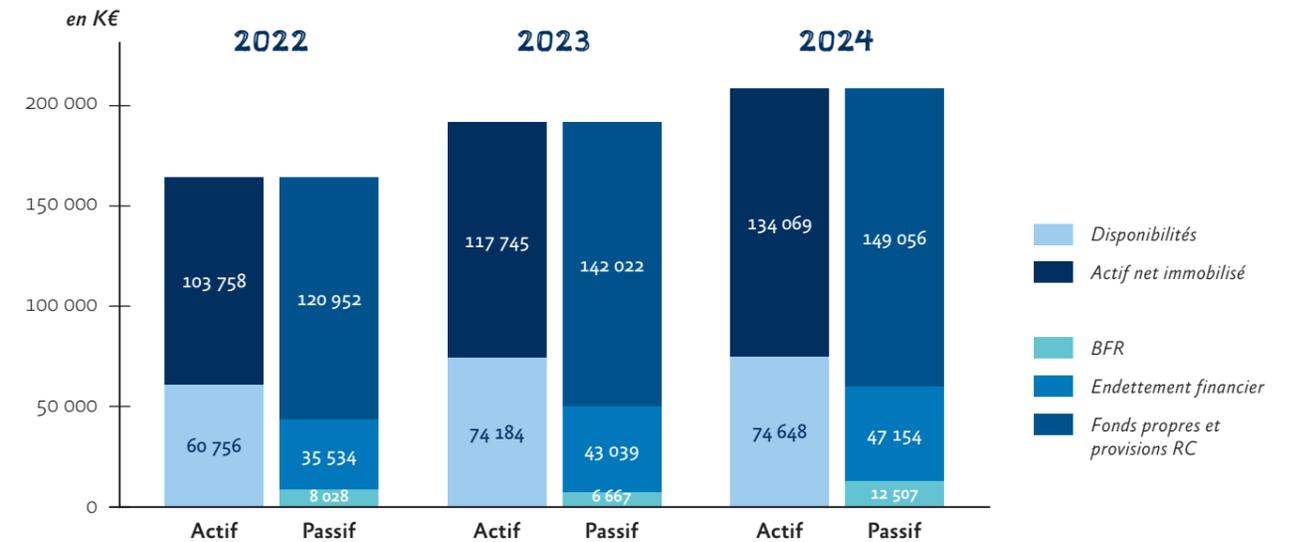


Les **emprunts** ont augmenté de **4,1 M€**, en lien avec l'intégration des nouveaux centres. Les remboursements de l'exercice sont de **3,3 M€**.



La **trésorerie nette** (disponibilités et valeurs mobilières de placement) s'établit à **74,6 M€** et reste stable

COMPTE DE RÉSULTAT	2024	2023
Produits d'exploitation	162 511 195	154 858 954
Charges d'exploitation	165 128 761	157 423 111
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>-2 617 566</b>	<b>-2 564 157</b>
Produits financiers	3 109 766	2 701 335
Charges financières	2 100 853	2 372 477
<b>Résultat financier</b>	<b>1 008 913</b>	<b>328 858</b>
Produits exceptionnels	1 917 341	1 782 548
Charges exceptionnelles	962 759	1 054 887
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>954 582</b>	<b>727 661</b>
Impôts sur les sociétés	117	
<b>Résultat comptable</b>	<b>-654 188</b>	<b>-1 507 638</b>



# LE BILAN FINANCIER (suite)

## LECTURE DU CROD - GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC

Le CROD (Compte de Résultat par Origine et Destination) permet de **tracer l'utilisation des ressources** selon leur **origine** (public, privé, legs, subventions, etc.) et leur **destination** (missions sociales, frais de collecte, fonctionnement...).

Il met en valeur les ressources issues de la générosité du public, c'est-à-dire la **sollicitations de dons ou de legs auprès de particuliers**.

Il répond à une exigence de **transparence** vis-à-vis des donateurs, des autorités de contrôle (Cour des comptes, commissaires aux comptes) et du grand public.



Dans nos comptes, la **générosité du public** se décline selon trois grands axes :



**Les dons de partenaires majeurs**, à hauteur de 25 000 €, témoignent d'un engagement fidèle aux côtés de la Fondation.

Nos soutiens sont issus de métiers divers (Vinci, Collecteam, GEREP, Crédit Mutuel...), qui souhaitent soutenir l'action médico-sociale de la Fondation.

Les **dons manuels, perçus par la Fondation à hauteur de 541 651€**, constituent un soutien essentiel à nos actions. Qu'ils soient ponctuels ou réguliers, ces gestes de générosité **témoignent de la confiance durable que nous accordent nos donateurs**.

Ces dons **participent concrètement à porter notre mission sociale en améliorant le quotidien des personnes accompagnées** dans nos établissements, et renforcent notre capacité à innover au service du bien commun.



**Les legs, d'un montant exceptionnel en 2024**, ont permis de dégager un **excédent de financement de plus d'un million d'euros**, reflet d'une confiance durable et d'un soutien structurant.

Cet excédent significatif sera **fléché sur le virage numérique, qui constitue un projet d'envergure**, permettant ainsi d'améliorer la qualité de l'accompagnement des usagers en facilitant la coordination entre professionnels et en renforçant la personnalisation des parcours de vie.

Il constitue également un **levier d'efficience pour les établissements**, en optimisant les processus internes et en favorisant une **meilleure traçabilité** des actions et des données. L'utilisation effective de ces fonds est prévue pour **2026**, dans le cadre d'un **déploiement progressif et structuré**.

### COMPTE DE RÉSULTAT PAR ORIGINE ET DESTINATION (2024)

PRODUITS ET CHARGES PAR ORIGINE ET DESTINATION	TOTAL	DONT GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC
<b>PRODUITS PAR ORIGINE</b>	€	€
<b>1 - Produits liés à la générosité du public</b>	<b>1 962 486</b>	<b>1 962 486</b>
• Dons manuels	541 651	541 651
• Legs, donations et assurance	1 395 835 25	1 395 835
• Mécénat	25 000	25 000
• Autres produits liés à la générosité du public		
<b>2 - Produits non liés à la générosité du public</b>	<b>8 687 307</b>	
• Contributions financières sans contrepartie	1 787 900	
• Autres produits non liés à la générosité du public	6 899 407	
<b>3 - Subventions et concours publics</b>	<b>148 977 931</b>	
<b>4 - Reprises sur provisions et dépréciations</b>	<b>3 643 844</b>	
<b>5 - Utilisation des fonds dédiés antérieurs</b>	<b>4 266 735</b>	<b>635 097</b>
<b>TOTAL</b>	<b>167 538 303</b>	<b>2 597 583</b>

CHARGES PAR DESTINATION	€	€
<b>1 - Missions sociales</b>	<b>159 946 450</b>	<b>538 226</b>
• Réalisées en France	159 734 089	325 865
• Réalisées à l'étranger	212 361	212 361
<b>2 - Frais de recherche de fonds</b>	<b>162 107</b>	<b>95 362</b>
• Frais d'appel à la générosité du public	133 907	95 362
• Frais de recherche d'autres ressources	28 200	
<b>3 - Frais de fonctionnement</b>	<b>2 600 177</b>	
<b>4 - Dotations aux provisions et dépréciations</b>	<b>2 472 731</b>	
<b>5 - Impôt sur les bénéfices</b>	<b>117</b>	
<b>6 - Reports en fonds dédiés de l'exercice</b>	<b>3 010 909</b>	<b>410 317</b>
<b>TOTAL</b>	<b>168 192 490</b>	<b>1 043 905</b>

<b>RÉSULTAT</b>	<b>- 654 188</b>	<b>1 553 678</b>
-----------------	------------------	------------------

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE PAR ORIGINE ET DESTINATION	TOTAL	DONT GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC
<b>PRODUITS PAR ORIGINE</b>	€	€
Bénévolat	46 237	46 237
Prestations en nature	74 746	74 746
<b>TOTAL</b>	<b>120 983</b>	<b>120 983</b>
<b>CHARGES PAR DESTINATION</b>	€	€
Contribution volontaire aux missions sociales	120 983	120 983
<b>TOTAL</b>	<b>120 983</b>	<b>120 983</b>



# NOTRE BILAN SOCIAL

## EMPLOI ET ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

**94/100**

INDEX ÉGALITÉ  
FEMMES / HOMMES

SALARIÉS  
HANDICAPÉS  
RQTH

**7,2%**

HORS SOUS-TRAITANCE

EMBAUCHES  
EN CDI

**254**

TAUX D'ABSENTÉISME  
MALADIE ET AT/MP

**-0,5** POINTS

PAR RAPPORT À 2023

EMPLOI  
DES JEUNES

**9%**

DES COLLABORATEURS  
ONT MOINS DE 26 ANS

PART DE LA CROISSANCE  
EXTERNE DANS LA  
HAUSSE DES EFFECTIFS

**71%**

## DIALOGUE SOCIAL ET FORMATION

**1<sup>er</sup> LIVE  
SOCIAL**

RÉALISÉ DANS LE CADRE  
DU LANCEMENT  
DU PLAN AMBITION  
SANTÉ-PRÉVENTION

**1,3 M€**

INVESTIS DANS  
LA FORMATION

+ 300 K€ PAR RAPPORT  
À 2023

**370 K€**

INVESTIS DANS LA  
QUALITÉ DE VIE ET  
DES CONDITIONS  
DE TRAVAIL

EN 2024



Résidents, collaborateurs, frères et sœurs, partenaires... Le 24 septembre 2024, nous étions **150 membres** de la Famille hospitalière à célébrer le lancement de notre **dynamique RSE**.  
Parce que prendre soin de la planète et de ses habitants est l'affaire de tous !

## RAYONNER SUR LES TERRITOIRES : une année de plus au service de l'hospitalité

### 2024 EN BREF

LA JOURNÉE DE L'HOSPITALITÉ  
INNOVANTE 2024

LA FONDATION S'AGRANDIT :  
SAINT MARTIN DES DOUËTS ET LE LATTAY

L'INCLUSION EN ACTION AU SERVICE  
DU PARCOURS DE CHACUN

PATRIMOINE ET PROJETS IMMOBILIERS

VU DANS LA PRESSE CETTE ANNÉE

# 2024 EN BREF



2

## Fête de la Saint Jean de Dieu

pour se retrouver autour de notre héritage commun

## Taylor's Cup

Le tournoi de jeu de paume au profit de l'USEP (Centre Lecourbe)

## Bienvenue au Centre Saint Martin des Douëts et à ses 3 établissements !



## Inauguration

Le Centre Vivre Ensemble a célébré l'inauguration de nouveaux espaces, après plus de deux ans de travaux : 2 maisons adaptées et la nouvelle aile de la résidence EHPAD Regina Mundi. Avec le concours de l'ARS Pays-de-La-Loire et du Conseil départemental 49, une étape majeure a ainsi été franchie pour diversifier l'offre gérontologique au plus près du lieu de vie des personnes, répondant ainsi aux besoins d'aujourd'hui pour prévenir les ruptures de parcours. 45 résidents ont pu s'approprier leurs nouveaux espaces de vie !

janvier

février

mars

avril

mai

juin

juillet

août

septembre

octobre

novembre

décembre

## Le Centre Sainte Germaine fête ses 130 ans

**Signature**  
d'un consortium avec le CCAS du Pouliguen, le CISON de Saint-Nazaire et la Fondation Saint Jean de Dieu pour la gestion de 6 habitats inclusifs et de 14 logements de résidence autonomie au Pouliguen, à proximité du Centre Le Croisic. Livraison prévue en 2026.

## Ouverture d'un espace de consultations: à Saint-Brieuc, une consultation dédiée aux Troubles de Conduites Alimentaires

Résidents et salariés ont pu prendre part aux épreuves des Jeux Paralympiques de Paris 2024. Une formidable fenêtre vers un avenir où l'accessibilité des personnes en situation de handicap serait une réalité. C'est ce que nous portons avec nos partenaires publics, privés, associatifs, les résidents et les aidants. Poursuivre ses rêves, c'est possible, comme nous le prouve Héloïse Courvoisier, kinésithérapeute au Centre Lecourbe et para triathlète sélectionnée aux Jeux de Paris 2024. Bravo pour sa 7<sup>e</sup> place !



## Des Jeux Olympiques et Paralympiques qui confortent notre élan

Le Centre Vivre Ensemble a célébré l'inauguration de nouveaux espaces, après plus de deux ans de travaux : 2 maisons adaptées et la nouvelle aile de la résidence EHPAD Regina Mundi. Avec le concours de l'ARS Pays-de-La-Loire et du Conseil départemental 49, une étape majeure a ainsi été franchie pour diversifier l'offre gérontologique au plus près du lieu de vie des personnes, répondant ainsi aux besoins d'aujourd'hui pour prévenir les ruptures de parcours. 45 résidents ont pu s'approprier leurs nouveaux espaces de vie !

## Bienvenue à la Résidence du Lattay, devenue Centre du Lattay !

Un moment de joie pour la famille hospitalière du Territoire d'Anjou, célébré avec les familles, les résidents, les salariés et les bénévoles.



## Journée de l'Hospitalité innovante

Nous étions 150 à nous réunir autour de notre projet stratégique, et plus spécifiquement sur le lancement de notre dynamique RSE dans l'ensemble de nos territoires. Résidents, salariés, partenaires... Chacun a pu contribuer à cette journée d'échanges. En route vers le label Lucie 26 000 !



## 1 800 participants au Centre Vivre Ensemble !

Dans le cadre des Journées européennes du Patrimoine, le centre a célébré durant deux jours l'intergénérationnel. Petits et grands ont pu visiter le lieu chargé d'histoire et partir à la rencontre du patrimoine vivant avec une pièce de théâtre en plein air et un marché valorisant les producteurs locaux.



octobre

## À la rencontre de nos partenaires institutionnels

Visite de Madame Parmentier-Lecocq, Ministre déléguée aux Personnes en situation de handicap, et de M. Tanguy Bodin, Délégué territorial de l'ARS Ile-de-France pour le département de Paris dans le cadre du lancement de la campagne de vaccination contre la grippe et la COVID.



## Le Centre inter-hospitalier de Doué fête ses 20 ans

Partenaire de longue date avec le Centre les Récollets. Ce rassemblement symbolise notre engagement à travailler ensemble pour offrir des soins de qualité à toutes les personnes nécessitant un accompagnement ou un accueil au sein de nos structures comme à domicile. Parmi nos projets en cours : l'agrandissement pour développer l'Hospitalisation à Temps Partiel ; l'extension du plateau technique de rééducation ; l'ouverture du plateau technique de rééducation aux professionnels libéraux et associatifs pour une approche collaborative et inclusive.



## La Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) à l'honneur pour la semaine nationale de la QVCT, une initiative inscrite dans l'accord QVCT 2024

et marquant le lancement de la démarche « **Ambition Santé Prévention** » avec notre Partenaire Soln&Co. Axée sur la santé des collaborateurs, cette semaine a été une véritable parenthèse de bien-être et de partage dans tous nos établissements. Live stream retransmis dans tous nos centres, prévention santé et nutrition, ateliers bien-être et sportifs, campagne d'affichage... Cette diversité d'initiatives illustre notre engagement à créer un environnement de travail sain, motivant et enrichissant.

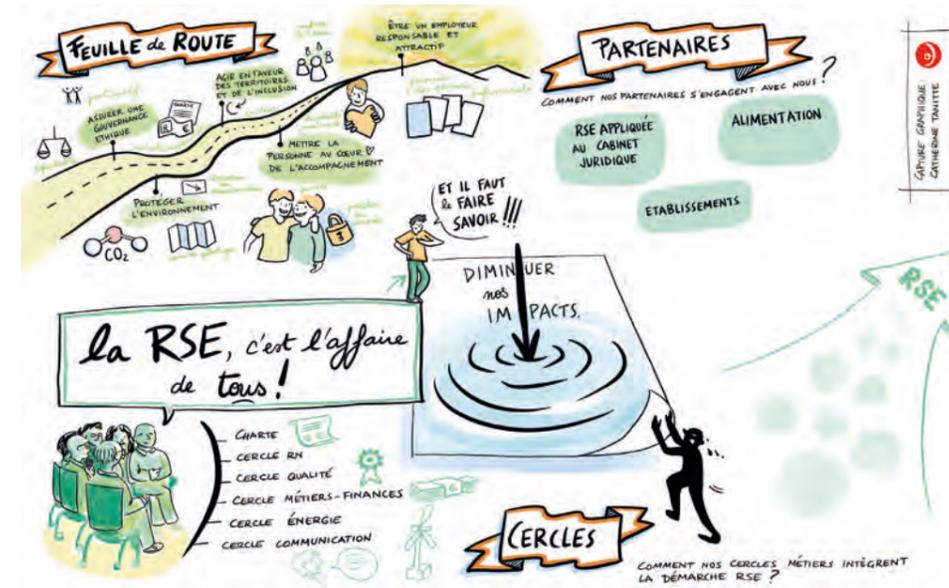
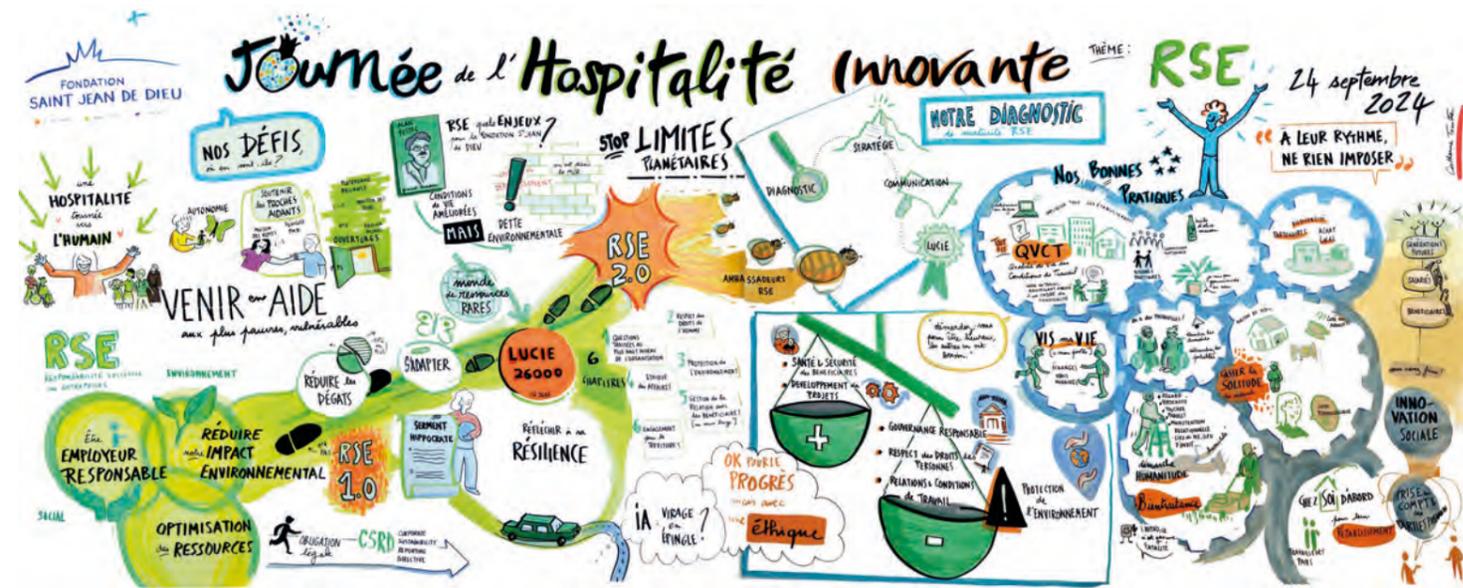


Le live social : une première !



## Mobilité

Du 09 au 12 décembre, 7 collaborateurs des Centres du Croisic, Saint-Raphaël, les Romans / La Tremblaye et du territoire Ile-de-France ont participé à un **stage d'observation de 3 jours à Tallaght, près de Dublin**. Les mobilités Erasmus+ 2024/2025 sont dédiées au champ du handicap et plus particulièrement à l'intégration des outils numériques et aux outils de communication adaptée pour une meilleure inclusion des personnes en situation de handicap.



À la Commission Durable du Centre Le Croisic, nous réfléchissons à comment améliorer les choses, comment ne pas gaspiller notre eau, notre électricité. C'est important d'embarquer aussi les résidents dans cette démarche.

Xavier, résident au Centre Le Croisic

## LA JOURNÉE DE L'HOSPITALITÉ INNOVANTE 2024

Le 24 septembre 2024, la famille hospitalière de Saint Jean de Dieu s'est à nouveau réunie lors de la Journée de l'Hospitalité Innovante.

Cette année, nous avons célébré notre dynamique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) !

Membres de la Famille Hospitalière, partenaires, collaborateurs, bénévoles, résidents, aidants, Frères et Sœurs : nous étions 150 à participer à cette journée placée sous le signe de l'engagement commun.

*L'aide aux aidants est essentielle. En tant que maman proche aidante, on porte beaucoup sur les épaules 24h/24. L'appui des équipes du Centre Lecourbe, mais aussi les échanges avec les autres familles autour du café des aidants créé par le Centre permet vraiment de se sentir soutenus...*

Maman de Marcelo, accompagné au Centre Lecourbe

### L'ENGAGEMENT DE CHACUN POUR UNE DÉMARCHE RSE COLLECTIVE

#### UNE JOURNÉE POUR ENGAGER CHACUN DANS CETTE DYNAMIQUE

La Journée de l'Hospitalité innovante 2024 a marqué une étape décisive dans notre parcours vers la labellisation Lucie 26 000, prévue en 2025.

Notre démarche RSE s'inscrit pleinement dans l'engagement de la Fondation en faveur d'une société plus juste et durable, où chaque acteur à son rôle à jouer.

#### UNE RSE ENRACINÉE DANS L'HOSPITALITÉ

La journée a été ouverte par l'intervention de M. Philippe Girard, Président de la Fondation, qui a réaffirmé l'hospitalité comme valeur fondatrice et pilier de notre action.

La RSE en découle naturellement : elle donne corps à notre engagement quotidien auprès des plus vulnérables, en conciliant respect de la personne et attention à notre impact social et environnemental.

La RSE n'est pas seulement une obligation morale ; elle incarne l'engagement de la Fondation envers les plus vulnérables, fidèle à la mission des Frères de Saint Jean de Dieu.

#### UN PAS DÉCISIF VERS LE LABEL LUCIE 26 000

Alan Fustec, fondateur du Label Lucie 26 000, était l'invité d'honneur de cette Journée de l'Hospitalité Innovante. Il a présenté les enjeux et les ambitions de cette certification, rappelant les atouts de la Fondation pour s'engager résolument pour un impact environnemental et humain positif.

Ensuite, Anne Perrot, directrice du Centre Sacré Cœur et directrice référente de notre démarche RSE collective, a partagé le diagnostic de maturité RSE de la Fondation, révélant à la fois les forces et les axes d'amélioration pour atteindre les standards du label. Car à la Fondation Saint Jean de Dieu, en matière de RSE, nous ne partons pas de zéro.



On trouve déjà à la Fondation Saint Jean de Dieu, tous les éléments nécessaires pour une transition efficace et des changements durables en termes de RSE.

Alan Fustec



#### DES BASES DÉJÀ SOLIDES

De nombreuses actions sont en effet déjà en place sur le terrain : politique innovante en matière de qualité de vie et des conditions de travail, optimisation des ressources, ancrage territorial, gouvernance partagée, démarche qualité partagée avec nos partenaires.

Les collaborateurs, les directeurs, mais aussi les résidents, ont pu ainsi présenter leurs initiatives locales en matière de RSE !

#### UNE DÉMARCHE QUI MOBILISE L'ENSEMBLE DE LA FAMILLE HOSPITALIÈRE

Une table ronde a réuni plusieurs référents métiers pour réfléchir aux façons dont la RSE pouvait impacter positivement nos actions et comment les aligner avec les objectifs du Label Lucie 26000. Des échanges qui ont inspiré de nouvelles idées et renforcé la dynamique collaborative au sein de la Famille Hospitalière.

#### UNE INVITATION À L'ACTION

La Journée de l'Hospitalité Innovante a été une étape déterminante, témoignant de l'implication de la Fondation Saint Jean de Dieu dans la RSE. La Fondation remercie chaleureusement tous les participants pour leur présence, pour la richesse de leurs contributions et pour leur engagement à nos côtés dans cette démarche. Ensemble, nous construisons un avenir où hospitalité innovante et responsabilité sociétale nous permettent d'inclure durablement tous ceux que nous accompagnons.

#### MERCI À NOS PARTENAIRES ENGAGÉS À NOS CÔTÉS !

Nos partenaires Sodexo, Restoria, ADAPEI 44 et Aerie Avocats, tous engagés dans une démarche RSE aboutie, ont également partagé leur expérience enrichissante et leurs engagements en termes de Responsabilité Sociétale des Entreprises. Leurs témoignages ont illustré de manière concrète et inspirante les manières dont la RSE transforme durablement les organisations.



Pour en savoir plus sur notre dynamique RSE collective, rendez-vous page 50

## LA FONDATION S'AGRANDIT

**ACCUEILLIR, C'EST NOTRE VOCATION.** SOLLICITÉE PAR SES PARTENAIRES DU SECTEUR SANITAIRE, MÉDICO-SOCIAL ET SOCIAL, LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU POURSUIT SA DYNAMIQUE D'OUVERTURE EN INTÉGRANT PROGRESSIVEMENT DE NOUVEAUX CENTRES. C'EST ENSEMBLE ET UNIS QUE NOUS SOMMES PLUS FORTS.

### 2024 : DEUX NOUVELLES INTÉGRATIONS

Cette année, deux nouvelles associations ont rejoint notre famille hospitalière :

➔ **Le Centre Saint Martin des Douëts**, à Tours, accompagne 151 jeunes au travers d'un **IMPro**, d'un **SESSAD** et d'un **CFA**. Son ambition est de développer deux dispositifs innovants : un soutien aux parcours inclusifs et un accompagnement à la formation et à l'hébergement autonome. Fort de l'implication de ses 66 professionnels, ce centre s'inscrit pleinement dans notre vision d'une hospitalité engagée et inclusive.



## UNE CROISSANCE FIDÈLE À NOS VALEURS

Chaque intégration repose sur un processus progressif, structuré, respectueux des identités locales, avec une volonté partagée : faire rayonner les **valeurs d'hospitalité**, de respect, de qualité et de responsabilité. Ce sont ces principes qui guident notre développement, au service des plus fragiles.

*Cela fait déjà presque 6 mois maintenant que nous avons rejoint la Fondation Saint Jean de Dieu. Nous sommes aujourd'hui heureux et rassurés, en rejoignant la Fondation, le Centre du Lattay s'inscrit dans une tradition de bienveillance, d'hospitalité et d'accompagnement, des valeurs qui nous sont chères. Ce rapprochement est venu renforcer notre potentiel de développement et d'innovation, en nous donnant l'opportunité d'intégrer des projets novateurs (nouvelles approches de soins, outils numériques...). Nous savons aujourd'hui que nous allons pouvoir poursuivre de manière pérenne notre mission avec l'ensemble de nos équipes et garantir à nos résidents la qualité de notre accompagnement.*

**Valérie Margueritte**, directrice du Centre du Lattay



➔ **La Résidence Le Lattay**, devenue Centre Le Lattay, un EHPAD situé au cœur des coteaux du Layon (49), accueille 71 résidents dans un environnement paisible et apaisant. Sa proximité géographique avec le Centre Vivre Ensemble permet déjà la mise en place de collaborations de terrain. Ensemble, les centres du Territoire d'Anjou construisent une organisation territoriale cohérente et innovante, répondant aux besoins des usagers.



## VERS DE NOUVEAUX HORIZONS

La Fondation se projette aussi dans l'avenir, avec **deux nouveaux rapprochements à l'étude d'ici 2027** : un établissement de Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) en Île-de-France et un EHPAD en Provence.

Enfin, une **Maison de Répit pour les aidants** verra bientôt le jour en Île-de-France, en partenariat avec la **Fondation France Répit**, l'**AP-HP** et le **réseau Paliped**. Ce projet s'inscrit dans la continuité de notre engagement pour le soutien aux aidants et la prévention de leur épuisement.



*Suivre les projets de rapprochements au sein de la Direction de l'Hospitalité Innovante et de la Qualité permet de comprendre l'importance du collectif et la nécessité d'accompagner ces moments de co-construction. Grâce aux valeurs de la Fondation, nous pouvons partager avec transparence nos attentes et objectifs et ainsi faire adhérer chaque partie prenante au projet stratégique. En tant qu'alternante, j'ai pu constater l'engagement des structures au sein de la Fondation et les enjeux de développement auxquels elle fait face. Pour moi, la Fondation se renforce et se structure avec et pour ses centres. En agrandissant ses champs de compétences et ses périmètres géographiques, elle cultive des liens collaboratifs riches de sens.*

**Anne-Sophie Soulat**, alternante à la Direction de l'Hospitalité Innovante et de la Qualité



*Avancer au large. C'est aujourd'hui se préparer pour continuer à accompagner et à former les jeunes accueillis.*

*Rejoindre la Fondation est l'opportunité de compléter un équipage déjà expérimenté et compétent et de poursuivre sur un nouveau vaisseau.*

**Jean-Marc Saint-Loubert**, directeur du Centre Saint Martin des Douëts



# NOTRE PROJET STRATÉGIQUE : UNE INCLUSION EN ACTION AU SERVICE DU PARCOURS DE CHACUN

L'INCLUSION EST UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN PORTÉ PAR LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU ET INSCRIT AU CŒUR DE NOTRE PROJET STRATÉGIQUE 2021-2026. À TRAVERS NOS CENTRES ET NOS ACTIONS, NOUS ŒUVRONS POUR QUE CHAQUE PERSONNE, QUEL QUE SOIT SON ÂGE, SA SITUATION DE SANTÉ OU SON HANDICAP, TROUVE SA PLACE DANS LA SOCIÉTÉ ET PUISSE EXERCER PLEINEMENT SON DROIT À L'AUTODÉTERMINATION.

ENSEMBLE, NOUS FAISONS DE L'INCLUSION UNE RÉALITÉ TANGIBLE ET DURABLE, EN TRANSFORMANT NOS PRATIQUES ET NOS STRUCTURES POUR CONSTRUIRE UNE SOCIÉTÉ PLUS JUSTE ET PLUS OUVERTE.

## CONSTRUIRE DES PARCOURS DE VIE SANS RUPTURE

L'inclusion passe avant tout par un accompagnement global et individualisé, qui s'adapte aux aspirations et aux besoins de chacun. Nous développons des solutions innovantes pour garantir une continuité dans les parcours de soins, de vie et d'insertion :



**Habitat inclusif** : des logements adaptés qui permettent aux personnes en situation de handicap ou de vulnérabilité de vivre de manière autonome, avec le soutien nécessaire.



**«Un chez-soi d'abord»** : Un dispositif qui offre un logement stable aux personnes sans domicile souffrant de troubles psychiques, pour leur permettre de se reconstruire et de retrouver une place dans la société.



**Accès aux soins** : des dispositifs spécialisés, comme la Maison des Soins Romain Jacob, qui facilitent l'accès à la santé pour les personnes en situation de handicap.



**Parcours d'inclusion et d'insertion professionnelle** : des passerelles vers l'emploi grâce à des collaborations avec des entreprises et des dispositifs d'apprentissage dédiés, des stages ou des missions de bénévolat



**L'inclusion scolaire et professionnelle** : Nos centres favorisent l'accès à l'éducation en mettant en place des dispositifs adaptés, comme des classes intégrées en milieu scolaire



Depuis septembre 2024, six enfants de 5 à 10 ans, en situation de polyhandicap, sont accueillis quatre demi-journées par semaine dans une Unité d'Enseignement Externalisée (UEE) au cœur de l'école La Providence Passy. Une immersion qui change tout – pour eux, comme pour les autres élèves.

*C'est une double inclusion. Les enfants en situation de handicap découvrent les apprentissages scolaires dans un cadre ordinaire, pendant que les élèves de La Providence découvrent le handicap. L'école devient un théâtre de lien : les liens se tissent. Les enfants s'observent, s'imitent. Le mimétisme devient moteur d'apprentissage pour nos élèves. Les autres découvrent que ces enfants aiment jouer, apprendre, comme eux. Le rythme de la classe suit au plus près celui de l'école ordinaire : programme de l'Éducation nationale, temps d'apprentissage et récréations adaptés aux besoins et aux capacités de chacun.*

*Ce sont des instants suspendus, des échanges d'une grande richesse. Et surtout, une immense fierté pour nos jeunes : celle d'être à l'école, comme les autres.*

**Anne-Sophie Des Monstiers**, enseignante de l'unité d'enseignement externalisée hébergée au sein de l'école La Providence Passy



Dispositif d'accompagnement à la formation et à l'hébergement autonome, le DAFHA du Centre Saint-Martin des Douëts, soutient les jeunes adolescents à partir de 16 ans et les adultes, orientés en IME, inscrits dans une formation qualifiante et ayant un projet d'hébergement autonome.

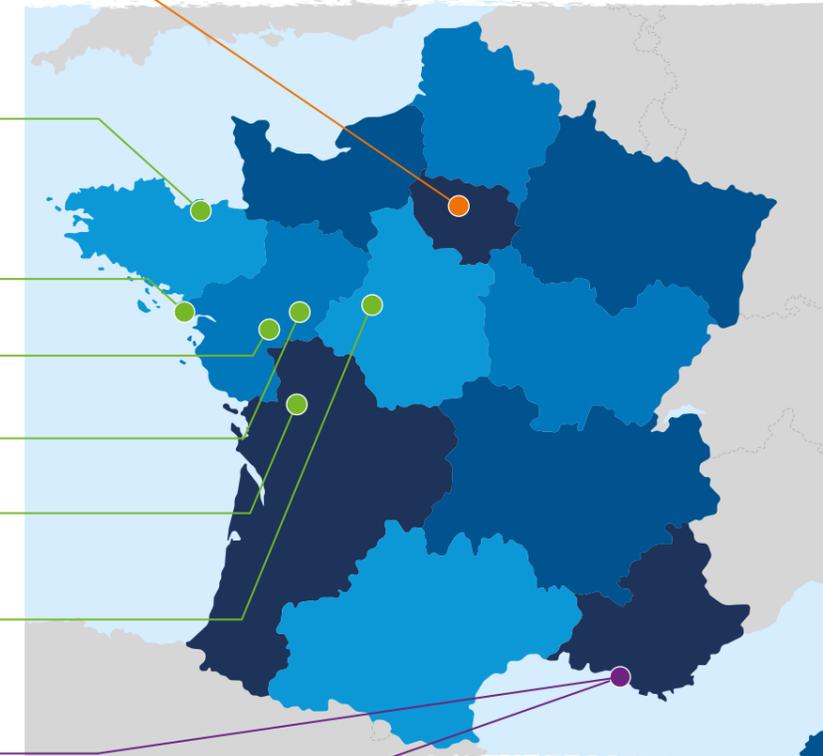


*Le DAFHA c'est pour notre avenir. C'est quand on fait une formation, ça aide pour réviser et pour les examens par exemple, et pour être autonome et se débrouiller tout seul.*

**Jeune bénéficiaire du DAFHA**  
au Centre Saint-Martin des Douëts

## EXEMPLES DE DISPOSITIFS INCLUSIFS

- Centre Lecourbe** : Dispositif de Transition Adultes, L'Académie du Logement Autonome, Unité d'enseignement externalisée, Handiconsultation
- Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc** : «Un chez soi d'abord», Équipes mobiles (soins intensifs à domicile, psychiatrie-périnatalité) ; centre de réhabilitation thérapeutique
- Centre Le Croisic** : Appartement passerelle
- Centre Vivre Ensemble** : Logements intermédiaires à proximité de l'EHPAD
- Centre Les Romans / La Tremblaye** : Dispositif PEP'S
- Centre Sacré Cœur** : Services d'aide à domicile (SAAD) à Niort et Cheroux
- Centre Saint Martin des Douëts** : Dispositif innovant de soutien au Parcours Inclusif ; Dispositif d'accompagnement à la Formation et à l'Hébergement Autonome
- Centre Saint-Barthélemy** : Ouverture du Tiers-Lieu et du Centre Ressources Territorial en 2025
- Centre Forbin** : 35 places en dispositif d'insertion



# PATRIMOINE ET IMMOBILIER, AU SERVICE D'UNE HOSPITALITÉ INNOVANTE

NOTRE PÔLE PATRIMOINE ET IMMOBILIER CONSTITUE UN PILIER ESSENTIEL DE NOTRE MISSION D'HOSPITALITÉ. EN LIEN AVEC LES INSTITUTIONS PUBLIQUES ET NOS PARTENAIRES PRIVÉS, NOTRE DÉMARCHE PATRIMOINE ET IMMOBILIER ASSURE UNE ADAPTATION CONSTANTE DE NOS ESPACES DE VIE POUR PROPOSER LE MEILLEUR ACCUEIL POSSIBLE POUR LES RÉSIDENTS, ET LES MEILLEURES CONDITIONS DE TRAVAIL POSSIBLES POUR LES ÉQUIPES.

## TERRITOIRE BRETAGNE (CENTRE HOSPITALIER DINAN / SAINT-BRIEUC)

Livré fin 2024, le bâtiment du Centre Maria Estrella à Saint-Brieuc (22) a été inauguré début 2025. Il regroupe sur 2 400 m<sup>2</sup> l'ensemble des services ambulatoires de consultations du territoire briochin, installés précédemment dans des lieux distincts. Cette structure médicale est spécialisée dans la prise en charge des troubles et des problèmes de santé mentale. Elle est conçue pour offrir des services de consultation pour enfants, adolescents, adultes et personnes âgées. Ce centre répond ainsi avec ses partenaires à un véritable besoin sur le territoire de Saint-Brieuc, tandis qu'un Français sur quatre est touché par un trouble psychique au cours de sa vie.

Ce bâtiment est une réhabilitation. Il a été remis aux normes énergétiques et est désormais doté de nouveaux espaces de convivialité (salle de restauration, salles de réunion et de visio conférence...).



## TERRITOIRE ANJOU (CENTRE VIVRE ENSEMBLE)

Dans un objectif de diversification de l'offre et d'adaptation des espaces de vie, la première tranche du site de Regina Mundi (49) a été livrée puis inaugurée en mai 2024 en présence des élus, partenaires publics et privés et la famille hospitalière.

Elle comprend une nouvelle résidence avec des chambres plus spacieuses et mieux adaptées, ainsi que deux habitats inclusifs pour personnes vieillissantes autonomes.

L'extension de cet EHPAD répond aux dernières normes environnementales en phase avec notre démarche RSE en cours. Cette livraison permet de passer à la phase de réhabilitation du bâtiment historique.



## TERRITOIRE ILE-DE-FRANCE

Signature avec l'entreprise Legendre du marché de réhabilitation du Centre Sainte-Germaine, pour un montant de 15 M€ pour la partie immobilière (sur un total de 21 millions d'euros). Ce projet au cœur du 15<sup>ème</sup> arrondissement de Paris se réalisera en 3 phases sur 31 mois avec une surélévation en bois de 2 étages. Début des travaux en avril 2025.

## TERRITOIRE PROVENCE

Plusieurs études sont en cours sur deux des centres du Territoire :



Au Centre Forbin, les études de rénovation ont été menées, afin de moderniser et sécuriser le hall d'accueil, et améliorer la gestion des flux et la bagagerie ;



Au Centre Saint-Barthélemy a été conduite la préparation du permis de construire du nouveau bâtiment (future Maison médicale ouverte aux habitants et aux résidents des Quartiers Nord et transformation de 51 lits en appartements d'EHPAD modernes et domotisés).

## EXEMPLES DE PROJETS EN COURS

### Centre Sainte-Germaine Territoire Ile-de-France

#### Travaux de transformation

→ 21 millions d'euros (dont 15M€ pour le volet immobilier), dont 50% de prêt PLS et 4,6M€ de prêt complémentaire, 1,1 M€ de l'ARS Ile-de-France, 2,9 M€ de la Ville de Paris, 300 K€ de la Région Ile-de-France, 1,4 M€ de fonds propres Fondation

### Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc Territoire Bretagne

#### Centre Maria Estrella

→ 5,7 millions d'euros, subventionnés à hauteur de 400 000€ par l'ARS Bretagne

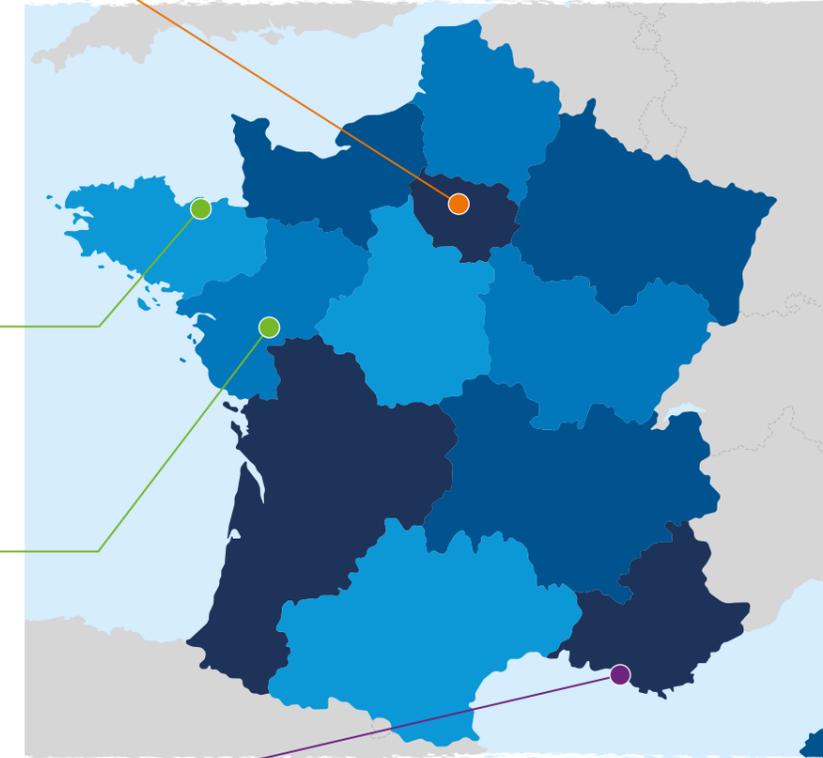
### Centre Vivre Ensemble Territoire Pays-de-la-Loire

#### EHPAD Regina Mundi et Maisons Adaptées

→ 13 millions d'euros, financés à 75% par l'emprunt, dont 1 M€ financés par l'ARS Pays-de-la-Loire, et 500 K€ par le Conseil départemental 49

### Centre Forbin Territoire Provence

#### Rénovation des espaces d'accueil



## DE NOUVELLES COMPÉTENCES AU SERVICE DE NOS PROJETS PATRIMOINE ET IMMOBILIER

- Nos équipes techniques se sont renforcées sur les territoires avec l'arrivée d'Emilie Benjamin au sein du Territoire Provence et de Benoit Piveteau en Anjou.
- Avec Emmanuel Beunardeau en Bretagne, Mario Blondeau à Paris, et Fabien Rouault, le conseiller technique en transition énergétique de la Fondation.
- Par ailleurs, le cercle métier immobilier Travaux Maintenance a été mis en place pour structurer l'ensemble des services des différents établissements de la fondation, réviser les différents contrats de maintenance, lancer les plans d'actions énergétiques sur tous les territoires et harmoniser les méthodes des équipes techniques des sites.

## QUELLES PERSPECTIVES POUR 2025 ?

- Démarrage du chantier de rénovation du Centre Sainte-Germaine.
- Dépôts de permis pour la rénovation de la piscine, de la salle de restauration et de la cuisine du Centre Lecourbe.
- Le démarrage des travaux de réhabilitation des nouveaux locaux à Lamballe (Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc).
- Lancement d'un nouveau pôle CATTTP Hôpital de jour enfants et adolescent à Saint-Brieuc.
- Lancement d'une GMAO, logiciel de gestion de la maintenance des bâtiments pour les établissements de Marseille et du Territoire Bretagne.
- Le démarrage du projet 51 Lits à Saint-Barthélemy à Marseille.



## VU DANS LA PRESSE CETTE ANNÉE

OUVERTURES DE DISPOSITIFS, PROJETS CONCRÉTISÉS POUR FAVORISER LES CONDITIONS D'ACCUEIL DES RÉSIDENTS, TEMPS FORTS DE LA VIE DE NOS ÉTABLISSEMENTS... LA DYNAMIQUE DE LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU ET SES CENTRES A ÉTÉ RÉGULIÈREMENT RELAYÉE DANS LA PRESSE LOCALE, NATIONALE ET SPÉCIALISÉE (HANDICAP, PERSONNES ÂGÉES, ACTUALITÉS SOCIALES, PRESSE D'INSPIRATION CHRÉTIENNE).

Il est essentiel de faire savoir ce que nous faisons, et là où nous allons !

### JUIN

**Bulletin de l'Académie de Médecine, EM Consulte et Sciences Direct**  
Intervention du Directeur du Centre Saint Barthélemy à l'Académie de Médecine



ARTICLE ORIGINAL  
**De la prison à l'établissement d'hébergement de personne dépendante (EHPAD), ou faut-il continuer de soigner en détention les sujets âgés en perte d'autonomie ?**

Prison to nursing homes (EHPAD), should we continue to care for elderly individuals in loss of autonomy in detention?  
Olivier Quenette

Centre Saint-Barthélemy - Fondation Saint-Jean de Dieu, 17, avenue Charles de Gaulle, 35100 Saint-Brieuc, France

**MOTS CLÉS**  
EHPAD ; Prisons ; Santé âgée ; Vie autonome ; Médecine de retraite ; Déménagement ; Éthique ; Contraintes ; Responsabilité ; Évaluation ; Qualité de vie ; Santé ; Pratiques de soins de santé

Il s'agit de la revue de l'Académie de Médecine, un EHPAD qui a accueilli des personnes âgées en perte d'autonomie après 10 ou 15 ans, suite au transfert de l'Institut de Santé Jean de Dieu, qui accueille les personnes vulnérables, après avoir accueilli 27 personnes âgées de 74 à 87 ans, l'EHPAD a mis en place un modèle d'admission progressive, des ateliers de travail communautaires pour les résidents, et une approche multidimensionnelle pour répondre à leurs besoins spécifiques. Un projet a été élaboré au niveau national, visant à améliorer les soins de santé médicaux et sociaux en passant de la question des soins de santé en détention, qui concernent une très faible partie de la France, à la France pour élargir les possibilités d'organiser d'avance des soins dans les EHPAD. L'objectif est de créer un modèle reproductible pour offrir une approche basée sur le respect des personnes âgées en détention. L'expérience du Centre Saint-Barthélemy offre des pistes de réflexion sur la prise en charge des personnes âgées en perte d'autonomie après avoir été en prison. Elle met en lumière l'importance de l'approche humaine, de la collaboration entre différents acteurs et de l'adaptabilité du modèle aux réalités locales. Ce projet pourrait inspirer d'autres établissements à répondre à la prise en charge de ces populations vulnérables, en respectant l'accès au respect de la dignité humaine.



Olivier Quenette, Directeur du Centre Saint-Barthélemy, intervenait à l'Académie de Médecine en juin

### QUELQUES TEMPS FORTS COUVERTS

#### JANVIER

**Ouest France**  
De nouveaux Habitats inclusifs (Centre Le Croisic)



**Fondation Saint-Jean-de Dieu : le centre du Croisic souhaite « relever de nombreux défis »**

En mars 2024, la maison d'accueil spécialisée du Croisic ouvrira un appartement passerelle pour accueillir le premier résident en essai de totale autonomie.

Ouest-France  
Publié le 25/01/2024 à 20h15

Abonnez-vous

LIRE PLUS FAIBLE

Partager

Newsletter La Baule  
Chaque matin, recevez toute l'information de La Baule et de ses environs



Photo: Pascal HÉROLD - Toulon. L'association pour l'Autisme de France (AFA) a financé la construction de ce logement inclusif.

#### FÉVRIER

**Hospimedia, La Nouvelle République, Aleteia, Corref...**  
Intégration de l'association Saint-Martin des Douëts



**Aleteia**  
ACTUALITÉS BELLES HISTOIRES AU QUOTIDIEN SPIRITUALITÉ FOR HER DÉCORS  
Devotions  
ACTUALITÉS  
La Fondation Saint Jean de Dieu étend un peu plus son hospitalité en France

**la Nouvelle République.fr**  
TOURS : L'Institution Saint Martin des Douëts assure sa continuité  
L'association pour l'Autisme de France (AFA) a financé la construction de ce logement inclusif.

### AOÛT

**Hospimedia, Ouest France, Journal du Layon**  
Intégration du Lattay



HOSPIMEDIA > Articles > Offre médico-sociale  
**Offre médico-sociale**  
La Fondation Saint-Jean-de-Dieu absorbe la résidence du Lattay dans le Maine-et-Loire  
Publié le 11/08/2024  
La résidence du Lattay à Chemillé-en-Anjou rejoint la Fondation Saint-Jean-de-Dieu. Cette fusion-absorption a été facilitée par le travail partenarial que l'établissement menait avec le centre Vivre ensemble de Chemillé-en-Anjou.

### NOVEMBRE

**Le Télégramme, France 3**  
Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc :

- Ouverture prochaine du Centre Maria Estrella (janvier 2025)
- Création d'une équipe mobile psychiatrie périnatale
- Lancement des consultations dédiées pour les Troubles du Comportement Alimentaire à Saint-Brieuc
- Psychiatrie interventionnelle
- Réouverture de lits au Centre Benoît Menni de Saint-Brieuc



**Le Télégramme**  
Anxiété, dépression, problèmes de sommeil : un nouveau service pour soigner ces troubles psy à Saint-Brieuc  
Article réservé aux abonnés  
Le 12 novembre 2024 à 11h08, modifié le 12 novembre 2024 à 13h20  
Afin de renforcer son offre de soins de proximité, en même temps que l'activité de la filière psy, le Centre Saint-Benoît-Menni accueille, depuis septembre, un nouveau service de psychiatrie interventionnelle. Peuvent y être traitées des pathologies telles que la dépression, l'anxiété ou les troubles du sommeil.

**Le Télégramme**  
Entre Saint-Brieuc et Lamballe, les futurs et jeunes parents en difficulté accompagnés par une équipe psy  
Article réservé aux abonnés  
Le 13 novembre 2024 à 17h02, modifié le 12 novembre 2024 à 10h54  
Dernière née au Centre Saint-Benoît-Menni de Saint-Brieuc, l'équipe mobile de psychiatrie périnatale vient en aide aux futurs et jeunes parents en difficulté. Pluriprofessionnelle, elle rayonne sur les territoires briochins et lamballais.

**Le Télégramme**  
Un nouvel espace de consultation en psychiatrie ouvre ses portes début 2025 à Saint-Brieuc  
Le 30 novembre 2024 à 17h42  
Installé à Saint-Benoît-Menni, l'espace de consultation en psychiatrie de la Fondation Saint-Jean-de-Dieu déménagera, en janvier, dans une nouvelle structure située rue des Gallais, à Saint-Brieuc.

En octobre, plusieurs résidents et collaborateurs du centre Sacré Cœur ont pu assister au départ du Vendée Globe ! Un exemple parmi d'autres qui souligne l'engagement de nos collaborateurs, mais aussi des bénévoles.



## NOS AXES STRATÉGIQUES POUR UNE HOSPITALITÉ DE QUALITÉ

NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ EN ACTION :  
RÉALISATIONS 2024

LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE  
TRAVAIL ET NOTRE DIALOGUE SOCIAL

DÉMARCHE RSE : EN ROUTE VERS LA  
LABELLISATION LUCIE 26 000 !

LE VIRAGE NUMÉRIQUE

NOTRE DYNAMIQUE EUROPÉENNE



# NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ EN ACTION : RÉALISATIONS 2024



DEPUIS 2023, 13 CENTRES DE LA FONDATION ONT ÉTÉ CERTIFIÉS ET ÉVALUÉS. LES RÉSULTATS GLOBAUX DE NOS CENTRES MÉDICO-SOCIAUX SE DISTINGUENT PAR DES RÉSULTATS EN MAJORITÉ SUPÉRIEURS À LA MOYENNE NATIONALE.

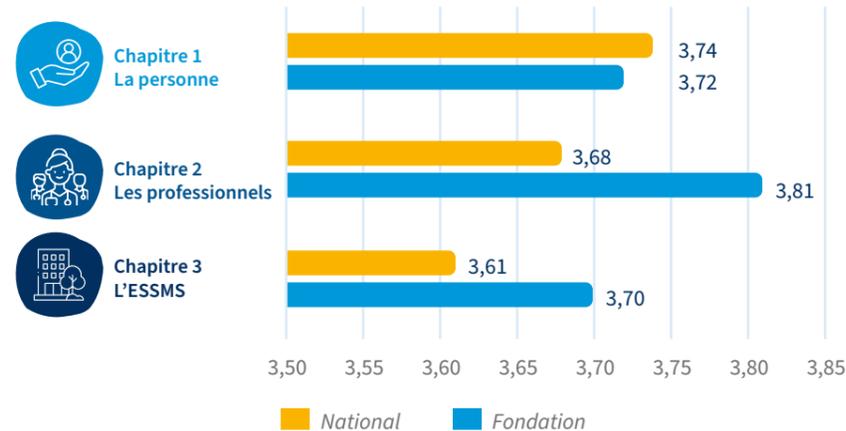
**13 structures**  
évaluées en 2023 et 2024

2023	2024
Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc	Centre Le Croisic (FV/FAM/MAS)
Centre Lecourbe (pôle adultes)	Centre Lecourbe (pôle enfants)
Centre Forbin	Centre Saint-Raphaël
Centre Vivre Ensemble (3 EHPAD)	Centre Saint Martin des Douëts
Centre du Lattay	SAVS Armor

**1 établissement de santé**  
certifié en 2023

**3,69 de cotation générale moyenne**  
dans le cadre des évaluations

## Moyenne comparative des résultats



Ainsi, près de 60 actions remarquables ont été distinguées ! Parmi lesquelles :

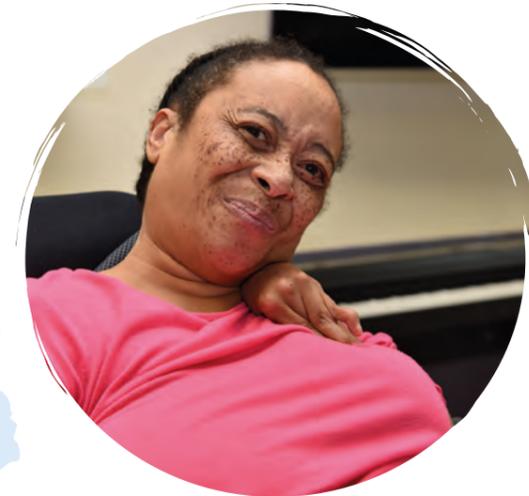
- le projet d'accompagnement en santé mentale de la personne, l'accompagnement de la fin de vie et du deuil,
- le respect des droits de la personne accompagnée ainsi que sa participation et son expression, le soutien et l'accompagnement dans le parcours scolaire et professionnel dans une approche inclusive et coconstruite,
- le travail en partenariat, le questionnement éthique, la mise en œuvre d'une stratégie bientraitance, la politique de ressources humaines déployée par la Fondation (qualité de vie au travail, gestion des emplois et parcours professionnels...)

## TERRITOIRE ILE-DE-FRANCE : OUVRIRE LA PAROLE SUR LA VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE



Au sein du territoire IDF, la vie intime, affective, relationnelle et sexuelle est pleinement intégrée à notre démarche de bientraitance. Grâce à une carte mentale conçue en interne, nous avons pu aborder ces questions avec les équipes de manière concrète et sensible. Cet outil permet de faire connaître le cadre attendu, facilite la libération de la parole et interroge nos postures professionnelles, en lien avec les confidences reçues lors des soins par exemple. La création d'un comité de pilotage pluridisciplinaire et d'une fiche de saisine permet aujourd'hui aux professionnels de partager leurs questionnements et de bénéficier de préconisations. Inscrite dans nos documents de référence, cette démarche affirme que la vie intime, affective relationnelle et sexuelle ne doit pas être un tabou, mais un droit reconnu et accompagné.

**Clémentine Capitaine,**  
Chargée de Projets et Développement, Territoire Ile-de-France



En 2024, dans la continuité de notre groupe d'échange autour de la vie affective, intime et sexuelle, nous avons proposé à 2 résidents de la MAS du Centre Lecourbe de participer aux Journées Orgasmiques organisées par Intim'agir.

Il s'agissait d'un festival à destination de personnes en situation de handicap et porté par des personnes en situation de handicap elles-mêmes.

Pour en parler, quoi de mieux que de laisser la parole aux personnes concernées ?



J'ai pris conscience que quel que soit le degré de handicap on peut malgré tout envisager une vie amoureuse et d'avoir des enfants comme un couple ordinaire. Ça m'a redonné de l'espoir ! Il y avait aussi des personnes valides qui étaient en couple avec des personnes en situation de handicap. Je me suis pris une claque ! Tout est possible ! C'était la première fois que je me sentais réellement entendu et compris sur ce sujet-là.

**Résident de la MAS du Centre Lecourbe,** à Paris

## STRUCTURATION DE LA STRATÉGIE DE BIENTRAITANCE AU CENTRE LE CROISIC



À la suite de l'évaluation externe, le Centre Le Croisic a renforcé la structuration de sa stratégie de bientraitance autour de trois axes : la prise en charge des résidents, le management et les conditions d'installation. La cellule qualité a été élargie à cette thématique, et un groupe de travail pluridisciplinaire a permis d'élaborer un plan de prévention de la maltraitance, actualisé annuellement. Les professionnels ont co-construit une définition commune de la bientraitance, traduite en postures concrètes et en actions de sensibilisation sur le circuit de déclaration via le logiciel de soins. Un travail spécifique a également été mené sur le circuit de traitement des plaintes, avec une implication renforcée des familles. La démarche se poursuivra en 2025, en associant les usagers, avec l'élaboration d'un guide à partir des contributions des professionnels, et la tenue d'ateliers de sensibilisation des professionnels

**Louis Bachelier et Laura Cuziol,** Collaborateurs au Centre Le Croisic

### Droits fondamentaux et libertés des résidents

Quels sont, selon vous, les droits fondamentaux et les libertés des résidents ?



# QVCT ET DIALOGUE SOCIAL : ACCOMPAGNER LES COLLABORATEURS AU QUOTIDIEN ET DANS LEUR PARCOURS PROFESSIONNEL



POUR PRENDRE SOIN DES PUBLICS FRAGILES ET ASSURER LA CONTINUITÉ DES SOINS, LE BIEN-ÊTRE DE L'ENSEMBLE DES COLLABORATEURS ET L'ATTRACTIVITÉ DE NOS MÉTIERS SONT ESSENTIELS. À LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU, NOUS NOUS ATTACHONS À PRENDRE SOIN DE CHACUN, QUEL QUE SOIT SON MÉTIER OU SON TERRITOIRE. CETTE ANNÉE, UN GRAND PAS A ÉTÉ FRANCHI POUR NOTRE DIALOGUE SOCIAL, NOTRE DÉMARCHE DE PRÉVENTION À LA SANTÉ, ET POUR LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT), INSCRITS AU CŒUR DE NOTRE PROJET STRATÉGIQUE.

## DÉMARCHE AMBITION SANTÉ PRÉVENTION

La santé des collaborateurs, au travail comme en dehors, a constitué un axe fort de notre politique de Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) en 2024. Engagée dans une démarche de dialogue social continu et cohérente, la Fondation a réuni ses partenaires sociaux qui ont signé un accord de méthode en septembre 2023 : notre démarche « Ambition Santé Prévention » était lancée !

**Embarquer tous les collaborateurs dans la démarche avec la même méthodologie !**



- Une commission de suivi paritaire a été mise en place en janvier avec des préventeurs de chaque territoire.
- Enfin, à l'occasion du lancement de la semaine QVCT en novembre, un **live social** a été retransmis dans l'ensemble de nos établissements pour sensibiliser aux questions de prévention, **avec l'objectif de réduire durablement les accidents du travail**. Deux plateaux télé ont permis de donner la parole aux pilotes et acteurs de ce programme ambitieux, en direct sur Vimeo, pour l'ensemble des 2 100 salarié(e)s de la Fondation.

En 2024, des formations ont été proposées pour :

- Le Comité de pilotage QVCT
- Aux élus des CSE de tous les établissements et au Comité de Direction national

## LA QVCT AU CŒUR DE NOTRE DÉMARCHE RSE

Être un employeur responsable et actif constitue l'un des axes stratégiques de notre démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) en vue de notre labellisation Lucie 26 000 qui mobilise l'ensemble de la famille hospitalière (collaborateurs, résidents, bénévoles, aidants, partenaires, frères et sœurs...). Il s'agit de :

- Renforcer notre attractivité et nos dispositifs de recrutement
- Favoriser un environnement de travail sain, épanouissant et responsable
- Favoriser les parcours professionnels

Page 50 pour en savoir plus sur notre démarche RSE

## DIALOGUE SOCIAL

- **Signature des accords** : QVCT, Gestion des Emplois et des Parcours professionnels (GEPP), forfait annuel en jours .
- **Mobilité durable** : prise en charge du forfait de transports en commun à hauteur de 75% (50% auparavant) ou versement d'un « forfait mobilité » de 300 € pour les trajets domicile/travail avec des moyens de transport à faible émission de gaz à effet de serre.
- Mise en place de **groupes paritaires** sur les sujets suivants: maladies chroniques évolutives, endométriose et garde d'enfants.
- **Égalité Homme / Femme** : **94%** (Score 2024)

Page 26 pour en savoir plus sur notre bilan social en chiffres

FONDATION SAINT JEAN DE DIEU  
#NAO2024 À COMPTER DU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2025

### FOCUS SUR L'ACCORD NÉGOCIATION ANNUELLE OBLIGATOIRE

DANS LE CADRE DES NAO\* 2024, LA DIRECTION GÉNÉRALE ET LES 3 ORGANISATIONS SYNDICALES (CFDT, CGT ET FO) ONT SIGNÉ UN ACCORD PORTANT SUR LA RÉMUNÉRATION, LE TEMPS DE TRAVAIL ET LE PARTAGE DE LA VALEUR AJOUTÉE AFIN DE RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ, LA FIDÉLISATION DES PROFESSIONNELS ET ACCOMPAGNER LA MOBILITÉ DURABLE (RSE).

▶ **QUELLES NOUVEAUTÉS POUR L'ENSEMBLE DES PROFESSIONNELS DE LA FONDATION ?**

- Ancienneté : valorisation et dé plafonnement progressif**
  - À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2025, le plafond d'ancienneté est porté à 37 ans (au lieu de 35 ans)
  - À partir de 2028, il est porté à 40 ans
  - ▶ 36 ans d'exercice → 35% de prime ancienneté
  - ▶ 37 ans d'exercice → 36% de prime ancienneté
  - ▶ 38 ans d'exercice → 37% de prime ancienneté
  - ▶ 39 ans d'exercice → 38% de prime ancienneté
  - ▶ 40 ans d'exercice → 39% de prime ancienneté
- Mobilité Durable (RSE)**
  - ▶ **Prise en charge des frais de transport en commun : augmentation à 75%** (+25 points par rapport à 2023)
  - ▶ **Nouveau** : versement d'un **forfait mobilité durable : 300€** (proratisé selon la quotité de travail)
  - ▶ **Éligibilité** : trajets Domicile - Travail en utilisant des moyens à faible émission (vélo, engin électrique, autopartage, covoiturage)
  - ▶ Poursuite des réflexions par le comité de mobilité
- Reconnaissance de l'adaptabilité des salariés**
  - ▶ Mesures renforcées pour 2025
  - ▶ Du 15 juin au 15 septembre afin de garantir la continuité
  - ▶ Majoration des heures de planification de 6 à 10 points
  - ▶ Primes de mobilités de planning
- Évolution du statut des IPA (Infirmier en Pratique Avancée)**
  - ▶ Reconnaissance en tant que cadre infirmier (coefficient 590)
  - ▶ Objectif : valoriser leur rôle dans la coordination et la fluidification des parcours
- Santé, prévention**
  - ▶ **Prise en charge de chaussures pour le personnel soignant** (dans la limite de 50 € par salarié, pour une période de 2 ans)

\*Négociations annuelles obligatoires

FONDATION SAINT JEAN DE DIEU  
#AccordMobilité À COMPTER DU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2024

### L'ACCORD PORTANT SUR LES MESURES D'ACCOMPAGNEMENT À LA MOBILITÉ GÉOGRAPHIQUE

RE DU PROJET STRATÉGIQUE 2021-2026, LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU ET LES ORGANISATIONS SYNDICALES ONT SIGNÉ UN ACCORD VISANT À FACILITER LA MOBILITÉ DES SALARIÉS. OBJECTIFS : FAVORISER LES PARCOURS SELS, AMÉLIORER LA QVCT ET RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ DES ÉTABLISSEMENTS.

- est prévu ?** Tout salarié (CDI ou CDD) contraint de changer de résidence principale en raison de son **nouvel emploi**, lorsque l'ancien domicile est éloigné de plus de 50 km du nouveau lieu de travail et le temps de trajet dépasse 1h30.
- Prise en charge** La Fondation prendra en charge une partie des frais de déménagement, sur présentation de trois devis.
  - ▶ 600 € pour une personne seule
  - ▶ 900 € pour un couple
  - ▶ Jusqu'à 2500 € selon la composition du foyer
- Prise en charge** La Fondation versera une **indemnité forfaitaire de 1000 €**, majorée de 130 € par enfant (dans la limite de 3 enfants) afin de compenser les frais d'installation :
  - ▶ Rétablissement des abonnements (électricité, eau, gaz, internet...)
  - ▶ Mise en place d'équipements ménagers
  - ▶ Frais de remise en état du logement...
- Prise en charge** Tout salarié éligible pourra bénéficier d'une aide visant à **compenser les dépenses d'hébergement provisoire engagées** dans l'attente de son logement définitif.
  - ▶ Prise en charge des frais engagés (sur justificatifs)
  - ▶ Maximum 80,50 €/jour, dans la limite de 6 mois
- Prise en charge** 2 jours d'absence exceptionnelle (fractionnables en demi-journées) pour recherche de logement
- Prise en charge** 1 jour de congé exceptionnel pour le déménagement (demande 1 mois à l'avance)

Validation préalable de la Direction afin de maintenir la continuité de service.

Scannez ce QR code pour accéder à la version complète de l'Accord

## VAGUE 2 DU SIRH : DES OUTILS RH HARMONISÉS ET DE QUALITÉ POUR TOUS

Le SIRH est le projet de mise en place du Système d'information Ressources Humaines de la Fondation, et constitue l'un des piliers de notre projet stratégique 2021 – 2026.

La vague 2 en chiffres :

**3105** bulletins de paie dématérialisés émis en janvier,

**1380** collaborateurs intégrés dans le portail ADP,

**21** jours de formation pour les équipes RH ;

**+ de 90%** de collaborateurs ont accepté le service de coffre-fort numérique Digiposte.



En 2025 : améliorer l'expérience collaborateur dans l'utilisation de ce nouvel outil



## LA FORMATION

Les premières grandes orientations nationales de formation ont été adoptées pour assurer une cohérence nationale dans nos pratiques collectives et nos outils, améliorer la qualité des services, renforcer le sentiment d'appartenance, capitaliser et transmettre, garantir l'efficacité.

- Formation **santé prévention** dans le cadre de notre démarche lancée en 2024
- Formation de formateurs internes sur la **Bienveillance**
- Formation à la **conduite des entretiens professionnels** pour tous les managers
- Renforcement du partenariat avec l'OPCO santé et signature d'une convention centralisée

## PREMIÈRE SEMAINE NATIONALE QVCT : EN RH AUSSI NOUS INNOVONS !

L'un des engagements de notre accord QVCT de 2024 était d'**organiser une semaine nationale de la QVCT dans tous les territoires de la Fondation**, avec un thème choisi par le Comité de Pilotage National : « **La santé dans toutes ses dimensions** ».



Un lancement de la semaine avec une communication innovante : le **live social** ! L'occasion d'ouvrir la semaine QVCT et de présenter « **Ambition Santé Prévention** », une démarche qui vise à ancrer la culture de prévention dans nos établissements et à réduire durablement les accidents du travail. Un enjeu fort sur le plan de la santé de nos salariés et sur le plan économique.

Le live a été diffusé et suivi dans tous les territoires

Près de **70 salariés** ont proposé des ateliers autour de la santé :

*Défis sportifs, art floral, réveil musculaire, mise en mouvement, ateliers culinaires, repas partagés, cohérence cardiaque, défi 1000 pas, sophrologie, rugby, apéro peinture, massages, self défense, flashmob avec les résidents, bar à jus, bar à smoothies, pilate, soins capillaires, trousse de secours huiles essentielles, défi « nettoie ton établissement, sensibilisation par le pôle santé, rallye photo, olympiades...*



Rendez-vous l'année prochaine pour une nouvelle édition !



# RÉSIDENTS, COLLABORATEURS, AIDANTS, BÉNÉVOLES, FRÈRES, SŒURS... TOUS ENGAGÉS DANS NOTRE DYNAMIQUE RSE

LA RSE (RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES) DÉSIGNÉ L'ENSEMBLE DES PRATIQUES MISES EN PLACE PAR UNE ORGANISATION POUR PRENDRE EN COMPTE LES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX, SOCIAUX ET ÉTHIQUES DANS SES ACTIVITÉS ET DANS LES RELATIONS AVEC LES PARTIES PRENANTES (SALARIÉS, USAGERS ET RÉSIDENTS, FOURNISSEURS...).

## NOTRE ENGAGEMENT RSE ET LA DÉMARCHE VERS LE LABEL LUCIE 26000

Depuis 2023, la Fondation Saint Jean de Dieu est résolument engagée dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), accompagnée par le cabinet Goodwill Management.

Un état des lieux approfondi a permis d'identifier les bonnes pratiques déjà en place ainsi que les axes d'amélioration à explorer. En effet, si cette démarche se structure, **cette hospitalité partagée qui nous anime au quotidien induit déjà de nombreuses actions sur le terrain, et ce depuis longtemps.** Prendre soin des plus fragiles, l'éthique avec nos partenaires, le bien-être au travail, faire mieux avec moins... La RSE, c'est aussi cela !

À la suite de cette première phase, un plan d'action structuré a été défini pour inscrire la Fondation dans une dynamique d'amélioration continue et viser l'obtention du label Lucie 26000, **référence nationale en matière de RSE**, fondé sur la norme internationale ISO 26000.

## LE LABEL LUCIE 26000 : UN CADRE STRUCTURANT ET EXIGEANT



Créé en 2007, le label Lucie 26000 constitue aujourd'hui la **principale référence en matière de labellisation RSE en France.** Il repose sur les lignes directrices de la norme ISO 26000 et valorise tant les bonnes pratiques que les axes de progrès autour de 7 grands thèmes structurants de la RSE. Obtenir ce label engage durablement les organisations dans un processus collectif d'amélioration continue.

## UNE DÉMARCHE EN TROIS ÉTAPES CLÉS

La Fondation suit un parcours rigoureux pour prétendre au label Lucie 26000 :

- 1. Réalisation d'un autodiagnostic des pratiques existantes sur les 7 thématiques clés**
- 2. Conduite d'audits de terrain par des experts indépendants.**
- 3. Restitution du rapport d'audit, construction et mise en oeuvre d'un plan engagement de la Fondation à court, moyen et long terme.**

Ce plan d'engagement est déployé en plan d'action pour chaque centre afin de répondre aux besoins de chacun.



## NOS AMBITIONS STRATÉGIQUES

À travers son engagement RSE, la Fondation Saint Jean de Dieu poursuit trois objectifs majeurs :



**Structurer une démarche RSE commune à l'ensemble des établissements**



**Développer une culture RSE partagée et renforcer l'attractivité de la marque employeur**



**Initier une dynamique d'amélioration continue pour se positionner comme un acteur de référence dans le secteur social, médico-social et sanitaire**

## NOS GRANDS ENGAGEMENTS AUTOUR DES 7 THÉMATIQUES DU LABEL



**Mettre la personne accompagnée ou soignée au cœur de nos préoccupations :** assurer la qualité de nos accompagnements, favoriser l'accompagnement vers l'inclusion, et être garant d'une hospitalité innovante.



**Être un employeur responsable et attractif :** favoriser un environnement de travail sain, épanouissant et responsable (Qualité de Vie et des Conditions de Travail) et favoriser les parcours professionnels.

voir page 46



**Réduire notre empreinte environnementale :** maîtriser nos consommations, limiter nos émissions et optimiser l'usage des ressources, à travers notre démarche Patrimoine et Immobilier.

voir page 38



**Garantir une gouvernance responsable :** promouvoir un fonctionnement équitable et participatif, et renforcer l'éthique dans les achats et les processus de décision.

voir page 12



**Agir en faveur de nos territoires et favoriser l'inclusion :** sensibiliser aux problématiques de santé et rayonner sur nos territoires (en savoir plus dans la rubrique "La Fondation en régions").

voir page 58

## ET ENSUITE ?

La Fondation poursuit la mise en œuvre de son plan d'action RSE pour franchir les prochaines étapes vers la labellisation Lucie 26000... pour une obtention du Label fin 2025 !



*La Qualité de vie et des conditions de travail, c'est le cadre bienveillant dont on bénéficie au quotidien, et l'accompagnement à la formation, utile sur le plan professionnel comme personnel*

**Julien**, enseignant d'activité physique au Centre Saint-Raphaël, Marseille



*Nous faisons partie de la commission durable du Centre Le Croisic aux côtés d'autres résidents et de 7 professionnels. Cela nous permet d'être des acteurs de la maîtrise de notre impact sur l'environnement, et de diffuser les bonnes pratiques au quotidien.*

**Sylvie et Xavier**, résidents au Centre Le Croisic (44)



*Le Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc a fait le choix de travailler avec des producteurs locaux bio pour le service de restauration, en partenariat avec un ESAT à proximité. En somme, un engagement dans les circuits courts, développement socioéconomique et un appui à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap.*

# SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION : ACCOMPAGNER LE VIRAGE NUMÉRIQUE

LA SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION ET LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES REPRÉSENTENT UN ENJEU MAJEUR POUR LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU.

La Fondation s'attache à mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour renforcer la sécurité de ses systèmes d'information et ainsi protéger les données sensibles des personnes accompagnées, les données personnelles de ses collaborateurs ainsi que ses données stratégiques.

Pour cela, la Fondation s'appuie sur les recommandations de l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information, de l'Agence du Numérique en Santé et du programme CaRE.

## LE BON USAGE PASSE PAR LA BONNE INFORMATION DE TOUS !

La Fondation investit par ailleurs dans la formation de ses collaborateurs sur la sécurité des systèmes d'information. Cette année, la Direction des Systèmes d'information en lien avec le pôle Communication de la Fondation a proposé plusieurs campagnes thématiques de sensibilisation sous forme de modules digitaux et par de l'affichage dans nos établissements et au siège de la Fondation :

Informier

Sensibiliser

Intégrer les  
bonnes pratiques

**L'HAMEÇONNAGE TOUS CONCERNÉS**

Vous recevez un message ou un appel inattendu, voire alarmant, d'une organisation connue et d'apparence officielle qui vous demande des informations personnelles ou bancaires ? Vous êtes peut-être victime d'une attaque par hameçonnage ou phishing : on cherche à vous soutirer des informations personnelles ou professionnelles (identité, adresses, comptes, mots de passe, données bancaires...) pour en faire un usage frauduleux via l'usage d'un leurre envoyé via un faux message, SMS ou appel téléphonique d'administrations, de banques, d'opérateurs, de réseaux sociaux, de sites d'e-commerce...

**QUE FAIRE ? RÉAGIR RAPIDEMENT**

- Ne communiquez jamais d'information sensible suite à un message ou appel
- Au moindre doute, contactez directement l'organisme concerné pour confirmer
- Faites opposition immédiatement (en cas d'arnaque bancaire)
- Changez vos mots de passe divulgués/compromis
- Contactez votre service informatique le plus rapidement possible

**LES RANÇONGIERS SOYONS VIGILANTS**

Un rançongiciel est un logiciel malveillant installé à votre insu sur vos appareils (ordinateur, mobile...) via une pièce-jointe ou un lien piégé. Il bloque l'accès à toutes vos données et vos applications et affiche un message réclamant une somme d'argent.

**QUE FAIRE ? EN CAS D'ATTAQUE**

- Ne payez pas ! en plus d'alimenter un système de cybercriminalité, rien ne vous garantit qu'on vous redonne l'accès à vos appareils.
- Conservez les preuves (messages, pièces-jointes...) sans les transférer et déconnectez vos appareils en coupant l'accès Wi-Fi ou en débranchant l'accès au réseau local.
- Alertez immédiatement le service informatique de votre établissement ainsi que votre direction.

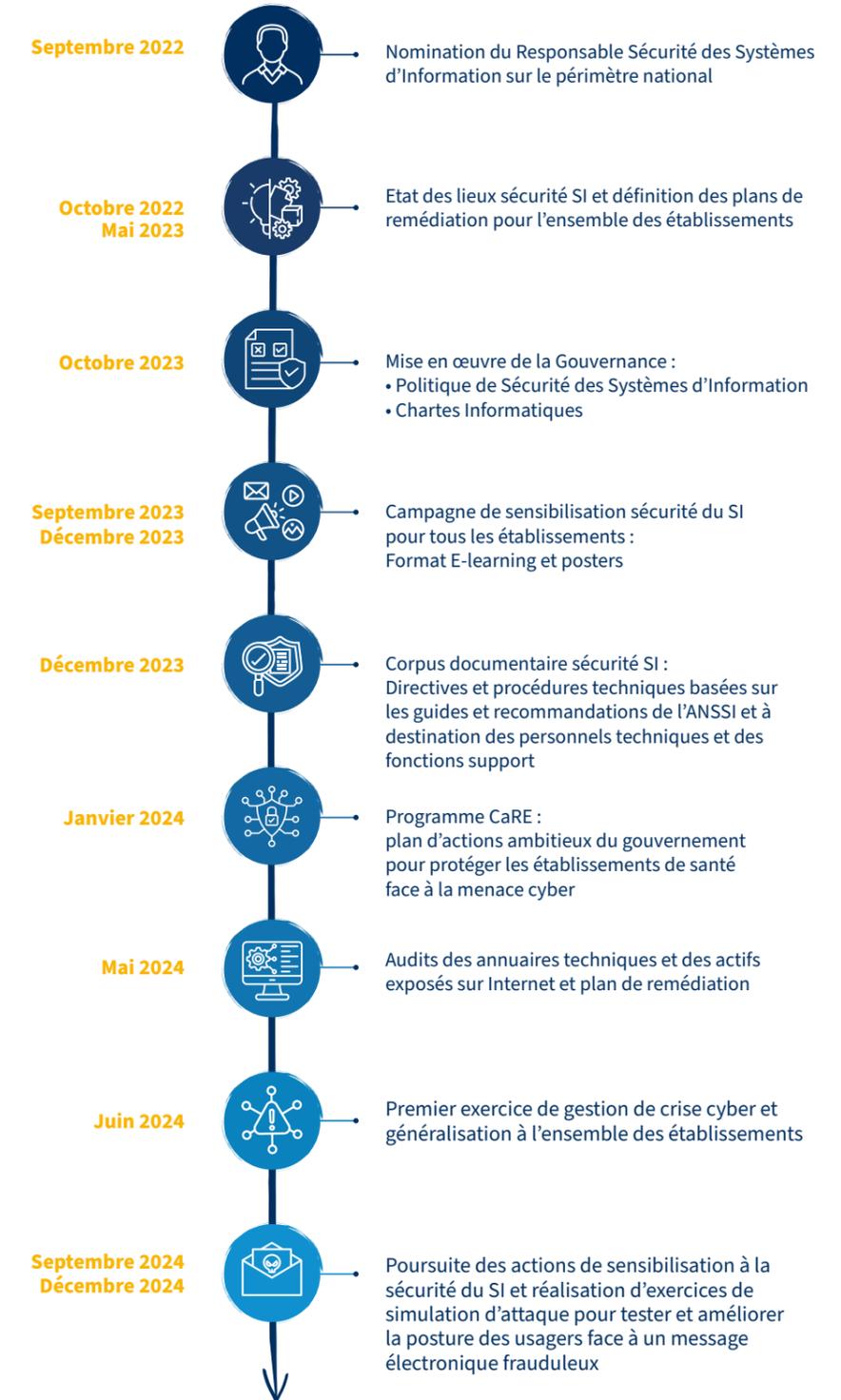
**MESURES PRÉVENTIVES**

- Ne consultez pas de sites douteux et n'installez pas de logiciel dont vous n'êtes pas sûrs de l'origine.
- Utilisez des mots de passe suffisamment complexes : 12 caractères à minima (majuscules, minuscules et chiffres).
- Eteignez vos appareils lorsque vous ne les utilisez pas.
- N'ouvrez pas de courriels, pièce jointe ou lien provenant d'expéditeur inconnu.
- Utilisez les espaces de stockage proposés par votre service informatique pour assurer la sécurité de vos documents.
- Appliquez les mises à jour de sécurité proposées régulièrement par le service informatique.



La Fondation réalise également à fréquence régulière des exercices de simulation d'attaques pour tester et améliorer la posture de ses usagers face à des messages électroniques frauduleux.

## Schéma directeur SI



## LE VIRAGE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE CHACUN

### UNE NOUVELLE MESSAGERIE SÉCURISÉE

Dès le lancement de son Schéma Directeur du Système d'Information, la Fondation a choisi de déployer un système de messagerie unifiée en vue de favoriser l'empreinte numérique de la Fondation Saint Jean de Dieu.

Une fois le nom de domaine déterminé « fondation-sjd.fr », les équipes avec l'appui d'un prestataire extérieur se sont mises en ordre de marche pour migrer les anciens comptes vers la nouvelle solution sous Office 365.

L'année 2024, marque la fin des travaux de migration.



### UN DÉPLOIEMENT PROGRESSIF DANS LES TERRITOIRES

**Territoire Bretagne**  
(Centre Hospitalier et SAVS)

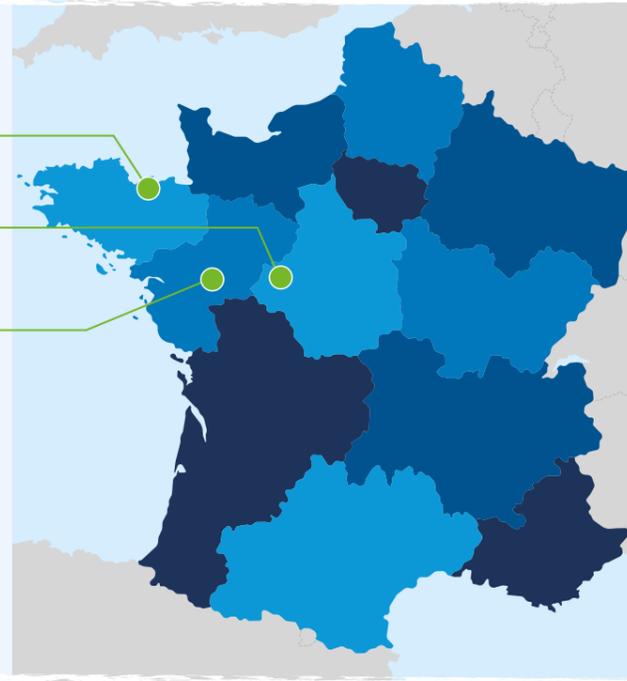
Janvier 2024

**Territoire Centre-Val de Loire**  
(Centre Saint Martin des Douëts)

Juillet 2024

**Territoire Anjou - Atlantique**  
(Centre du Lattay)

Novembre 2024



➔ Soit la migration de plus de **900 comptes** en 2024.

➔ Au 31 décembre 2024, près de **2 650 comptes** sont actifs.



Au-delà de la messagerie, l'outil permet de nouvelles pratiques collaboratives, et il intègre également la messagerie sécurisée pour de nombreux professionnels ou services (médecins, pharmaciens, Infirmiers en pratique avancée...).

### PROGRAMME ESMS NUMÉRIQUE

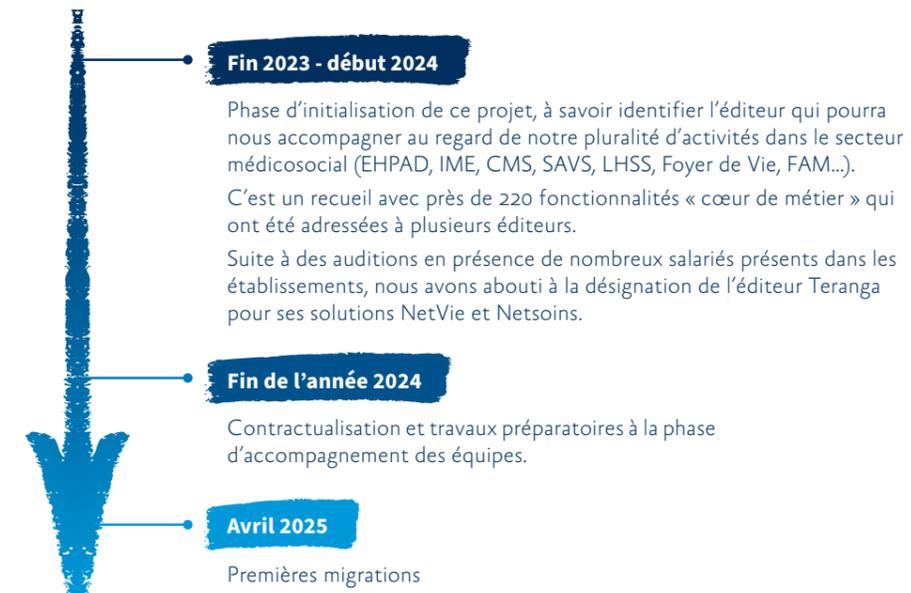
Le programme ESMS numérique a pour ambition d'accompagner la transformation de nos établissements et services sociaux et médico-sociaux en dotant de nouveaux outils numériques leur permettant d'utiliser le dossier usager informatisé (DUI). Le DUI entend fluidifier le parcours du patient ou résident.

Suite au dépôt d'une candidature en vue de mettre en place un Dossier Unique Informatisé (D.U.I.), conforme aux exigences d'une instruction de la CNSA, la Fondation Saint Jean de Dieu a bénéficié d'un accompagnement financier sous réserve de déployer son projet avec une solution référencée SEGUR.



### 17 ÉTABLISSEMENTS ONT CONSTITUÉ CETTE PREMIÈRE VAGUE

- SAVS Armor
- Centre Le Croisic - Foyer d'Accueil Médicalisé
- Centre Le Croisic - Foyer de vie Hebac
- Centre Le Croisic - Maison d'Accueil Spécialisée
- Centre Vivre Ensemble - EHPAD Rose Giet
- Centre Vivre Ensemble - EHPAD l'Angevinière
- Centre Vivre Ensemble - EHPAD Regina Mundi
- Centre Les Romans / La Tremblaye - EEAP La Tremblaye
- Centre Les Romans / La Tremblaye - MAS les Romans
- Centre Les Romans / La Tremblaye - EEAP (MAS les Romans)
- Centre Saint-Barthélemy - EHPAD
- Centre Sacré Cœur - EHPAD Cherveux
- Centre Sacré Cœur - EHPAD Niort
- Centre Forbin - Lits Halte Soins Santé (LHSS)
- Centre Saint-Raphaël - Foyer de Vie
- Centre Sainte-Germaine - Foyer d'Accueil Médicalisé
- Centre Sainte-Germaine - Foyer de Vie



Grégory PERRU a rejoint la Fondation en tant que Chargé de projet et coordinateur SI. Il assure la continuité et l'optimisation des services SI post-déploiement relatif au SIRH en 2025, le déploiement d'autres SI (notamment le programme Gestion et achats courant 2026), mais aussi l'accompagnement des établissements et services qui seront amenés à rejoindre la Fondation Saint Jean de Dieu, en complète cohérence avec sa stratégie de développement. Grégory assurait auparavant cette mission dans le cadre d'un mécénat de prestation.



## NOTRE DYNAMIQUE EUROPÉENNE

EN 2024, LA FONDATION A RENFORCÉ SON ENGAGEMENT EN FAVEUR DE LA COOPÉRATION EUROPÉENNE PORTÉE PAR HOSPITALITY EUROPE. CES ACTIONS ONT ENCOURAGÉ L'INCLUSION SOCIALE, LE PARTAGE DE BONNES PRATIQUES ET LE RENFORCEMENT DES LIENS ENTRE LES STRUCTURES DE L'ORDRE HOSPITALIER DE SAINT JEAN DE DIEU ET DES SŒURS HOSPITALIÈRES PRÉSENTES EN EUROPE. LES PROJETS ONT NOTAMMENT PORTÉ SUR L'INNOVATION DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES VULNÉRABLES, LA MOBILITÉ DES PROFESSIONNELS ET LE DÉVELOPPEMENT DU PLAIDOYER EN FAVEUR D'UNE HOSPITALITÉ SOLIDAIRE AU CŒUR DES POLITIQUES EUROPÉENNES.

### ÉCHANGES EUROPÉENS AUTOUR DE LA SANTÉ MENTALE ET DE LA COMMUNICATION ADAPTÉE

#### ➔ Mobilité au Portugal : inspiration pour la santé mentale



En mars 2024, une équipe de professionnels du Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc a participé à un stage d'observation de quatre jours au Portugal, dans les centres de l'Ordre Hospitalier et des Sœurs Hospitalières à Lisbonne. Cette mobilité a permis de découvrir des approches innovantes dans le domaine de la santé mentale, mises en œuvre dans les structures partenaires. Elle a notamment été source d'inspiration pour la création d'un service de prise en charge des troubles des conduites alimentaires au sein du Centre.



#### ➔ Accueil des partenaires portugais à Dinan / Saint-Brieuc

Dans un esprit de réciprocité, le Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc a accueilli huit mois plus tard, en novembre, deux médecins psychiatres portugais pour deux journées de formation et d'échanges de pratiques au sein de l'établissement.



#### ➔ Échange en Irlande : numérique et communication adaptée



Du 9 au 12 décembre 2024, des collaborateurs des centres du Croisic, de Saint-Raphaël, de la MAS des Romans et du territoire Île-de-France ont également bénéficié d'une mobilité Erasmus+ à Tallaght, près de Dublin. Ce stage de trois jours portait sur les outils numériques et la communication adaptée, offrant aux participants l'occasion d'explorer des pratiques inspirantes et facilement transposables.



*En Irlande, les professionnels partent toujours du principe que la personne peut communiquer. Ce changement de regard m'a profondément inspiré.*

**Camille Petitjean**, responsable  
Centre Sainte Germaine, Territoire Ile-de-France

Ces échanges, rendus possibles grâce au soutien financier de l'Union européenne, représentent une réelle opportunité pour les équipes. Ils permettent de croiser les expertises, d'élargir les horizons professionnels et, surtout, d'enrichir la qualité de l'accompagnement proposé aux personnes accueillies.



Financé par  
l'Union européenne

### LES CHIFFRES CLÉS 2024



**14** COLLABORATEURS  
ONT BÉNÉFICIÉ DES  
MOBILITÉS EN 2024, ET  
PRÈS DE **200** ENTRE  
2021 ET 2023



**2** EXPERTS  
INVITÉS



**3** WÉBINAIRES  
EUROPÉENS SUR  
L'INCLUSION SOCIALE

### EN 2024-2025, HOSPITALITY EUROPE SE RÉINVENTE POUR CONFORTER NOTRE DYNAMIQUE

Déjà engagé dans une synergie européenne grâce à son bureau de représentation auprès des instances de l'Union européenne, l'Ordre a souhaité renforcer l'association pour conforter la collaboration des provinces de l'Ordre hospitalier et des Sœurs Hospitalières sur des sujets tels que la marque employeur, les projets financés par des fonds européens et la formation, et pour accueillir davantage de structures.

**Cette initiative renforce la mission hospitalière de l'Ordre en Europe au service des plus vulnérables.**



## LA FONDATION EN RÉGIONS

### ZOOM PAR RÉGION

- BRETAGNE
- PAYS DE LA LOIRE
- CENTRE-VAL DE LOIRE
- NOUVELLE AQUITAINE
- PROVENCE
- ÎLE-DE-FRANCE

### EFFECTIFS :

+ de **2 100** collaborateurs

Par zone géographique :

- **Grand Ouest : 1 442 (68%)**  
Bretagne : 701  
Pays de la Loire : 555  
Nouvelle Aquitaine : 120  
Centre-Val de Loire : 66
- **Provence : 293 (14%)**
- **IDF : 369 (17%)**
- **Siège : 11**

### CAPACITÉ :

environ

**2 100** lits et places

Par zone géographique  
(lits et places) :

- **Grand Ouest : 1 087 (52%)**
- **Sud Est : 656 (31%)**
- **IDF : 354 (17%)**

LE CENTRE HOSPITALIER  
DINAN / SAINT-BRIEUC  
& LE SAVS ARMOR



En Bretagne, la Fondation Saint Jean de Dieu comprend le Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc et le SAVS Armor (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale) répartis sur 20 sites, dans la moitié Est du département des Côtes d'Armor.

➔ **Population desservie** : mission de service public auprès de 300 000 habitants sur le territoire des Côtes d'Armor Est.

- ➔ **11 400** patients et usagers par an de la petite enfance jusqu'aux personnes âgées
- ➔ **+ de 45 services** répartis sur le territoire sur 20 sites différents
- ➔ **80%** en ambulatoire
- ➔ **650 professionnels** et + de 280 stagiaires accompagnés
- ➔ **200 lits et 172 places**



NOS PROJETS DÉVELOPPÉS EN 2024



RENFORCER L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX PROFESSIONNELS

JANVIER 2024

**Le tutorat infirmier pour les nouveaux collaborateurs**

Créé à l'initiative des professionnels du Centre hospitalier, le tutorat vise à renforcer l'accompagnement des infirmiers de l'établissement qui débutent en psychiatrie. L'enjeu est de leur transmettre les connaissances et compétences nécessaires à l'exercice infirmier en psychiatrie.

**Les enjeux ?**

Un **+ pour le patient**, accompagné par des professionnels mieux formés.

Un **+ pour les professionnels** formés qui se sentent sécurisés dans leurs pratiques quotidiennes

Un **+ pour les équipes professionnelles** qui bénéficient de la montée en compétences de ces professionnels.

**Le programme**

**+ de 90h** de formation, une boîte à outils à disposition, des visites et des rencontres, des mises en situation.

SOUTIEN AUX AIDANTS

FÉVRIER

Le programme BREF propose aux proches de patients souffrant de troubles psychiatriques une approche sous la forme d'un programme court en 3 séances d'une heure.



*Ce programme est très intéressant et repositionne le rôle central de l'aidant. En appuyant l'aidant, on accompagne encore mieux la personne en souffrance psychique. Ces séances permettent de dénouer la colère, évaluer les besoins, faire comprendre et faire mieux appréhender la maladie, donner des conseils d'accompagnement au quotidien et de posture vis-à-vis de la personne en souffrance, faire du lien avec les associations comme l'UNAFAM. C'est un nouveau maillon du soin complémentaire et très efficace !*



FACE AUX SITUATIONS D'URGENCE, ORIENTER LE MIEUX POSSIBLE LES PATIENTS

MARS

**Expérimentation du SAS Psychiatrie**

Depuis mars 2024, un nouveau dispositif de soin a été mis en place au sein de la régulation téléphonique du SAMU-Centre 15. Quotidiennement un infirmier du SPAL (Service Psychiatrique d'Accueil et de Liaison) intervient au sein du SAMU Centre 15 de 13h30 à 21h. A la demande du médecin régulateur, l'infirmier traitera l'appel à motif psychiatrique dans l'objectif d'établir un diagnostic global de la situation de l'appelant (évaluation psychiatrique, évaluation de l'urgence). A l'issue de celui-ci, en fonction des besoins, l'IDE proposera des orientations dans le circuit de soins psychiatriques, parmi l'offre existante sur le territoire. L'objectif est de réduire le recours aux services de urgences. Ce modèle expérimental s'appuie sur l'expérience du SAS psy 35.



**125 appels sont traités chaque mois**, permettant de réduire les passages aux urgences

NOTRE DYNAMIQUE EUROPÉENNE...

MARS

**Pour les professionnels de santé de notre Centre...**

À la Fondation Saint Jean de Dieu, l'accompagnement des professionnels passe aussi par des échanges de pratiques grâce à notre dynamique européenne. Régulièrement, des rencontres entre professionnels de la Fondation et d'établissements européens de l'Ordre Hospitalier Saint Jean de Dieu sont organisées. Ainsi, après un stage d'observation de 7 professionnels du Centre Hospitalier Dinan/Saint Brieuc en mars à Lisbonne, le Centre a invité en retour 2 médecins psychiatres pour deux jours de formation à Dinan et à Saint-Brieuc en novembre. (Photo ci-contre)

AVRIL

**... Et les collaborateurs de demain**

Mise en place d'un partenariat avec l'Université de Cluj (Roumanie) et les associations d'étudiants roumains et français.



LA QUALITÉ DE NOTRE ACCOMPAGNEMENT RECONNUE

MAI

Evaluation externe du Service d'Accompagnement à la Vie Sociale Armor

La Service d'Accompagnement à la Vie Sociale Armor a été évalué en mai 2024 par un organisme indépendant, mandaté par la Haute Autorité de Santé (HAS). Il est venu rencontrer sur 2 jours des personnes accompagnées par le SAVS, des professionnels du service et de la « gouvernance » de l'établissement. Cette expertise a permis d'évaluer les différentes actions mises en œuvre par le service et vérifier leur contribution à la qualité du service rendu à la personne accompagnée, selon les attendus du référentiel d'évaluation de la qualité de la HAS, spécifique aux Établissements et Services Médico-Sociaux.



Chiffres clés :

**415 critères évalués**  
avec une cotation allant de 1 (pas du tout satisfaisant) à 4 (tout à fait satisfaisant)

**85 % de ces critères**  
ont été évalués en niveau 4

INNOVER POUR RÉPONDRE À DE NOUVEAUX BESOINS IDENTIFIÉS

JUIN

Espace de consultations dédié pour Troubles de Conduites Alimentaires (TCA)

Le Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc, en partenariat avec l'association SAB 22 qui soutient les personnes touchées par les TCA depuis 2013, a ouvert, au sein du Centre Médico-Psychologique (CMP) de Saint-Brieuc, un espace de consultation pour les TCA en juin dernier. L'équipe accompagne sur le volet psychothérapeutique les personnes résidant à Saint-Brieuc et dans les communes limitrophes. Sur le territoire, jusqu'à présent, il n'y avait aucune prise en charge psychothérapeutique en équipe pluridisciplinaire proposée. Dans ce contexte, l'objectif est de proposer une offre de soins de proximité pour la personne souffrant de TCA par des entretiens individuels ou en ateliers, réalisés par des professionnels dédiés et spécialisés : médecin addictologue, psychiatre, psychologue, neuropsychologue, psychomotricien, infirmier, diététicien, assistant social et thérapeute familial.



*Nous travaillons avec le Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc pour la mise en place d'une offre de soin spécifique pour les personnes souffrant de TCA. Ce projet a vu le jour en juin 2024 pour notre plus grand bonheur. Plus qu'un projet de soin, c'est un projet global d'accompagnement de personnes en souffrance et de leurs aidants puisque nous y intervenons régulièrement. En effet, nous avons été inclus dès le démarrage du projet pour être une ressource pour les patients et leurs proches. SAB 22 est désormais en lien direct avec cette équipe dédiée TCA. Sylvie, notre présidente et Michel, trésorier, viennent d'ailleurs de suivre une formation TCA, preuve une nouvelle fois qu'une légitimité est accordée à l'association pour venir en aide aux familles et malades ne serait-ce qu'en première intention.*

SAB 22, l'association Solidarité Anorexie Boulimie des Côtes d'Armor

DÉVELOPPER NOTRE OFFRE DE SOINS HORS LES MURS

OCTOBRE

L'Équipe Mobile Psychiatrie Périnatalité est le nouveau dispositif pour les futurs et jeunes parents et les bébés relevant de soins de psychiatrie périnatalité sur l'ensemble du territoire de Saint-Brieuc et Lamballe. Cette équipe pluriprofessionnelle (pédopsychiatre, psychiatre, infirmiers, psychologue et psychomotricienne) a pour mission d'aller vers les futurs parents ou jeunes parents en difficultés et de leur apporter une expertise spécifique. Elle offre un accompagnement aux parents avant et après l'accouchement, sur les lieux de soins ou à domicile. L'objectif étant de pouvoir prendre en charge le plus tôt possible les familles en souffrance et de leur proposer des soins adaptés en fonction de la situation : rétablissement du lien parent/enfant, détection du développement précoce de troubles psychiques... L'enjeu est de réduire l'impact de ces troubles grâce à une prise en charge réactive, adaptée, graduée et coordonnée. L'équipe mobile travaille avec différents partenaires : les maternités du Centre Hospitalier Saint-Brieuc et de l'Hôpital privé des Côtes d'Armor à Plérin, la Protection Maternelle Infantile, les relais assistants maternels et les crèches.

RÉOUVERTURE DE LITS EN PSYCHIATRIE ADULTES

NOVEMBRE

En 2023, le Centre Hospitalier avait dû suspendre 33 lits d'hospitalisation complète de psychiatrie adulte sur le territoire de Saint-Brieuc / Lamballe, faute de temps médical suffisant pour assurer une qualité de la prise en charge. Un an plus tard, grâce à une forte mobilisation de l'équipe, de nouveaux professionnels de santé ont été accueillis, permettant la réouverture de ces lits en novembre 2024.

33 lits réouverts en novembre



QUELLES PERSPECTIVES POUR 2025 ?



Enfants et adolescents

- Création d'un Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) enfants à Lamballe

250k€ d'investissement

- Création d'un CATTP adolescents à Saint-Brieuc

250k€ d'investissement

- Accueil familial thérapeutique de pédopsychiatrie



Mise en place, pérennisation et développement de nouvelles offres de soins

- Centre de Réhabilitation Psycho-sociale
- Psychiatrie interventionnelle
- Équipe de Soins Intensifs à Domicile
- Pérennisation du dispositif « Un chez soi d'Abord »



Renforcer l'offre sur le territoire de Lamballe

- Renfort Extra Hospitalier
- Consultations avancées en Maison de Santé

30k€ d'investissement



Déploiement sur de nouveaux sites

- Ouverture en janvier 2025 du Centre Maria Estrella
- Maisons des usagers



PAYS DE LA LOIRE

LA FONDATION EN PAYS DE LA LOIRE

La Fondation Saint Jean de Dieu est implantée sur le Territoire Pays de la Loire avec **5 centres** intervenant dans les champs du handicap, du grand âge et du sanitaire. Ces centres sont appuyés par des services communs (finances, RH, qualité, communication), récemment renforcés par le recrutement d'un responsable des travaux et de la maintenance.

Face à un contexte de transformation des organisations médico-sociales visant à fluidifier le parcours des usagers, la Fondation Saint Jean de Dieu engage une structuration de sa **Direction de Territoire élargi**.



LE TERRITOIRE PAYS DE LA LOIRE EST COMPOSÉ DE 5 CENTRES :

- Centre le Croisic 
- Centre les Récollets 
- Centre Vivre Ensemble  
- Centre les Romans / la Tremblaye 
- Centre du Lattay 

5 centres

près de  
500  
lits et places

550  
collaborateurs

plus de  
110  
bénévoles



LES PROJETS D'ENVERGURE

UNE OFFRE EN TRANSFORMATION

En 2024, le **Centre Le Croisic** a connu une année de transformation majeure, marquée par une structuration territoriale renforcée, une offre médico-sociale en expansion avec le lancement de la construction des habitats inclusifs du Pouliguen, l'ouverture de l'appartement Passerelle, une dynamique inclusive vivante, une adaptation aux besoins croissants des résidents vieillissants, et une forte mobilisation collective pour la qualité et la transition écologique. Cette démarche RSE est développée de manière volontaire sur le référentiel Lucie 26 000.



CRÉATION D'UN ESPACE DÉDIÉ AU BIEN-ÊTRE AU LATTAY

Le **Centre du Lattay** souhaite créer un espace dédié au bien-être afin d'améliorer la qualité de vie des habitants. Ce projet consiste à aménager un local pour proposer des soins de bien-être, tels que des massages, des soins esthétiques, et des séances de relaxation. Ces activités visent à améliorer le confort physique et l'état émotionnel des résidents, en favorisant leur bien-être général par la détente, la relaxation tout en préservant leurs capacités d'autonomie.

RÉAMÉNAGEMENT DU JARDIN DE REGINA MUNDI À VIVRE ENSEMBLE

L'actuel jardin du **Centre Vivre Ensemble** est orné de grands arbres qui apportent un peu de fraîcheur l'été et de grands espaces engazonnés. Cependant, il ne dispose pas de chemin accessible aux personnes à mobilité réduite, ni d'aucun équipement favorisant la détente ou les loisirs.



Le projet consiste à réaménager le jardin du Centre Vivre Ensemble pour le rendre accessible à tous les résidents, y compris ceux en situation de handicap. Les objectifs sont de créer un espace de détente et de prévention, de promouvoir la biodiversité, et de renforcer les liens sociaux intergénérationnels.

TRANSFORMATION DE L'OFFRE AU SEIN DU CENTRE LES RÉCOLLETS

A la suite de l'étude Altens menée sur les SMR des Pays de la Loire, le **Centre Les Récollets** a identifié la nécessité d'élargir l'offre d'Hospitalisation à Temps Partiel (HTP) dans la région, en particulier dans le Maine-et-Loire. En concertation avec l'ARS, il a été décidé d'augmenter de 6 places l'offre d'HTP au Centre Les Récollets, le seul établissement à proposer ce type d'hospitalisation sur le territoire saumurois.



Ce projet requiert la création d'une unité dédiée à ce type d'hospitalisation et de multiplier par 3 l'espace dédié à la rééducation ou à l'éducation thérapeutique.

UN PROJET INCLUSIF ET SPORTIF AU CENTRE LES ROMANS / LA TREMBLAYE

La **MAS les Romans** poursuit sa démarche d'inclusion notamment avec le projet "Run and Bike". L'École d'Enseignement Technique de l'Armée de l'Air (EETAA) de Saintes, avec laquelle collabore le Centre sur un projet de piano thérapeutique, a proposé d'accompagner les résidents lors d'une manifestation sportive à Saumur.

Cet événement a pour objectif de montrer que, malgré le polyhandicap, il est possible de participer à une course ouverte à tous. La course réunira des binômes composés d'un lycéen valide et d'une personne polyhandicapée, avec quatre équipes prévues.



## LE CENTRE LE CROISIC

Le Centre le Croisic, accueille 89 personnes en situation de handicap moteur (avec ou sans troubles associés), réparties entre accueil permanent, temporaire, de jour et en hébergements accompagnés. L'établissement s'appuie sur une équipe de 87 salariés et 70 bénévoles.



## ÉVÈNEMENTS 2024



### Une année de transition et de renforcement de l'offre

2024 a été marquée par une profonde transformation structurelle, avec l'intégration du centre dans un nouveau périmètre territorial via le Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM), permettant l'émergence de synergies et de gouvernances communes. Le centre développe également une filière dédiée aux personnes handicapées vieillissantes (PHV), ainsi qu'un projet d'habitat inclusif au Pouliguen, incluant un appartement passerelle domotisé.



### Adapter les accompagnements à la dépendance croissante

Le vieillissement des résidents, en particulier en MAS, engendre des besoins accrus en aide humaine. Le taux d'hospitalisation a augmenté de 50 % en un an. Pour répondre à cette montée en charge, un financement pérenne de 60 000 € a été alloué par l'ARS, permettant de renforcer les équipes.



### Ressources humaines, entre tensions et transformation

L'année 2024 a vu le recrutement de trois alternants et stagiaires sur des postes de cadres et l'arrivée de trois alternants (direction, informatique et AES), dans un contexte néanmoins tendu (absentéisme élevé, nombreux départs). La mise en place d'un nouveau SIRH a mobilisé les équipes, soutenues par des renforts dédiés.



### Qualité et développement durable

Le centre a brillamment passé son évaluation HAS avec une moyenne de 3.71/4, notamment sur la bien-être et l'éthique. Sur le plan environnemental, un plan de décarbonation a été lancé, avec une journée développement durable marquante. L'obtention de la certification LUCIE 26000 de la Fondation Saint Jean de Dieu est prévue en 2025.



### Renforcer l'inclusion sociale

Le centre a multiplié les actions en faveur de l'inclusion : déplacement des résidents aux Jeux Paralympiques et au Vendée Globe, ouverture aux séminaires extérieurs, rapprochement avec le secteur personnes âgées via des activités communes, et partenariats avec les établissements scolaires pour sensibiliser au handicap.

## LES PERSPECTIVES À VENIR

- ➔ Le développement de la filière PHV en lien avec les EHPAD, en levant les freins institutionnels et humains.
- ➔ L'offre de soins va être renforcée grâce à deux places supplémentaires en MAS et la médicalisation de cinq places en FAM.
- ➔ La mise en œuvre concrète de l'habitat inclusif avec un premier séjour prévu.
- ➔ Le lancement opérationnel de l'appartement passerelle, avec l'objectif de recruter 4 agents en partenariat avec les SAD, malgré les tensions de recrutement sur le littoral.

## LE CENTRE VIVRE ENSEMBLE

Le Centre Vivre Ensemble est composé de trois lieux de vie et a pour mission d'accueillir avec dignité les personnes âgées isolées, fragiles ou en difficulté.



Le Centre dispose de :

**181 places  
dont 21 en UPAD**

**Un Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA)  
de 12 places**

L'activité en chiffres :

➔ Taux d'occupation global : **95,3%**

➔ Taux de rotation : **28,7%**

➔ **10 personnes** ont bénéficié de l'accueil temporaire

➔ **11 personnes handicapées âgées** ont été accueillies en 2024

## ÉVÈNEMENTS 2024



### Déménagement et Inauguration de la première phase de Regina Mundi et des habitats inclusifs

Le déménagement s'est déroulé en étroite collaboration avec près de 40 familles, les cadres et le personnel. Il s'est avéré relativement simple, dans la mesure où les couloirs de l'ancien et du nouveau bâtiment pouvaient communiquer directement. Par la suite, une première inauguration de Regina Mundi et des maisons adaptées a eu lieu le 14 mai 2024, en présence de nombreux élus. Les deux habitats locatifs inclusifs sont à proximité du Centre pour des personnes vieillissantes mais encore suffisamment autonomes pour ne pas nécessiter une prise en charge en établissement.

### Préparation à l'ouverture des unités UPHV et UPHA

Le besoin de préparation à l'ouverture des Unités pour personnes handicapées vieillissantes et âgées (UPHV et UPHA) a conduit la Direction du Centre à renforcer le pôle encadrement en recrutant une 4ème IDEC. En 2024, les relations avec les acteurs du Handicap du territoire se sont multipliées afin de commencer le travail de partenariat et de co-construction des projets UPHV et UPHA. Cela s'est traduit par des immersions de quelques journées de salariés du Centre Vivre Ensemble dans ces structures afin de découvrir le mode d'accompagnement de ce type de public.



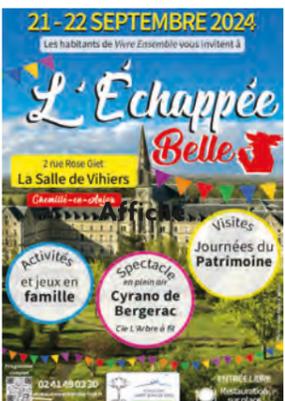
### L'évènement « L'Échappée Belle » a rassemblé près de 1 800 personnes

Pendant plusieurs mois, ce projet a été préparé en partenariat entre les animatrices de vie sociale, les habitants du Centre et l'Arbre à Fil, une compagnie théâtrale de Chemillé. L'objectif principal était d'ouvrir les portes au grand public, de montrer aux personnes qui ne connaissent pas les EHPAD, qu'il y a toujours de la vie dans les maisons. Mais également de faire entrer également la culture en proposant une pièce de théâtre « Cyrano de Bergerac ». Plus de 1 800 personnes étaient rassemblées à la résidence Rose GIET du Centre Vivre Ensemble !



## LES PERSPECTIVES À VENIR

Le Centre Vivre Ensemble a pour volonté de favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap, tout en élargissant son accueil à différents types de publics. Nous espérons que la Coupe Pathos, prévue pour 2025, nous offrira l'opportunité d'obtenir de nouveaux financements.



## LE CENTRE DU LATTAY

Le Centre du Lattay est ancré sur la commune du Val-du-Layon (49) et offre à ce titre une situation géographique exceptionnelle, au cœur des vignobles des coteaux du Layon qui entourent l'établissement. Il a pour mission d'accueillir des personnes âgées, en leur offrant un cadre de vie adapté à leurs besoins.

**71 places  
en hébergement  
permanent**

### L'activité en chiffres :

- **92 personnes accueillies** en 2024
- Moyenne d'âge : **90 ans**
- GMP : **695**
- Pathos : **709**



## ÉVÈNEMENTS 2024

### Intégration au sein de la Fondation Saint Jean de Dieu

L'année a été marquée par l'intégration de l'établissement au sein de la Fondation Saint Jean de Dieu au 1er juillet 2024.

Afin de pérenniser l'avenir et de continuer à développer les activités de l'EHPAD, les gestionnaires de l'association de la résidence du Lattay ont souhaité transmettre sa gestion à une organisation de taille plus importante dont les valeurs sont proches des siennes.

Dans cette optique, l'association de la résidence du Lattay s'est rapprochée de la Fondation Saint-Jean-de-Dieu, avec laquelle elle entretient une relation partenariale étroite, avec le centre Vivre Ensemble.



*Je me sens bien à la résidence du Lattay car c'est une vie familiale ici. Je suis très touché par les attentions particulières du personnel qui vient me souhaiter mon anniversaire dans ma chambre, par exemple. J'aime aussi beaucoup l'humour et c'est important dans la relation avec les équipes. Il fait bon vivre ici !*

**Paul Foulonneau**, résident depuis 2007

### Une dynamique autour du Système d'Information RH

Le rapprochement de l'association de la Résidence du Lattay et de la Fondation Saint-Jean-de-Dieu vient renforcer le potentiel de développement et d'innovation de l'établissement. Nous soulignerons également cette année, toute la dynamique autour de la mise en place du Système d'Information RH de la Fondation qui a été conduite par l'ensemble de l'équipe de direction du Centre du Lattay.

## LES PERSPECTIVES À VENIR

Le Centre du Lattay a répondu à un appel à manifestation d'intérêt pour la **création de 12 places de place en Pôles d'Activités et de Soins Adaptés (PASA)**. Ce projet sera financé par l'ARS en 2025, suite à un retour encourageant soulignant la qualité de notre dossier.

Le PASA apportera une réponse spécifique et adaptée aux besoins des résidents dans le cadre d'une prise en charge globale au sein du Centre du Lattay.

## LE CENTRE LES RÉCOLLETS

Le Centre Les Récollets est ancré à Doué-en-Anjou au 2<sup>ème</sup> étage du CIHD partagé avec le Centre Hospitalier de Doué la Fontaine. Il est reconnu pour son expertise en soins palliatifs, que ce soit à domicile avec l'EMSP, ou bien en hospitalisation complète et temps partiel.

### Le Centre dispose de :

**38 lits  
d'hospitalisation  
complète**

**2 places  
polyvalentes**

**1 Équipe Mobile  
de Soins Palliatifs  
(EMSP)**

### L'activité en chiffres :

- **294 admissions** (historiquement bas), dont **121 patients** dans le cadre de **soins palliatifs**
- **174 personnes** en hospitalisation à temps partiel en 2024 contre 88 patients en 2023  
*Une structuration de l'offre et l'élaboration de chemins cliniques*
- Recrutement d'un médecin supplémentaire : **0.8 ETP**  
*Renforcement du temps médical sur l'EMSP et les services d'hospitalisations*



## ÉVÈNEMENTS 2024



### Préparation à la certification

Tout au long de l'année, les équipes médicales, paramédicales et soignantes du Centre Les Récollets ont activement travaillé à la préparation de la certification, qui a eu lieu en janvier 2025.



### Demande d'autorisations d'exercice par spécialités

En décembre, le Centre Les Récollets a déposé des demandes d'autorisations d'exercice pour plusieurs spécialités, à savoir 12 lits en cancérologie, 16 lits en gériatrie, et 12 lits polyvalents. Une demande d'augmentation a également été faite pour l'hospitalisation à temps partiel, passant de 2 à 6 places, soit 2 places par spécialité.



### Recherche de fonds et début de l'étude de la domotisation complète d'une chambre dans le service d'hospitalisation

Le Centre les Récollets recherche des fonds pour la domotisation d'une chambre. En effet, les chambres d'hospitalisation du service sont standards et ne favorisent pas le maintien de l'autonomie des patients présentant une maladie dégénérative évolutive type SLA, sclérose en plaque ou maladie de Parkinson. Le projet est donc d'équiper entièrement une chambre avec mise à hauteur de tous les plans (lavabo, bureau, toilettes) et de piloter l'ensemble des équipements et alarmes d'une seule télécommande.



### Mise en place d'un nouvel espace éthique

En décembre, un nouvel espace éthique a été mis en collaboration avec le Centre Hospitalier de Doué, l'Hospitalisation à Domicile (HAD), LNA Santé et le Centre Les Récollets.

## LES PERSPECTIVES À VENIR

En 2025, l'Équipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP) du Centre Les Récollets fêtera ses 25 ans.

À cette occasion, elle conviera ses partenaires et autorités pour un moment de convivialité.



LE CENTRE  
LES ROMANS /  
LA TREMBLAYE

Le Centre Les Romans / La Tremblaye est reconnu pour son expertise dans l'accompagnement d'enfants et d'adultes en situation de polyhandicap.

Les personnes polyhandicapées accueillies se caractérisent par une déficience mentale et motrice extrême avec des troubles associés : épilepsie, métabolisme, orthopédiques, troubles de la communication...

Le centre est composé de 2 établissements : la **MAS Les Romans** et l'**EEAP La Tremblaye**.

LA MAS LES ROMANS

72 places  
en internat

5 places en  
accueil temporaire

13 places  
en accueil de jour

88  
en file active

L'activité en chiffres :

→ Moyenne d'âge : **38 ans**

→ Taux d'occupation :

→ Accueil permanent : **94,6 %**

→ Accueil temporaire : **64 %**

→ Accueil de jour : **70,5 %**

Le Centre Les Romans comprend 7 unités d'internat ainsi qu'une unité d'accueil de jour. Il dispose également d'un service de prestations externalisées.



L'EEAP LA TREMBLAYE

20 places  
en internat

2 places en  
accueil temporaire

44  
en file active

L'activité en chiffres :

→ Moyenne d'âge : **14,5 ans**

→ Taux d'occupation :

→ Accueil permanent : **78 %**

→ Accueil temporaire : **111 %**



**Témoignage**  
**Guillaume MILET, papa de Clément,**  
résident à l'EEAP La Tremblaye

Lors l'opération de notre fils et de sa convalescence, nous avons apprécié la disponibilité, la réactivité et la bienveillance de l'équipe de La Tremblaye. L'équipe a été attentive aux besoins de Clément. Elle a proposé des solutions techniques avec promptitude et une analyse fine qui démontrent la connaissance des habitudes de notre fils.

ÉVÈNEMENTS 2024



L'inclusion au cœur de l'accompagnement

Dans le cadre des Jeux Olympiques et Paralympiques, le Centre Les Romans met en place un développement des activités sportives adaptées avec notamment un séjour paralympique. Un référent Sport a été désigné pour coordonner ces initiatives, incluant des interventions d'APA (Activités Physiques Adaptées). Parmi les activités proposées, on retrouve le Basket en collaboration avec le club de basket de Saumur, du Volley-ball adapté avec des classes de collège, ainsi que des séances de danse, d'équithérapie et de balnéothérapie.



Le travail de partenariat qui a été mené entre l'EEAP et le centre de loisirs cette année a permis au fil des mois d'ajuster et d'adapter l'accompagnement et les propositions sur place aux plus près des besoins, des capacités et des centres d'intérêt des deux jeunes qui en bénéficient leur permettant d'investir et de profiter pleinement de ce temps d'inclusion. Cette collaboration m'apporte en tant que professionnelle, une autre dimension ainsi qu'un autre sens à mes missions, ce qui est très motivant

Les résidents de l'EEAP La Tremblaye participent également aux activités du Centre de loisirs d'Angers, renforçant ainsi leur intégration sociale.



Développement de la communication alternative améliorée

Le Centre a mis en place le dispositif CHESSEP (Communication Handicap Complexe : Evaluer, Situer, S'adapter, Elaborer un projet individualisé) Le CHESSEP est un des dispositifs de la CAA (communication Alternative Améliorée), particulièrement adapté à l'accompagnement des personnes qui n'ont accès ni au langage, ni à un code de communication élaboré.



Formation dépistage des troubles de l'autisme associés au polyhandicap

Une équipe ressource a été formée pour dépister les troubles de l'autisme associés au polyhandicap chez les résidents non diagnostiqués. Cette initiative vise à ajuster les modes d'accompagnement en fonction des besoins spécifiques de chaque personne, notamment à travers la mise en place de pédagogies structurantes adaptées.



Développement de la démarche de bientraitance

Le développement de la démarche de bientraitance et de la réflexion éthique au sein de l'établissement a été renforcé par plusieurs actions. Cela inclut la mise en place de formations sur la bientraitance, ainsi que l'actualisation du guide de promotion de la bientraitance et des bonnes pratiques associées. Par ailleurs, des instances de réflexion éthique ont été configurées à différents niveaux : local, territorial et national, afin de garantir un accompagnement respectueux et adapté aux besoins des résidents.



QUELLES PERSPECTIVES  
POUR 2025 ?

Le Centre Les Romans / La Tremblaye souhaite renforcer l'accueil de répit à l'EEAP et transformer deux places d'accueil temporaire en places permanentes à la MAS.

## LE CENTRE SAINT MARTIN DES DOUËTS

### Bienvenue à la Famille Hospitalière de Saint Martin des Douëts !

Le 1<sup>er</sup> mars 2024, l'Association Saint Martin des Douëts a rejoint la Fondation Saint Jean de Dieu et est devenu le Centre Saint Martin des Douëts.

### Un rapprochement cohérent autour de valeurs communes

Les deux structures partageaient des valeurs communes, notamment l'hospitalité, la qualité de prise en charge et le respect de la personne accueillie et de ses capacités.

Sa proximité géographique avec les structures de la Fondation du Grand Ouest, et tout particulièrement le Territoire d'Anjou (Angers, Saumur, Doué-en-Anjou), est également opportune.

Les établissements de l'Association bénéficieront ainsi des expertises des établissements de la Fondation situés dans le Territoire Grand Ouest, ainsi que de synergies avec les fonctions supports territoriales.



### Le Centre Saint Martin des Douëts c'est...

- ➔ **2 sites d'implantation**, situés tous les deux à Tours (37) - **2 dispositifs**
- ➔ **151 jeunes** au travers d'un **IMPro**, d'un **SESSAD** (Service d'éducation spécialisée et de soins à domicile) et d'un **CFA** (Centre de Formation pour Apprentis)
- ➔ **66 salariés** pour accompagner ces jeunes dans leurs parcours de vie



**L'IMPro** s'adresse aux **jeunes de 12 à 20 ans**, présentant une déficience intellectuelle légère, avec pour certains des troubles associés.

Il accueille en internat ou semi-internat.

**Sa mission** : proposer une formation scolaire et professionnelle intégrée dans un système éducatif et de soins adapté.

**Le CFA** a pour mission d'assurer une **formation qualifiante** pour les jeunes par la voie de l'apprentissage.

**Le SESSAD** a pour mission d'assurer un **accompagnement hors les murs**, conjuguant parcours éducatif et soins adaptés.



## 2024 EN CHIFFRES



### Évolution de l'offre

- ➔ Le Centre a été autorisé pour une extension de **5 places en ambulatoire**
- ➔ **48 admissions** à la rentrée de septembre 2024
- ➔ **6 jeunes** ont reçu leur attestation de compétences professionnelles via le dispositif Différent et Compétent, et **3** ont obtenu leur CAP.
- ➔ **4 recrutements** en 2024, ces nouveaux collaborateurs ont été formés en lien avec la transformation de l'offre du Centre (référents de parcours – autodétermination)



### Vers l'autonomie de chacun : la parole aux jeunes !

Dispositif d'accompagnement à la formation et à l'hébergement autonome, le **DAFHA** du Centre de Saint Martin des Douëts soutient les jeunes adolescents à partir de 16 ans, orientés en IME, inscrits dans une formation qualifiante et ayant un projet d'hébergement autonome.

L'accompagnement éducatif et psychosocial individualisé et adapté propose de **soutenir la formation afin d'éviter les ruptures de parcours**, soutenir et consolider les autonomies de vie quotidienne, la mobilité, l'accès à un logement indépendant, soutenir et développer les compétences sociales et relationnelles en vue de l'inclusion dans la société.

Alexandre est accompagné par le DAFHA au sein du Centre de Formation pour Apprentis Saint Martin des Douëts. Il est en 2<sup>ème</sup> année de CAP Agent de Propreté et d'hygiène :

*Le DAFHA nous aide à construire notre avenir. Il m'aide à avancer efficacement dans mes révisions d'exams par exemple, mais aussi à être autonome et à me débrouiller tout seul.*



Évaluation par la Haute Autorité de Santé : **3.87/4** et **3 actions remarquables** relevées.  
Un grand bravo aux équipes qui se sont mobilisées pour assurer la qualité d'accompagnement auprès des jeunes.

## LE CENTRE SACRÉ-CŒUR

La Fondation Saint Jean de Dieu en Nouvelle Aquitaine, c'est :

- ➔ 1 EHPAD, le Centre Sacré Cœur, réparti sur 2 sites (Niort et Cherveux)
- ➔ 1 service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) réparti sur les 2 sites.



### Nos expertises :

115 places d'hébergement permanent

6 places en accueil temporaire

6 places en accueil de jour

1 Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) de 12 places

35 pavillons ou appartements situés à proximité des EHPAD

### L'activité en chiffres :

- ➔ 163 solutions d'hébergement
- ➔ 246 personnes accompagnées
- ➔ 45 013 journées réalisées
- ➔ Moyenne d'âge : 88 ans
- ➔ 120 collaborateurs
- ➔ 25 bénévoles

## ÉVÈNEMENTS 2024

### Des partenariats pour ouvrir le Centre sur l'extérieur et faire entrer la culture

- L'année 2024 a commencé par un partenariat avec le Comité Régional d'Equitation de Nouvelle Aquitaine. Six habitants ont bénéficié du programme « Cheval à tout âge : activités équestres adaptées » au centre équestre de Sansais permettant ainsi d'offrir à ces personnes des instants hors du commun.
- Elle fut marquée par de nombreuses sorties extérieures (cinéma, tours de Niort en rosalie, marché, Géronto'Challenge...).
- Plusieurs séjours vacances ont été proposés :
  - A la Tranche Sur Mer et à l'Île d'Oléron pour les habitants de Cherveux
  - Aux Sables d'Olonne pour le départ du Vendée Globe grâce à la Fondation Saint Jean de Dieu pour les habitants de Niort et Cherveux
- Une sortie au Petit Théâtre Jean Richard a aussi été organisée pour découvrir « L'amour fou », l'incroyable épopée de Jean de Dieu relatée par deux comédiens et une musicienne.



*J'ai beaucoup apprécié la pièce de théâtre. C'est très bien joué, l'histoire était bien racontée, cela nous a permis de découvrir qui était saint Jean de Dieu.*

**Raymonde R.**, habitante de Cherveux

*Cela m'a rappelé de nombreux souvenirs, quand je montais sur scène avec ma contrebasse et mon groupe.*

**Jean-Paul G.**, habitant de Niort



### Du changement pour nos espaces extérieurs

Les extérieurs de nos deux maisons se sont embellis grâce à deux projets :

- Le nettoyage et la fleuraison des extérieurs pilotés par nos habitants et, avec l'aide des salariés et de nos bénévoles ;
- L'arrivée d'une nouvelle signalétique extérieure aux couleurs de la Fondation Saint Jean de Dieu et du Centre Sacré Cœur.

### Une année olympique et paralympique célébrée !

Le Centre Sacré Cœur a également célébré les Jeux Olympiques tout au long de l'année avec la découverte chaque mois d'un sport (escrime, break dance, volley, basket, judo...) en partenariat avec les clubs de sports de Niort qui sont venus à la rencontre de nos habitants pour présenter leur sport et faire des démonstrations.

### Les 80 ans du débarquement : « Je me souviens... »

Ils avaient 8, 10 ou 14 ans en 1944 au moment du Débarquement du 6 juin 1944 qui fut un tournant décisif dans la Seconde Guerre mondiale. Quels souvenirs nos habitants ont-ils gardés de cette période ?

Nous voulions rendre hommage aux habitants du Centre Sacré Cœur en leur permettant de nous livrer leurs souvenirs empreints d'émotions. Ces confidences rappellent l'importance de se souvenir et de transmettre ces histoires.

Découvrez en l'histoire, et plongez avec nous dans les témoignages poignants des résidents du Sacré Cœur, à travers 4 podcasts diffusés sur notre page Facebook.



## NOS EXPERTISES SE RENFORCENT

### Notre démarche RSE commune : en route vers le LABEL LUCIE 26000 !

Pilotée par la directrice du Centre Sacré Cœur et accompagnée par Anna, chargée de missions RSE, la Fondation Saint Jean de Dieu est entrée dans la démarche RSE en 2023.

L'année 2024 a été marquée par une phase de diagnostic, la mise en place de plans d'actions et la construction d'un cercle métier. La journée de l'hospitalité a permis le lancement vers le Label Lucie 26000 pour 2025...

Tout l'été, des ateliers de fresques du climat ont été animés par Anna à Niort et Cherveux pour sensibiliser les habitants et le personnel à cette démarche. Un partenariat avec l'épicerie solidaire de Soli'Niort a également vu le jour. Les surplus alimentaires des repas sont désormais donnés à cette association locale, qui les proposent à des personnes en situation de précarité.

### La démarche Humanitude se poursuit

Suite à la labellisation HUMANITUDE de l'établissement en 2022, une visite du label à mi-parcours s'est déroulée en 2024.

La commission de labellisation salue le travail et le parcours de l'établissement depuis 2017. Elle reconnaît particulièrement le parcours exemplaire offert aux personnes âgées à travers la ville, ainsi que la qualité de l'accompagnement résultant du projet de travail des équipes en poste de 12 heures.

Elle se conclut par un avis favorable au maintien du Label Humanitude



## LES PERSPECTIVES À VENIR

- ➔ Une nouvelle salle de pause pour le personnel de Niort, des travaux pour l'accueil de Cherveux,
- ➔ Le dépôt d'un projet de PASA de nuit,
- ➔ L'intégration du projet ESMS numérique avec le changement du logiciel de soin,
- ➔ La formation des équipes hôtelières à la dynamique sociale et le développement d'animations dans les quartiers des établissements en lien avec la philosophie de l'Humanitude,
- ➔ Le développement d'un projet restauration pour chaque résident, qui sera intégré à son projet d'accompagnement personnalisé.

PROVENCE

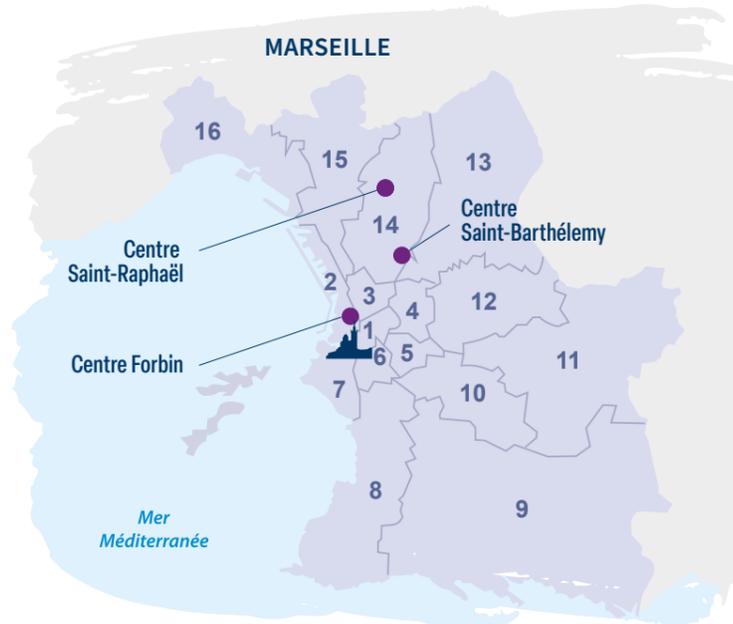
LA FONDATION EN PROVENCE

La Fondation Saint Jean de Dieu est implantée sur le territoire Provence avec **trois centres** répartis sur la ville de **Marseille**.

Elle accompagne des personnes en situation de vulnérabilité, qu'il s'agisse des **personnes âgées**, des personnes en **situation de handicap**, ou de celles rencontrant des **difficultés sociales**. Sa mission repose sur des valeurs humaines fortes, axées sur l'accueil, l'accompagnement et le respect de la dignité de chacun.

LE TERRITOIRE PROVENCE EST COMPOSÉ DE 3 CENTRES :

- ➔ Centre Saint-Barthélemy - EHPAD 
- ➔ Centre Saint-Raphaël - Foyer de vie 
- ➔ Centre Forbin - Centre d'hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) et dispositif Lits Halte Soins Santé (LHSS) 



**3 centres**

près de **300 collaborateurs**

**22 bénévoles**



ÉVÈNEMENTS 2024



**Journée d'intégration et journée « connaître son territoire »**

Des journées d'intégration ont été mises en place afin de réunir les nouveaux collaborateurs du Territoire Provence.

Cette journée permet aux nouveaux arrivants, quel que soit leur poste et leur établissement de rattachement, de découvrir les 3 établissements du territoire, de s'interroger sur les valeurs portées par l'ordre des Frères de Saint Jean de Dieu et la Fondation.

D'un point de vue social, ces journées favorisent les rencontres, les échanges et la création de liens entre les salariés du Territoire.

En 2025, des journées « Connaître ton territoire » seront proposées aux collaborateurs actuels, leur offrant ainsi l'opportunité de découvrir les différents établissements du Territoire Provence et de se remémorer les valeurs de la Fondation.



**Notre expertise tient séance à l'Académie de Médecine !**

En mars, le Centre Saint-Barthélemy a eu l'honneur de recevoir une délégation de l'Académie de Médecine, dont le secrétaire perpétuel adjoint.

L'intérêt que porte cette institution à notre centre réside dans notre action envers les personnes vieillissantes incarcérées, action qui débuta dès 2009.

Le 25 juin, l'Académie de Médecine a dédié une séance pleine et entière sur le thème « la santé en prison, un enjeu de santé publique », séance à laquelle Olivier Quenette, Directeur du Centre Saint-Barthélemy, était invité à intervenir. Sur proposition de l'Académie de Médecine, le Centre a publié un article inséré dans le Bulletin de l'Académie.

Toute la Fondation est fière de porter ce projet et d'avoir la reconnaissance de cette belle Institution !



**Quand vieillissement et précarité s'entremêlent, comment penser l'accompagnement ?**

Le Colloque s'est tenu au Centre Saint-Barthélemy.

Cette journée a permis de réfléchir collectivement à l'accompagnement de ces personnes sur le Territoire, en termes d'habitat, de lutte contre l'isolement ou de soins.

Divers acteurs des champs de l'autonomie et de la lutte contre les exclusions sont venus témoigner à la fois de leurs préoccupations et de leurs retours d'expériences.



## NOS PROJETS AU SERVICE DES MARSEILLAIS

### AU CENTRE SAINT-BARTHÉLEMY, UNE PLATEFORME POUR LES RÉSIDENTS ET LES HABITANTS DES QUARTIERS NORD

Notre conception de **l'EHPAD de demain** : faire tomber les murs, être présent là où les besoins sont criants, réduire l'inégalité et le fossé social entre les différents quartiers de la cité phocéenne, être aux côtés des plus vulnérables et devenir la voix des sans voix.

Le Centre Saint-Barthélemy souhaite ainsi faire évoluer son offre pour devenir une véritable plateforme de soins dédiée à ses résidents mais également aux habitants des quartiers Nord.

Dans ce projet, on imagine ainsi...



Un **tiers-lieu** pour faire tomber les murs et accueillir au quotidien les habitants du quartier.



Une **crèche**, pour apporter une solution de garde pour les collaborateurs du Centre, tout en répondant aux besoins du territoire... et pour renforcer les liens intergénérationnels !



Une **maison médicale**, qui regroupera des praticiens proposant des consultations auprès des résidents du Centre, mais aussi auprès des personnes extérieures.



Pour les résidents, **51 lits** qui seront transformés en **"appartements d'EHPAD"** domotisés, pour renforcer le maintien de l'autonomie.



Des **logements sociaux inclusifs** pour les habitants souhaitant être en logement ordinaire et les salariés qui rencontrent des difficultés d'accès au logement.



Un **accueil de jour** pour apporter des solutions de soutien et de répit aux personnes âgées en perte d'autonomie et leurs proches aidants.



Un **atelier culinaire** et un service de portage de repas à domicile pour les personnes âgées du quartier.



**3 lits d'hébergement temporaire d'urgence** pour accueillir et orienter des personnes en rupture de parcours au domicile.

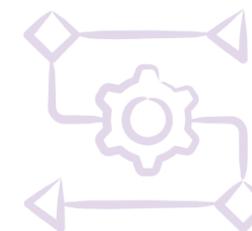


### AU CENTRE FORBIN, UN ACCUEIL SÉCURISÉ ET APAISÉ POUR LES HÉBERGÉS ET LES ÉQUIPES

Ce projet s'inscrit dans la **démarche d'humanisation** du Centre Forbin, en activité depuis plus de 150 ans, et vise à redonner aux personnes les plus vulnérables un sentiment d'appartenance à une communauté solidaire.

Les objectifs du projet sont de **sécuriser et moderniser le hall d'accueil** pour instaurer un climat de confiance, mais aussi d'améliorer la gestion des flux et la bagagerie afin de réduire les tensions et d'assurer la tranquillité de tous.

Budget total : 8 M €



### ÉTENDRE LA CAPACITÉ D'ACCUEIL DU CENTRE SAINT-RAPHAËL POUR RÉPONDRE AUX NOUVEAUX BESOINS DES RÉSIDENTS ET DU TERRITOIRE MARSEILLAIS

Le Centre Saint-Raphaël, situé dans un quartier sensible du 14<sup>ème</sup> arrondissement de Marseille, répond à une forte demande puisque 450 personnes du département des Bouches-du-Rhône en situation de handicap attendent une place en Foyer de Vie.

L'objectif du projet est de **créer 22 places supplémentaires** pour pallier le manque de solutions sur le territoire et d'offrir des conditions d'accueil plus adaptées aux profils des résidents (jeunes et relativement autonomes).

Budget total : près de 5,3 M €



PROVENCE

## LA FONDATION EN PROVENCE

### LE CENTRE SAINT-BARTHÉLEMY

Le Centre Saint-Barthélemy est ancré sur le territoire Marseillais depuis 1852 et a pour mission d'accueillir, d'héberger et d'accompagner les personnes fragiles et vulnérables de plus de 60 ans. Il prend en charge des personnes issues du secteur psychiatrique, de l'errance et du milieu carcéral et/ou présentant des pathologies neuro-dégénératives.

L'établissement s'articule autour de trois pôles :

SANTÉ MENTALE

NEURO-AUTONOMIE

SANTÉ PRÉCARITÉ

Chaque pôle propose un accompagnement adapté, centré sur les besoins des résidents, afin d'assurer un suivi personnalisé.

Le Centre dispose de **245 places**

dont **3 places d'Hébergement Temporaire d'Urgence.**

Notre activité en chiffres :

- ➔ Moyenne d'âge : **74 ans**
- ➔ Durée moyenne de séjour : **5,2 ans**
- ➔ **89 %** des résidents bénéficient de l'aide sociale
- ➔ **19 personnes** ont moins de 60 ans
- ➔ Taux d'occupation : **96,5 %**
- ➔ Nombre de jours en hébergement d'urgence : **129 jours**



### 2024 EN BREF



#### Visite de l'ARS

En décembre 2024, le Directeur Général de l'ARS PACA est venu visiter le Centre Saint-Barthélemy et découvrir les différents projets de rénovation et de reconstruction soutenus par l'ARS.



#### Notre future plateforme au service des habitants

➔ LABELLISATION DE NOTRE CENTRE DE RESSOURCES TERRITORIAL

En 2024, Saint-Barthélemy a été labellisé pour être Centre de Ressources Territorial (CRT) en Gérontologie sur les 14<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> et 16<sup>e</sup> arrondissements de Marseille.

Le CRT au service des habitants proposera des solutions pour rester vivre à domicile. Il permettra aux personnes âgées de plus de 60 ans, reconnues en perte d'autonomie (GIR 1 à 4) par les services départementaux, de bénéficier d'un accompagnement renforcé et mieux coordonné à domicile, pour pouvoir vieillir chez soi le plus longtemps possible.

#### ➔ UN TIERS-LIEU POUR FAIRE TOMBER LES MURS

Les travaux du tiers-lieu ont débuté en 2024 avec pour objectif de **créer un espace collectif, partagé et ouvert à tous** : habitants, résidents, familles, collaborateurs, acteurs de proximité.

Ce tiers-lieu comprendra plusieurs espaces : un lieu modulable pour les événements, un cybercafé, un point de rencontre autour d'un café, ainsi qu'un potager partagé. L'objectif est de s'inscrire comme un acteur local qui contribue à valoriser et à faire vivre le quartier, à soutenir les initiatives des habitants et à favoriser un territoire inclusif.



#### Expérimentation en situation d'expulsion locale

Le Centre Saint-Barthélemy a été sollicité en urgence pour l'accueil d'une personne âgée de 95 ans et de son fils, 59 ans, confrontés à une expulsion locale prévue fin octobre 2023. Ils ont intégré l'établissement le 24 octobre 2023. Le 5 avril 2024, une réunion a été organisée avec nos partenaires pour discuter de l'accueil de personnes âgées vulnérables en situation d'expulsion locale.

Cinq situations ont été présentées pour évaluer leur prise en charge au sein de l'établissement, avec des questionnements sur les aspects administratifs complexes. Une possibilité d'hébergement temporaire d'urgence, sous réserve de l'accord de l'ARS et du financement par l'Aide Sociale (État ou Départementale), a été envisagée pour chaque situation, qui sera étudiée au cas par cas.



#### Accueil des personnes âgées sortant de prison

Le projet d'accueil de personnes âgées en perte d'autonomie ayant été en détention a débuté il y a 15 ans.

Après avoir accueilli 29 anciens détenus âgés de 54 à 89 ans, l'établissement a développé une méthodologie d'admission progressive, des activités rémunérées et une approche multidisciplinaire pour répondre à leurs besoins spécifiques.

Ce projet a été présenté au niveau national pour sensibiliser les secteurs médico-social et pénitentiaire aux soins des personnes âgées en détention. Des partenariats ont été établis pour faciliter l'intégration d'anciens détenus dans les EHPAD, avec l'objectif de créer un modèle reproductible et respectueux pour cette population vulnérable.



### LES PERSPECTIVES À VENIR

Le Centre Saint-Barthélemy souhaite faire évoluer son offre pour devenir une véritable plateforme innovante dédiée à ses résidents mais également à tous les habitants du quartier, quel que soit leur âge.



## LE CENTRE FORBIN

Le Centre Forbin propose un hébergement temporaire et un accompagnement à des personnes sans domicile fixe en situation de vulnérabilité sociale, médicale, et/ou psychique.

Avec son **Unité Hébergement d'Urgence** et son **CHRS**, l'accueil proposé permet à chaque personne accueillie de bénéficier :

- de prestations assurant le **couvert**, l'**hygiène**, et la **mise à l'abri**,
- d'une **première évaluation médicale, psychique et sociale** (réalisée au niveau de la structure d'hébergement ou bien par des professionnels ou des organismes extérieurs),
- d'être **accompagné dans son parcours vers le logement**,
- et/ou d'être ainsi **orienté** vers toute structure susceptible de lui apporter l'aide adaptée à sa situation individuelle.

Le Centre est composé de **2 établissements** :

- **296 places** dont **35 places de réinsertion sociale**
- **22 places** en **Lits Halte Soins Santé (LHSS)**



**Le dispositif Lits Halte Soins Santé (LHSS)** est une structure médico-sociale qui offre une prise en charge d'hébergement aux personnes sans domicile présentant des problèmes de santé ne nécessitant pas une hospitalisation. Il propose un suivi thérapeutique, un accompagnement social, une offre de prestations d'animation voire une éducation en santé.

### Notre activité en chiffres :

#### HÉBERGEMENT D'URGENCE ET CHRS

- **1529 personnes accueillies**, dont 623 nouveaux hébergés
- **166 personnes** ont bénéficié d'un séjour sécurisé avec accompagnement social renforcé
- **73 sorties positives** de l'hébergement d'urgence
- **25 sorties positives** de l'insertion

#### LITS HALTE SOINS SANTÉ

Ouverture fin 2023, avec montée en charge progressive

- **82 personnes accueillies**, parmi lesquelles 5 femmes
- **28 sorties positives** (Insertion, Logement, EHPAD, hébergé dans la famille/amis, autre dispositif LHSS/LAM)



## LES PERSPECTIVES À VENIR

Un projet de **LHSS de Jour** pour 2026.

## 2024 EN BREF



**NOS RÉSULTATS : Sorties Positives et Autodétermination**  
→ Une dynamique « Parcours »

**410 sorties positives** vers une solution pérenne  
depuis juillet 2020 (LHSS + Insertion + Urgence)



**EMPLOI :**  
**Un partenariat avec France Travail en nette expansion**

- **34 personnes accueillies en 2024** (32 en 2023)
- **14 sorties positives en 2024** (7 en 2023) soit 50% d'augmentation



**SANTÉ :**  
**De nouveaux partenariats**

#### DAHLIR

La spécificité du DAHLIR Insertion se définit par la mise en jeu du sport comme levier de l'insertion sociale, selon le projet de la personne.

→ **53 bénéficiaires** ont participé aux séances (52 hommes et 1 femme)

Afin de pérenniser les actions du dispositif Insertion, le DAHLIR a répondu à l'appel à projet AMI O2R.

Lancé à l'été 2024, cet AMI O2R (Opérateur du repérage et de la remobilisation) avait pour but de financer des acteurs proposant une offre de repérage et de remobilisation des publics éloignés de l'emploi en complémentarité de l'offre existante sur le territoire, dans le but de raccrocher ces publics aux structures et dispositif du RPE (Réseau pour l'emploi) comprenant les Missions locales / CAP EMPLOI / France Travail.

Le Centre Forbin se joint au DAHLIR afin de répondre à ce besoin du territoire.

#### AILS

Alternative à l'incarcération par le logement et le suivi intensif

Ce programme vise à favoriser le rétablissement sanitaire et social de prévenus vivants avec des troubles psychiatriques sévères, sans logement, afin de lutter contre le parcours « prison - rue - hébergement - hôpital ».

→ **11 inclusions**

→ **23 jours** de durée moyenne de séjour avant l'entrée dans un logement.

## LE CENTRE SAINT-RAPHAËL

Le Centre Saint-Raphaël est un foyer de vie situé dans le 14<sup>ème</sup> arrondissement de Marseille, quartiers Nord, en zone rurale. Sa mission est d'accueillir et d'accompagner des adultes en situation de handicap mental qui disposent d'une certaine autonomie pour effectuer des activités éducatives, culturelles, cognitives, sportives...

L'accompagnement proposé par nos équipes se traduit par :

- Une prise en charge globale avec un accompagnement dans les actes de la vie quotidienne,
- Des activités qui permettent à chacun de maintenir et/ou développer ses acquis et son autonomie,
- Un accompagnement dans les projets de vie en veillant à impliquer à chaque étape les familles et/ou tuteurs,
- Un soutien dans une démarche de socialisation et de communication par le biais de nombreux partenariats,
- Un accompagnement à la spiritualité, quelle que soit la confession et si le résident en émet la demande.

Le Centre dispose de **70 places** dont :

→ **60 places** en internat

→ **10 places** en accueil de jour



## 2024 EN BREF



### Pour des jeunes intégrés dans la vie de la cité

Le Centre Saint-Raphaël développe des parcours d'inclusion et d'insertion professionnelle pour répondre aux capacités et aspirations des résidents qui le souhaitent, avec des activités extérieures dans le cadre de stages ou de missions de bénévolat.

L'inclusion des jeunes par les stages ne se limite pas seulement à l'acquisition de compétences professionnelles, mais cela permet également de les aider à s'intégrer dans le milieu du travail, à renforcer leur confiance en eux et à développer leur autonomie.

→ **25 résidents** ont signé une convention de stage dans divers secteurs d'activité en 2024 : milieu protégé comme en milieu ordinaire (salon de coiffure, boulangerie, food-truck, atelier de conditionnement, espace-vert).

→ **2 résidents** ont signé une convention de stage au sein du Centre Saint-Barthélemy, qui s'étend sur 7 hectares, où ils sont en charge de l'entretien des espaces verts.



*Nous sommes 5 jeunes du Centre à venir tous les jeudis matin à l'ESAT, pour travailler au compost, cueillir les légumes, nettoyer les terrains dans la serre ou à l'extérieur. On travaille avec les ouvriers de l'ESAT. On s'entend bien et parfois on s'aide. On apprend aussi comment on fait pousser correctement les plantes. C'est physique, mais ça me plaît !*

**Jonathan**, résident travaillant au sein d'un ESAT partenaire



### Le prix Santé travail décerné par le GIMS, 1<sup>er</sup> service santé au travail des Bouches-du-Rhône

Le Centre Saint-Raphaël a reçu le Prix Santé Travail GIMS 2024, une belle reconnaissance de son engagement en matière de prévention en santé au travail ! Le GIMS est le premier service santé au travail dans les Bouches-du-Rhône.

Le Centre a été accompagné par l'équipe du GIMS pour mettre en place des actions concrètes afin d'améliorer le bien-être des salariés :

- L'animation de conférences pour la semaine QVCT (Qualité de Vie et des Conditions de Travail) ;
- La réalisation d'études ergonomiques sur les postes de travail ;
- Un soutien psychologique pour les salariés et une prévention des risques professionnels.



### Évaluation externe

En novembre 2024, le Centre Saint-Raphaël a fait l'objet d'une évaluation externe, visant à mesurer la qualité de ses services.

Le Centre a obtenu une note globale de 3,77/4, soit 19/20, un résultat très positif qui illustre la mobilisation de l'ensemble de l'équipe.

L'évaluation s'est articulée autour de trois grands chapitres : la personne, les professionnels et l'établissement.



## LES PERSPECTIVES À VENIR

Le Centre Saint-Raphaël souhaite poursuivre sa démarche de préparation des résidents vers l'habitat inclusif via l'autodétermination.

LE CENTRE LECOURBE  
LE CENTRE  
SAINTE-GERMAINE

NOS ACTIVITÉS EN CHIFFRES

2 centres  
Centre Sainte-Germaine  
et Centre Lecourbe

16  
dispositifs

346 places  
+ 137 en école / collège

Public accompagné

Enfants, adolescents et adultes en situation de paralysie cérébrale, polyhandicap, maladies neuromusculaires, maladies neurologiques, maladies rares, infirmité motrice.

➔ Nos expertises d'accompagnement proposées

Le territoire Île-de-France de la Fondation Saint Jean de Dieu s'organise autour de 2 plateformes adultes et enfants, offrant un accompagnement global et structuré aux personnes en situation de handicap. Une plateforme de soins complète ces dispositifs d'accompagnement et propose des handi-consultations dans des locaux adaptés, et avec des professionnels de santé formés (pédiatres, kiné, psychologues, diététicienne, gynécologue, médecine physique et réadaptation, psychomotricien, ophtalmo...).



La plateforme enfants

Installée au Centre Lecourbe, elle assure un accompagnement médico-éducatif favorisant l'inclusion scolaire et sociale. Grâce à des dispositifs adaptés, tels que les unités d'enseignement externalisées, des parcours de soins spécialisés et des solutions de répit, elle permet aux enfants de développer leurs compétences et leur autonomie tout en soutenant leurs familles.

Nos dispositifs pour les enfants

- Institut d'Éducation Motrice : 89 places (IEM)
- Ecole-Collège Saint Jean de Dieu : 137 places dont 1 Unité d'Enseignement Externalisée pour Enfants Polyhandicapés (UEEP)
- Unité Spécialisée pour Enfants Polyhandicapés : 48 places (USEP)
- Service d'Éducation Spécialisée et de Soins à Domicile : 25 places (SESSAD)
- Maison des répits Enfant : 20 places (MDR-E)
- Service d'Appui aux Parcours Atypiques : 5 places (SAPA)



La plateforme adultes

Installée au Centre Lecourbe et au Centre Sainte Germaine, elle propose un accompagnement diversifié alliant hébergement, soins, développement de l'autonomie et insertion sociale. Le Centre Lecourbe se distingue par son expertise dans l'accueil des personnes en situation de handicap sévère nécessitant un suivi médical et un accompagnement renforcé, tandis que le Centre Sainte Germaine accompagne des adultes à différents niveaux d'autonomie au sein d'un foyer de vie et d'un foyer d'accueil médicalisé.

Nos dispositifs pour les adultes

- Maison d'Accueil Spécialisée 50 places (MAS)
- Accueil de Jour 11 places (AJ)
- Maison des Répits Adulte 14 Places (MDR-A)
- Appartements de Transition Autonomie 4 places (ATA)
- Foyer d'Accueil Médicalisé 30 places (FAM)
- Foyer de Vie 50 places (FV)



➔ Une intelligence collective au service des habitants !

Cette organisation en plateformes garantit une prise en charge cohérente et évolutive, adaptée aux besoins des personnes accompagnées et de leurs familles, dans une logique de continuité et de coordination des parcours... sans oublier les proches aidants que nous accompagnons à travers deux dispositifs :

- La Maison des Soins Romain Jacob – Handiconsultations
- Un guichet unique et service d'aide aux aidants



La création du territoire Île-de-France a permis au Centre Lecourbe et au Centre Sainte Germaine de s'unir sous l'étendard de la cohésion, de l'échange et du partage des pratiques

Audrey Le Bœuf, responsable Qualité

2024 : LES TEMPS FORTS

➔ L'estime de soi au cœur de l'accompagnement

Sur le territoire Ile de France, les journées de printemps sont rythmées par l'aboutissement de projets engagés depuis plusieurs mois.

En mai, nous avons inauguré le salon esthétique du Centre Lecourbe imaginé avec et par les jeunes de l'IEM et les résidents de la MAS. Toutes les équipes se sont mobilisées pour une ouverture avant l'été, afin que chacun en profite au plus tôt. Cet espace est mutualisé entre tous les dispositifs du territoire, et mis à la disposition des intervenants extérieurs dédiés au bien-être et à la beauté.



➔ 2024 : année paralympique !

En juillet, 5 de nos résidents, accompagnés de professionnels, ont eu l'opportunité d'assister à la cérémonie d'ouverture des Jeux Olympiques de Paris et d'autres ont pu vivre l'émotion des compétitions en étant présents à plusieurs épreuves, une expérience marquante qui a renforcé notre engagement en faveur du sport. Les résidents ont également reçu leurs pairs de notre Centre Le Croisic (44) et Saint-Raphaël (Marseille) et ont pu assister avec eux à de nombreuses épreuves.



L'année 2024 a été rythmée autour du sport nous avons pu assister à des épreuves Jeux Olympique : c'était génial !

Pierrick, résident au Centre Lecourbe



L'accessibilité, cette notion a été au centre du jeu durant cet été 2024 olympique et paralympique. Les Jeux ont constitué une formidable fenêtre vers un avenir où l'accessibilité des personnes en situation de handicap serait une réalité. L'accès au sport, à la culture, à une citoyenneté pleine et entière, à l'espace public en général, l'opportunité pour chacun de poursuivre ses rêves : c'est possible ! C'est ce que nous faisons en poursuivant nos efforts avec nos partenaires publics, privés, associatifs et avec les familles

Adeline Leberche, Directrice du Territoire Ile-de-France



Mais aussi...

- Séjours vacances en bord de mer pour les résidents
- Le carnaval des enfants
- Noël sous les tropiques



## LES INNOVATIONS 2024

### ➔ La structuration de la logique de plateforme et le développement de l'offre

#### En route vers la transformation de l'offre

Le cabinet OpenCo nous a accompagnés durant 9 mois, en associant l'ensemble des salariés, avec pour objectifs de « sortir d'un fonctionnement en silo ayant un impact sur la qualité des accompagnements, et ne répondant pas aux attentes des personnes et de leurs familles » ; « Faire évoluer l'offre à partir des demandes exprimées par les personnes et prendre en compte leurs souhaits, décider avec elles » notamment. La création des plateformes, la réponse aux AMI lancés par l'ARS sont des premières étapes, à poursuivre en 2025 !

#### Classe Etoiles – Ecole de la Providence : un pas majeur vers l'inclusion scolaire

En septembre, 6 jeunes de l'unité spécialisée pour enfants polyhandicapés (USEP) ont fait leur rentrée en classe primaire à l'école La Providence de Passy, située dans le 16ème arrondissement de Paris.

#### ➔ Une première à Paris



Ce projet novateur, porté par l'ARS Île-de-France et le Rectorat dans le cadre d'un appel à projet remporté par la Fondation Saint Jean de Dieu, a permis de créer une Unité d'Enseignement en École Primaire (UEEP) : la première classe UEEP à ouvrir sous contrat privé associatif à Paris.

L'UEEP n'est pas une classe isolée : elle s'intègre pleinement à la vie de l'établissement scolaire. Les élèves participent aux temps communs comme les récréations, les repas ou encore certains projets pédagogiques. Pour garantir leur bien-être et un accompagnement adapté, chaque élève bénéficie de la présence d'une enseignante et d'une aide-soignante salariées de l'USEP. Cette collaboration avec La Providence de Passy marque un tournant dans notre engagement pour l'inclusion des enfants en situation de handicap.



#### ➔ Une solution pour chaque enfant, y compris pour les parcours les plus complexes

Une équipe mobile dédiée aux situations les plus complexes a été constituée en 2024. Elle accompagne les enfants pour lesquels aucune « solution » d'accompagnement n'est rendue possible ailleurs.



#### ➔ Vie intime et sexuelle : Sensibiliser les usagers comme les collaborateurs

La signature d'une convention HandiGynéco avec l'ARS Ile-de-France pour l'animation d'ateliers de sensibilisation auprès des usagers et des professionnels (vie intime, relationnelle et sexuelle) et la mise en place de consultation adaptée pour les usagers.



## NOS PERSPECTIVES 2025

### ➔ Un projet immobilier de grande envergure : Le Centre Sainte-Germaine fait peau neuve

L'année 2025 marquera le lancement des travaux de rénovation et d'extension du Centre Sainte Germaine.

L'objectif de ce projet est d'humaniser ce lieu de vie, qui permettra à chaque résident de bénéficier d'une chambre individuelle avec sanitaires et d'espace de vie adaptés.



90 résidents

seront accompagnés dans des locaux plus confortables et plus performants (changement des menuiseries, de la VMC, ou encore la création de nouveaux réseaux de chauffage).

5 000 m<sup>2</sup> à 7 120 m<sup>2</sup>,

sans augmenter l'emprise au sol : le projet prévoit une surélévation bois de 2 niveaux sur les 2 tiers du bâtiment existant.



#### Quel calendrier ?

Début des travaux au premier trimestre 2025, livraison prévue au 3<sup>e</sup> trimestre 2027



### ➔ À Boulogne, la première Maison de Répit d'Île-de-France

La dynamique de développement du territoire se poursuit, avec l'arrivée de la Fondation dans le département des Hauts de Seine (92). La Maison de répit d'Île de France, dispositif créé par la Fondation France Répit, sera géré par la Fondation Saint Jean de Dieu en partenariat avec le réseau Paliped et l'AP-HP.

Cette maison sera un lieu de séjour de répit pour les aidés, comme pour les aidants. Elle sera également un véritable centre ressource sur la question du soutien aux aidants avec une équipe mobile.

La maison, dont les travaux démarreront en 2025 pour une ouverture prévue en octobre 2026, dispose de 24 places d'hébergement pour les aidés (PA, PH, maladies chroniques et sans limite d'âge enfant et adulte) et 16 places d'hébergement pour les aidants.

Son caractère innovant réside dans sa transversalité : des personnes âgées et/ou en situation de handicap, des enfants ou encore des adultes malades y seront accueillis. Autant d'initiatives qui répondent à des besoins multiformes, croissants, et qui démontrent les capacités d'une Fondation à se positionner là où les personnes sont en recherche d'une réponse la plus adaptée possible.



ILE-DE-FRANCE

## LA FONDATION EN ILE-DE-FRANCE



CLINIQUE  
SAINT JEAN DE DIEU  
GCS Oudinot - Cognacq-Jay

## NOS CHIFFRES CLÉS

- ➔ **54 lits** d'hospitalisation complète
- ➔ **41 places** d'ambulatoire
- ➔ **7 postes** de chimiothérapie
- ➔ **9 salles** d'intervention
- ➔ **82 %** de séjours en ambulatoire
- ➔ **20 208 séjours/an**  
dont 12 659 interventions chirurgicales
- ➔ **4 874 séances** de chimio/an
- ➔ **2,17 jours** Durée moyenne de séjour en hospitalisation
- ➔ **164 salariés** (ETP)  
dont 95 soignants



## ORIENTATIONS

### Poursuite du projet médical 2024-2028 :



#### Consolider nos forces et sécuriser nos autorisations de cancer :

-  Renforcer la lutte contre le cancer en proposant l'innovation comme levier d'évolution des pratiques et en développant l'accompagnement proposé à nos patients.
-  Implanter la chirurgie robotique
-  Poursuivre la transition numérique pour un meilleur accompagnement et améliorer la sécurité de prise en charge des patients
-  Recruter de nouveaux praticiens
-  Développer l'activité de la recherche contre le cancer



Conserver la multidisciplinarité tout en renforçant la chirurgie orthopédique et maxillo-faciale tant pour l'adulte que la pédiatrie, notamment grâce à la rénovation des nouveaux plateaux techniques.



Créer et fédérer autour d'un institut du handicap au sein de la Clinique



Prendre soin des professionnels (QVCT, formation, promotion d'un management participatif...)



Prendre soin de l'environnement : stratégie RSE pilier des orientations stratégiques 2023-2028, réduction des déchets, optimisation de la consommation énergétique, mobilité durable, aménagement des espaces verts pour favoriser la biodiversité...



### Grâce à l'action des donateurs...

- Un film animé a été réalisé afin d'aider les enfants à comprendre le cancer et les parents à partager leurs émotions.
- Le jardin de la clinique a été en partie rénové pour proposer un parcours sensoriel et rééduquer le sens de l'odorat chez certains patients
- Le parcours de soins des patientes les plus précaires a été amélioré, avec la prise en charge du clip mammaire (micro-appareil de détection des tumeurs), non couvert par la sécurité sociale à ce jour.



*Soutenez nos équipes et nos projets !*



*Tous ensemble, nous sommes engagés dans la démarche de labellisation Lucie 26 000 !*



FONDATION  
SAINT JEAN DE DIEU

■ ILE-DE-FRANCE ■ GRAND OUEST ■ SUD-EST

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

173, rue de la Croix-Nivert  
75015 Paris

[www.fondation-saintjeandedieu.fr](http://www.fondation-saintjeandedieu.fr)