

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

Des valeurs au quotidien, un engagement durable

Nous plaçons l'humain, la solidarité et la responsabilité au cœur de nos actions



LUCIE
26000

La Fondation Saint Jean de Dieu est labellisée **Lucie 26000**, référentiel français de la RSE, garantissant une démarche responsable et en amélioration continue.

NOTRE ENGAGEMENT RSE AU SERVICE DE L'AUTODÉTERMINATION DES PERSONNES FRAGILES



Respecter la **dignité**
de chaque personne



Préserver notre
environnement



Agir pour une **société**
plus **solidaire**



Gouverner avec **éthique**
et transparence

Ensemble, construisons un avenir plus humain et plus responsable.

EDITO



Ensemble, construisons un avenir plus humain et plus responsable.

Encore une année structurante pour la Fondation Saint Jean de Dieu, avec de nombreuses étapes franchies qui reflètent le dynamisme de notre famille hospitalière. Retour sur cette année 2025.

Pour commencer, nous adressons nos remerciements à l'ensemble des bénévoles qui interviennent dans nos centres, et notamment à l'association Bol d'Air au Croisic (44), qui a fêté ses 25 ans cette année. Leur mobilisation auprès des résidents et aux côtés des professionnels contribue à faire rayonner l'hospitalité Saint Jean de Dieu.

2025 marque également une étape importante en matière de RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises). Après 3 ans de travaux collectifs, nous avons obtenu le label Lucie 26000. Référence française en matière de responsabilité sociétale et fondé sur la norme ISO 26000, ce label accompagne les organisations dans une démarche rigoureuse, transparente et durable. Cette reconnaissance témoigne de la maturité de la Fondation et de son plan d'engagement.

Dans les territoires comme au niveau national, la famille hospitalière s'est impliquée dans notre diagnostic, étape cruciale vers le label. **La Fondation a ainsi obtenu 676 points sur 1000, soit 176 points au-dessus du seuil minimal de 500 points requis pour accéder à la labellisation.** Notre score est élevé sur la thématique « Défendre les intérêts des bénéficiaires », avec 857/1000, et « Droits des personnes » avec 781/1000. Sur d'autres aspects comme la protection de l'environnement, notre marge de progression reste importante et nous mobilisera pour nous améliorer continuellement.

Collaborateurs, bénévoles, proches aidants, Frère et Sœurs, résidents... Tous ont su ensemble relever ce défi collectif : celui d'une hospitalité durable, qui prend soin de la planète, des hommes et des femmes qui l'habitent, entre les murs de nos établissements comme en dehors. Cette reconnaissance marque aussi notre responsabilité collective pour déployer notre feuille de route pour les années à venir.

Notre plan d'engagement marque le début d'un cycle de transformation continue : il nous amène à mesurer nos progrès, à rendre compte de nos impacts et à maintenir une dynamique collective durable fidèle à nos valeurs. Il constituera une des pierres angulaires de l'avenir à donner à notre projet stratégique.

Dans un environnement évoluant rapidement, les attentes des personnes accompagnées changent, nos métiers se transforment, les contraintes se renforcent, et de nouveaux besoins émergent sur nos territoires. Ces évolutions nous invitent à nous réinterroger collectivement : comment continuer à porter notre mission avec justesse, tout en adaptant nos réponses aux réalités d'aujourd'hui et de demain ?

C'est avec cette question en fil rouge que nous regardons le chemin parcouru dans le cadre de notre projet stratégique 2021-2026, afin de garder le cap et de préparer la suite.

Dans le Grand Ouest, en Provence, en Ile-de-France... Partout où nous sommes présents, nous avons déployé des actions et des dispositifs en faveur des parcours de vie des personnes fragiles et de leurs proches. Cette thématique a d'ailleurs été au cœur de la Journée de l'Hospitalité Innovante cette année. En voici quelques exemples :

- Une solution pour les personnes en rupture de parcours, comme avec le Service d'Appui aux Parcours Atypiques (SAPA) du Centre Lecourbe à Paris ouvert en 2025 ; mais aussi à Marseille, où nous avons inauguré cette année le Centre de Ressources Territorial pour lutter contre l'isolement des habitants des Quartiers Nord de la ville ;
- La santé mentale était la grande cause nationale en 2025. Nous y avons contribué en créant le dispositif SAS Psy qui permet de répondre aux urgences psychiatriques dans le cadre du 15 ;
- Apprendre en milieu ordinaire avec la première classe externalisée sous contrat d'association à Paris ; révéler ses talents à travers l'apprentissage proposé par le Centre Saint Martin des Douëts à Tours ;
- Rendre les soins accessibles aux plus précaires à Marseille, où nous avons ouvert 22 Lits Halte Soins Santé au Centre Forbin ;

- Apprendre à vivre en autonomie avec un nouvel appartement passerelle au Croisic, adapté au polyhandicap et entièrement domotisé ;
- Favoriser l'inclusion par le sport au Centre Lecourbe, premier établissement Handisport parisien ;
- Sortir de nos murs pour aller vers les publics fragiles : l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs des Récollets est depuis 25 ans devenue une référence en matière de soins palliatifs en France ; à Saint-Brieuc nous avons lancé le 1^{er} dispositif dans les Côtes-d'Armor dédié à la prise en charge des troubles des conduites alimentaires ;
- Accueillir les familles selon l'hospitalité Saint Jean de Dieu : ouverture de deux appartements familles au Croisic ; les soutenir dans leur rôle d'aidants dans nos Maisons des Répits Enfants et Adultes à Paris par exemple ;
- Adapter nos méthodes d'accompagnement aux besoins des résidents, comme au Centre Sacré Cœur qui a reçu le label Humanitude ;
- Enfin, ouvrir nos centres, notamment à la culture avec le festival l'Echappée Belle au Centre Vivre Ensemble afin de fédérer les habitants dans nos lieux de vie.

Bien entendu, ces réalisations n'auraient pas été les mêmes sans le soutien de nos donateurs et de nos partenaires que nous remercions.

Vous le constatez, ces avancées sont celles de l'ensemble de la Famille hospitalière. La qualité du travail accompli se reflète d'ailleurs dans nos évaluations externes, avec plus de 60 actions remarquables au sein de nos 13 centres évalués.

Bravo à tous pour ce chemin accompli au service des personnes qui nous sont confiées.

Sans plus tarder, nous vous invitons à parcourir notre Rapport d'activités 2025, et à découvrir les temps forts et réalisations de cette année : labellisation Lucie 26000 en matière de RSE ; virage numérique au service des Ressources Humaines, de la Finance et des Achats ; démarche qualité ; dialogue social et qualité de vie et des conditions de travail ; patrimoine et immobilier ; dynamique européenne... Nous vous en souhaitons bonne lecture.

Philippe GIRARD
Président de la Fondation
Saint Jean de Dieu

Pascal DUPERRAY
Directeur Général de la
Fondation Saint Jean de Dieu



Retrouvez le bilan de notre Projet stratégique en flashant le QR code

Un projet vous intéresse ?
Suivez l'actualité de la Fondation
Saint Jean de Dieu sur nos réseaux sociaux



SOMMAIRE



LA FAMILLE HOSPITALIÈRE EN ACTION



RAYONNER SUR LES TERRITOIRES : UNE ANNÉE DE PLUS AU SERVICE DE L'HOSPITALITÉ



NOS AXES STRATÉGIQUES POUR UNE HOSPITALITÉ DE QUALITÉ



LA FONDATION EN RÉGIONS



LA FAMILLE HOSPITALIÈRE EN ACTION

NOS **MISSIONS** AU SERVICE DES
PERSONNES LES PLUS PRÉCAIRES

NOS **VALEURS** ET **CHIFFRES-CLÉS**

OÙ SOMMES-NOUS **PRÉSENTS** ?

UNE **GOVERNANCE PARTICIPATIVE**,
AU SERVICE DES PARCOURS, FONDÉE SUR
L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

LES MEMBRES DU **CONSEIL D'ADMINISTRATION**

DES **ÉQUIPES** AU SERVICE DE L'HOSPITALITÉ

LES **BÉNÉVOLES**, PILIERS DE NOTRE ENGAGEMENT

AVEC NOS **PARTENAIRES** : CONSTRUIRE DES
PARCOURS DE VIE SANS RUPTURE

LES **DONS**, ESSENTIELS POUR NOS PROJETS
DANS LES TERRITOIRES

SOUTENIR CEUX QUI ACCOMPAGNENT AU
QUOTIDIEN : **LES AIDANTS**

LE **BILAN FINANCIER**

NOTRE **BILAN SOCIAL**

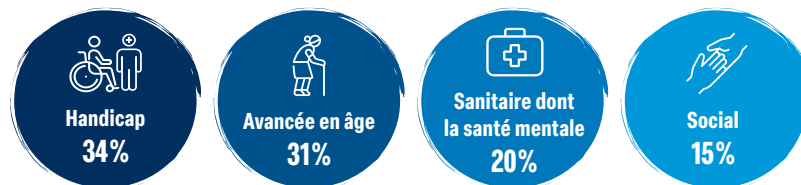


NOS MISSIONS

UNE FONDATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE DEPUIS SA CRÉATION EN 2012, AU SERVICE DES PLUS FRAGILES ET DES PLUS PRÉCAIRES.

- 1 Offrir des soins et un accompagnement global 
- 2 Développer des solutions inclusives 
- 3 Soutenir et accompagner les proches aidants 
- 4 Innover et transmettre 
- 5 Agir en partenariat avec les territoires 

La fondation Saint Jean de Dieu intervient au sein du système de santé français, dans **4 domaines d'expertise** :



UNE FONDATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE POUR UNE HOSPITALITÉ INNOVANTE

Nous ne transigeons pas sur la qualité dans nos modes d'accompagnement, et celle-ci passe aussi par le bien-être au travail des collaborateurs.

C'est ainsi qu'à la Fondation Saint Jean de Dieu, nous soutenons l'innovation, la recherche et savons pouvoir compter sur nos partenaires et l'ensemble des collaborateurs.

Nous en sommes convaincus, le partage d'expérience et de pratiques permet d'améliorer sans cesse la prise en charge et l'accompagnement des publics qui nous sont confiés.



NOS VALEURS

INSCRITES AU CŒUR DE NOTRE HÉRITAGE DE PLUS DE 450 ANS TRANSMIS PAR LES FRÈRES DE L'ORDRE HOSPITALIER DE SAINT JEAN DE DIEU, NOS 5 VALEURS NOUS GUIDENT AU QUOTIDIEN.

L'hospitalité / Se rendre disponible à toute personne dans le besoin, garantir à chacune un égal accès aux soins, un accueil et une prise en charge adaptés à ses besoins et à ceux de son entourage.

Le respect / Considérer la personne accueillie et ses proches avec humanité, équité, tolérance et discrétion.

La responsabilité / S'engager individuellement et collectivement en faveur de la personne accueillie en approfondissant ses compétences et ses capacités, et en tenant compte de ses limites.

La qualité / Rechercher l'excellence, le professionnalisme, la prise en charge globale de chaque personne, être attentif aux nouveaux besoins.

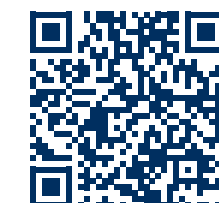
La spiritualité / Permettre à chacun de s'interroger sur le sens de la vie, sur les épreuves et sur la mort. Accompagner la souffrance dans sa dimension spirituelle en écoutant les demandes de sens, de prière, de rites et de célébration.

L'ESSENTIEL EN CHIFFRES



LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU EST PRÉSENTE DANS **6** TERRITOIRES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE :

Pays de la Loire, Bretagne, Ile-de-France, Provence, Nouvelle-Aquitaine, Centre-Val de Loire

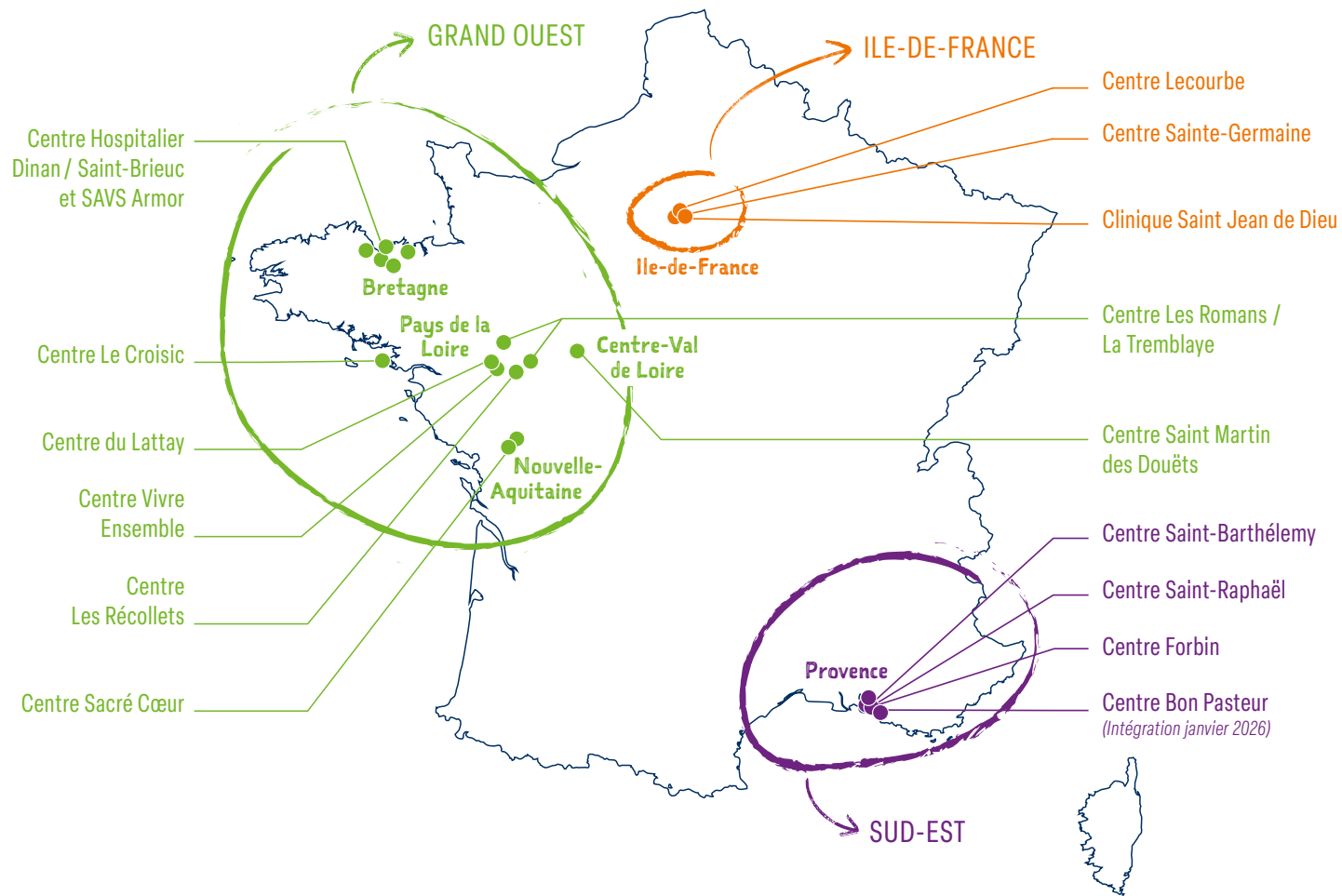


Découvrez la Fondation Saint Jean de Dieu en images !



OÙ SOMMES-NOUS PRÉSENTS ?

LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU EST PRÉSENTE DANS 6 TERRITOIRES RÉGIONAUX (BRETAGNE, PAYS DE LA LOIRE, CENTRE-VAL DE LOIRE, NOUVELLE-AQUITAINE, PROVENCE, ÎLE-DE-FRANCE) ORGANISÉS AU SEIN DE 3 GRANDES ZONES GÉOGRAPHIQUES: GRAND OUEST, ÎLE-DE-FRANCE ET SUD-EST.



Nos expertises :



Le Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc et le SAVS Armor ont la particularité d'être répartis sur 20 sites, entre Dinan et Saint-Brieuc, proposant aux personnes une offre de soins diversifiée en santé mentale. *Côtes-d'Armor (Territoire Bretagne)*

- Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc, service d'hospitalisation (Dinan)
- Centre Médico-Psychologique (Dinan)
- Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel - La Maison Bleue (Dinan)
- Centre de Réhabilitation Thérapeutique - Hôpitaux de jour et CATTP (Dinan)
- SAVS Armor (Dinan)
- Centre Médico-Psychologique (Plancoët)
- Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents (Broons)
- Hôpital de jour Enfants - Rose des Vents (Quévert)
- Centre Médico-Psychologique et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel Adultes (Lamballe)
- Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents et Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel Lamballe (Lamballe)
- Centre Saint Benoît Menni, service d'hospitalisation (Saint-Brieuc)
- Centre Maria Estrella - Centre Médico-Psychologique pour Enfants, Adolescents et Adultes, Thérapie Familiale, Consultation pour Troubles des Conduites Alimentaires, Psychiatrie interventionnelle, Equipes mobiles (Saint-Brieuc)
- Service psychiatrique accueil et liaison (Saint-Brieuc)
- Centre de Réhabilitation Psycho-sociale - Hôpitaux de jour et CATTP (Saint-Brieuc)
- Hôpital de jour Personnes âgées - Brocéliande (Saint-Brieuc)
- Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel pour Enfants (Ploufragan)
- Hôpital de jour adolescents - L'Olivier (Saint-Brieuc)

Le Centre Le Croisic accueille des adultes en situation de handicap et polyhandicap moteur au sein de 3 établissements. *Le Croisic (Territoire Pays de la Loire)*

- Foyer d'Accueil Médicalisé
- Foyer de Vie - Hébergement Accompagné
- Maison d'Accueil Spécialisée

Le Centre du Lattay accueille dans son EHPAD 71 personnes âgées en perte d'autonomie. *Val du Layon (Territoire Pays de la Loire)*

Le Centre Vivre Ensemble accueille et accompagne au sein de 3 établissements les personnes âgées isolées, fragiles ou en difficulté. *Chemillé-en-Anjou (Territoire Pays de la Loire)*

- EHPAD - Rose Giet
- EHPAD - Regina Mundi
- EHPAD - L'Angevinière

Le Centre Les Récollets propose des services de Soins Médicaux et de Réadaptation. *Doué-en-Anjou (Territoire Pays de la Loire)*

- Soins Médicaux et de Réadaptation - Les Récollets
- Equipe mobile de Soins Palliatifs

Le Centre Les Romans / La Tremblaye regroupe 2 établissements médico-sociaux pour l'accueil de personnes polyhandicapées. *Angers et Saumur (Territoire Pays de la Loire)*

- Établissement pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés La Tremblaye (Angers)
- Maison d'Accueil Spécialisée - Les Romans (Saumur)

Le Centre Sacré Cœur accueille et accompagne des personnes âgées et vulnérables. *Niort et Cherveux (Territoire Nouvelle-Aquitaine)*

- EHPAD Maison de Niort
- EHPAD Maison de Cherveux
- Service d'Aide et d'Accompagnement A Domicile

Le Centre Saint Martin des Douëts accompagne et forme 131 enfants et adolescents en situation de handicap, dont 65 en milieu ordinaire. *Tours (Territoire Centre-Val de Loire)*

- IMPro
- SESSAD
- Centre de Formation pour Apprentis

Le Centre Saint-Barthélemy accueille dans son EHPAD des personnes âgées issues du secteur psychiatrique, présentant des pathologies neuro-dégénératives, des personnes issues de l'errance et du milieu carcéral. *Marseille (Territoire Provence)*

- EHPAD - Saint-Barthélemy
- Centre de Ressources Territorial et Tiers Lieu

Le Centre Forbin accueille majoritairement des hommes majeurs en situation de détresse. *Marseille (Territoire Provence)*

- Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale, Unité d'Hébergement d'Urgence
- Dispositif Lits Halte Soins Santé

Le Centre Saint-Raphaël accueille et accompagne, au sein de son Foyer de vie occupationnel, des adultes ayant une déficience intellectuelle. *Marseille (Territoire Provence)*

- Foyer de vie

Le Centre Lecourbe est spécialisé dans l'accompagnement du handicap moteur et du polyhandicap de l'enfant et de l'adulte. Avec de nombreux dispositifs (Maison des Soins Romain Jacob, école et collège Saint Jean de Dieu...), c'est le 1^{er} établissement parisien par sa taille. *Paris (Territoire Ile-de-France)*

- Pôle enfants et adolescents: Unité Spécialisée pour Enfants Polyhandicapés, Institut d'Education Motrice avec une école et un collège Saint Jean de Dieu, Services d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile, Maison des Répits.
- Pôle adultes: Maison d'Accueil Spécialisée, Accueil de jour, Maison des Répits, logements transition adultes.
- Dispositifs transverses: Maison des Soins - Romain Jacob, Maison de santé pluriprofessionnelle.

Le Centre Sainte-Germaine accueille des adultes en situation de handicap moteur et/ou mental au sein de 2 établissements. *Paris (Territoire Ile-de-France)*

- Foyer de vie
- Foyer d'Accueil Médicalisé

La Clinique Saint Jean de Dieu (GCS Oudinot - Cognacq Jay) est renommée pour l'excellence de ses soins en chirurgie et oncologie, la qualité de ses installations, son accueil et le sourire de ses équipes. *Paris (Territoire Ile-de-France)*

- Clinique Saint Jean de Dieu - GCS Oudinot - Cognacq Jay

UNE GOUVERNANCE PARTICIPATIVE, AU SERVICE DES PARCOURS, FONDÉE SUR L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU FAIT ÉVOLUER SA GOUVERNANCE POUR RÉPONDRE AUX TRANSFORMATIONS DU SECTEUR ET PRÉPARER SON FUTUR PROJET STRATÉGIQUE.

Dans un contexte marqué par l'évolution des besoins des personnes accompagnées et des organisations, elle **développe une gouvernance agile, territorialisée et fondée sur l'intelligence collective**. Cette dynamique repose sur quatre principes :



Une vision stratégique partagée



Une autonomie renforcée des territoires



Une coopération accrue entre les acteurs



Une famille hospitalière plaçant la personne accompagnée au centre

Elle permet de rapprocher les décisions du terrain, de soutenir l'innovation des équipes et de mieux coordonner les parcours.

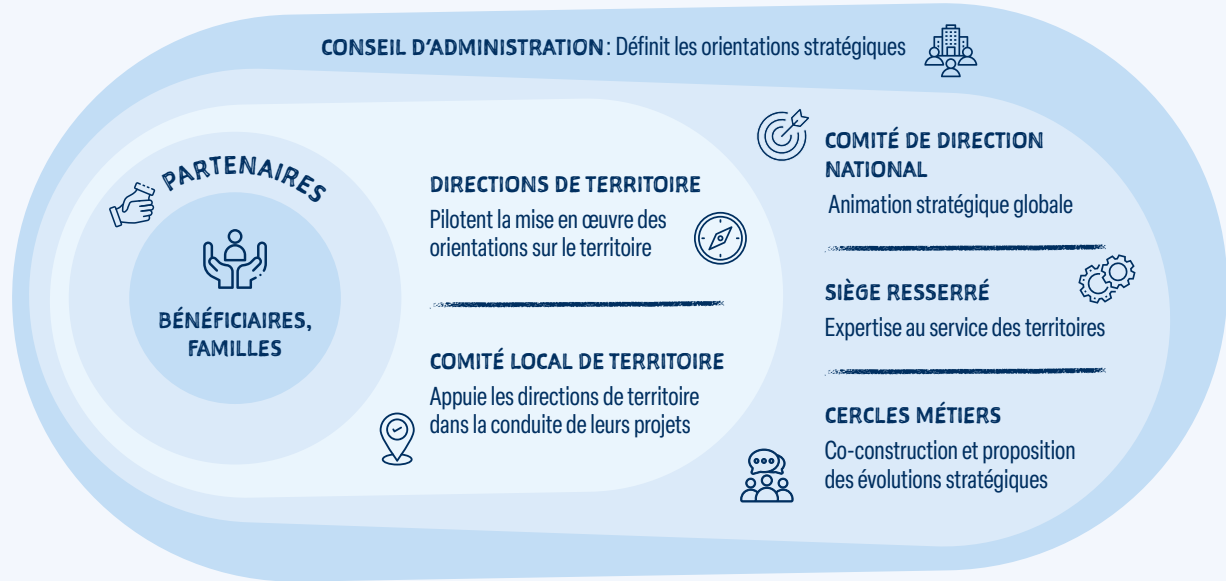
UNE ORGANISATION ARTICULÉE ENTRE STRATÉGIE, EXPERTISE ET TERRITOIRES

La gouvernance de la Fondation s'appuie sur des niveaux complémentaires et en interaction :

- le **Conseil d'administration**, garant des orientations stratégiques
- le **Comité de direction national**, qui en pilote la mise en œuvre
- les **directions de territoire**, qui coordonnent les établissements et développent les coopérations locales
- les **cercles métiers**, espaces d'expertise et de co-construction
- les **comités locaux de territoire** (CLET), qui associent usagers, professionnels et partenaires.



Cette organisation favorise une articulation dynamique entre **vision globale et réalités de terrain**, au service des personnes accompagnées.



L'année 2025 confirme la structuration progressive de la Fondation en territoires régionaux.

Des directions de territoire sont aujourd'hui opérationnelles :



FONDATION
SAINT JEAN DE DIEU

PAYS DE LA LOIRE



FONDATION
SAINT JEAN DE DIEU

ILE-DE-FRANCE



FONDATION
SAINT JEAN DE DIEU

BRETAGNE



FONDATION
SAINT JEAN DE DIEU

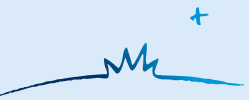
PROVENCE

Cette dynamique se poursuit avec la consolidation en cours des territoires :



FONDATION
SAINT JEAN DE DIEU

NOUVELLE AQUITAINE



FONDATION
SAINT JEAN DE DIEU

CENTRE - VAL DE LOIRE



La structuration en territoires permet de :



Mieux coordonner les parcours des personnes



Renforcer les coopérations entre établissements



Soutenir les transformations de l'offre dans une vision globale du système de santé



Développer des réponses adaptées aux réalités locales



Favoriser les parcours professionnels

UNE GOUVERNANCE QUI RENFORCE L'AUTONOMIE ET LES CAPACITÉS D'ACTION

La Fondation affirme un principe central : **décider au plus près des personnes accompagnées**. Les directions de territoire et les équipes disposent ainsi d'une autonomie renforcée pour adapter les réponses aux besoins des personnes, tout en s'inscrivant dans le cadre commun de la Fondation.

Cette autonomie s'inscrit dans un cadre partagé, soutenu par :



des fonctions supports mutualisées



des outils communs de pilotage innovants



des espaces réguliers de dialogue et de co-construction.

Elle favorise l'innovation, la réactivité et l'engagement de l'ensemble des parties prenantes.

UNE GOUVERNANCE QUI PRÉPARE L'AVENIR

Le développement des territoires et des cercles métiers et les démarches de co-construction constituent des **leviers majeurs pour le futur projet stratégique**.

Ils permettent de :

- ➔ Renforcer l'ancrage territorial
- ➔ Mieux articuler les expertises
- ➔ Amplifier la logique de parcours
- ➔ Soutenir l'attractivité des métiers.

La gouvernance devient ainsi un levier central pour accompagner les transformations à venir et faire évoluer les réponses aux besoins des personnes.



NOS CERCLES MÉTIERS : DES EXPERTISES CROISÉES AU SERVICE DE NOTRE MISSION

Dans cette logique de collaboration continue, les cercles métiers constituent des espaces privilégiés d'échange, de réflexion collective et de partage d'expériences. Ils rassemblent les directeurs nationaux ainsi que des professionnels issus de l'ensemble de nos territoires, aux parcours et aux compétences variés : directeurs territoriaux, professionnels de terrain, alternants et autres acteurs engagés au quotidien dans nos établissements.

Chaque cercle poursuit des objectifs propres, liés aux enjeux de son domaine. Ensemble, ils participent à une ambition commune : accompagner le développement de la Fondation Saint Jean de Dieu dans une dynamique d'amélioration continue, d'innovation et de performance durable au service des plus vulnérables.

Un modèle innovant qui organise les travaux de la Fondation et qui garantit la participation de chacun !

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)



Anne PERROT
Directrice Territoriale Nouvelle-Aquitaine

Anna DUPERRAY
Chargée de Mission RSE



DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ



Marie-Hélène SZCZEPANEK
Directrice du Centre Saint-Raphaël

Delphine MARTINEAU • Directrice de l'Hospitalité innovante et de la Qualité



Elodie PERIBOIS • Responsable du Pôle Qualité, Parcours et Transformation



EUROPE



Geneviève DELOSTAL
Directrice Territoriale Pays de la Loire

Karine BIDAN
Directrice Territoriale Bretagne



RESSOURCES HUMAINES ET QVCT*



Olivier QUENETTE
Directeur Territorial Provence

Marie LAFARGE-TEXIER
Directrice des Projets et Développement RH



Isabelle MAURIN
Responsable QVCT Santé Prévention



FINANCE ET CONTRÔLE DE GESTION



David MOREL
Directeur du Centre Saint-Barthélemy

Marie-Alix SAVINAUD
Directrice Administrative et Financière



ACHATS



Guy CHARRIER
Directeur des Achats

Alice SANCHEZ
Secrétaire Générale



SYSTÈMES D'INFORMATION



Sébastien BURNOUF • Directeur des Affaires Financières et Responsable Systèmes d'information Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc



Vincent BLUTEAU • Responsable Sécurité des Systèmes d'Information



Jérôme MARCHAND • Directeur des Systèmes d'information • Territoire Ile-de-France



COMMUNICATION



Aurélie ROGIER
Directrice du Centre Forbin

Pierre-Antoine CHEVALLIER
Responsable Communication



PATRIMOINE



Vincent CANU
Directeur Patrimoine

Fabien ROUAULT
Conseiller en Transition Énergétique



“ Le copilotage du cercle Communication a doté ma vision de directrice de Centre d'un apport stratégique précieux. Valoriser, rendre visible le travail des équipes professionnelles du quotidien m'apporte un regard essentiel : celui du sens de notre action auprès des plus vulnérables. Communiquer permet de transmettre un message et de se fédérer autour de ce que nous portons en commun : l'hospitalité. Contribuer à ce travail de pilotage au service de l'ensemble des territoires est très enrichissant et permet une proximité avec tous les projets innovants de la Fondation.

Aurélie ROGIER, Directrice du Centre Forbin et Directrice référente du cercle communication



* Qualité de Vie et Conditions de Travail



LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU NIVEAU NATIONAL, LA FONDATION EST DIRIGÉE PAR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION DE 12 MEMBRES, AUX EXPERTISES VARIÉES ET COMPLÉMENTAIRES, RÉPARTIS EN COLLÈGES. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION PARTICIPE ACTIVEMENT À LA DÉFINITION ET AU SUIVI DES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES.



J'ai rejoint le Conseil d'Administration à l'automne 2025, très sensible aux valeurs portées par la Fondation, dans lesquelles je me retrouve pleinement.

J'ai découvert une Fondation très fidèle aux valeurs fondatrices de l'Ordre, et dans le même temps, résolument tournée vers l'avenir, travaillant sur de nombreux projets structurants.

La gouvernance est très équilibrée avec un Conseil d'Administration engagé et assidu, très complémentaire, travaillant en confiance avec la Direction Générale et ses équipes.

Dans une phase compliquée pour le secteur sanitaire et médico-social, cette gouvernance est assurément un atout pour affronter les défis qui se présentent à nous, et pour mener à bien les nombreuses opérations de développement internes et externes sur lesquelles nous sommes engagés.



Bruno WILLEMS
membre du Conseil
d'Administration de la
Fondation

LE BUREAU

- Président: **Maître Philippe Girard**, notaire honoraire
- Vice-Président: **Frère Paul-Marie Taufana**, Supérieur Provincial des Frères Hospitaliers de Saint Jean de Dieu de 2018 à 2026
- Trésorier: **Monsieur Philippe Maheux**, ancien Directeur Général association Les Capucins (49)
- Docteur **Véronique Vergès-Cousin**, médecin gériatre

Frère Joaquim Erra i Mas, Frère Hospitalier de Saint Jean de Dieu, premier conseiller général

Frère Emilien Ratsimandresy, Frère Hospitalier de Saint Jean de Dieu

Père Bruno Saintôt, Responsable du département éthique biomédicale au centre Sèvres

Maître François de Grandmaison, ancien avocat et représentant de l'AAJl

Sœur Jeannine Sourice, représentante de la FNISASIC

Sœur Léontine Ngo Mbock, Congrégation des Sœurs Hospitalières du Sacré Cœur de Jésus

Monsieur Bernard Esnault, Président de l'Association Vivre Ensemble et ancien élu

Monsieur Bruno Willems, Ancien Banquier Coopératif et bénévole au sein d'associations

Assiste aussi:

Commissaire du Gouvernement représentant d'Etat, avec voix consultative: **Monsieur Werner Gagneron**

DES ÉQUIPES AU SERVICE DE L'HOSPITALITÉ

LA DIRECTION GÉNÉRALE ASSURE LA MISE EN ŒUVRE DES DÉCISIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ACCOMPAGNE LES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES DANS LEURS DÉCISIONS STRATÉGIQUES ET LA MISE EN ŒUVRE DES PROJETS.

DIRECTION GÉNÉRALE



Pascal Duperray
Directeur Général

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL



Alice Sanchez
Secrétaire Générale

DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE



Marie-Alix Savinaud
Directrice Administrative et Financière



Margaux Lefèvre
Responsable Comptable et Contrôle de Gestion Durable

DIRECTION DES ACHATS



Guy Charrier
Directeur des Achats

DIRECTION DE L'HOSPITALITÉ INNOVANTE ET DE LA QUALITÉ



Delphine Martineau
Directrice de l'Hospitalité Innovante et de la Qualité



Honoré Duval
Alternant Qualité



Clémence Gallard
Alternante Qualité



Obeline Regnard
Responsable de Développement et d'Innovation



Elodie Peribois
Responsable du Pôle Qualité, Parcours et Transformation

DÉVELOPPEMENT RESSOURCES HUMAINES & QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL



Marie Lafarge-Texier
Directrice du Développement et des Projets Ressources Humaines



Isabelle Maurin
Responsable QVCT Santé Prévention



Noa Arnaudon
Alternante Ressources Humaines



Anaïs Rey
Assistante de Formation et de Direction

COMMUNICATION ET COLLECTE DE FONDS



Pierre-Antoine Chevallier
Responsable Communication



Jeanne Sorrin
Responsable Fundraising



Jeanne Dussud
Alternante Communication



Clémentine Bellet
Alternante Fundraising

SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION



Vincent Bluteau
Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information



Grégory Perru
Gestionnaire de RUN

PATRIMOINE ET IMMOBILIER



Vincent Canu
Directeur Patrimoine



Fabien Rouault
Conseiller en Transition Énergétique



ORDRE HOSPITALIER
SAINT JEAN DE DIEU



Marie Rablat
Archiviste Provinciale



Claire de Fenoyl
Chargée de Projets Internationaux



AU SERVICE DE L'HOSPITALITÉ: LES BÉNÉVOLES, PILIERS DE NOTRE ENGAGEMENT

LES BÉNÉVOLES SONT UN PILIER DE NOTRE FAMILLE HOSPITALIÈRE, C'EST POURQUOI NOUS METTONS TOUT EN ŒUVRE POUR LES ACCUEILLIR, LES ACCOMPAGNER, LES FORMER MAIS SURTOUT LES REMERCIER. LES BÉNÉVOLES DONNENT D'EUX-MÊMES, DE LEUR TEMPS, ET LA GRATUITÉ DE LEUR INTERVENTION EST BÉNÉFIQUE POUR LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES QUI PEUVENT CRÉER UN LIEN D'UNE NATURE PARTICULIÈRE AVEC EUX. ILS PARTICIPENT AINSI, EN COMPLÉMENTARITÉ DES ÉQUIPES PLURIDISCIPLINAIRES, À L'ACCOMPAGNEMENT HOLISTIQUE.

Remercier les bénévoles pour leur engagement, et leur faire connaître la figure de Saint Jean de Dieu. En 2025, 25 bénévoles des centres de la Fondation ont été invités par les frères de l'Ordre hospitalier, à passer quelques jours pour se ressourcer à Grenade, en Espagne, la Ville où Jean de Dieu débuta son œuvre. C'est aussi en ce sens, pour leur témoigner notre reconnaissance à tous, qu'en 2025, nous avons célébré les 25 ans de Bol d'Air, l'association de bénévoles qui intervient dans notre Centre Le Croisic.

NOS BÉNÉVOLES: TÉMOIGNAGE DE DOMINIQUE FOUCARD, PRÉSIDENT DE NOTRE PARTENAIRE BOL D'AIR

L'association Bol d'Air est une structure locale de bénévoles qui intervient en lien étroit avec le centre du Croisic de la Fondation Saint Jean de Dieu. Créée il y a plus de 25 ans, elle a pour vocation principale d'améliorer le quotidien des personnes en situation de handicap accueillies dans cet établissement. Son action s'inscrit en complément de celle des professionnels du centre, en apportant une dimension sociale, conviviale et humaine.

Le rôle de l'association est de favoriser le lien social et de rompre l'isolement des résidents en leur proposant des moments d'échange et de détente. À travers son engagement bénévole, elle contribue à offrir aux personnes accompagnées des expériences qui sortent du cadre strictement médical ou éducatif. Le nom « Bol d'Air » reflète cette idée d'évasion et de respiration dans le quotidien des résidents, en leur permettant de vivre des moments agréables et stimulants.

Depuis plusieurs années, Bol d'Air joue ainsi un rôle important au sein du centre du Croisic en apportant une présence chaleureuse et un accompagnement complémentaire. Son engagement repose avant tout sur des valeurs de solidarité, de partage et d'inclusion, contribuant pleinement au bien-être des personnes accompagnées.

NOS PRIORITÉS POUR LE BÉNÉVOLAT

-  Nous structurer pour mieux accueillir
-  Former pour agir plus efficacement
-  Reconnaître et remercier



Pourquoi Bol d'Air ? Le nom veut tout dire. On propose aux résidents la possibilité de prendre un bol d'air un peu plus souvent que ce que pourraient faire les professionnels, qui n'ont pas la possibilité d'avoir une telle disponibilité. Bol d'Air a été créé par la volonté d'un groupe de personnes, donc de bénévoles, qui souhaitent donner un peu de leur temps pour sortir les résidents de leur milieu de vie à l'intérieur du Centre. Etant proche des personnes handicapées, je me rends compte de tout cet échange que nous avons ensemble.

Dominique FOUCARD, Président bénévole de l'association Bol d'Air



On parle beaucoup avec eux, on les écoute, ils nous apprennent un tas de choses.

Isabelle DUCHESNE,
bénévole de l'association Bol d'Air



Être bénévole, c'est un vrai enrichissement. D'abord, je suis utile à des gens qui en ont besoin et Bol d'Air prend tout son sens, on leur donne un peu d'oxygène, on leur donne un peu de temps en dehors de leur Centre. La journée classique, on va parler des promenades qui sont hebdomadaires. On les emmène se promener à travers Le Croisic en essayant d'être proches d'eux, d'échanger.

Olivier BELLUTEAU, bénévole

Mauve LOREAU, animatrice au Centre Le Croisic (Territoire Pays de la Loire) insiste sur la valeur ajoutée des bénévoles :

Nous, aujourd'hui, on fait des sorties – avec Bol d'Air notamment – qui ne pourraient pas se concrétiser s'ils n'étaient pas là. La présence des bénévoles permet vraiment de faire du « un pour un ». Cela permet aussi que le résident se sente en sécurité, qu'il se sente bien dans la sortie. Le but est aussi de pouvoir passer un vrai bon moment. Et ça c'est vraiment possible avec les bénévoles. Mais ce ne sont pas que des sorties, ce sont aussi des activités intérieures, en particulier du Scrabble, des échecs, du Léo, des pompons et un accompagnement avec des personnes en général.



Plongez dans le quotidien de nos chers bénévoles de Bol d'Air et revivez la célébration des 25 ans de l'Association, en mai 2025



AVEC NOS PARTENAIRES: CONSTRUIRE DES PARCOURS DE VIE SANS RUPTURE

FACE À LA COMPLEXITÉ CROISSANTE DES SITUATIONS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES, LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU RENFORCE CHAQUE ANNÉE DANS L'ENSEMBLE DE SES TERRITOIRES SES COOPÉRATIONS AVEC LES ACTEURS SANITAIRES, MÉDICO-SOCIAUX, SOCIAUX ET DE DROIT COMMUN (PROFESSIONNELS LIBÉRAUX, COLLECTIVITÉS, ÉCOLES, ENTREPRISES, ASSOCIATIONS, CENTRES DE FORMATION...).

Ces partenariats constituent un levier essentiel pour **décloisonner les réponses** et permettre à chaque personne accompagnée de bénéficier d'un **parcours de vie plus fluide, plus inclusif et mieux coordonné** afin de répondre le plus justement possible aux besoins des personnes, dans toutes les dimensions de leur vie: santé, logement, formation, emploi, participation sociale ou citoyenne.

Ces collaborations contribuent également à ouvrir les établissements sur leur environnement et à favoriser l'inclusion des personnes accompagnées dans la société.

DES COOPÉRATIONS AU SERVICE DE L'INCLUSION ET DE L'AUTONOMIE



Au **Centre Lecourbe (Paris)**, la création d'une **unité d'enseignement externalisée** au sein de l'école la Providence permet à des enfants en situation de polyhandicap d'être accueillis dans une école ordinaire. Cette coopération avec l'Éducation nationale favorise les interactions entre élèves et contribue à développer une véritable dynamique d'inclusion scolaire.



Au **Centre Saint-Raphaël (Marseille)**, les équipes accompagnent chaque personne dans la construction de son projet professionnel en lien avec les partenaires du territoire. Des **stages et activités de bénévolat** sont ainsi proposés afin de soutenir des parcours d'insertion adaptés aux capacités et aux aspirations de chacun.

En savoir plus: page 106



Au **Centre Forbin (Marseille)**, une convention avec France Travail permet de proposer un accompagnement global vers l'insertion professionnelle, renforçant l'accès à l'emploi et l'autonomie des personnes accompagnées.

COOPÉRER POUR MIEUX ACCOMPAGNER LES PARCOURS À DINAN / SAINT-BRIEUC, DES PARTENARIATS AU SERVICE DE LA SANTÉ MENTALE



Sur le territoire de **Dinan et Saint-Brieuc**, les équipes du centre hospitalier développent des coopérations étroites avec les associations et les acteurs de santé afin d'améliorer l'accès aux soins et l'accompagnement des patients, en allant au plus près de leur lieu de vie.

- Service d'accès aux soins psychiatriques en partenariat avec les urgences du centre hospitalier de Saint-Brieuc,
- Consultations avancées dans des maisons de santé,
- Équipes mobiles psychiatrie-précarité,
- Dispositifs périnatalité et adolescents,
- Équipe de soins alternatifs
- Service d'accompagnement à la vie sociale...

Autant d'initiatives qui permettent d'intervenir précocement et de proposer des réponses adaptées dans l'environnement quotidien des personnes.

Ces coopérations territoriales facilitent l'implication des proches et des aidants dans le parcours de soin et contribuent à apporter une réponse globale aux personnes accompagnées.



INNOVATION

SERVICE D'ACCÈS AUX SOINS PSY: UN DISPOSITIF AU CŒUR DU SAMU POUR RÉPONDRE RAPIDEMENT AUX SITUATIONS DE DÉTRESSE PSYCHIQUE

Témoignage partenaire: **Pierre-Bernard GESREL**,
Directeur de la filière urgences au Centre Hospitalier de Saint-Brieuc

Nous avons ouvert au 1^{er} semestre 2024, à titre d'expérimentation et en partenariat étroit avec la Fondation Saint Jean de Dieu, le Service d'Accès aux Soins (SAS) Psychiatrie.

Après une montée en charge nécessairement progressive du dispositif, sa plus-value dans le traitement des appels à motif psychiatrique est aujourd'hui unanimement reconnue: un meilleur accompagnement des situations, des orientations plus pertinentes, des prises de rendez-vous direct en Centre Médico-Psychologique et des passages aux urgences évités!

Nous ne pouvons par conséquent que nous en féliciter, même si bien entendu il reste une marge de progression afin de rendre ce dispositif encore plus efficace qu'il ne l'est aujourd'hui, comme par exemple les « facilités » d'orientation vers les centres médicaux psychologiques.

En tous les cas, la nouvelle récente de pérennisation du SAS psy est une excellente nouvelle pour les patients de notre Département.

DES CENTRES OUVERTS SUR LA CITÉ

La Fondation s'engage également dans des projets territoriaux innovants qui renforcent les solidarités locales.



Au **Centre Saint-Barthélemy (Marseille)**, la Fondation a développé un **tiers-lieu ouvert aux habitants, associations et acteurs locaux**, transformant l'établissement en véritable espace de rencontres et d'initiatives.

Ce lieu collectif permet de tisser des liens entre résidents, familles, habitants du quartier et partenaires associatifs autour d'activités culturelles, numériques, sportives ou intergénérationnelles.



Jardin partagé, cyber-café, ateliers artistiques ou événements culturels: autant d'initiatives qui contribuent à faire de l'établissement une maison ouverte sur la ville et à lutter contre l'isolement des personnes âgées.

Ce tiers-lieu rassemble aujourd'hui un collectif d'acteurs locaux: associations de quartier, structures culturelles, acteurs de l'économie sociale et solidaire ou bénévoles engagés. Il a été inauguré le 1^{er} avril 2025, en présence notamment de l'ARS PACA, de la Ville de Marseille et de la Métropole Aix-Marseille, et du Conseil départemental 13.

En savoir plus: page 104

Retrouvez
l'article paru dans
La Provence



LES DONS, ESSENTIELS POUR NOS PROJETS DANS LES TERRITOIRES

LES DONS SONT UNE COMPOSANTE ESSENTIELLE DE LA PÉRENNITÉ ET DE LA VITALITÉ DE NOS PROJETS. DANS UN CONTEXTE DE FORTES TENSIONS SUR LES SUBVENTIONS PUBLIQUES, LE DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES PRIVÉES CONSTITUE UN AXE STRATÉGIQUE POUR REGARDER SEREINEMENT VERS L'AVENIR ET CONTINUER À PRENDRE SOIN DES PERSONNES ACCUEILLIES, MAIS AUSSI DES AIDANTS OU ENCORE DES PROFESSIONNELS.

DONS INDIVIDUELS, LEGS ET MÉCÉNAT — DONT LE VERSEMENT DE LA TAXE D'APPRENTISSAGE — CONSTITUENT AINSI DES LEVIERS ESSENTIELS POUR SOUTENIR ET DÉVELOPPER NOS MISSIONS.

NOUS SOMMES HABILITÉS À RECEVOIR VOTRE TAXE D'APPRENTISSAGE

La Fondation est habilitée à percevoir la taxe d'apprentissage, car elle s'inscrit dans une forte démarche de formation, avec un établissement dédié à la formation des jeunes en situation de handicap, à Tours.



TÉMOIGNAGE

Plus de 130 jeunes en situation de handicap sont accompagnés par le Centre Saint Martin des Douëts de la Fondation Saint Jean de Dieu. L'accompagnement consiste à leur transmettre des connaissances et des compétences de manière adaptée afin qu'ils puissent exercer une activité professionnelle. Nos équipes contribuent à la construction de leur avenir professionnel et de leur projet de vie. En choisissant de verser la taxe d'apprentissage au Centre Saint Martin des Douëts de la Fondation, les mécènes soutiennent l'inclusion, ils contribuent à former vos futurs collaborateurs et donnent une utilité sociale à votre action. L'éventail des formations proposées permet aux jeunes d'exercer une activité professionnelle dans leur bassin de vie.

Jean-Marc SAINT-LOUBERT, Directeur du Centre Saint Martin des Douëts (Territoire Centre-Val de Loire)



Je suis en section pro cuisine pour savoir si je veux faire ce métier plus tard. Je me sens bien accueillie, je suis contente d'être à l'IMPro.

Elève formée à l'IMPro du Centre Saint Martin des Douëts



C'est vraiment un coup de chance d'être ici.

Jeune accompagnée au Centre Saint Martin des Douëts



Pour en savoir plus sur la taxe d'apprentissage et le Centre Saint Martin des Douëts, c'est par ici !



LES TROPHÉES DE L'HOSPITALITÉ

Grâce aux Trophées de l'Hospitalité, une partie des dons collectés permet de financer des projets imaginés et portés directement par les équipes des établissements. Des initiatives audacieuses, concrètes, au service de l'amélioration continue et du bien-être des personnes accompagnées.



- Centre Saint-Barthélemy (Marseille) – **Le Salon du Lien**
- Centre Les Récollets (Anjou) – **Simulateurs de vieillissement et Rééducation**
- Centre Saint Martin des Douëts (Tours) – **Le projet dont je suis le héros & Le Verger des Possibles**
- Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc (Côtes-d'Armor) – **Le fauteuil Oto**



La collecte de fonds privés, ou *fundraising*, peut apparaître comme une pratique récente — anglicisme oblige — dans un contexte où la diminution progressive des financements publics accentue le recours aux ressources privées.

Pourtant, la Fondation Saint Jean de Dieu s'inscrit dans une tradition bien plus ancienne. Héritière de l'action des Frères de Saint Jean de Dieu, engagés depuis plus de 450 ans auprès des plus vulnérables, elle dispose d'un recul précieux sur cette évolution.

En réalité, la démarche n'a rien de nouveau : seules les méthodes de levée de fonds ont quelque peu changé depuis le XVI^e siècle.

SOUTENIR CEUX QUI ACCOMPAGNENT AU QUOTIDIEN: LES AIDANTS

LES AIDANTS JOUENT UN RÔLE ESSENTIEL DANS LA VIE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP, EN PERTE D'AUTONOMIE OU ATTEINTES DE MALADIES CHRONIQUES. POURTANT, LEUR ENGAGEMENT SOUVENT SILENCIEUX PEUT ENTRAÎNER FATIGUE, STRESS ET ISOLEMENT.

Consciente de ces défis, la Fondation Saint Jean de Dieu déploie des **solutions concrètes** pour les **soutenir** et **prévenir leur épuisement**. De l'accompagnement psychologique aux dispositifs de répit, en passant par la formation et l'aide au quotidien, nos centres innovent pour offrir aux aidants des espaces d'écoute, de repos et de formation adaptés à leurs besoins.

TOUR D'HORIZON DES INITIATIVES PORTÉES PAR LA FONDATION

Soutien psychologique et accompagnement personnalisé

- **Plateforme Reliances (Paris)**: écoute, groupes de parole, suivi psychologique.



Des solutions de répit pour soulager les aidants

- **Maison des Répits Adultes (Paris)**: hébergement temporaire les week-ends et vacances.
- **Villa Grenadine (Paris)**: accueil d'enfants en situation de handicap.
- **Accueil de répit à l'EEAP La Tremblaye (Angers)**: accueil d'enfants en situation de handicap.
- **Développement de l'hébergement temporaire dans nos EHPAD**



Des services concrets pour simplifier le quotidien

- **Mise à disposition de véhicules PMR (Anjou)** pour permettre aux aidants d'accompagner plus facilement leurs proches.
- **Ateliers pratiques et formations**: café des parents, sophrologie, boxe adaptée...



Former et accompagner les aidants pour mieux agir

- **Service PEPS (Saumur)**: accompagnement à domicile pour prévenir l'épuisement.
- **Programme BREF de psychoéducation (Dinan/Saint-Brieuc)**: comprendre les troubles psychiques, favoriser les échanges entre pairs aidants.



LE BILAN FINANCIER

L'ACTIVITÉ EN 2025

Les tensions structurelles qui traversent le secteur depuis plusieurs exercices se sont maintenues en 2025, dans un contexte néanmoins marqué par une inflation plus modérée (0,9% en moyenne) et par l'absence de revalorisation du SMIC. Les établissements de la Fondation ont continué d'évoluer dans un environnement contraint, caractérisé par des difficultés persistantes de recrutement, notamment pour les professionnels médicaux spécialisés comme les psychiatres, et par des niveaux d'absentéisme maladie élevés mais maîtrisés, autour de 7%, en amélioration par rapport aux années précédentes. Ces tensions ont continué de peser sur l'organisation des activités, entraînant des adaptations capacitaires ciblées et, pour certaines des activités impactées, une reprise progressive au cours des derniers mois de l'année.

Dans ce contexte exigeant, la Fondation a fait le choix affirmé, en 2025, de maintenir ses capacités d'accueil, y compris durant la période estivale, contrairement à de nombreux acteurs du secteur, afin d'assurer pleinement sa mission d'hospitalité. Ce maintien s'est traduit par une activité globalement soutenue, en progression de 935 journées par rapport à 2024, bien que de manière contrastée selon les établissements.

La progression des charges, en particulier salariales, s'est poursuivie en 2025, dans un cadre de financements publics demeurant insuffisants au regard des évolutions supportées par les établissements. Si l'extension des mesures Ségur à l'ensemble des salariés a été actée et agréée, leur financement reste encore partiel, notamment pour les secteurs relevant des départements, générant pour la Fondation un reste à charge non financé de 661K€ à clôture 2025. Par ailleurs, certaines mesures, telles que les dispositions dites « Guérini », demeurent incomplètement transposées dans le secteur médico social privé solidaire, contribuant à maintenir une pression durable sur les équilibres économiques.

La Fondation renforce son activité et améliore significativement son résultat en 2025

Les produits d'exploitation s'établissent à **168,9 M€**, soit une **progression de +6,4 M€ (+4%)** par rapport à 2024, portée exclusivement par le développement interne de l'activité, la montée en charge des dispositifs existants et la progression des produits de la tarification.

L'exercice 2025 se clôture sur **un résultat déficitaire limité à -128 K€, en très nette amélioration par rapport à 2024** (-654 K€) traduisant les effets des actions engagées et la consolidation progressive des organisations, dans un contexte économique et financier contraint.

Dans ce contexte, l'année 2025 s'inscrit comme une phase de consolidation pour la Fondation, sans évolution de périmètre par croissance externe. La progression de l'activité et des produits repose exclusivement sur le développement interne, la montée en charge des dispositifs existants et les effets année pleine des extensions autorisées antérieurement. Cette dynamique s'est accompagnée d'une poursuite de la structuration territoriale, du renforcement des fonctions supports et de la stabilisation progressive des effectifs, avec une baisse du taux de rotation à 13% contre 14,7% en 2024.

Enfin, l'année 2025 a été marquée par la poursuite des transformations engagées ces dernières années: déploiement du schéma directeur des systèmes d'information, montée en puissance du projet Système d'Information Gestion et Achats, renforcement des politiques RH et de qualité de vie et des conditions de travail, signature de l'accord « Ambition Santé Prévention », et structuration de la démarche RSE en vue de la labellisation Lucie 26000. Ces évolutions traduisent la volonté de la Fondation de conjuguer adaptation aux contraintes immédiates, sécurisation de ses équilibres et préparation durable de l'avenir, dans la continuité de son projet stratégique.

Un sous-financement persistant des mesures Ségur, malgré leur extension à l'ensemble des salariés, avec un **reste à charge non financé de 661 K€** au 31/12/2025, en particulier sur les financements départementaux.

Une progression des charges salariales et sociales, liée notamment au transfert du recours à l'intérim vers des recrutements plus pérennes et à une hausse des charges sociales progressant plus vite que les salaires.

Des écarts de financement liés aux évolutions tarifaires et dotations, certaines revalorisations ou ajustements (Pathos, tarification globale, dotations soins) ne produisant leurs effets qu'à compter de 2026 pour plusieurs établissements.

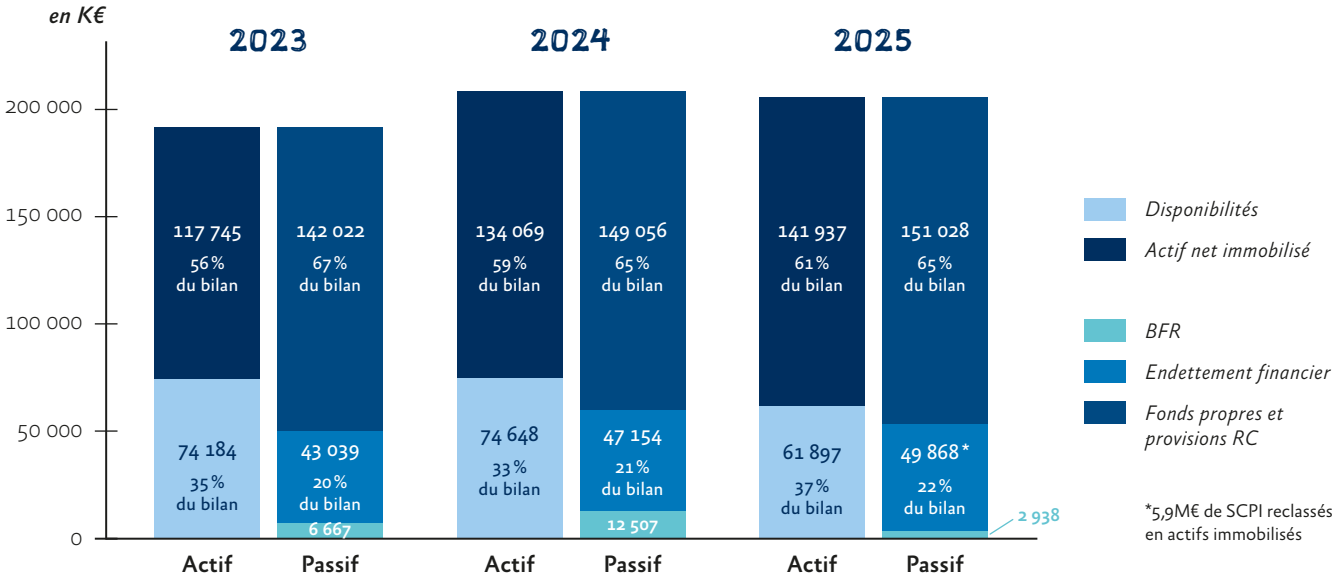
Le bilan de la Fondation à la clôture de l'exercice 2025 progresse de 4,3 M€ (+2%)

Les immobilisations nettes atteignent 142 M€ (+ 8M€ par rapport à 2024), sous l'effet d'investissements réalisés en 2025, notamment dans les établissements de Dinan, Lecourbe, Saint-Barthélemy, Sainte-Germaine et Vivre Ensemble, ainsi que dans les systèmes d'information..

L'endettement financier s'établit à 49,9 M€, en hausse de +2,7 M€ sur l'exercice. Cette évolution résulte de nouveaux emprunts contractés à hauteur de **6 M€**, partiellement compensés par des remboursements de capital, pour accompagner les grands projets immobiliers.

La capacité d'autofinancement demeure élevée (9,5 M€) et permet d'assurer des équilibres financiers solides.

COMPTE DE RÉSULTAT	2025	2024
Produits d'exploitation	168 924 188	162 511 195
Charges d'exploitation	169 758 154	165 128 761
Résultat d'exploitation	-833 967	-2 617 566
Produits financiers	8 769 068	3 109 766
Charges financières	7 992 796	2 100 853
Résultat financier	776 272	1 008 913
Produits exceptionnels	671 839	1 917 341
Charges exceptionnelles	688 953	962 759
Résultat exceptionnel	-17 114	954 582
Impôts sur les sociétés	53 225	117
Résultat comptable	-128 034	-654 188



LE BILAN FINANCIER (suite)

LECTURE DU CROD - GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC

Le CROD (Compte de Résultat par Origine et Destination) permet de **tracer l'utilisation des ressources** selon leur **origine** (public, privé, legs, subventions, etc.) et leur **destination** (missions sociales, frais de collecte, fonctionnement...).

Il met en valeur les ressources issues de la générosité du public, c'est-à-dire la **sollicitations de dons ou de legs auprès de particuliers**.

Il répond à une exigence de **transparence** vis-à-vis des donateurs, des autorités de contrôle (Cour des comptes, commissaires aux comptes) et du grand public.

Dans nos comptes, la générosité du public se décline selon deux grands axes :



Les dons des particuliers, perçus par la Fondation à hauteur de 356 K€, constituent un soutien essentiel à nos actions. Qu'ils soient ponctuels ou réguliers, ces gestes de générosité **témoignent de la confiance durable que nous accordent nos donateurs**.



Les dons de partenaires (mécénat) témoignent d'un engagement fidèle aux côtés de la Fondation. Nos soutiens sont issus de métiers divers (Vinci, Collecteam, GEREP, Crédit Mutuel...), qui souhaitent soutenir notre mission.

Ces dons **participent concrètement à porter notre mission sociale en améliorant le quotidien des personnes accompagnées** dans nos établissements, et renforcent notre capacité à innover au service du bien commun.



COMPTE DE RÉSULTAT PAR ORIGINE ET DESTINATION (2025)

PRODUITS ET CHARGES PAR ORIGINE ET DESTINATION	TOTAL	DONT GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC
PRODUITS PAR ORIGINE	€	€
1 - Produits liés à la générosité du public	490 879	490 879
• Dons manuels	356 278	356 278
• Legs, donations et assurance	95 003	95 003
• Mécénat	30 922	30 922
• Autres produits liés à la générosité du public	8 677	8 677
2 - Produits non liés à la générosité du public	14 611 051	
• Contributions financières sans contrepartie	2 138 432	
• Autres produits non liés à la générosité du public	12 472 619	
3 - Subventions et concours publics	156 518 718	
4 - Reprises sur provisions et dépréciations	2 437 157	66 542
5 - Utilisation des fonds dédiés antérieurs	3 582 866	966 477
TOTAL	177 640 672	1 523 898
CHARGES PAR DESTINATION	€	€
1 - Missions sociales	152 675 752	215 776
• Réalisées en France	152 655 693	195 717
• Réalisées à l'étranger	20 059	20 059
2 - Frais de recherche de fonds	208 390	196 495
• Frais d'appel à la générosité du public	196 495	196 495
• Frais de recherche d'autres ressources	11 895	
3 - Frais de fonctionnement	9 235 939	62 473
4 - Dotations aux provisions et dépréciations	10 657 409	
5 - Impôt sur les bénéfices	53 225	
6 - Reports en fonds dédiés de l'exercice	4 937 991	1 012 028
TOTAL	177 768 706	1 486 772
RÉSULTAT	- 128 034	37 126

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE PAR ORIGINE ET DESTINATION	TOTAL	DONT GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC
PRODUITS PAR ORIGINE	€	€
Bénévolat	46 581	46 581
Prestations en nature	54 908	54 908
Dons en nature	6 130	6 130
TOTAL	107 619	107 619
CHARGES PAR DESTINATION	€	€
Contribution volontaire aux missions sociales	107 619	107 619
TOTAL	107 619	107 619



NOTRE BILAN SOCIAL

EMPLOI ET ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

94/100
INDEX ÉGALITÉ
FEMMES / HOMMES

EMBAUCHES
EN CDI
262

SALARIÉS
HANDICAPÉS
RQTH
7,9%
HORS SOUS-TRAITANCE

+0,7 POINTS
PAR RAPPORT À 2024,
SECONDE ANNÉE
CONSÉCUTIVE DE
HAUSSE

ALTERNANCE

42
NOUVEAUX
CONTRATS SIGNÉS
(21 EN 2024, 13 EN 2023)

DIALOGUE SOCIAL ET FORMATION

**SIGNATURE DE
NOTRE ACCORD
SANTÉ PRÉVENTION**

4 VOLETS:
PRÉVENTION DES ACCIDENTS
MALADIES CHRONIQUES
SANTÉ MENTALE
HANDICAP

1,6 M€
INVESTIS DANS
LA FORMATION
+ 215 K€ PAR RAPPORT
À 2024

39h
DE FORMATION
PAR SALARIÉ

1,8 M€
INVESTIS DANS LA
QUALITÉ DE VIE ET
DES CONDITIONS
DE TRAVAIL
DEPUIS 2022

+33%
DE COLLABORATEURS
ONT SUIVI UNE
FORMATION PAR
RAPPORT À 2024



Résidents, collaborateurs, frères et sœurs, partenaires... En septembre 2025, nous étions **plus** de 150 membres de la famille hospitalière, à célébrer les réalisations collectives et pistes d'amélioration autour du thème: **Parcours de vie, l'Hospitalité comme boussole.**



RAYONNER SUR LES TERRITOIRES: Une année de plus au service de l'hospitalité

CETTE HOSPITALITÉ QUI NOUS FAIT VIBRER:
2025 EN IMAGES

LA JOURNÉE DE L'HOSPITALITÉ
INNOVANTE 2025

TRANSFORMER L'OFFRE:
ACCOMPAGNER LES PARCOURS DE VIE

RÉINTERROGER NOS PRATIQUES:
ACCOMPAGNER AUTREMENT

VU DANS LA **PRESSE** CETTE ANNÉE

PATRIMOINE ET IMMOBILIER,
UNE FONDATION QUI INVESTIT AU SERVICE
D'UNE HOSPITALITÉ INNOVANTE

Tables rondes, témoignages, projection de films territoriaux... Une journée riche complétée par l'intervention inspirante de la philosophe Gabrielle Halpern, présente parmi nous.

CETTE HOSPITALITÉ QUI NOUS FAIT VIBRER: 2025 EN IMAGES



Inauguration du Centre Maria Estrella (22)

Près de 300 participants étaient rassemblés pour inaugurer ce centre de référence en santé mentale. Cette structure médicale est spécialisée dans la prise en charge des troubles psychiques et des problèmes de santé mentale. Afin de faciliter l'accès aux soins, toute l'offre ambulatoire de consultation a été regroupée et confortée sur un même site. Un lieu d'accueil unique et dédié, quel que soit l'âge de la personne.



Centre Sainte-Germaine: Lancement des travaux de transformation

Ce projet immobilier d'envergure, soutenu par l'ARS Île-de-France, la Ville de Paris, la Région Île-de-France et mené avec le Groupe Legendre, vise à améliorer durablement les conditions d'accueil et d'accompagnement des personnes en situation de handicap: extension de 5 000 à 7 120 m² sans emprise supplémentaire au sol; création d'une unité dédiée aux personnes atteintes de troubles psychiques; surélévation sur deux niveaux, intégrant une démarche bas carbone; espaces modernisés et adaptés aux besoins des résidents et des professionnels.

Centre de Ressource Territorial et Tiers Lieu: faire tomber les murs!

Nous étions plus de 250 personnes à célébrer l'inauguration du Tiers-Lieu et du Centre de Ressources Territorial (CRT) au Centre Saint-Barthélemy, en présence du Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé PACA, du vice-président du Conseil départemental et de la ville de Marseille. Notre objectif est d'ouvrir l'EHPAD sur l'extérieur. Avec le Tiers-Lieu, nous faisons tomber les murs en recréant du lien social, en luttant contre l'isolement des plus fragiles par un accès renforcé à la culture, en soutenant enfin le tissu associatif local. Avec le CRT, intervenir au domicile permet de mieux coordonner l'accompagnement des personnes âgées en perte d'autonomie (GIR 1 à 4) et ainsi, de leur permettre de rester chez elles le plus longtemps possible.



Journée de l'Hospitalité Innovante: « Au fil des parcours, l'hospitalité comme boussole »

Le 30 septembre, nous avons réuni la famille hospitalière (professionnels, personnes accompagnées, proches aidants, bénévoles, donateurs, partenaires, frères et sœurs) pour célébrer ensemble le chemin parcouru à l'heure du bilan de notre projet stratégique 2021-2026 et mettre en lumière la manière dont l'hospitalité guide nos actions, au service des parcours de vie et de soin. A cette occasion, la philosophe Gabrielle Halpern était parmi nous. Nous la remercions pour ce temps inspirant et cette prise de hauteur dans notre rapport à l'autre sous le prisme de l'hybridation.

Le Centre Saint-Raphaël célèbre ses 70 ans

Le Centre a pour mission d'accompagner des adultes en situation de handicap mental en maintenant leurs acquis et en développant leurs potentialités au travers de différents ateliers, sorties et activités sociales, ludiques, éducatives et sportives. Dans cette dynamique, des parcours d'inclusion sociale et professionnelle sont proposés, à travers des stages en milieu ordinaire ou des missions de bénévolat. Une démarche qui vise à faire des résidents des citoyens à part entière de la cité phocéenne.



Constructions d'habitats inclusifs au Poulguen

Première pierre d'extension de la résidence Andrée Rochefort et ses habitats inclusifs au Poulguen (44). Située à proximité de notre Centre Le Croisic, la résidence comptera **21 logements autonomes et inclusifs**, dont 6 seront gérés par la Fondation Saint Jean de Dieu et à destination de personnes en situation de handicap. Ce projet ambitieux est porté par la Ville du Poulguen, la Fondation Saint Jean de Dieu et le bailleur Groupe CISN. Livraison prévue en 2027.

janvier

février

mars

La Fondation monte au filet à l'Open 13 Provence de tennis!

Notre présence visait à mieux faire connaître la Fondation Saint Jean de Dieu et à rassembler nos partenaires. Tout au long de la semaine, résidents et hébergés ont d'ailleurs assisté aux matchs, ce qui a fait de cet événement un véritable levier d'inclusion, offrant l'opportunité de promouvoir la pratique sportive adaptée à chacun.

La première Unité externalisée pour enfants polyhandicapés sous contrat d'association ouvre à Paris

Il y a un an, nous relevions ensemble un défi de taille: permettre à 6 élèves polyhandicapés du Centre Lecourbe de vivre une scolarité et des relations sociales au sein d'une « école ordinaire ». Pari réussi! Aujourd'hui, les élèves de la classe Étoiles ont bel et bien « leur » école. Ce projet novateur, porté par l'ARS Île-de-France et le Rectorat dans le cadre d'un appel à projet, a permis de créer une Unité d'Enseignement externalisée pour Enfants Polyhandicapés (UEEP), une première dans la capitale. L'UEEP n'est pas une classe isolée: elle s'intègre pleinement à la vie de l'établissement scolaire.

avril

mai

juin

juillet

25 ans de l'association de bénévoles Bol d'Air

Le mardi 6 mai 2025, près de 200 personnes se sont réunies pour célébrer les 25 ans de l'association Bol d'Air, qui œuvre au quotidien au Centre Le Croisic (44) en faveur du bien-être des résidents. Cette célébration nous rappelle que le bénévolat est un véritable pilier de la qualité de vie dans ces lieux d'accueil.

25 bougies pour notre équipe mobile de Soins Palliatifs aux Récollets (49)

Véritable dispositif de coordination et d'expertise, notre équipe mobile intervient depuis 2000 directement sur le terrain: elle soutient les patients, accompagne les familles, forme les professionnels et facilite le travail en réseau. Un modèle innovant qui a depuis sa création inspiré de nombreux dispositifs similaires à travers la France, et une évolution dans la prise en charge des soins palliatifs dans notre pays.

Semaine de la Famille Hospitalière européenne

À l'occasion de la Journée de l'Europe du 9 mai, nous avons organisé, pour la première fois, une semaine dédiée à la Famille Hospitalière en Europe, du 12 au 16 mai 2025. Cette dimension européenne est aujourd'hui une source d'échanges, d'innovation et de solidarité entre établissements de l'Ordre Hospitalier et des Sœurs Hospitalières.



septembre

Journées européennes du patrimoine

Notre patrimoine est riche et, ça tombe bien, nous ouvrons nos portes pour le faire découvrir aux habitants lors des Journées européennes du patrimoine. Comme ici, au Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc, en présence des frères de Saint Jean de Dieu et des Sœurs Hospitalières.



octobre

novembre

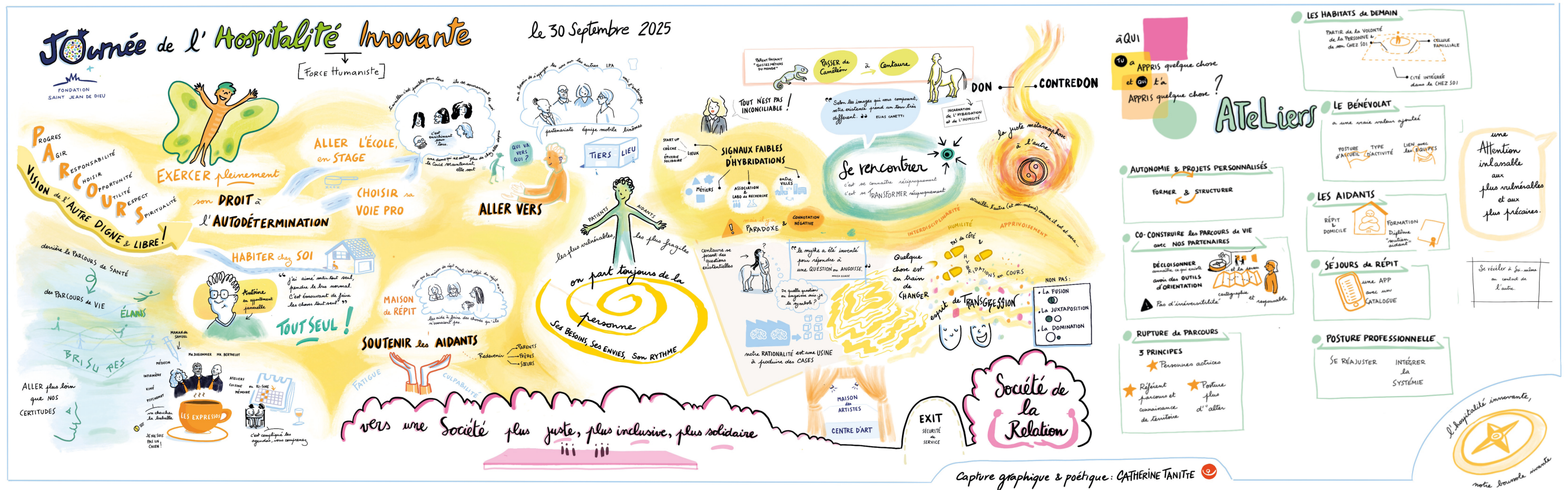
2^e édition de la Semaine nationale de la QVCT

Environ 1000 participants pour cette nouvelle édition! Ateliers bien-être, défis sportifs, prévention, temps d'échanges, webinaire sur la santé mentale... Cette semaine a été l'occasion de **renforcer notre démarche "Ambition Santé Prévention"** lancée en 2024, en partenariat avec So-In&Co, pour construire une **culture durable de prévention santé et de bien-être au travail**.

Une journée en Anjou pour célébrer nos bénévoles et promouvoir le bénévolat

L'objectif: remercier les bénévoles pour leur engagement et imaginer ensemble les nouvelles formes de bénévolat de demain.





LA JOURNÉE DE L'HOSPITALITÉ INNOVANTE 2025

« Au fil des parcours, l'hospitalité comme boussole »

Le 30 septembre 2025, nous avons réuni l'ensemble de notre famille hospitalière: professionnels, personnes accompagnées, proches aidants, bénévoles, donateurs, partenaires et membres des communautés religieuses pour une nouvelle édition de la Journée de l'Hospitalité Innovante. Moment de célébration et de réflexion collective, cette journée a marqué une **étape clé dans le bilan de notre projet stratégique 2021-2026**, en mettant en lumière la manière dont l'hospitalité continue de guider nos actions au service des parcours de vie et de soin.

L'HOSPITALITÉ: UNE BOUSSE POUR CHACUN

Philippe Girard, notre Président, et **Olivier Quenette**, Directeur Territorial Provence, ont ouvert la journée en réaffirmant combien l'hospitalité demeure le fil conducteur de notre famille hospitalière: **accompagner chacun avec bienveillance, écoute et respect de sa singularité.**

CINQ AXES POUR PENSER L'HOSPITALITÉ DE DEMAIN

Tout au long de la matinée, des témoignages venus de nos territoires ont illustré cinq grandes thématiques au cœur de nos réflexions collectives:



Épauler ceux qui accompagnent:
renforcer le soutien aux proches aidants



Construire son avenir et son parcours:
faire de la Cité un levier d'inclusion



Chez soi: favoriser les parcours résidentiels et le pouvoir d'agir et de décider



Soigner hors les murs: accompagner les personnes tout au long de leur vie



Transformer les pratiques professionnelles:
faire évoluer nos approches pour mieux répondre aux besoins de chacun

UN APRÈS-MIDI EN CO-CONSTRUCTION

L'après-midi a ouvert un **espace d'intelligence collective** à travers des forums tournants réunissant nos professionnels, les personnes que nous accompagnons et nos partenaires. Ensemble, nous avons exploré des pistes concrètes pour renforcer l'hospitalité sur nos

territoires et nourrir la réflexion autour de notre prochain projet stratégique. La troupe de théâtre Les Expresso a apporté créativité et légèreté à cette dynamique, ponctuant les échanges de scénettes inspirantes et pleines d'humour.



PRENDRE DE LA HAUTEUR AVEC LA PHILOSOPHE GABRIELLE HALPERN

L'intervention de la philosophe Gabrielle Halpern nous a invités à repenser l'hospitalité sous le prisme de l'hybridation: accueillir l'autre dans toute sa différence, construire des ponts a priori improbables entre des mondes différents, nourrir la rencontre au cœur de notre humanité commune. Une réflexion précieuse pour guider nos prochaines étapes dans un monde en constante mutation et une invitation à hybrider nos centres.

UN ENGAGEMENT COLLECTIF RÉAFFIRMÉ

Cette journée a été l'occasion de mesurer le chemin parcouru, de reconnaître nos réussites collectives et les transformations déjà engagées. Elle ouvre désormais la voie à notre prochain projet stratégique, qui rassemblera à nouveau toute notre famille hospitalière pour relever ensemble les défis de demain.



Chaque territoire avait préparé une vidéo pour partager ses initiatives, offrant une vision concrète et vivante de l'hospitalité en action à travers toute la France.



Vivre en autonomie:
L'appartement passerelle
du Centre Le Croisic (44)



Le Centre de Ressources
Territorial du Centre
Saint-Barthélemy (13)



Maison de Répit de
Boulogne
et Café des Aidants
Territoire Ile-de-France



Une démarche bientraitance au
service du parcours de vie au
Centre Sacré Cœur (79)



Une hospitalité innovante au
service des parcours de vie au
SAVS Armor, Centre Hospitalier
Dinan/Saint-Brieuc (22)



Les Lits Halte Soins
Santé (LHSS)
du Centre Forbin (13)

TRANSFORMER L'OFFRE: ACCOMPAGNER LES PARCOURS DE VIE

Pendant longtemps, les réponses apportées aux personnes en situation de fragilité se sont construites autour de lieux: un établissement, une structure, une place.

Aujourd'hui, l'évolution des besoins, la complexité des parcours de vie, la diversification des attentes des personnes et de leurs proches nécessitent d'adapter les accompagnements aux différentes étapes de la vie.

Face à ces évolutions, la Fondation Saint Jean de Dieu **poursuit la transformation de son offre. L'objectif n'est plus seulement d'accueillir dans un lieu, mais d'accompagner un parcours de vie**, en proposant des réponses plus souples, plus personnalisées et plus ouvertes sur les territoires.

Cette transformation se traduit concrètement par de nouvelles formes d'accompagnement: équipes mobiles, habitat inclusif, dispositifs de répit, accompagnement vers l'autonomie ou encore coopérations renforcées avec les acteurs locaux.

L'hospitalité ne se limite plus à un lieu: elle devient un fil conducteur qui accompagne les personnes tout au long de leur parcours.

ALLER VERS LES PERSONNES: L'HOSPITALITÉ HORS LES MURS

Pour mieux répondre aux besoins des personnes accompagnées, la Fondation développe des dispositifs qui permettent d'intervenir au plus près de leur environnement de vie.

Sur le territoire de Dinan / Saint-Brieuc, les équipes du Centre Hospitalier ont ainsi développé plusieurs initiatives (consultations avancées, équipes mobiles) pour intervenir plus précocement, renforcer la prévention et proposer des réponses adaptées dans le quotidien des personnes.

Cette logique « d'aller vers » se retrouve également dans le développement de nouvelles formes d'habitat et d'accompagnement. Des appartements inclusifs, des logements de proximité ou encore des appartements de transition vers l'autonomie permettent aux personnes d'expérimenter des parcours résidentiels plus souples et progressifs.

En s'ouvrant davantage sur les territoires, la Fondation contribue à construire des réponses plus inclusives et à renforcer la continuité des parcours.



Découvrez en vidéo
l'accompagnement proposé
par le SAVS Armor auprès
de personnes vivant avec
des troubles psychiques ou
des conduites addictives.



Découvrez comment nos
deux EHPAD du Centre
Sacré Cœur s'engagent
à proposer un parcours
de vie personnalisé,
respectueux du rythme et
des besoins de chacun.

S'OUVRIR SUR NOS TERRITOIRES ET ACCOMPAGNER HORS LES MURS

Centre Dinan/Saint-Brieuc

- Un Chez soi d'abord
- Centre de réhabilitation thérapeutique
- Consultations avancées de psychiatrie
- Équipes de soins alternatifs, équipes mobiles (psychiatrie - précarité, périnatalité)
- Centre Maria Estrella (services ambulatoires)
- Maison des Usagers

Centre Le Croisic

- Projet de 6 appartements inclusifs au Pouliguen

Centre Vivre Ensemble

- Deux logements de proximité intermédiaires et des unités pour personnes vieillissantes en situation de handicap au sein de l'EHPAD

Centre Les Recollets

- Équipe mobile de soins palliatifs

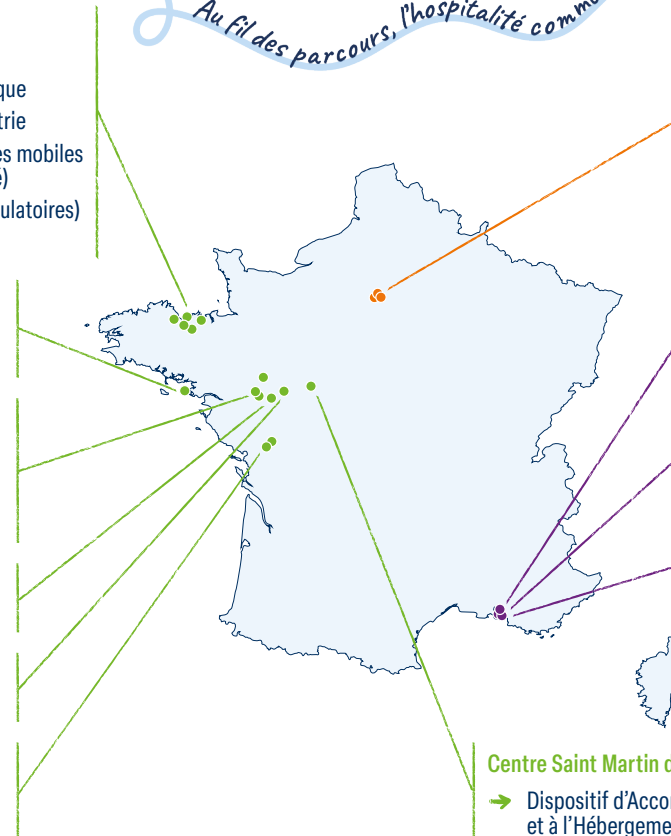
Centre Les Romans / La Tremblaye

- Dispositif PEP'S

Centre Sacré Cœur

- Habitats à proximité de l'EHPAD
- Habitats inclusifs à Cherveux

Au fil des parcours, l'hospitalité comme boussole



Centre Lecourbe

- Appartements de transition autonomie
- Maison des soins
- Unité d'enseignement externalisée

Centre Saint-Barthélemy

- Centre de Ressources Territorial (CRT)
- Tiers-lieu

Centre Saint-Raphaël

- Conventions de stage

Centre Forbin

- Réinsertion par le travail en partenariat avec France Travail

Centre Saint Martin des Douëts

- Dispositif d'Accompagnement à la Formation et à l'Hébergement Autonome (DAFHA)

ADAPTER LES RÉPONSES AUX SITUATIONS DE VIE ET ACCOMPAGNER LES AIDANTS

Transformer l'offre, c'est aussi reconnaître que chaque personne a des besoins spécifiques, qui évoluent au fil du temps. Pour répondre à cette diversité de situations, plusieurs centres développent des dispositifs innovants.

INNOVATIONS

Au **Centre Lecourbe** (Paris), la **Maison de répit** offre aux familles et aux aidants des temps de respiration indispensables, tandis qu'un **service d'appui aux parcours atypiques** accompagne les situations complexes nécessitant une coordination renforcée.



Dans le secteur du handicap, le **Centre Vivre Ensemble** a développé des unités dédiées aux **personnes handicapées vieillissantes**, afin d'adapter l'accompagnement aux besoins liés à l'avancée en âge.

Au **Centre Saint-Barthélemy** (quartiers Nord de Marseille), plusieurs innovations illustrent cette capacité d'adaptation: développement d'un pôle d'activités et de soins adaptés de nuit, transformation de chambres en **appartements d'EHPAD domotisés**, ou encore accueil de publics aux parcours complexes.

Ces initiatives témoignent d'une évolution profonde: les établissements deviennent des plateformes d'accompagnement, capables de proposer des réponses diversifiées selon les besoins des personnes.



Découvrez
l'accompagnement
du CRT



CONSTRUIRE DES PARCOURS AVEC LES TERRITOIRES

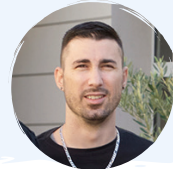
La transformation de l'offre repose également sur une **coopération renforcée avec les acteurs des territoires**. Les établissements travaillent de plus en plus étroitement avec les structures sanitaires, médico-sociales et sociales, les collectivités, les associations ou encore les acteurs de l'emploi.

Ces partenariats permettent de construire des réponses plus globales et de mieux accompagner les transitions dans les parcours de vie.

La dimension médico-sociale occupe une place centrale dans l'accompagnement proposé par le Centre. Elle permet de prendre en compte la situation globale des personnes accueillies, en articulant santé, accès aux droits et parcours d'insertion.

L'intégration récente d'une **médiatrice en santé** vient renforcer cette approche en facilitant le lien avec le système de soins et en soutenant les démarches de prévention et d'accès à la santé. Cette complémentarité illustre les différents visages de l'insertion portés par l'équipe.

Yohan ANSART, Responsable du pôle Insertion du Centre Forbin



UNE TRANSFORMATION FIDÈLE À L'ESPRIT DE L'HOSPITALITÉ

Habitat inclusif, équipes mobiles, dispositifs de répit, accompagnement vers l'autonomie, innovations thérapeutiques... Ces initiatives ont toutes un point commun: elles traduisent une même ambition.

Faire évoluer les réponses pour mieux accompagner les personnes dans leur parcours de vie.

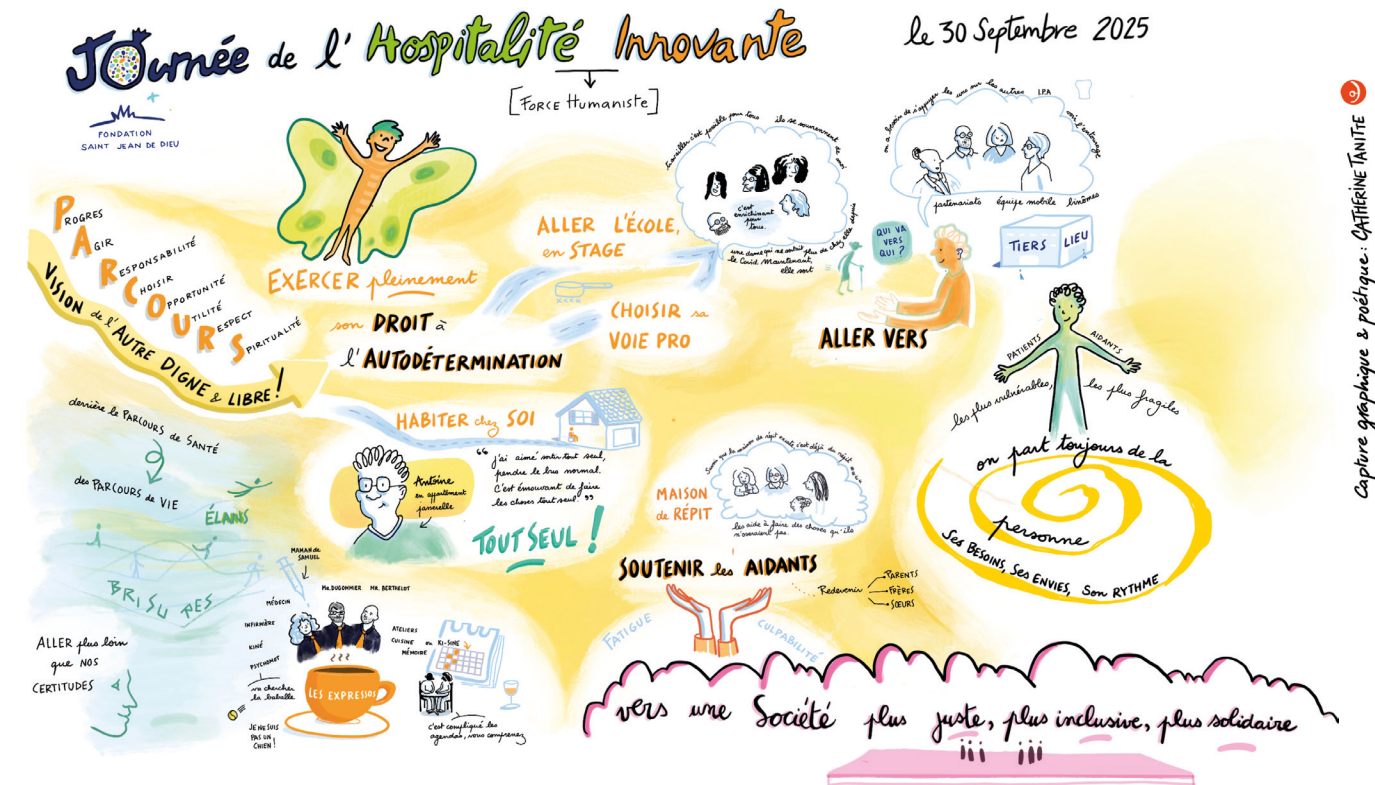
En transformant son offre, la Fondation Saint Jean de Dieu poursuit une dynamique fidèle à son histoire: une hospitalité attentive aux fragilités, capable de s'adapter aux besoins des personnes et d'inventer de nouvelles formes d'accompagnement.

Découvrez une expérience d'autonomie accompagnée à travers le témoignage d'Antoine, qui revient sur ses 15 jours dans l'appartement passerelle du Centre Le Croisic.



RÉINTERROGER NOS PRATIQUES : ACCOMPAGNER AUTREMENT

Pour répondre aux évolutions des besoins des personnes accompagnées et de répondre aux enjeux de transformation de l'offre, la Fondation Saint Jean de Dieu fait également **évoluer ses pratiques professionnelles, afin de faire évoluer la manière d'accompagner**, au quotidien. Cette dynamique repose sur une conviction forte: **l'hospitalité se vit d'abord dans la relation, dans l'attention portée à la personne et dans la capacité à s'adapter à son parcours**.



PLACER LA PERSONNE AU CŒUR DES PRATIQUES

Les équipes développent des approches centrées sur:

- ➔ Le respect du rythme et des choix de chacun,
- ➔ L'expression et la participation des personnes accompagnées,
- ➔ Le développement de l'autodétermination.

Des méthodes comme **Humanitude** ou la **communication alternative et améliorée** permettent de renforcer la qualité de la relation et de soutenir le pouvoir d'agir des personnes. Il ne s'agit plus seulement d'accompagner, mais de **co-construire les parcours avec les personnes**.



FOCUS SUR L'EXPRESSION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES ET L'AUTODÉTERMINATION



« Je peux construire mon projet avec les équipes »

« Quand j'ai un projet, j'en parle avec les équipes et on essaie de le construire ensemble. On prend le temps d'y réfléchir, puis on se réunit pour voir comment le mettre en place. Je suis accompagné par ma référente, avec qui j'échange régulièrement. Je me sens écouté et impliqué dans les décisions qui me concernent. Et si besoin, je sais que je peux aussi m'adresser à la direction. »

Franck N., résident en hébergement accompagné, Centre Le Croisic

« Quand j'ai quelque chose à dire, j'en parle aux équipes ou dans les commissions. On nous demande notre avis, même si tout ne peut pas toujours être accepté. Parfois, j'ai l'impression d'être écouté, parfois moins, selon les situations. Mais je sais aussi que j'ai le droit de dire non, et c'est important pour moi. »

Xavier L., résident en MAS, Centre Le Croisic



« Je peux m'exprimer... et aussi dire non »



« Je représente les autres... et je suis écouté »

« Je fais partie du Conseil de la Vie Sociale et je représente les résidents. Je peux faire remonter leurs demandes et poser des questions aux équipes. On me répond directement, et je sens que mon avis est pris en compte. Au quotidien, je peux aussi échanger facilement avec les professionnels. Je me sens écouté, à la fois pour les autres et pour moi-même. »

Antoine P., résident en foyer de vie, Centre Le Croisic

Au Centre Les Romans / La Tremblaye (49), l'autodétermination se construit au quotidien, en s'adaptant aux capacités de chaque personne

Pour M. A., qui ne communique pas par le langage verbal et a une mobilité très limitée, un contacteur lui permet d'interagir avec son environnement, par exemple en déclenchant une musique pour susciter des réactions. En dehors de cet outil, les professionnels s'appuient sur une connaissance fine de ses expressions – mouvements de tête, regards, vocalises – pour comprendre ses choix et ses intentions.

Pour Mme G., qui comprend le langage mais s'exprime difficilement, un carnet personnalisé avec pictogrammes lui permet d'indiquer ses préférences. Elle valide les propositions grâce à un code simple "oui/non", fiable et adapté à ses capacités.

D'autres personnes, comme M., peuvent exprimer leurs envies de manière spontanée: demander à "travailler" avec un professionnel, ou rejoindre librement une activité qui les intéresse. Ces initiatives sont encouragées dans un cadre souple qui favorise le choix et l'engagement.

Enfin, pour **certaines personnes comme M. F.**, les équipes veillent à adopter une posture professionnelle spécifique: laisser des temps de silence, reformuler sans orienter, afin de garantir une expression libre et authentique.



FAIRE ÉVOLUER LA RELATION AVEC LES PROCHES

Les pratiques professionnelles intègrent davantage la place des proches et des aidants. Les équipes développent des **modes de coopération** plus étroits avec les familles, en les associant davantage aux accompagnements et aux décisions.

L'accompagnement devient ainsi plus partagé, plus global et plus cohérent.

ACCUEILLIR DE NOUVEAUX PUBLICS ET RÉPONDRE AUX SITUATIONS COMPLEXES

Les évolutions sociales conduisent également les établissements à accueillir **des publics dont les situations sont de plus en plus diversifiées**. Certaines structures accompagnent désormais des personnes sans solution, des publics précaires ou encore des personnes sortant de détention. D'autres développent des dispositifs d'accompagnement intensif à domicile ou des programmes d'inclusion par le logement.

Ces initiatives traduisent une volonté d'adapter les réponses aux réalités contemporaines, tout en restant fidèles à l'esprit d'hospitalité de la Fondation.



INNOVATION



Fabien FRIEH,
Responsable de l'IEM et du SAPA (Paris)

Ouvert fin 2024, le Service d'Appui aux Parcours Atypiques (SAPA) permet au Centre Lecourbe d'accueillir 5 jeunes qui ne trouvaient pas de solution grâce à un accompagnement individualisé, souple et inclusif.

Un suivi assuré par des professionnels attitrés facilite leur inclusion dans les différents services de l'Institut d'Éducation Motrice (IEM) selon leur âge, leur maturité et leurs centres d'intérêts.

Le SAPA offre également aux jeunes accompagnés des temps de retrait dans un espace calme favorisant l'apaisement et la gestion des crises si besoin.

En 2025, la formation des professionnels, notamment à la Communication Alternative Améliorée (CAA) et aux situations de handicaps épileptiques, a renforcé la qualité de l'accompagnement.

Le lien avec les familles s'est structuré autour d'échanges réguliers avec les référents.

Des évolutions positives ont été constatées par les équipes depuis l'ouverture du SAPA: diminution des crises et comportements défis, amélioration de la communication et réduction de certains troubles du comportement.

DES ORGANISATIONS PLUS OUVERTES ET PLUS COOPÉRATIVES

La transformation des pratiques s'accompagne également d'une évolution des organisations.

- Les centres se transforment progressivement en **plateformes de dispositifs**, capables de coordonner différentes formes d'accompagnement.
- Cette évolution favorise une **meilleure continuité des parcours** et permet de mobiliser plus facilement les ressources et partenaires du territoire.
- Elle contribue également à renforcer la **coopération** entre professionnels, en décloisonnant les pratiques et en développant des **approches pluridisciplinaires**.

Le professionnel n'agit plus seul : il s'inscrit dans un collectif au service de la personne.



DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES ET RECONNAÎTRE LES EXPERTISES

L'évolution des pratiques est accompagnée par la Fondation à travers :



Des formations adaptées aux nouveaux besoins



Des espaces de partage d'expériences



La valorisation des expertises professionnelles



La qualité de l'accompagnement repose avant tout sur l'engagement et le savoir-faire des équipes.

UNE TRANSFORMATION CULTURELLE AU SERVICE DE L'HOSPITALITÉ

Réinterroger nos pratiques, c'est engager une transformation en profondeur : celle d'une organisation qui place la personne, ses choix et son parcours au cœur de l'accompagnement.

En faisant évoluer les postures professionnelles, la Fondation poursuit une ambition fidèle à son histoire : **faire vivre une hospitalité toujours plus attentive, plus respectueuse et plus adaptée aux personnes accompagnées.**



VU DANS LA PRESSE CETTE ANNÉE

TRANSFORMATION DE L'OFFRE, OUVERTURES DE DISPOSITIFS, POSE DE PREMIÈRE PIERRE, PROJETS POUR FAVORISER LES CONDITIONS D'ACCUEIL DES RÉSIDENTS, TEMPS FORTS DE LA VIE DE NOS ÉTABLISSEMENTS... LA DYNAMIQUE DE NOTRE FONDATION A ÉTÉ RELAYÉE DANS LA PRESSE TOUT AU LONG DE L'ANNÉE. DÉCOUVREZ UNE SÉLECTION D'ARTICLES PARUS CETTE ANNÉE.

3

HOSPIMEDIA
L'actualité des territoires de santé

la Nouvelle République

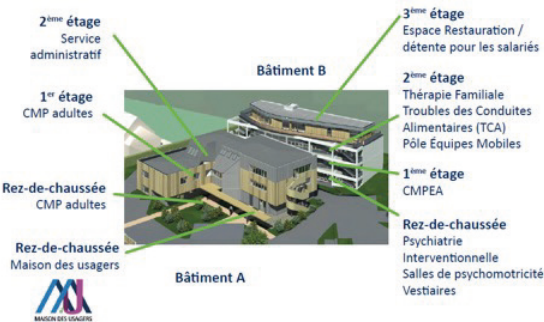
ouest france

LaProvence.

Le Télégramme

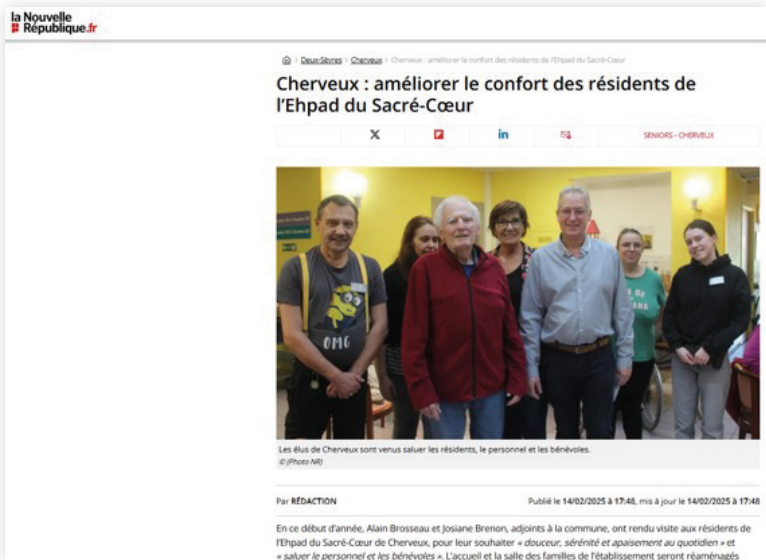
JANVIER

Ouest France, Hospimedia, Le Télégramme, PSS, Santé mentale.fr
Inauguration du Centre Maria Estrella



FÉVRIER

La Nouvelle République
Rénovation de l'accueil et des espaces famille à Cherveux (Centre Sacré Cœur)



AVRIL

Hospimedia

Travaux de réhabilitation du Centre Sainte-Germaine



France 3 (émission du 12/13 et du 19/20)

& La Provence

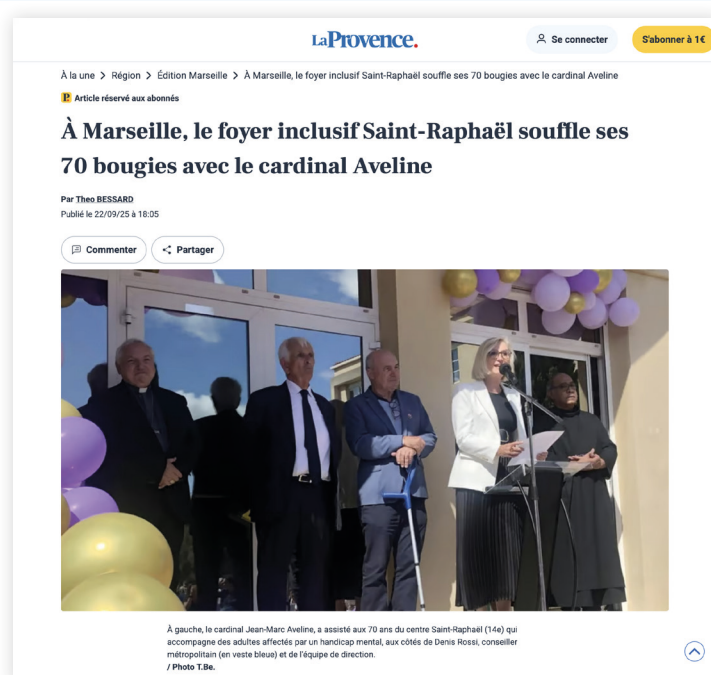
Inauguration du tiers lieu et du CRT
Centre Saint-Barthélemy



SEPTEMBRE

La Provence

Le Centre Saint-Raphaël célèbre ses 70 ans



NOVEMBRE

Ouest France, Ville du Pouliguen

Pose de la première pierre d'extension de la
résidence Andrée Rochefort au Pouliguen



La Provence

Une collecte solidaire au profit des
résidents du Centre Saint-Barthélemy



M
E
D
I
A

PATRIMOINE ET IMMOBILIER, LA FONDATION INVESTIT AU SERVICE D'UNE HOSPITALITÉ INNOVANTE

NOTRE PÔLE PATRIMOINE ET IMMOBILIER CONSTITUE UN PILIER ESSENTIEL DE NOTRE MISSION D'HOSPITALITÉ. EN LIEN AVEC LES INSTITUTIONS PUBLIQUES ET NOS PARTENAIRES PRIVÉS, NOTRE DÉMARCHE PATRIMOINE ET IMMOBILIER ASSURE UNE ADAPTATION CONSTANTE DE NOS ESPACES DE VIE POUR PROPOSER LE MEILLEUR ACCUEIL POSSIBLE POUR LES RÉSIDENTS, ET LES MEILLEURES CONDITIONS DE TRAVAIL POSSIBLES POUR LES ÉQUIPES.



TERRITOIRE BRETAGNE (CENTRE HOSPITALIER DINAN / SAINT-BRIEUC)

Livré fin 2024, le bâtiment du **Centre Maria Estrella** à Saint-Brieuc (22) a été inauguré début 2025. Il regroupe sur 2 400 m² l'ensemble des services ambulatoires de consultations du territoire briochin, installés précédemment dans des lieux distincts.

Cette structure médicale est spécialisée dans la prise en charge des troubles et des problèmes de santé mentale. Elle est conçue pour offrir des services de consultation pour enfants, adolescents, adultes et personnes âgées.

Ce centre répond ainsi, avec ses partenaires, à un véritable besoin sur le territoire de Saint-Brieuc, tandis qu'un Français sur quatre est touché par un trouble psychique au cours de sa vie.



Ce bâtiment est une réhabilitation. Il a été remis aux normes énergétiques et est désormais doté de nouveaux espaces de convivialité (salle de restauration, salles de réunion et de visio conférence...).

TERRITOIRE PAYS DE LA LOIRE (CENTRE VIVRE ENSEMBLE)

Dans un objectif de diversification de l'offre et d'adaptation des espaces de vie, la première tranche du site de **Regina Mundi** (49) a été livrée puis inaugurée en 2024 en présence des élus, partenaires publics et privés et la famille hospitalière.

Le chantier s'est poursuivi en 2025 pour l'unité pour personnes handicapées vieillissantes. Ce programme comprend une nouvelle résidence avec des chambres plus spacieuses et mieux adaptées, ainsi que deux habitats inclusifs pour personnes vieillissantes autonomes.

L'extension de cet EHPAD répond aux dernières normes environnementales en phase avec notre démarche RSE en cours.

Cette livraison permet de passer à la phase de réhabilitation du bâtiment historique.



TERRITOIRE ILE-DE-FRANCE

Signature du marché de réhabilitation du **Centre Sainte-Germaine** avec l'entreprise Legendre, pour un montant de 21 millions d'euros, dans le cadre de la transformation du site. Ce projet au cœur du 15^{ème} arrondissement de Paris se réalisera en 3 phases sur 31 mois avec une surélévation en bois de 2 étages.

Les travaux ont débuté en avril 2025 et la première phase des travaux a été livrée.



TERRITOIRE PROVENCE



Au **Centre Forbin**, le vestiaire solidaire a ouvert et les études sur la modernisation ont été réalisées.



Sur le projet **EHPAD de Demain**, les travaux se poursuivent avec l'Accueil de Jour et la construction des bâtiments neufs.



EXEMPLES DE PROJETS



Centre Sainte-Germaine (75)
Territoire Ile-de-France

Travaux de transformation

→ 21 M€ (dont 15 M€ pour le volet immobilier), dont 50% de prêt PLS et 4,6 M€ de prêt complémentaire, 1,1 M€ de l'ARS Ile-de-France, 2,9 M€ de la Ville de Paris, 300 K€ de la Région Ile-de-France, 1,4 M€ de fonds propres Fondation

En cours de construction et première phase livrée.

Centre Lecourbe (75)
Territoire Ile-de-France

Rénovation de la cuisine et du self

→ 2,8 M€

Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc (22)
Territoire Bretagne

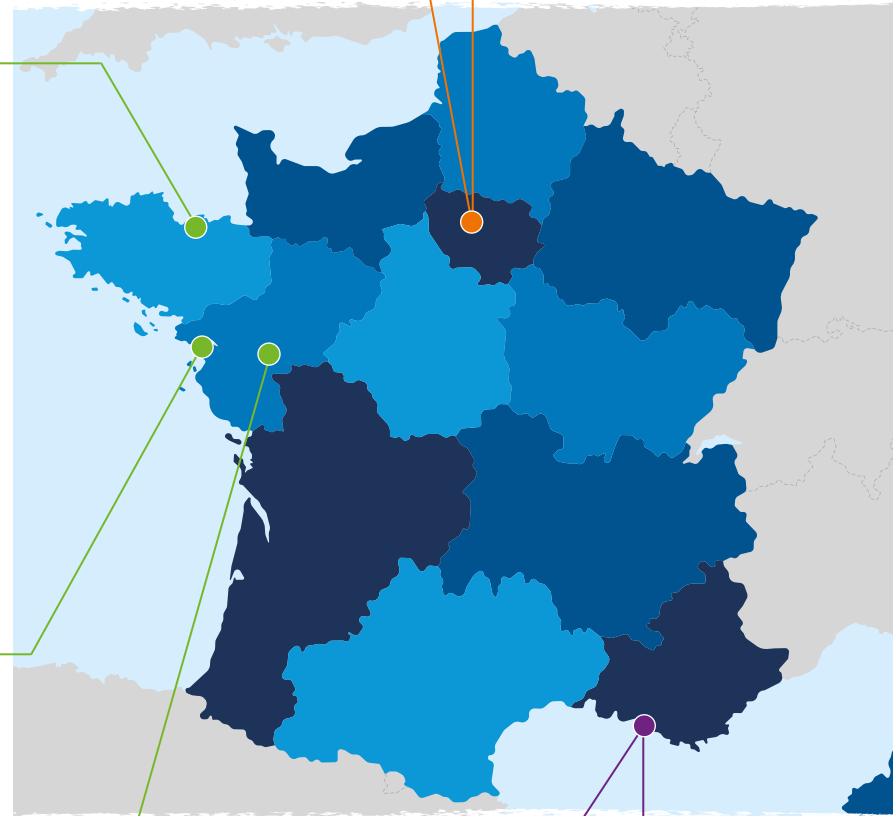
Centre Maria Estrella

→ 5,7 M€, subventionnés à hauteur de 400 K€ par l'ARS Bretagne

Centre de Pédopsychiatrie Saint-Brieuc

→ 6,5 M€

Permis de construire déposé.



Centre Le Croisic (44)
Territoire Pays de la Loire

Habitat inclusif du Pouliguen (44)

En partenariat CCAS du Pouliguen, CISN, CCAS

→ 1,2 M€, 6 logements pour personnes en situation de handicap. Appartements entièrement dotés. *Livraison 2027.*



Faites un don !



Centre Forbin (13)
Territoire Provence

Rénovation des espaces d'accueil et du bâtiment

→ 3,7 M€

Phase d'étude réalisée. Recherche de subventions et de dons.

Centre Saint-Barthélemy (13)
Territoire Provence

EHPAD de Demain

→ 17,5 M€

- Construction neuve d'un bâtiment pour 51 lits (*Permis de Construire obtenu - Démolition en cours*)
- Création de l'Atelier culinaire Tiers Lieu
- Accueil de Jour (*en cours de livraison*)
- Maison Médicale
- Etude réalisée pour les logements sociaux (UNICIL) intégrant une crèche, et Habitat inclusif

Centre Vivre Ensemble (49)
Territoire Pays de la Loire

EHPAD Regina Mundi et Maisons Adaptées

→ 13 M€, financés à 75% par l'emprunt, dont 1 M€ financés par l'ARS Pays de la Loire, et 500 K€ par le Conseil départemental 49

- Habitats intermédiaires
- Unités pour personnes handicapées vieillissantes (*livraison 2026*).

DE NOUVELLES COMPÉTENCES AU SERVICE DE NOS PROJETS PATRIMOINE ET IMMOBILIER

Le cercle métier immobilier Travaux Maintenance a été mis en place en 2024 pour structurer l'ensemble des services des différents établissements de la fondation, réviser les différents contrats de maintenance, lancer les plans d'actions énergétiques sur tous les territoires et harmoniser les méthodes des équipes techniques des sites.



Vincent Canu
Directeur Patrimoine



Fabien Rouault
Conseiller en Transition Énergétique



Mario Blondeau
(Territoire Ile-de-France)



Benoît Piveteau
(Territoire Pays de la Loire)



Emilie Benjamin
(Territoire Provence)



Emmanuel Beurnardeau
(Territoire Bretagne)

QUELLES PERSPECTIVES POUR 2026 ?



- Etude de rénovation de l'ancien CMPEA (Saint-Brieuc); lancement du schéma directeur Saint Benoît Menni (Saint-Brieuc).
- Au Centre Saint-Raphaël (Provence), étude pour l'extension du nouvel Accueil de Jour.



- Première pierre du CATTP Pédopsy / Hôpital de jour enfants et adolescents à Saint-Brieuc, ouverture de l'Hôpital de jour Brocéliande pour personnes âgées à Dinan et du CATTG Ados à Lamballe.
- Raccordement au réseau de chaleur urbain sur l'ensemble du site de Dinan; Appel à Manifestation d'Intérêt pour la valorisation foncière de Dinan.



- Déploiement d'une GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) afin de renforcer le suivi technique et la maintenance du patrimoine immobilier des établissements de Marseille et du Territoire Bretagne.





NOS AXES STRATÉGIQUES POUR UNE HOSPITALITÉ DE QUALITÉ

NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ EN ACTION

QVCT ET DIALOGUE SOCIAL : ACCOMPAGNER
LES COLLABORATEURS AU QUOTIDIEN ET DANS
LEUR PARCOURS PROFESSIONNEL

EN ROUTE VERS NOTRE LABELLISATION !
UNE RSE VIVANTE, EN MOUVEMENT, PORTÉE
PAR LA FAMILLE HOSPITALIÈRE

SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

UNE HOSPITALITÉ PORTÉE **AU NIVEAU
EUROPÉEN :** PARTAGER NOS PRATIQUES
ET NOTRE HISTOIRE

NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ EN ACTION

LES ÉVALUATIONS ET CERTIFICATIONS RÉALISÉES AU SEIN DE NOS CENTRES TÉMOIGNENT DE L'ENGAGEMENT DES ÉQUIPES POUR PROPOSER UN ACCOMPAGNEMENT RESPECTUEUX DES DROITS, DES BESOINS ET DES ASPIRATIONS DES PERSONNES.

Les rapports d'évaluation mettent notamment en évidence :



La place donnée à la participation des personnes accompagnées



La qualité de la coordination des parcours



L'ouverture des établissements sur leur territoire



Le développement d'initiatives favorisant l'autonomie et l'inclusion

63*

* C'est le nombre d'actions remarquables qui ont été relevées par les évaluateurs au sein de la Fondation depuis 2023, dont certaines ont été particulièrement soulignées sur les thématiques suivantes :

- ➔ Le parcours de vie, scolaire et professionnel de la personne accueillie
- ➔ La participation, l'implication et l'expression des personnes
- ➔ Le travail partenarial

Quelques exemples d'initiatives saluées par les évaluateurs



Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc — SAVS Armor



➔ Favoriser la continuité des parcours

Au Centre Le Croisic, les équipes travaillent en étroite coopération avec les acteurs du territoire afin de sécuriser l'accompagnement des personnes et d'éviter les ruptures de parcours.



Centre Le Croisic



Centre Vivre Ensemble



Centre Le Lattay



Centre Les Récollets



Centre Saint Martin des Douëts

➔ Renforcer la participation des personnes accompagnées

Au Centre Lecourbe, les résidents ont été associés à la refonte du livret d'accueil et du règlement de fonctionnement à travers des ateliers participatifs. Cette démarche encourage l'expression et l'implication des personnes dans la vie de l'établissement.

Centre Lecourbe



IEM CMS



USEP

Centre Saint-Raphaël



Centre Forbin



Centre Les Romans / La Tremblaye



➔ Favoriser l'inclusion et l'autonomie

Au Centre Saint Martin des Douëts, une carte mentale est utilisée pour aider chaque personne à construire son projet de vie autonome, avec des étapes d'apprentissage adaptées.

Au Centre Les Romans / La Tremblaye, les professionnels utilisent la méthode CHESSEP pour communiquer avec les résidents et ainsi favoriser l'autodétermination et la participation de la personne.

UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Ces initiatives illustrent une conviction forte : **la qualité se construit au quotidien, au plus près des personnes accompagnées et des équipes.**

Au-delà des évaluations, la Fondation poursuit plusieurs chantiers structurants :

- Renforcer la participation et le pouvoir d'agir des personnes accompagnées,
- Développer des organisations plus agiles pour éviter les ruptures de parcours,
- Soutenir les compétences des professionnels,
- Encourager l'innovation et le partage des bonnes pratiques entre territoires.

Cette dynamique collective contribue à faire de la qualité non seulement un cadre d'évaluation, mais aussi **un moteur d'innovation et d'amélioration continue au service de l'hospitalité.**

UNE REFONTE DES OUTILS RELATIFS AUX DROITS DES USAGERS, POUR ET PAR LES USAGERS

En 2025, Le Territoire Ile-de-France s'est engagé dans une refonte de ses outils de la loi-2002-2 en associant personnes accompagnées et professionnels.

Des appels à candidatures ont permis de réaliser 10 ateliers organisés dans les différents dispositifs.

Ces temps de co-construction ont abouti à la création de nouveaux livrets d'accueil, enquêtes de satisfaction et règlements de fonctionnement (en cours de finalisation).

Les personnes accompagnées ont contribué à la fois sur la forme (visuels, accessibilité) et le contenu (priorités, formulation, exemples).

Au total, 10 livrets d'accueil ont été réalisés en « Facile A Lire et A Comprendre » (FALC) et 4 enquêtes ont été administrées auprès de 241 personnes accompagnées et familles.

Les livrets intègrent désormais des thématiques clés telles que la vie intime, affective, relationnelle et sexuelle, ainsi que les valeurs des personnes accueillies formulées avec leurs propres mots.

Elise CORNU, chargée de mission qualité et gestion des risques, Territoire Ile-de-France



TÉMOIGNAGE DE DAMIENNE CHASSERAY, RESPONSABLE DU SAVS ARMOR

LES RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (RBPP) : UN OUTIL VIVANT AU SERVICE DES PRATIQUES

À l'occasion d'une formation dédiée, l'équipe du SAVS Armor a revisité les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP), souvent perçues comme complexes et peu accessibles.

Grâce à une approche pédagogique et concrète, elles ont été rendues plus compréhensibles et directement mobilisables dans les situations du quotidien. Les professionnels ont appris à analyser leurs pratiques à partir de situations réelles, en identifiant les repères, les postures à adopter et les points de vigilance éthiques. Cette démarche a suscité un véritable engagement de l'équipe.

Aujourd'hui, les RBPP sont devenues un outil structurant, utilisé pour prendre du recul, éclairer les décisions et renforcer la qualité de l'accompagnement. L'équipe a même initié la construction d'un guide interne de bonnes pratiques, co-construit à partir des expériences vécues. Cette méthode favorise le travail collectif, soutient les postures professionnelles ; elle est même applicable aux personnes que nous accompagnons. Construire une bonne pratique avec eux, c'est cheminer ensemble !!



QVCT ET DIALOGUE SOCIAL: ACCOMPAGNER LES COLLABORATEURS AU QUOTIDIEN ET DANS LEUR PARCOURS PROFESSIONNEL

TOUS LES 4 ANS, UN DIAGNOSTIC SUR LA SATISFACTION AU TRAVAIL EST RÉALISÉ AUPRÈS DE L'ENSEMBLE DES COLLABORATEURS DE LA FONDATION. DANS LA CONTINUITÉ DU DERNIER, EN 2022, À L'APPROCHE DU LANCEMENT DU DIAGNOSTIC 2026, LE BILAN EST POSITIF ET LES ACTIONS PRIORITAIRES INSCRITES DANS NOTRE PLAN D'ACTION ONT ÉTÉ RÉALISÉES.

Des aménagements et rénovations d'espaces pour un meilleur environnement de travail

Réalisation d'espaces de pauses, aménagement de bornes de recharge électrique, espaces extérieurs pour les repas, abris deux roues. Rénovation d'une salle de restauration, d'une infirmerie, réaménagement de bureaux.

Des conditions favorables à de bonnes relations au travail

Journées d'intégration des nouveaux collaborateurs, journées « vis mon job », financement de séances de psychologue, formation à la communication non violente, co-développement pour les managers...

Prévenir les troubles musculosquelettiques

Achat d'un minibus avec plateforme élévatrice, achat d'une auto-laveuse auto tractée, installation de rails de transfert plafonniers, achat de lits hydrauliques, instauration de séances de réveil musculaire, pause active anti-fatigue.



Des investissements à hauteur de **1,5 M€**
dont **730 K€** de subventions
(ARS, Fondation des hôpitaux notamment)



AMBITION SANTÉ PRÉVENTION, OÙ EN SOMMES-NOUS ?

Après plus d'un an de travaux, l'année 2025 a permis de finaliser l'accord « Santé Prévention » avec l'ensemble des partenaires sociaux.



L'accord est élaboré autour de 4 axes :

- La prévention des accidents du travail
- Les maladies chroniques évolutives et l'endométriose
- La santé mentale et la prévention des risques psychosociaux
- Le handicap et le maintien dans l'emploi



LA FORMATION DES ACTEURS DE LA PRÉVENTION



Initiée en 2024 avec le COPIL national QVCT, les élus des CSE et les directeurs, la formation s'est poursuivie en 2025 pour l'ensemble des managers qui ont pu, à cette occasion, innover avec un parcours en e-learning.



La démarche a bénéficié d'un **financement de 17 000 € de Collecteam, 22 800 € de l'assurance maladie (FIPU)** et a été retenue dans le cadre d'un appel à projet de l'OETH « *accompagnement des démarches entreprises, volet prévention* » qui nous a octroyé un **financement de 50 000 €** et va nous accompagner sur le projet tout au long de l'année 2026.



SEMAINE NATIONALE DE LA QVCT, DEUXIÈME ÉDITION !

La seconde édition de la Semaine nationale de la QVCT confirme son ancrage dans le calendrier des événements annuels avec environ **1 000 participants aux différentes activités et ateliers proposés**, soit 1 salarié sur 2.

DES ATELIERS ET ACTIVITÉS TOUT AU LONG DE LA SEMAINE



Un **appel aux talents** a permis de mettre à profit et de valoriser les compétences internes sur la plupart des activités proposées : yoga, relaxation, course à pied, gym, ateliers créatifs, socio-esthétique, temps de convivialité...



Des **flash sécurité**, réalisés dans le cadre de la commission Santé Prévention, avec des vidéos préparées dans les établissements (transfert d'une personne lit/fauteuil, travail sur écran, travail en hauteur, conduite à tenir en cas de chute) ont été proposés tous les jours.

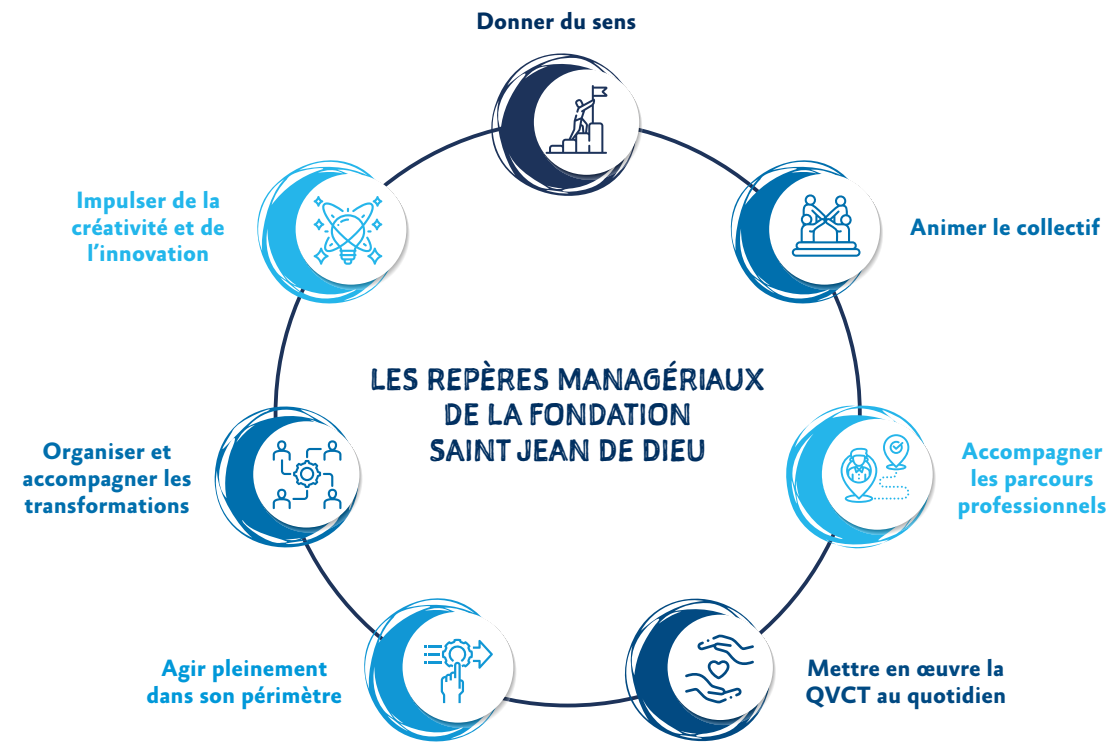


L'appui des **services de santé au travail et de nos partenaires** a été sollicité sur certains territoires pour des ateliers sur le sommeil, la prévention des addictions, la nutrition, une sensibilisation à la sécurité routière.



NOTRE CHARTE MANAGÉRIALE AU SERVICE DE LA QVCT

Fruit d'un travail collectif, la charte vise à **créer un cadre commun, lisible**, qui permet à chaque manager **d'agir avec autonomie, responsabilité et cohérence**, au service des équipes et des parcours. Les repères managériaux s'accompagnent d'un plan d'actions, de formations et d'outils, pour soutenir concrètement les managers dans leurs rôles et missions. **Et c'est un levier fort d'attractivité**: quand les règles du jeu sont claires, quand les décisions sont expliquées, quand la reconnaissance et l'évaluation sont cohérentes, les équipes s'engagent !



Un programme de formations est ainsi proposé aux managers et aux directions autour des thèmes suivants :

- Santé Prévention
- Manager en mode projets et accompagner le changement
- Animer des réunions d'intelligence collective
- Les entretiens comme levier managérial QVCT
- Enjeux, contributions et positionnement dans le cadre du dialogue social de la Fondation
- Systématiser l'accès des managers aux temps de supervision collective
- Gestion des émotions...



Pour **pérenniser les acquis des formations** et **optimiser leur impact**, nous déployons des outils internes sur-mesure, des axes d'amélioration continue et des actions de communication.



AMÉLIORATION CONTINUE

Faire évoluer les compétences et pratiques managériales dans l'utilisation des outils tels que les Entretiens professionnels (EP) et les Entretiens Annuels Professionnels (EAP) dédiés.



OUTILS DE MANAGEMENT

Créer un pack « Managers » (trames réunion, outils pilotage, guides...). Mettre à leur disposition des indicateurs de pilotage et de mesures (éco, projets et RH).



FORMATION

Créer un parcours Managers « modulable », mobilisable dès l'intégration et tout au long de la vie, mêlant formations, sensibilisations, découverte des autres centres et métiers.



COMMUNICATION

Améliorer nos processus et outils de communication interne pour capter et faciliter l'appropriation de nos documents institutionnels, cadres réglementaires.

UN DIALOGUE SOCIAL RICHE, DES ACCORDS PORTÉS À LA CONNAISSANCE DES COLLABORATEURS

Une dynamique soutenue de négociation et de communication autour des accords :



Plus de 20 accords signés depuis 2021



En 2025, grâce à un dialogue social continu et étroit, plusieurs accords ont abouti :

➔ Accord Santé et de Prévention

➔ Accord NAO portant essentiellement sur les mécanismes de rémunération relatifs aux promotions, évolutions et parcours professionnels



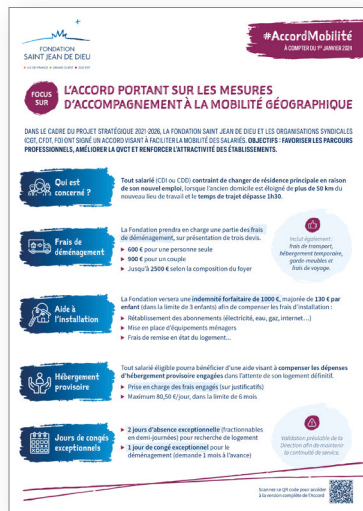
Plusieurs actions de communication interne ont également été portées à la connaissance des équipes :



- ➔ Le guide de fin de carrière
- ➔ Le guide pour les salariés aidants
- ➔ Une synthèse des accords par thématique



Négociation Annuelle Obligatoire



Accord Mobilité



Compte Épargne Temps



Plan Épargne Retraite Collectif (PERCOL)



Mutuelle Collecteam



Accord Santé Prévention



EN ROUTE VERS NOTRE LABELLISATION ! UNE RSE VIVANTE, EN MOUVEMENT, PORTÉE PAR LA FAMILLE HOSPITALIÈRE



ENGAGÉE DEPUIS 2023 DANS UNE DÉMARCHE RSE AMBITIEUSE, LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU A FRANCHI UNE ÉTAPE MAJEURE EN 2025 AVEC LA PHASE D'AUTODIAGNOSTIC ET D'AUDIT. CETTE ÉTAPE A OUVERT LA VOIE À L'OBTENTION DU LABEL LUCIE 26000 LE 12 MARS 2026, POUR UNE DURÉE DE 4 ANS.

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) désigne l'ensemble des pratiques mises en place par une organisation pour intégrer les enjeux environnementaux, sociaux et éthiques dans ses activités, ainsi que dans ses relations avec ses parties prenantes (professionnels, bénéficiaires, partenaires, bénévoles...), de toute la famille hospitalière.

Dans ce contexte, la RSE apparaît comme une **traduction concrète et structurée des engagements historiques de la Fondation et des frères de Saint Jean de Dieu.**

S'inscrire dans une démarche RSE relève ainsi d'une **évolution naturelle au regard de nos valeurs, de nos missions et de nos engagements.**

UN PROCESSUS DE LABELLISATION RIGoureux

La Fondation a suivi un parcours exigeant et structuré, dont la grande majorité des étapes s'est déroulée en 2025, selon un processus en quatre phases clés :

- ➔ Étape 1 : Un autodiagnostic consolidé à l'échelle de la Fondation
- ➔ Étape 2 : Un audit de terrain ciblé et indépendant
- ➔ Étape 3 : Une phase de restitution et de co-construction
- ➔ Étape 4 : Le passage en comité de labellisation, en mars 2026

ACTIONS DÉJÀ RÉALISÉES ————— ACTIONS FUTURES —————



Début de la démarche et entrée dans la Communauté LUCIE

Phase de préparation à la labellisation (4 à 10 mois)

Début de la labellisation

+ 24 mois

+ 48 mois

Durant 4 ans, l'organisation progresse et met en place ses engagements RSE

* Attribution d'un scoring : min 500/1000 pour être labellisé

NOS ENGAGEMENTS POUR 2026

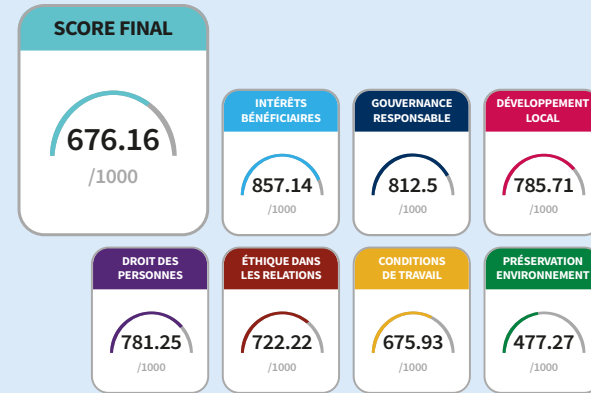
- ➔ Poursuivre la **compréhension et l'accessibilité des accords** en vigueur dans la Fondation (communication et élaboration d'une Convention d'Entreprise).
- ➔ Organiser et engager des groupes de travail dédiés au niveau local pour le ciblage de mesures en matière de **mobilité nationale**.
- ➔ Accompagner la mise en place progressive et fiabilisée d'**indicateurs sociaux**, via le SIRH (Systèmes d'Information des Ressources Humaines).
- ➔ Coordonner et engager des études exploratoires, analyses et propositions en matière de **crèches et de garde d'enfants** dans les territoires.



NOTRE AUDIT EN CHIFFRES

+ de **85** parties prenantes auditionnées
(professionnels, bénéficiaires, partenaires...)

Un score total de **676/1000** points,
traduisant un niveau de maturité solide et une
dynamique déjà engagée.



Cette reconnaissance vient saluer notre engagement collectif et la manière dont nous incarnons chaque jour nos valeurs au service des personnes que nous accompagnons.

Ce label n'est pas seulement un certificat : il est le reflet de notre engagement partagé, de notre professionnalisme et de notre solidarité.

Il récompense nos efforts, l'implication de chacun et notre capacité à faire vivre, ensemble, des pratiques responsables et humaines.



Anne PERROT, Directrice référente du Cercle RSE
et Directrice Territoriale Nouvelle-Aquitaine



UNE RECONNAISSANCE QUI ENGAGE DANS LA DURÉE



CERTIFICAT D'ATTRIBUTION DU LABEL LUCIE 26000

Témoin de l'engagement de FONDATION SAINT JEAN DE DIEU en faveur du développement durable

Le présent certificat est décerné ce jour à FONDATION SAINT JEAN DE DIEU à l'issue de l'analyse de ses engagements de progrès par le Comité de Labellisation LUCIE.

Celui-ci a considéré, au regard de l'évaluation de maturité RSE réalisée lui décernant un score supérieur à 500 points sur 1000, que les engagements pris permettront de faire progresser l'organisation de manière significative en matière de Responsabilité Sociétale.

Le présent certificat est délivré à FONDATION SAINT JEAN DE DIEU pour une durée de 4 ans, sous réserve d'une confirmation effective de la mise en œuvre des engagements de progrès annoncés après une période de 24 mois à compter de ce jour.

Fait à Paris, le 12/03/2026

Le Président de l'Agence LUCIE
M. Alan FUSTEC



L'obtention du label Lucie 26000 constitue à la fois une **reconnaissance du chemin parcouru** et un **engagement fort pour les années à venir**.

Elle inscrit la Fondation dans une dynamique d'amélioration continue, structurée et suivie dans le temps.

À ce titre, un **audit de contrôle du Label Lucie sera réalisé en 2028**, afin de vérifier la mise en œuvre effective des engagements pris dans le cadre du plan d'engagement. Cette échéance constitue un levier important pour maintenir la mobilisation des équipes et garantir la transformation durable des pratiques.

UN PLAN D'ENGAGEMENT AMBITIEUX ET COLLECTIF

La Fondation a défini un **plan d'engagement RSE structurant élaboré collectivement** visant à consolider ses acquis et accélérer sa transformation durable.

Ce plan se distingue par :



Un haut niveau d'ambition,
notamment sur les thématiques
où la notation était partielle ou à renforcer



Une vision à court, moyen et long terme



Une déclinaison opérationnelle prévue
dans chaque établissement



2025 a marqué un véritable tournant dans notre démarche RSE.

Au-delà du processus de labellisation, c'est une dynamique collective qui s'est installée, nourrie par l'engagement concret des équipes et l'énergie des référents RSE dans les territoires.

Chacun, autour de lui, a contribué à faire vivre cette démarche et à la rendre tangible.

Cette mobilisation a été décisive dans l'obtention du label, mais surtout elle ancre une RSE vivante, en mouvement, qui se construit dans la durée.

Une RSE qui s'adapte, progresse et s'enrichit au fil des pratiques, pour rester pleinement au service de nos parties prenantes et des enjeux sociétaux.

Anna DUPERRAY,
Chargée de mission
RSE



LE PLAN D'ENGAGEMENT DE LA FONDATION SAINT JEAN DE DIEU

THÈME 1: METTRE EN PLACE UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE

Formaliser l'intégration de l'ensemble des sujets RSE dans le projet stratégique de la Fondation

- Réviser le nouveau projet stratégique
- Décliner la stratégie globale dans les projets des établissements

Renforcer l'implication des parties prenantes externes dans la stratégie RSE

- Mettre en place un canal de communication RSE dans chaque établissement
- Intégrer des représentants des parties prenantes externes dans les instances RSE

THÈME 2: RESPECTER LES DROITS DES PERSONNES

Finaliser la mise en conformité RGPD

- Identifier des relais ou correspondants locaux
- Finaliser et valider la politique externe et interne de protection des données
- Former et sensibiliser les collaborateurs du siège et les directeurs
- Cartographier les risques et établir le registre de traitement

Renforcer la communication, la sensibilisation et la formation autour de la prévention du harcèlement

- Communiquer la procédure d'enquête de harcèlement et l'intégrer aux règlements intérieurs des centres
- Créer un espace de saisie libre et confidentiel
- Former et sensibiliser les cadres et managers sur la prévention du harcèlement

THÈME 3: DÉVELOPPER DES RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL RESPONSABLES

Renforcer l'attractivité et les dispositifs de recrutement

- Créer un cadre de référence national d'intégration des nouveaux salariés, et un parcours par territoire
- Valoriser les dispositifs conventionnels et supraconventionnels dans les offres d'emploi
- Poursuivre le déploiement du SIRH Quarks'Up
- Poursuivre l'accueil d'alternants, de stagiaires et d'internes

Déployer et piloter la QVCT dans chaque centre

- S'assurer que tous les centres disposent d'un COPIL QVCT et d'un plan d'action associé, et avec suivi régulier
- Continuer les diagnostics QVCT

Optimiser le suivi et la gestion du télétravail

- Evaluer et modifier l'Accord Télétravail (+ de praticité)

Renforcer la santé et prévention au travail

- Sensibiliser et former les managers et les salariés à la prévention et à la détection des risques psychosociaux (RPS)

Fiabiliser les données RH et renforcer les outils de pilotage grâce à la mise en place du SIRH

- Harmoniser les modes de calcul du taux d'absentéisme et des indicateurs
- Compléter les tableaux de bord RH ainsi que le Bilan Social
- Mettre en place un référentiel paie harmonisé

Développer la culture de la prévention

- Construire des indicateurs qualitatifs sur les accidents du travail et construire un plan d'action pour les réduire
- Former des référents prévention santé par territoire et annuellement les acteurs de la prévention santé dans chaque centre
- Définir et déployer un outil commun de DUERP et un accord national « Santé-Prévention »

Favoriser les parcours professionnels tout au long de la carrière (GEPP)

- Former les managers sur les entretiens professionnels
- Construire un plan de formation et tracer l'ensemble des actions de formation internes et externes dans Quarks'up
- Conduire une enquête auprès des salariés à temps partiel, visant à identifier les souhaits d'évolution

THÈME 4: PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

Réduire l'impact environnemental de nos effluents

- Changer les systèmes et produits de nettoyage en faveur de solutions à faible impact environnemental (Ecolabel)
- Mettre en place un cahier des charges Fondation pour les prestataires restauration pour améliorer la gestion des effluents

Évaluer les impacts de nos activités sur le changement climatique

- Réaliser le bilan carbone de la Fondation
- Sensibiliser aux enjeux climatiques
- Définir un plan d'action de réduction des GES

Réduire le gaspillage alimentaire dans tous les centres

- Mesurer les biodéchets
- Mettre en place des alternatives de redistribution des produits non consommés
- Mettre les indicateurs en place
- Cartographier et diagnostiquer le gaspillage alimentaire

Accélérer le verdissement de la flotte automobile

- Renouvellement de la flotte de véhicules de tourisme : 30% à faible émission dès 2026, 40% à partir de 2027 et 60% à partir de 2029
- Équiper les établissements de bornes électriques

LUCIE
26000

THÈME 5: DÉVELOPPER L'ÉTHIQUE DANS LES RELATIONS D'AFFAIRES

Charte
RELATIONS FOURNISSEURS
ET ACHATS RESPONSABLES

Réaliser une cartographie des principaux risques d'éthique des affaires

- Réaliser la cartographie des risques et adapter la déclaration anti-conflit d'intérêts aux directeurs pour signature
- Diffuser les actions de prévention associées

Mettre en place une procédure d'alerte / circuit d'alerte

- Rédiger une procédure d'alerte
- Mettre en place un canal de signalement adapté
- Intégrer le dispositif d'alerte dans le parcours d'intégration des nouveaux collaborateurs

Référencer des partenaires qui sont engagés dans une démarche RSE

- Définir des critères de sélection et de conformité RSE
- Consolider une base de données des partenaires référencés

Structurer la politique achat

- Mettre en œuvre la Charte relations fournisseurs et achats responsables
- Renforcer les ressources humaines du cercle achat
- Harmoniser la politique achats sur l'ensemble des territoires

Mettre en place et harmoniser un processus achat sécurisé

- Réaliser un diagnostic des pratiques actuelles en matière d'achats dans les territoires
- Définir des règles communes et un circuit de validation
- Formaliser et valider le processus d'achat
- Communiquer et diffuser le processus

Finaliser la charte Achats responsables interne

- Finaliser la rédaction de la charte Achats responsables interne
- Présentation en Conseil d'Administration
- Définir une procédure encadrant les achats hors contrats-cadres et appels d'offres
- Faire signer et diffuser la charte Achats responsables interne par tous les décisionnaires

THÈME 6: RESPECTER LES INTÉRÊTS DES BÉNÉFICIAIRES

Garantir une information accessible, compréhensible et éthique pour tous les publics

- Mettre en place un groupe de travail collaboratif pour améliorer l'information diffusée aux publics ayant des difficultés de compréhension (ex : traduction en FALC, etc.)

Poursuivre et renforcer la prévention et gestion des risques de santé-sécurité des bénéficiaires

- Structurer le suivi des réclamations et événements indésirables et faire une consolidation nationale

Renforcer le pilotage et l'évaluation de la qualité des services auprès des usagers et familles

- Déployer un outil commun d'évaluation de la satisfaction/qualité du service rendu

THÈME 7: VISER LE DÉVELOPPEMENT LOCAL ET L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Poursuivre la structuration de la stratégie de développement de projet et de partenariat au niveau de la Fondation (à partir des territoires)

- Mettre en place un cercle de développement en charge du suivi du développement interne et externe et un cercle Fundraising incluant les bénévoles
- Cartographier les organismes partenaires avec lesquels les établissements ont des potentiels de croissance interne/externe

Favoriser des mobilités durables au sein des établissements

- Réaliser un diagnostic des mobilités par centre
- Analyser les diagnostics mobilité et identifier des actions adaptées
- Proposer des solutions

Renforcer le système de suivi régulier des consommations de ressources (énergie, eau)

- Désigner un référent environnement par territoire, chargé du suivi des consommations et impacts
- Compléter les plateformes de suivi des consommations d'énergies
- Organiser une restitution bi-annuelle des résultats avec analyse et identification des pistes de réduction

Intégrer l'éco-conception au cœur de nos pratiques professionnelles et de notre relation aux bénéficiaires

- Sensibiliser aux enjeux climatiques et au tri avec TAKE A WASTE
- Travailler l'éco-conception des menus (objectifs EGALIM de Macantine)

Déployer un système de tri des déchets solides optimisé, clair et harmonisé dans tous les centres

- Engager l'ensemble des établissements à travailler avec le prestataire de Gestion des Déchets TAKE A WASTE
- Formaliser une procédure commune de tri par grandes familles de déchets
- Mettre en place et suivre les tableaux de bord déchets

SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

RENFORCER LA CYBERRÉSILIENCE DE LA FONDATION & DÉVELOPPER UNE CULTURE PARTAGÉE DE LA CYBERSÉCURITÉ

Dans un contexte de transformation numérique accélérée et d'évolution constante des menaces cyber, **la sécurité des systèmes d'information constitue un enjeu stratégique** pour la Fondation Saint Jean de Dieu.

La Fondation poursuit le renforcement de sa cyberrésilience afin d'assurer la continuité de ses activités et la protection des données à caractère personnel, en particulier celles relatives aux personnes accompagnées et aux collaborateurs.

Cette démarche s'inscrit dans une **approche globale de gestion des risques numériques**, associant mesures techniques, organisationnelles et sensibilisation des utilisateurs.



Les actions engagées visent notamment à :



**Consolider
la gouvernance
de la sécurité**



**Renforcer
la protection des
infrastructures**



**Améliorer la capacité de
détection et de réponse
aux incidents**

La Fondation veille également à la conformité de ses pratiques avec les cadres réglementaires et sectoriels, notamment le **RGPD**, les exigences relatives à l'**Hébergement de Données de Santé (HDS)** ainsi que les **orientations nationales portées par l'ANSSI**, l'Agence du Numérique en Santé et le **programme CaRE**.

Les évolutions liées à la **directive européenne NIS2** font également l'objet d'une attention particulière afin d'anticiper les futures obligations en matière de cybersécurité.

LA CYBERSÉCURITÉ REPOSE ÉGALEMENT SUR L'IMPLICATION DE L'ENSEMBLE DES COLLABORATEURS

La Fondation poursuit ainsi ses actions de sensibilisation et de formation aux bonnes pratiques numériques, afin de **renforcer la vigilance** face aux menaces telles que l'hameçonnage, les tentatives d'intrusion ou les usages à risque :

- ➔ exercices réguliers de simulation d'attaques par hameçonnage pour évaluer le niveau de vigilance des utilisateurs,
- ➔ campagnes thématiques de sensibilisation associant modules pédagogiques,
- ➔ supports d'information,
- ➔ actions de communication dans les établissements.



Bilan des actions 2025

Janvier 2025
Décembre 2025



- Poursuite des travaux autour des audits des annuaires techniques et des actifs exposés sur Internet.
- Suivi des plans de remédiation.

Janvier 2025



- Audit de re-certification HAS SMR territoire d'Anjou.

Janvier 2025
Décembre 2025



- Cartographies des risques Systèmes d'Information basées sur le référentiel ISO 27005.

Janvier 2025
Décembre 2025



- Poursuite de la rédaction du « Corpus documentaire sécurité SI » : Politiques, directives et procédures techniques basées sur le référentiel ISO 27001.

Janvier 2025
Décembre 2025



- Poursuite des actions de sensibilisation à la sécurité du SI et réalisation d'exercices de simulation d'attaque pour tester et améliorer la posture des usagers face à un message électronique frauduleux.

Avril 2025
Décembre 2025



- **Programme CaRE**
Axe 4 « sécurité opérationnelle » et thématique 19 « Limiter les risques d'usurpation de l'identité numérique des professionnels pour l'accès aux services sensibles, conformément au Référentiel d'identification électronique » :
Réflexion projet Gouvernance et gestion des identités et des accès (IAM).

Mai 2025
Septembre 2025



- Audits sécurité Systèmes d'Information.
- Intégration du Centre Bon Pasteur (13) et rapprochement en cours avec le GHC Les Cheminots (91).

Octobre 2025



- Exercice de gestion de crise cyber Établissements du territoire d'Anjou.

Novembre 2025
Décembre 2025



- Audits techniques et RGPD du site web institutionnel de la Fondation et des sites des établissements.



ACCOMPAGNER LE VIRAGE NUMÉRIQUE

ESMS NUMÉRIQUE : HARMONISER LES OUTILS POUR PLUS DE FLUIDITÉ DANS L'ACCOMPAGNEMENT

Le **programme ESMS numérique** soutient la transformation de l'offre. Il favorise la **digitalisation des parcours**, au plus proche du droit commun, et vient **renforcer la qualité de l'accompagnement** dans l'ensemble de nos établissements.

En 2025, une partie des établissements ont vu leurs **nouveaux outils** déployés.



Un **guide d'utilisation** destiné aux établissements a été spécialement réalisé par l'équipe projet. Actuellement, la priorité est donc la création des PP et la qualification des INS.



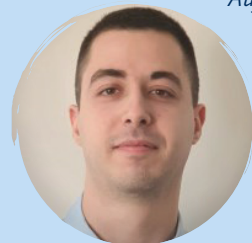
Des **ateliers sur les services socles** (INS, DMP, MSS) ont été organisés et ont permis de débattre sur les documents à échanger via le Dossier Médical Partagé ou la Messagerie Sécurisée de Santé. Celle-ci sera déployée dans les semaines à venir dans nos établissements.

Et parce que la sécurité reste essentielle, rappelons que **TERENGA**, certifié Hébergeur de Données de Santé, garantit la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de toutes les données saisies dans **NETVIE** et **NETSOINS**.



Pédicure-podologue de formation, j'ai exercé pendant 4 ans en libéral, ce qui m'a permis d'acquérir une forte compréhension des enjeux du terrain, de la prise en charge des patients et des contraintes des professionnels de santé.

Mon rôle consiste à faire le lien entre les besoins métiers et les outils numériques, en pilotant les projets de déploiement, en accompagnant les équipes et en veillant à l'adéquation des solutions avec les pratiques des établissements.



Aujourd'hui, je suis chef de projets applicatifs et j'interviens principalement sur le programme ESMS Numérique. À ce titre, j'accompagne le déploiement et l'appropriation des solutions du DUI NetVie et NetSoins, ainsi que de l'outil de facturation NetFactu.

Mon double parcours me permet d'apporter une vision à la fois opérationnelle et technique, avec une approche centrée sur les usages et l'amélioration du parcours de soins.

Julien GILARDEAU,
Gestionnaire applicatif, Chef de projet



CHIFFRES-CLÉS



17 établissements
déployés en 2025



+700 professionnels
formés sur l'année



50 sessions
de formation



1 dossier usager
centralisé et sécurisé



Un accompagnement en continu pour
1024 résidents /
usagers



UNE GOUVERNANCE DES SYSTÈMES D'INFORMATION EN MOUVEMENT : CENTRALISATION, FÉDÉRATION, MUTUALISATION, HARMONISATION



TRANSVERSALITÉ, MUTUALISATION DES RESSOURCES ET EXPERTISE HUMAINE NATIONALE

➔ Objectifs : Créer une cohésion nationale et stratégique, mutualiser les moyens pour gagner en efficacité et accompagner les établissements disposant de peu de ressources.

- Continuité de service
- Mutualisation des expertises et des compétences
- Partage des pratiques professionnelles
- Mutualisation des formations des équipes MCO
- Déploiement d'une offre de service MCO nationale et de proximité
- Développement d'un pôle d'expertise



GOUVERNANCE ET ORGANISATION DU MCO

➔ Objectifs : Mettre en œuvre un guichet unique national de support afin d'assurer la continuité de service sur les infrastructures, les applications et les projets.

- Guichet unique de support
- Socles applicatifs Fondation centralisés
- Offre de service MCO nationale et de proximité
- Offre applicative adaptée aux besoins métiers (sanitaire, social et médico-social)
- Pôle d'expertise



TRANSVERSALITÉ ET MUTUALISATION DES ACHATS, CONTRATS, ABONNEMENTS, SOCLES DE SERVICE

➔ Objectifs : Déployer une politique d'achats nationale pour la DSI, avec un catalogue d'achats permettant d'harmoniser les coûts et les offres de services, et la mise en place d'accords-cadres pour l'ensemble des contrats.

- Centralisation et mutualisation des contrats
- Centralisation et mutualisation des achats



CENTRE DE COÛT NATIONAL

➔ Objectifs : Structurer un contrôle de gestion national pour le système d'information (SI) et définir une politique budgétaire commune (budget, PPI, subventions).

- Organisation :
 - Section ressources G2
 - Section exploitation
 - Section investissement
- Mesure structurante :
 - Création d'un centre de coût national dédié au SI



DÉVELOPPEMENT ET GESTION DE PROJET

➔ Objectifs : Accompagner le développement de la Fondation, en particulier lors des reprises d'établissements (audit et convergence), et structurer la définition ainsi que le pilotage du portefeuille de projets.

- Mise en place d'une gouvernance agile
- Positionnement de la DSI comme prestataire de services interne

HARMONISER ET MODERNISER NOTRE **SYSTÈME D'INFORMATION (SI)** GESTION ET ACHATS



Le projet SI de gestion a été construit sur une année, porté collectivement par une équipe fortement mobilisée et engagée.

Représentant l'ensemble des établissements de la Fondation, ce collectif a travaillé en étroite collaboration avec l'éditeur Parthena et le cabinet EY, en Assistance à

Maîtrise d'Ouvrage, pour conduire l'ensemble des travaux nécessaires au déploiement de nos nouveaux outils de comptabilité, de finance et de gestion des achats.

Un grand merci à toutes et tous pour votre implication dans la réussite de ce projet !



Marie-Alix SAVINAUD, Directrice Administrative et Financière



QUEL EST NOTRE OBJECTIF ?

L'objectif du SI de Gestion est **d'harmoniser et de moderniser les outils Finance et Achats** de la Fondation afin de sécuriser les données, fiabiliser la consolidation des comptes, améliorer le pilotage et le reporting, et accompagner durablement la transformation et la croissance des établissements.



QUELS SONT LES CHANGEMENTS ?

La Fondation s'est dotée d'un nouveau système d'information de gestion commun à l'ensemble de ses établissements, reposant sur la solution **Sage FRP 1000** pour la **comptabilité**, la **dématérialisation des factures** et la **gestion des achats**, complétée par **Dir IPS** pour le **pilotage de l'activité** et la **production des états réglementaires**.



La mise en place de ce nouvel outil s'accompagne d'une **harmonisation des processus et des pratiques de travail** à l'échelle de la Fondation. Elle constitue une transformation structurante pour les métiers de la comptabilité et de la finance, ainsi que pour l'ensemble des acteurs impliqués dans les achats et la facturation.

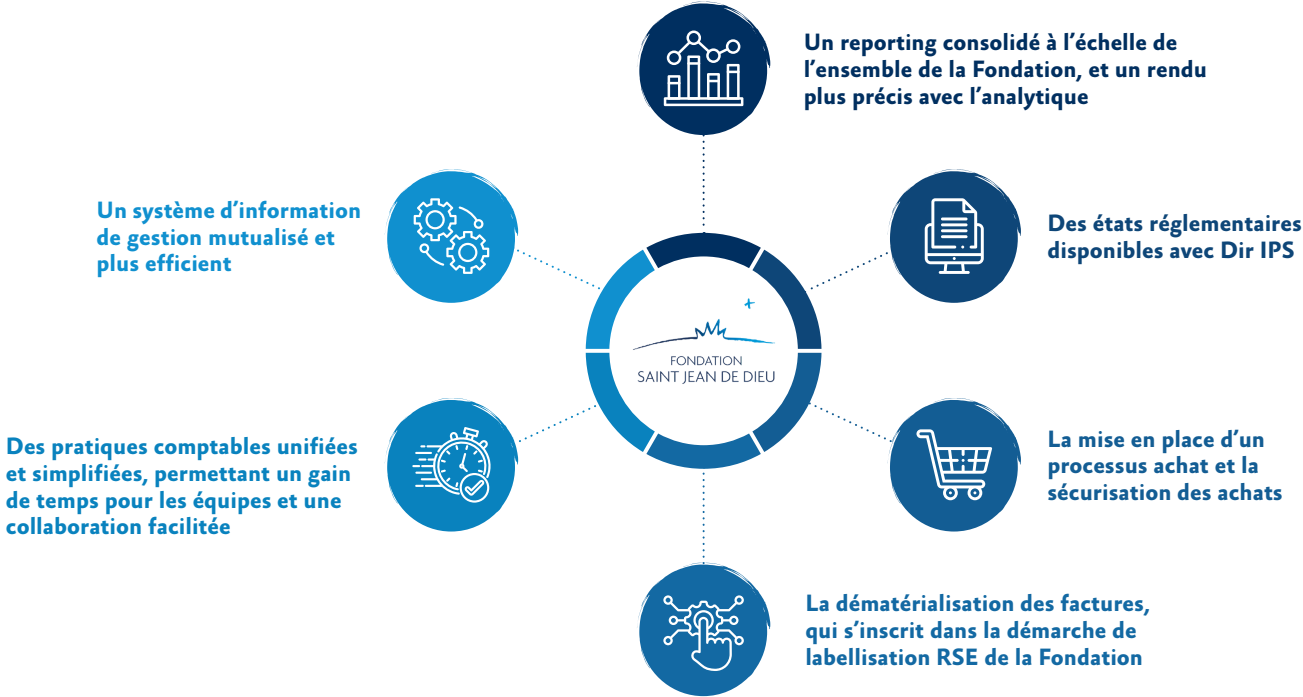
L'ensemble des établissements est pleinement associé au projet SI de Gestion et Achats, qui bénéficie à tous les collaborateurs en renforçant la fiabilité, la cohérence et la solidité de la gestion de la Fondation.

Le déploiement s'est déroulé progressivement au cours du 1^{er} semestre 2026 et des centres pilotes ont clôturé l'exercice 2025 sur Sage 1000.



POUR QUELS BÉNÉFICES ?

- **Des pratiques comptables simplifiées et unifiées** au sein de la Fondation, permettant un reporting consolidé précis et fiable ainsi qu'une sécurisation des données.
- **Des circuits d'approbation clairs, fluides et automatisés.**
- **La dématérialisation des factures pour une traçabilité complète des achats** depuis la demande d'achat jusqu'au paiement de la facture au fournisseur. Une amélioration essentielle: nous traitons + de 30 000 factures/an et honorons nos engagements de qualité auprès de nos fournisseurs (suivi des délais de paiement)
- **Un gain de temps et d'efficacité** pour les équipes (factures dématérialisées au lieu d'un traitement manuel, circuits de validation automatisés, vues consolidées, fiabilité des traitements améliorée, facilité à échanger directement dans l'outil).
- **Une conformité réglementaire** aux normes du secteur sanitaire et médico-social renforcée: états réglementaires disponibles avec Dir IPS.



UNE HOSPITALITÉ PORTÉE AU NIVEAU EUROPÉEN : PARTAGER NOS PRATIQUES ET NOTRE HISTOIRE

DANS UNE DYNAMIQUE DE RAYONNEMENT ET DE COOPÉRATION À L'ÉCHELLE EUROPÉENNE, NOTRE DÉMARCHE VISE À VALORISER UNE HOSPITALITÉ PARTAGÉE, EN METTANT EN COMMUN LES PRATIQUES ET LES EXPÉRIENCES DE CHACUN. CETTE AMBITION SE TRADUIT PAR UNE IMPLICATION ACTIVE DANS DIFFÉRENTS ESPACES D'ÉCHANGES ET DE GOUVERNANCE EUROPÉENS, AINSI QUE PAR DES ACTIONS CONCRÈTES DE COMMUNICATION, DE MISE EN RÉSEAU ET DE COLLABORATION.

UNE PARTICIPATION ACTIVE AUX INSTANCES EUROPÉENNES

Cette ouverture européenne repose d'abord sur une présence engagée au sein du réseau Hospitality Europe :

- ➔ Participation et coanimation des webinaires sur l'inclusion sociale et la santé mentale,
- ➔ Présence de la Fondation au comité exécutif d'Hospitality Europe,
- ➔ Désignation d'un référent Europe au sein de l'Ordre Hospitalier,
- ➔ Constitution d'un groupe métier Europe depuis 2022.



Cette implication permet de contribuer aux réflexions collectives et d'enrichir les pratiques internes.



CHIFFRE-CLÉ

3 webinaires européens

ont été organisés en 2025

HOSPITALITY
EUROPE

CERCLE MÉTIER EUROPE



Geneviève DELOSTAL
Directrice Territoriale
Pays de la Loire



Karine BIDAN
Directrice Territoriale
Bretagne

VALORISONS NOS INNOVATIONS ET PARTAGEONS-LES !



La diffusion des initiatives et des valeurs passe par une communication structurée :

- ➔ La création d'une carte européenne interactive
- ➔ Co-pilotage de la stratégie de communication d'Hospitality Europe
- ➔ Le pilotage de la communication du Chapitre général de l'Ordre Hospitalier de Saint Jean de Dieu, en octobre et novembre 2024
- ➔ L'accueil à Marseille de l'Assemblée régionale Europe fin 2023, en amont du Chapitre général



Ces actions renforcent la visibilité de nos engagements, facilitent la coopération active des acteurs européens et favorisent le partage d'expériences à l'international.



À l'occasion de la Journée de l'Europe du 9 mai, la Fondation Saint Jean de Dieu a organisé, pour la première fois et dans tous les territoires, **une semaine dédiée à la Famille Hospitalière en Europe**, du 12 au 16 mai 2025.



Cette initiative, portée par le Cercle métier Europe de la Fondation, visait à mettre en lumière notre appartenance à une Famille Hospitalière présente dans 15 pays européens. Plus qu'un héritage, cette dimension européenne est aujourd'hui une source d'échanges, d'innovation et de solidarité entre établissements de l'Ordre Hospitalier et des Sœurs Hospitalières.

DES MOBILITÉS DANS LE CADRE DE PROJETS EUROPÉENS ERASMUS+



Depuis 2022,
+ de **200** professionnels
de nos établissements ont bénéficié
de mobilités européennes.

FOCUS SUR LES MOBILITÉS 2025

ERASMUS+ : UNE MOBILITÉ EN BAVIÈRE POUR RENFORCER LA COMMUNICATION ET L'INCLUSION

Du 19 au 23 octobre 2025, 7 collaboratrices de nos établissements et de l'Ordre Hospitalier ont participé à une mobilité Erasmus+ en Bavière, consacrée à la **Communication Alternative et Améliorée (CAA)**.

Cette approche, reconnue par la Convention de l'ONU, vise à garantir le droit fondamental à la communication pour les personnes en situation de handicap.



Ces échanges inspirent déjà nos établissements : mise en place de supports accessibles, structuration des espaces, diversification des modes de communication.

Cette mobilité s'inscrit dans un projet européen plus large, avec trois mobilités dédiées à la CAA (Irlande, Bavière, Espagne) pour renforcer nos compétences et promouvoir l'inclusion.



PREPARE: PRÉVENIR LE DÉCLIN COGNITIF PAR LE SPORT



CHIFFRES-CLÉS

- ➔ **Durée du projet: 18 mois**
Du 1^{er} novembre 2025 à mai 2027
- ➔ **Budget total: 60 000 €**
- ➔ **Budget attribué à la Fondation Saint Jean de Dieu: 11 000 €**
- ➔ **Une coopération de 4 pays européens:**
Portugal, Italie, France, Espagne

Après le succès du projet AGELESS, qui liait sport et prévention du vieillissement physique, la Fondation s'engage dans PREPARE.

Ce nouveau programme Erasmus+ Sport vise à prévenir le déclin cognitif chez les adultes fragiles ou en situation de handicap, particulièrement exposés aux troubles de la mémoire et des fonctions exécutives.

Ce projet européen est coordonné par l'Institut des Sœurs Hospitalières du Sacré Cœur de Jésus (Portugal), en partenariat avec la Fondation Saint Jean de Dieu pour la France, deux structures en Espagne et une en Italie.



Des objectifs en phase avec les orientations européennes

Le projet PREPARE repose sur une approche intégrée conjuguant:



L'activité physique adaptée



La stimulation cognitive



La valorisation des pratiques existantes au sein des établissements partenaires

PREPARE s'inscrit pleinement dans les orientations européennes, notamment la **stratégie européenne en santé mentale** et le plan européen pour le **développement du sport et de l'activité physique**.



Quels résultats attendus ?

- ➔ Un **guide européen** portant sur les programmes combinant « sport et cognition »;
- ➔ Un **protocole de sensibilisation**, destiné à promouvoir les **bénéfices de l'activité physique couplée à l'entraînement cognitif** auprès des professionnels et des publics accompagnés.

La Fondation Saint Jean de Dieu mobilisée !

L'engagement de la Fondation dans ce projet européen représente une opportunité significative:

- Valoriser nos pratiques professionnelles à l'échelle européenne,
- Renforcer notre positionnement dans l'innovation médico-sociale,
- Contribuer activement aux dynamiques de coopération internationale dans le champ du handicap et de la santé mentale.

Le **Centre Saint-Raphaël** (Marseille) est au cœur de la contribution de la Fondation à ce projet. Notre Centre accompagne 70 adultes présentant une déficience intellectuelle ou des troubles cognitifs et dispose d'une offre structurée de **13 activités sportives adaptées** (marche, tricycle, gymnastique, parcours moteur, etc.).

Pourquoi le Centre Saint-Raphaël ?

Car ces activités ont déjà démontré leur efficacité en matière de:

Développement
de la motricité

Amélioration
des capacités de
planification

Stimulation des
fonctions mnésiques

Les missions confiées à l'équipe du Centre Saint-Raphaël

Dans le cadre du projet PREPARE, l'équipe est pleinement engagée dans plusieurs volets:

- ➔ Le recensement, la documentation et le partage des pratiques sportives intégrant une dimension cognitive;
- ➔ L'organisation d'un atelier européen intitulé « Exercices physiques et cognitifs dans un même sport »;
- ➔ Contribution aux livrables européens: participation à la rédaction du guide et du protocole, à partir des pratiques de terrain et des retours d'expérience.



Deux collaborateurs du Centre Saint-Raphaël à Marseille, Julien Rivera et Nicolas Duvernet, y jouent un rôle clé.

Julien, enseignant en Activité Physique Adaptée, conçoit des programmes pour stimuler motricité et mémoire.

Nicolas, coach diplômé en STAPS, développe des séances combinant sport et entraînement cognitif pour renforcer autonomie et bien-être.

Leur expertise alimentera la définition des nouveaux protocoles européens.



Ce projet européen enrichit mes compétences via l'exploration de nouvelles pratiques communes.

Nicolas DUVERNET

PREPARE ouvre mon regard sur un nouvel horizon de prises en charge et de bonnes pratiques physiques.

Julien RIVERA



LA FONDATION EN RÉGIONS

ZOOM PAR RÉGION

- BRETAGNE
- PAYS DE LA LOIRE
- CENTRE-VAL DE LOIRE
- NOUVELLE-AQUITAINE
- PROVENCE
- ÎLE-DE-FRANCE

EFFECTIFS:

+ de **2 200** collaborateurs

Par zone géographique:

- **Grand Ouest:** 1 462 (66%)
 - Bretagne: 712
 - Pays de la Loire: 565
 - Nouvelle Aquitaine: 118
 - Centre-Val de Loire: 67
- **Provence:** 294 (13%)
- **IDF:** 434 (20%)
- **Siège:** 17

CAPACITÉ:

environ

2 100 lits et places

Par zone géographique
(lits et places):

- **Grand Ouest:** 1 087 (52%)
- **Sud Est:** 656 (31%)
- **IDF:** 354 (17%)



BRETAGNE

LA FONDATION EN BRETAGNE

LE CENTRE HOSPITALIER
DINAN / SAINT-BRIEUC
& LE SAVS ARMOR



- ➔ **+ de 11 500 patients et usagers**
par an, de la petite enfance aux personnes âgées
- ➔ **+ de 45 services** répartis sur le territoire,
sur 19 sites différents
- ➔ **80%** de l'activité en ambulatoire
- ➔ **650 professionnels**
et **+ de 315 stagiaires** accompagnés
- ➔ **196 lits et 115 places**

En Bretagne, la Fondation Saint Jean de Dieu comprend le **Centre Hospitalier Dinan / Saint-Brieuc** et le **SAVS Armor** (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale) répartis sur 19 sites, dans la moitié Est du département des Côtes-d'Armor.

➔ **Population desservie:** mission de service public auprès de **300 000 habitants** sur le territoire des Côtes-d'Armor Est.

➔ **Expertise:** Santé mentale et psychiatrie / handicap psychique



NOS PRINCIPAUX TEMPS FORTS EN 2025

- JANVIER 2025 — Inauguration du **Centre Maria Estrella**
- FÉVRIER 2025 — Inauguration de la **Maison des usagers**
- MARS 2025 — Ouverture du **CATTP enfants Ploufragan Les Petits Pas**
- AVRIL 2025 — Un an d'expérimentation de la **présence d'un infirmier psy** au sein de la régulation du SAMU 22 – centre 15
- MAI 2025 — Journée découverte de la **joëlette** (fauteuil roulant tout terrain) sous le signe de l'inclusion
- JUIN 2025 — Accueil de la **3^{ème} journée Régionale des Infirmiers en Pratique Avancée (IPA)**
- SEPTEMBRE 2025 — **Journées Européennes du Patrimoine / Ouverture du Centre de Réhabilitation Psycho-sociale**
- OCTOBRE 2025 — **Journée d'Accueil des Nouveaux Arrivants**
- DÉCEMBRE 2025 — **Journée Régionale «prévention du suicide»**



INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE

INAUGURATION DU CENTRE MARIA ESTRELLA

Le **Centre Maria Estrella**, inauguré en janvier 2025, est un centre de **référence en santé mentale**. Cette structure médicale est spécialisée dans la prise en charge des troubles psychiques et des problèmes de santé mentale.

Afin de faciliter l'accès aux soins, toute l'offre ambulatoire de consultation a été regroupée et confortée sur un même site. Un lieu d'accueil unique et dédié, quel que soit l'âge de la personne.

Il rassemble donc les Centres Médico-Psychologiques pour Adultes, Enfants et Adolescents, tout comme le dispositif spécifique pour les Troubles des Conduites Alimentaires (T.C.A.) et les 4 équipes mobiles, ce qui permet de faciliter le lien entre le repérage effectué par celles-ci et nos unités de consultations.



DÉPLOIEMENT DE LA PSYCHIATRIE INTERVENTIONNELLE:
UNE NOUVELLE FAÇON D'IMAGINER LE SOIN

Psychiatrie interventionnelle: derrière ce nom se cachent de nouvelles façons d'envisager le soin, complémentaires aux approches déjà existantes. La psychiatrie interventionnelle utilise les neurosciences et les avancées dans le domaine pour proposer des soins d'un nouveau type à base de **stimulation cérébrale par de la neurostimulation d'origine magnétique (rTMS) ou électrique (tDCS)**.

La thérapie par exposition à la **réalité virtuelle (TERV)** fait également partie de ce nouvel arsenal thérapeutique. Ce domaine permet d'explorer des solutions innovantes, avec l'objectif d'améliorer la qualité de vie des patients, en intervenant directement sur les mécanismes biologiques ou neurologiques à l'origine des troubles psychiatriques.

OUVERTURE D'UN CENTRE DE RÉHABILITATION PSYCHO-SOCIALE

L'établissement est engagé dans le développement des pratiques de **réhabilitation psycho-sociale**. Après le Centre de Réhabilitation Thérapeutique (C.R.T.) à Dinan, l'établissement a mis en place sur le territoire de Saint-Brieuc / Lamballe le **Centre de Réhabilitation Psycho-Sociale (C.R.P.)**.

Réunissant sous un même fonctionnement les deux hôpitaux de jour briochins, et les deux Centres d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel pour Adultes (CATTP), cette nouvelle organisation permettra de proposer des soins de réhabilitation psycho-sociale de qualité, diversifiés et adaptés aux besoins de rétablissement des patients.



CRÉATION D'UN LIEU D'ACCUEIL THÉRAPEUTIQUE POUR LES ENFANTS

Les besoins de soins des enfants et adolescents étant en constante augmentation, notre établissement a mis en place, en mars 2025, un nouveau dispositif de soin pour les enfants de 3 à 11 ans: un **Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP)**, nommé **«Les Petits Pas»**. Situé à Ploufragan, en périphérie de Saint-Brieuc, il permet de proposer une nouvelle modalité de soins, complémentaire à l'offre existante.

PÉRENNISATION DE L'ÉQUIPE DE SOINS ALTERNATIFS (ESA)
POUR LIMITER LE RECOURS À L'HOSPITALISATION

En 2023, pour répondre à la suspension temporaire de 33 lits d'hospitalisation, notre établissement a créé sur fonds propres une **équipe de soins alternatifs**. Celle-ci vise à éviter le recours à l'hospitalisation en proposant de nouvelles modalités de soins: **consultations post-urgence, soins intensifs, suivis post-hospitalisation à domicile**.

Fort des réussites cliniques de cette équipe, l'établissement a souhaité conserver ce dispositif. Un financement a été obtenu en 2025 pour pérenniser ce dispositif que nous souhaitons étendre.

Geneviève DELOSTAL
Directrice Territoriale Pays de la Loire



PAYS DE LA LOIRE

LA FONDATION EN PAYS DE LA LOIRE

La Fondation Saint Jean de Dieu est implantée dans la région des Pays de la Loire à travers cinq centres, situés dans le Maine-et-Loire et la Loire-Atlantique.

Elle accompagne des personnes en situation de vulnérabilité intervenant dans les champs du handicap, du grand âge et du sanitaire.

LE TERRITOIRE PAYS DE LA LOIRE EST COMPOSÉ DE 5 CENTRES :

- ➔ Centre le Croisic (44) 
- ➔ Centre Vivre Ensemble (49)  
- ➔ Centre du Lattay (49) 
- ➔ Centre les Récollets (49) 
- ➔ Centre les Romans / la Tremblaye (49) 



Organisation des fonctions territoriales



Quelques chiffres clés :

5
centres

près de
500
lits et places

600
collaborateurs

plus de
110
bénévoles

UNE DYNAMIQUE TERRITORIALE

Déploiement d'une nouvelle organisation régionale

En 2025, les directions et managers des établissements des Pays de la Loire se sont réunis à plusieurs reprises pour travailler ensemble sur les perspectives d'avenir pour le territoire. Ils ont conçu une organisation construite autour du sens, du collectif et de la proximité, au service des parcours des personnes et du bien-être des équipes. Sous la responsabilité d'une direction territoriale, elle se décline en **3 secteurs** : **2 en Anjou**, **1 en Loire Atlantique**, structurés pour accueillir les projets de développement qui se présenteront à l'avenir.



Amélioration des organisations des Ressources Humaines en Anjou

Les établissements se sont engagés dans une démarche d'amélioration des organisations RH, avec l'appui technique du cabinet ALBEDO, au regard des projets d'évolution capacitaire et des développements en cours. Ce travail, initié en 2025, se poursuivra en 2026.

Une démarche éthique à l'échelle régionale

L'année 2025 a vu se développer le **comité éthique territorial** : des professionnels de tous les métiers, représentant chacun des établissements des Pays de la Loire, se réunissent chaque trimestre autour de questionnements éthiques rencontrés sur le terrain. Pour les guider dans la structuration de leurs réflexions, ils ont pu bénéficier, ensemble, d'une formation dispensée par l'Espace de Réflexion Éthique Pays de La Loire, ce qui leur a permis d'éclairer leurs échanges, mais également de les outiller dans la structuration des futures études de situations.



LES PROJETS D'ENVERGURE

TRANSFORMATION DE L'OFFRE À LA MAS LES ROMANS EN PLATEFORME DE SERVICES

Un projet qui vise à sécuriser et fluidifier les parcours des personnes polyhandicapées. Cette plateforme articulera des prestations externalisées, l'accueil de jour, l'accueil temporaire et l'accueil permanent, dans une logique de souplesse des modalités d'accueil, d'adaptabilité des réponses et de continuité des accompagnements, en cohérence avec les besoins évolutifs des personnes et de leurs aidants.

DÉPLOIEMENT D'UNE MAISON DE RÉPIT À L'EEAP LA TREMBLAYE

À l'issue d'une expérimentation financée par des crédits non reconductibles, l'accroissement de l'accueil de répit à l'EEAP La Tremblaye (Établissement pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés) a confirmé un besoin à pérenniser. Il est ainsi envisagé de déployer une **maison de répit les week-ends** (6 places en internat, 2 en accueil de jour), sous réserve d'un financement par l'ARS, afin de mieux répondre aux besoins des familles et aux situations d'enfants relevant de l'ASE.

ÉVOLUTION DE L'OFFRE MÉDICO-SOCIALE AU CENTRE VIVRE ENSEMBLE

Afin de mieux répondre aux besoins émergents du territoire, le Centre Vivre Ensemble engage une transformation ambitieuse et structurante de son offre médico-sociale. Cette évolution prévoit la suppression de 14 places d'EHPAD avec la transformation de 15 places en UPHA (unité d'hébergement pour personnes handicapées âgées) et de 13 places en UPHV (personnes handicapées vieillissantes) pour septembre 2026.

STRUCTURATION DES PARTENARIATS TERRITORIAUX

La structuration des partenariats avec les établissements du territoire (ICO, Capucins, CH Layon-Aubance) vise à fluidifier les parcours de soins entre les différentes prises en charge. L'objectif est de faciliter l'orientation des patients depuis le MCO (médecine, chirurgie et obstétrique) vers le SMR Les Récollets (Soins Médicaux et de Réadaptation), puis vers l'ambulatorio ou le retour à domicile. Cette organisation permet de proposer une offre de soins coordonnée et différenciante, notamment dans les domaines de l'oncologie, de la gériatrie et de la médecine polyvalente.

UNE TRANSFORMATION DE L'OFFRE AU CENTRE LE CROISIC

L'année 2025 constitue une année charnière pour la transformation et la médicalisation de l'offre, en cohérence avec les orientations du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens. Les évolutions engagées ont permis la **création de 2 places MAS** (Maison d'Accueil Spécialisée), la **transformation de 6 places Foyer en FAM** (Foyer d'Accueil Médicalisé), le développement d'**alternatives inclusives** (Habitat Inclusif, appartements passerelle) et la **structuration et la fiabilisation des files actives** (permanent, temporaire, séquentiel, accueil de jour).



LE CENTRE VIVRE ENSEMBLE

Son objectif: favoriser des parcours de vie fluides, inclusifs et respectueux des singularités de chacun au sein du territoire, en travaillant au maintien de l'autonomie.

Le Centre dispose de:

181 places

dont 21 places en UPAD
(Unité pour Personnes
Âgées Désorientées)

dont 12 places en PASA
(Pôle d'Activités
et de Soins Adaptés)

L'activité en chiffres:

➔ Taux d'occupation global: **95,5%**

➔ Taux de rotation: **27,2 %**

➔ **16 personnes** ont bénéficié de l'accueil temporaire en 2025

➔ **6 personnes âgées**
en situation de handicap ont été accueillies au cours de l'année 2025



Situé à Chemillé-en-Anjou, le Centre Vivre Ensemble regroupe trois résidences et a pour mission d'accueillir, héberger et accompagner des personnes âgées dépendantes, y compris parfois certaines en situation de handicap.

PRÉPARATION À L'OUVERTURE DES UNITÉS PHV/PHA

La résidence Regina Mundi se prépare à l'ouverture de deux nouvelles unités, prévue pour septembre 2026:

- ➔ Une **UPHA** (Unité pour Personnes Handicapées Âgées) de **15 places**,
- ➔ Une **UPHV** (Unité pour Personnes Handicapées Vieillissantes) de **13 places**.

Tout au long de l'année 2025, les équipes se sont préparées activement à ce projet grâce à des formations au CEFRAS sur différentes thématiques liées à l'accompagnement des personnes handicapées âgées ou vieillissantes.

En complément, des temps d'immersion au sein de structures partenaires du Maine-et-Loire ont été organisés afin d'enrichir les compétences et de partager les bonnes pratiques.



Projet architecte d'intérieur

“

Nous avons hâte d'accueillir les premiers habitants de ces deux unités. Nous souhaitons leur offrir à la fois un collectif inclusif sécurisant et une vie comme à la maison. Nous avons commencé à accueillir quelques personnes âgées en situation de handicap et nous continuerons d'être attentifs à la continuité de parcours, au maintien de l'autonomie et d'une vie sociale riche tout en les accompagnant face aux difficultés.

Marianne DUDOUET CASTEL,
Infirmière Diplômée d'État Coordinatrice

TRANSFORMATION DE L'OFFRE MÉDICO-SOCIALE

Dans le cadre de la reconstruction et de la réhabilitation architecturale de la résidence Regina Mundi, dont l'achèvement est prévu pour avril-mai 2026, le Centre Vivre Ensemble engage une nouvelle étape de son développement.

Ce projet repose sur une transformation ambitieuse et structurante de son offre médico-sociale, afin de mieux répondre aux besoins émergents du territoire.

Les principales orientations de ce projet:

■ **Maintien de 2 UPAD (25 places) et d'un PASA**, afin de répondre aux problématiques de troubles cognitifs, en lien avec le domicile, les EHPAD dépourvus d'UPAD (Unités pour Personnes âgées désorientées) et l'UCC (unité cognitivo-comportementale).

■ **Suppression de 14 places d'EHPAD**, faisant passer la capacité globale de 195 à 181

■ **Transformation de 15 places en UPHA et de 13 places en UPHV**, avec une acculturation progressive des équipes vers l'accompagnement des personnes en situation de handicap.



Par ailleurs, les équipes ont été associées à une réflexion sur l'aménagement des espaces communs, dans une démarche innovante visant à créer **une ambiance « comme à domicile »**, en collaboration avec une architecte d'intérieur, traduisant ainsi concrètement le projet d'établissement et d'hébergement.



La résidence de l'Angevinière a organisé son tout premier marché local/vide-grenier avec pour ambition de **renforcer l'ouverture du centre vers l'extérieur**, de créer du lien intergénérationnel et de développer des partenariats avec les associations locales.



➔ **50 exposants**

➔ Près de **800 visiteurs**

Grâce à la mobilisation des habitants, des salariés, des bénévoles et de plusieurs partenaires locaux.



NOS PERSPECTIVES 2026

- En 2026, le Centre Vivre Ensemble poursuivra son objectif de favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap, tout en élargissant son accueil à différents types de publics.
- Une demande de labellisation du PASA de la résidence Rose Giet sera engagée au cours de l'année.

LE CENTRE DU LATTAY

Le Centre du Lattay est ancré sur la commune du Val-du-Layon, au cœur des vignobles des coteaux du Layon qui entourent l'établissement. Il a pour mission d'accueillir des personnes âgées, en leur offrant un cadre de vie adapté à leurs besoins.

**71 places
en hébergement
permanent**



L'activité en chiffres :

- ➔ Taux d'occupation global: **95,50 %**
- ➔ Taux de rotation: **27 nouvelles entrées** en 2025 (38%)
- ➔ **2** personnes âgées en situation de **handicap** accueillies

NOS PROJETS DÉVELOPPÉS EN 2025

Ouverture d'un PASA

Le PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés) au Centre du Lattay a officiellement ouvert ses portes le 1^{er} octobre 2025.

Lors de leur visite, l'Agence Régionale de Santé et le Conseil Départemental ont salué la forte dynamique du personnel et l'engagement des équipes, pleinement investies dans la mise en œuvre d'un accompagnement de qualité.

Le PASA vise à maintenir ou améliorer les capacités cognitives et sensorielles de chaque résident, en adaptant les activités et soins à leurs besoins spécifiques.



Quelles perspectives pour 2026 ?

Dans la continuité du PASA mis en place en 2025, le Centre du Lattay compte poursuivre le développement de son accompagnement auprès des résidents présentant des troubles cognitifs avec la création d'un PASA EQUINOXE (dispositif d'accompagnement en fin de journée ou en soirée pour des personnes qui présentent des troubles du comportement).



L'arrivée d'un véhicule adapté

L'acquisition d'un **véhicule adapté** offre aux résidents la possibilité de participer à davantage de sorties et d'activités extérieures, contribuant à leur bien-être et à leur lien avec la vie locale. Ce véhicule permet également de faciliter les déplacements en toute sécurité et avec un confort optimal pour les résidents.

Pour les équipes, il constitue **un outil précieux**, simplifiant l'organisation des accompagnements tout en renforçant la qualité des services proposés.

NOS BÉNÉVOLES, VALORISER LEUR RÔLE ESSENTIEL

Le Centre Vivre Ensemble et le Centre du Lattay ont organisé une **Journée du Bénévolat** du Territoire Pays de la Loire.

Cette initiative avait pour objectif de remercier et valoriser l'engagement des bénévoles, de réfléchir aux nouvelles formes de bénévolat et d'inspirer de nouvelles vocations.

Une journée qui a souligné **l'importance de l'engagement des bénévoles**, qu'il soit ponctuel ou régulier, dans le bien-être des résidents et dans la mission d'accompagnement des personnes âgées.



Ce qui me motive à être bénévole, c'est de pouvoir rendre heureuse la personne que l'on visite ou que l'on accompagne en sortie, ainsi que le sourire que l'on voit sur son visage.

Martine C., Bénévole à la Résidence l'Angevinière



**50
participants**

NOS PERSPECTIVES 2026

En 2026, les équipes d'encadrement, administrative et vie sociale renforcent leur coordination au niveau du secteur pour apporter les meilleures réponses de proximité possibles aux personnes accompagnées, tout en travaillant à l'harmonisation des pratiques et au partage des compétences.

LE CENTRE LES ROMANS / LA TREMBLAYE

Le Centre Les Romans / La Tremblaye est reconnu pour son expertise dans l'accompagnement d'enfants et d'adultes en situation de polyhandicap.

Les personnes polyhandicapées accueillies présentent une déficience mentale et motrice extrême avec des troubles associés: épilepsie, métabolisme, orthopédiques, troubles de la communication...



Le centre est composé de 2 établissements: l'**EEAP La Tremblaye** et la **MAS Les Romans**.

L'ETABLISSEMENT ET SERVICE POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS POLYHANDICAPÉS (EEAP) LA TREMBLAYE

**20 places en
accueil permanent**

**2 places en
accueil temporaire**

L'activité en chiffres:

→ Moyenne d'âge: **13 ans et 9 mois**

→ Taux d'occupation:

→ Accueil permanent: **84 %**

→ Accueil temporaire: **112 %**



LA MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE (MAS) LES ROMANS

**72 places en
accueil permanent**

**5 places en
accueil temporaire**

**13 places
en accueil de jour**

L'activité en chiffres:

→ Moyenne d'âge: **40 ans**

→ Taux d'occupation:

→ Accueil permanent: **95,16 %**

→ Accueil temporaire: **59,51 %**

→ Accueil de jour: **68,82 %**



Le Centre Les Romans comprend 7 unités d'internat ainsi qu'une unité d'accueil de jour. Il dispose également d'un service de prestations externalisées.

NOS TEMPS FORTS EN 2025



Visite de la Ministre chargée de l'autonomie et du handicap

L'EEAP La Tremblaye a accueilli Madame Charlotte Parmentier-Lecocq, Ministre déléguée chargée de l'Autonomie et du Handicap.

Lors de cette visite, nous avons eu l'occasion de présenter la Fondation Saint Jean de Dieu, ses enjeux, ainsi que les défis rencontrés sur le territoire pour répondre aux besoins des personnes les plus fragiles, notamment celles en situation de polyhandicap.



Une qualité d'accompagnement reconnue par l'HAS

En juillet 2025, la MAS Les Romans et l'EEAP La Tremblaye ont été évalués par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Les deux établissements ont obtenu un **niveau global de qualité A**, avec la validation des 18 critères dits « impératifs », et des notes remarquables:

**3,74 / 4
pour l'EEAP**

**3,82 / 4
pour la MAS**

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Ces résultats sont une véritable reconnaissance de l'engagement et du professionnalisme des équipes, qui mettent tout en œuvre pour offrir un accompagnement adapté aux besoins des enfants, adolescents et adultes en situation de polyhandicap.



Run and Bike

En juin, la MAS Les Romans a organisé la remise des trophées du Run and Bike, auquel cinq résidents ont participé en binôme avec des lycéens militaires de l'École d'Enseignement Technique de l'Armée de l'Air et de l'Espace de Saintes. Ce projet sportif est une magnifique illustration de la volonté d'ouvrir la MAS vers l'extérieur et de permettre aux résidents de vivre pleinement leur citoyenneté, à travers des activités inclusives qui les placent au cœur de la société.



Ce fut un moment inoubliable. Malgré la pluie, les résidents ont apprécié ce moment chaleureux. Personnellement, j'ai beaucoup apprécié l'engagement des étudiants de l'école militaire. Ils ont fait preuve d'empathie et de générosité. A renouveler !

Mme CHEVALEYRE, maman de Sophie, résidente à la MAS



NOS PERSPECTIVES 2026

Le Centre Les Romans / La Tremblaye souhaite mettre en place **des ateliers familles afin de soutenir les aidants**. Ces temps partagés avec les professionnels de l'EEAP permettront de renforcer la confiance, de vivre des moments communs et de favoriser l'ouverture vers des activités adaptées que les familles pourront proposer à leurs enfants au quotidien.

LE CENTRE LES RÉCOLLETS

Le Centre Les Récollets est ancré à Doué-en-Anjou, au 2^{ème} étage du Centre Inter-hospitalier du Douessin partagé avec le Centre Hospitalier de Doué-en-Anjou.

Il est reconnu pour son expertise en soins palliatifs, que ce soit à domicile avec l'**EMSP** (Equipe mobile de soins palliatifs), ou bien en **hospitalisation** complète et temps partiel.

Les expertises d'accompagnement :

➔ **Service de Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) autorisé pour les mentions oncologie, gériatrie et polyvalent** (nouvelles mentions autorisées depuis juin 2025)

38 lits
d'hospitalisation
complète

3 places
d'hospitalisation
à temps partiel

➔ **Expertise en soins palliatifs :**

1 Équipe Mobile
de Soins Palliatifs
(EMSP)

Lits identifiés
de soins palliatifs

NOS TEMPS FORTS EN 2025

25 ANS : Un quart de siècle d'engagement au service des patients !

Ancrée dans le territoire d'Anjou depuis 2000, l'Équipe Mobile de Soins Palliatifs intervient sur tout le territoire jusqu'au domicile, dans des moments de vie uniques, souvent délicats, toujours précieux, ce dans un contexte d'évolution législative qu'il nous faudra appréhender.

Aujourd'hui, l'équipe est composée de **7 professionnels** qui incarnent pleinement ce que nous plaçons au cœur de notre projet stratégique : l'hospitalité comme accueil inconditionnel, la qualité de la relation comme exigence, et l'engagement auprès des plus vulnérables comme responsabilité collective.

En juin 2025, l'équipe mobile de soins palliatifs (EMSP) du Centre Les Récollets a célébré ses 25 ans d'accompagnement au service des patients et de leurs familles.



L'activité en chiffres :

➔ HOSPITALISATION COMPLÈTE

- Taux d'occupation annuel : **90,5 %**
- **319 séjours**
- **12 549 journées**
- Le maintien d'une forte activité soins palliatifs :
3 228 journées en 2025 avec **111 patients** accueillis en unité de « soins palliatifs »

➔ HOSPITALISATION À TEMPS PARTIEL

- Taux d'occupation annuel : **57 %**
- **37 patients** accueillis
- **545 séances**

➔ ÉQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS

- File active de **264 patients** sur le territoire du Grand Saumurois
- **425 interventions** de coordination à domicile ou en établissements hospitaliers ou médico sociaux
- **451 heures de formation continue** dispensées tous secteurs confondus



Une certification HAS avec un score global de 96 % !

Le Centre Les Récollets a passé sa visite de certification en janvier 2025, et la Haute Autorité de Santé a communiqué en juin un score global de **96 % de satisfaction** aux critères évalués.

96 %
de satisfaction

NOS PROJETS INNOVANTS



Investissement dans un simulateur de vieillissement

Un outil permettant aux collaborateurs des établissements sanitaires et médico-sociaux d'expérimenter et ressentir les effets de certaines déficiences physiques liées à l'âge et de mesurer l'importance de développer un accompagnement éclairé et bienveillant.



Mise en place d'un chariot de rééducation intelligent

Chaque surface composant ce chariot est un élément rééducatif permettant d'offrir au patient une intervention adaptée à ses capacités du moment, en chambre ou à domicile, à l'extérieur ou en collectivité.



NOS PERSPECTIVES 2026



Participer à la refonte de la convention constitutive du Groupement de coopération sanitaire (Centre SMR Les Récollets / Centre hospitalier de Doué-en-Anjou), afin d'en faire un outil de gouvernance intégrée, doté de tableaux de bord communs et d'une trajectoire d'investissement lisible via un plan pluriannuel d'investissement à 10 ans, incluant sobriété et réversibilité immobilière.



Valoriser l'activité de soins palliatifs pour obtenir des financements adaptés, grâce à des données consolidées et en projetant l'évolution capacitaire (lits identifiés / unité identifiée).



Finaliser le projet d'établissement 2026-2031 en affirmant une ambition de SMR de référence, articulant qualité, pertinence et soutenabilité, et déclinant une feuille de route opérationnelle.



Déployer une stratégie "données & codage" : pour mobiliser la chaîne PMSI, professionnaliser le codage et exploiter l'étude ALTENSE (capacitaire/analyses PMSI) pour piloter et négocier, en cohérence avec les obligations de transmission des budgets et l'activité réelle.



Développer l'activité d'Hospitalisation à Temps Partiel et étudier les possibilités d'extension des locaux.

LE CENTRE LE CROISIC

Le Centre dispose de :

89 places

dont

75 places
en accueil permanent
(MAS, Foyer, FAM)

9 places
en accueil de jour

3 places
en accueil temporaire

4 places
en hébergement
accompagné

2 places
en habitat inclusif,
avec la plateforme Ancr'Age

Le Centre le Croisic accueille 89 personnes en situation de handicap moteur (avec ou sans troubles associés), réparties entre **accueil permanent, temporaire, de jour et en hébergements accompagnés**. L'établissement s'appuie sur une équipe de 106 salariés et 70 bénévoles.

L'activité en chiffres :

➔ Taux de rotation : **5,6 %**

➔ Admissions externes :

• **5 admissions** en accueil permanent

• Filière accueil temporaire :
39 personnes accueillies

➔ Taux d'occupation global :

• Accueil permanent : **86 %**

• Accueil temporaire : **43 %**

• Accueil de jour : **62 %**

➔ Moyenne d'âge : **48,1 ans**



NOS TEMPS FORTS EN 2025

Association Bol d'Air : 25 ans à nos côtés, ça se fête !

Le 6 mai, près de 200 personnes se sont réunies pour célébrer les 25 ans de l'association Bol d'Air, avec ses 90 bénévoles, engagée aux côtés du Centre Le Croisic pour le bien-être des résidents.

Dominique Foucard, actuel président de l'association, Thierry de Lorgeril, premier président, et Jacques Rochard, ex-président, sont revenus sur l'histoire de l'association, aux côtés des résidents et des bénévoles.

Cette journée anniversaire de 25 ans de collaboration entre l'association Bol d'Air et le centre était placée sous le signe de la joie, du partage et de la reconnaissance.



Découvrez en vidéo
l'association Bol d'Air



Pose de la première pierre des futurs habitats inclusifs du Pouliguen

Le chantier de la future résidence autonomie et habitat inclusif est lancé au Pouliguen !

Le 7 novembre, la Fondation Saint Jean de Dieu, la Ville du Pouliguen, le Département de la Loire-Atlantique et le CISN Résidences locatives ont donné le **coup d'envoi d'un projet ambitieux au service du bien-vieillir et de l'inclusion**.

Au cœur du parc de la résidence Andrée-Rochefort, cette nouvelle structure proposera :

- **15 logements autonomie** pour les personnes âgées
- **6 logements inclusifs** pour les personnes en situation de handicap
- **2 logements sociaux** familiaux

Une salle commune et un jardin paysager favoriseront les échanges et la convivialité.

Ce projet, soutenu par le Département de la Loire-Atlantique et porté par la Ville du Pouliguen, la Fondation Saint Jean de Dieu et le CISN Résidences locatives, représente un **investissement de 3,9 M €**.

Ce projet est un bel exemple de coopération au service de la solidarité et du vivre ensemble.

Les Foulées Nazairiennes 2025

Le 19 octobre, une délégation de sportifs - salariés et résidents du Centre Le Croisic - a pris le départ des Foulées Nazairiennes, avec le soutien des familles et du club de l'ESCO 44 Saint-Nazaire.

Les sourires étaient au rendez-vous de cette journée inclusive !



NOS PERSPECTIVES 2026

Une plateforme polyhandicap pour les habitants du territoire

En 2026, le Centre Le Croisic poursuivra la consolidation de son positionnement comme plateforme de services dans le champ du polyhandicap et le renforcement de ses partenariats.

La visibilité de l'établissement sur le territoire sera développée auprès des usagers, familles et partenaires grâce à une communication élargie et à l'organisation de visites et journées portes ouvertes.

Une amélioration continue des parcours des résidents

L'établissement visera une meilleure fluidité des parcours par l'augmentation du nombre de séjours, la coordination avec les acteurs du territoire et la construction de transitions pour les jeunes adultes. Le retour à l'équilibre financier reposera sur la maîtrise des charges, la recherche de financements et l'optimisation des organisations.

Enfin, des projets d'évolution du bâti, le renforcement de la qualité de l'accompagnement, l'innovation et l'amélioration de la qualité de vie au travail constitueront des axes majeurs d'action.

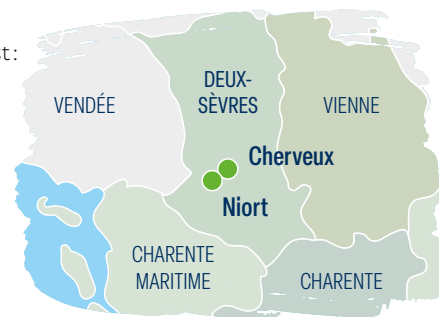


LA FONDATION EN NOUVELLE-AQUITAINE

LE CENTRE SACRÉ CŒUR

La Fondation Saint Jean de Dieu en Nouvelle Aquitaine, c'est :

- ➔ 1 EHPAD, le Centre Sacré Cœur, réparti sur 2 sites (Niort et Cherveux)
- ➔ 1 Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) réparti sur les 2 sites.



Notre expertise :
L'accompagnement des personnes âgées tant à domicile qu'en établissement (EHPAD)

115 places
d'hébergement
permanent

6 places
d'hébergement
temporaire

6 places
d'accueil
de jour

2 Pôles d'Activités
et de Soins Adaptés
(PASA) de 12 places *

35 pavillons ou
appartements situés à
proximité des EHPAD

* Un PASA de jour sur Cherveux et un PASA de nuit sur Niort

L'activité en chiffres :

➔ 163 solutions d'hébergement

➔ 253 personnes accompagnées

➔ 45 330 journées réalisées

➔ Moyenne d'âge : 88 ans

➔ 120 collaborateurs

➔ 25 bénévoles



NOS TEMPS FORTS EN 2025

Favoriser l'attractivité de nos métiers

En mars, le Centre Sacré Cœur a accueilli le forum « Un après-midi au sein d'un EHPAD », organisé par la **Plateforme Territoriale Solidaire 79** (PTS 79).

Cet événement a réuni une vingtaine de personnes en recherche d'emploi ainsi que six organismes de formation, autour des métiers de l'accompagnement médico-social.

Cet après-midi a permis de mettre en lumière des professions essentielles, engagées dans l'accompagnement des parcours de vie des personnes les plus vulnérables : écoute, création de liens, renforcement des solidarités, élaboration de projets et participation active au développement social.

Il s'agissait également d'une belle opportunité pour valoriser nos métiers et faire mieux connaître le Centre Sacré Cœur.



Des sorties pour tous !

L'année 2025 a été marquée par de **nombreuses sorties extérieures**, favorisant l'ouverture culturelle et la découverte du territoire.

Les résidents ont ainsi pu profiter de diverses activités : séances de cinéma, visites de jardineries, promenades à la découverte des rues de Niort, visites d'expositions, participation au FLIP de Parthenay, sorties au cirque ou encore excursion à l'aquarium de La Rochelle.

Plusieurs sorties et séjours ont également été organisés autour de la découverte du Marais Poitevin :

- Un séjour vacances à Arçais pour les habitants de Cherveux ;
- Une sortie barque à Magné pour les habitants de Niort ;
- Une sortie au Parc Ornithologique du Marais Poitevin pour les bénéficiaires du PASA de Cherveux ;
- Enfin, une journée plage à Châtelailon qui a rassemblé des habitants des deux établissements de Niort et Cherveux pour un temps fort de convivialité et de partage.



Une dynamique de transformation au bénéfice de tous

Dans une dynamique de modernisation et d'amélioration continue, l'établissement a poursuivi en 2025 sa transformation à travers le déploiement du **projet ESMS numérique**.

Cette démarche s'est notamment concrétisée par le changement de logiciel de soins, visant à optimiser la traçabilité, la sécurisation et le partage des informations.

Ce nouvel outil permet une meilleure coordination entre les professionnels, facilite le suivi personnalisé des résidents et contribue à renforcer la qualité et la continuité des accompagnements. Ce projet structurant s'inscrit pleinement dans la volonté de faire évoluer nos pratiques au service des usagers et des équipes.

Le 1^{er} décembre 2025, le Sacré Cœur a procédé à l'**ouverture d'un PASA de nuit à Niort**, en partenariat avec l'Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine (ARS).

Ce dispositif permet un renforcement des équipes de 18H00 à 2H00 du matin et il s'adresse aux personnes âgées atteintes de maladies neurodégénératives, présentant des troubles du comportement, de l'endormissement et/ou du sommeil.

Cette expérimentation, prévue sur une durée de trois ans, se poursuivra en 2026.



Dans le cadre de sa démarche en faveur de la **Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)**, l'établissement a poursuivi son engagement à travers plusieurs actions structurantes.



L'inauguration de la nouvelle salle de pause de Niort constitue une **réalisation concrète de cette volonté d'améliorer le quotidien des professionnels**, en leur offrant un espace dédié à la détente et à la récupération.



Cette dynamique s'est également inscrite avec la participation du Sacré Cœur aux **Semaines QVCT organisées par la Fondation**, temps forts qui ont permis de sensibiliser, valoriser les pratiques existantes et renforcer la cohésion autour des enjeux de bien-être au travail.



La démarche RSE est en route vers le LABEL LUCIE 26000 !



La **démarche RSE** se poursuit dans l'ensemble de la Fondation et notamment au Centre Sacré Cœur, avec la visite des auditeurs du Label Lucie 26000 en juin 2025.

Les habitants et les salariés s'impliquent pleinement dans cette dynamique, notamment grâce au déploiement du tri sélectif dans l'ensemble de l'établissement et à la création d'un groupe d'éco-ambassadeurs. Ces derniers se réunissent chaque mois afin de réfléchir ensemble et de promouvoir les bonnes pratiques au quotidien.

J'aime les réunions des éco-ambassadeurs, c'est très bien, cela contribue à ce que les résidents comprennent et agissent pour une amélioration des gestes écoresponsables à avoir.

Guy, habitant



L'Humanitude se poursuit

La **démarche de Bienveillance** se poursuit au Sacré Cœur à travers son **label Humanitude**.

- Les équipes hôtelières ont bénéficié d'une **formation consacrée à la dynamique sociale**, qui constitue un axe prioritaire de l'année 2025.
- En complément, les **animations** ont été développées dans l'établissement, pour **favoriser le lien social** et s'inscrire pleinement avec la philosophie Humanitude.
- Un **réaménagement** de plusieurs petits espaces identifiés (bibliothèque, espace café...) a été engagé et se poursuivra en 2026.



Par ailleurs, un **projet « restauration » personnalisé** est en cours d'élaboration pour chaque résident. Il vise à respecter les habitudes de vie, le rythme de chacun et à améliorer l'environnement du repas. Il sera intégré au projet d'accompagnement personnalisé de chaque habitant.

NOS PERSPECTIVES 2026



La finalisation des travaux de l'accueil du site de Cherveux.



Une nouvelle salle de sport pour les résidents et les équipes de Niort financée grâce aux dons dans le cadre des Trophées de l'Hospitalité.



La réactualisation de notre projet d'établissement.



La mise en place d'un programme « Justin'movE » visant à promouvoir la mobilité active et durable des personnels financé par le Ministère de la Transition écologique et en partenariat avec l'association Siel Bleu pour les salariés.



L'Évaluation externe de l'établissement qui se déroulera au second semestre 2026.



CENTRE - VAL DE LOIRE

Jean-Marc SAINT-LOUBERT
Directeur Territorial Centre-Val de Loire

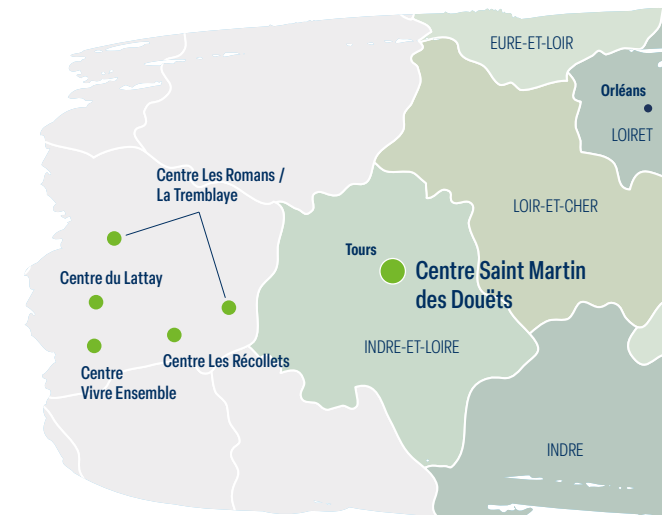


LA FONDATION EN CENTRE-VAL DE LOIRE

LE CENTRE SAINT MARTIN DES DOUËTS

Le Centre Saint Martin des Douëts en 2025, c'est :

- ➔ Une autorisation d'extension de la capacité d'accueil avec supplémentaires. **5 places**
- ➔ **154 jeunes accueillis** sur l'ensemble des dispositifs
- ➔ **7 attestations de compétences professionnelles** délivrées dans le cadre du dispositif « Différents & Compétents »
- ➔ **5 jeunes** diplômés du **Certificat de Formation Générale** (CFG)
- ➔ **2 jeunes** certifiés **Employés polyvalents en restauration**
- ➔ Renforcement des équipes avec l'arrivée de **5 nouveaux professionnels** : un agent technique, deux éducateurs spécialisés, un éducateur technique, une troisième cheffe de service et une directrice adjointe.

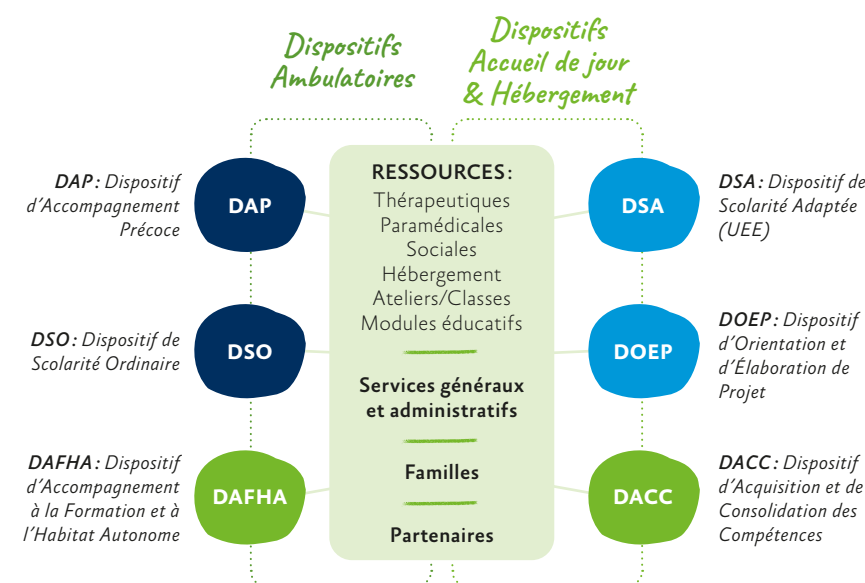


Le Centre Saint Martin des Douëts évolue avec la transformation de l'offre...

... et s'organise en dispositifs pour répondre au **décret DAME (Dispositif d'Accompagnement Médico-Éducatif)**.

Les professionnels sont soutenus dans cette démarche par la mise en place d'une **formation collective d'accompagnement** à la transformation en DAME par un cabinet extérieur.

DAME Saint Martin des Douëts



La transformation et le passage en dispositif d'accompagnement médico éducatif (D.A.M.E.) nous amènent à réfléchir et à repenser notre manière de concevoir les accompagnements et prise en charge proposés aux jeunes.

Dans le cadre d'un accompagnement en ambulatoire d'une jeune qui n'adhérerait pas à une prise en charge en accueil de jour, nous avons repensé ce qui pouvait lui être proposé: son emploi du temps a été construit en fonction de ses besoins et de ses attentes.

Ainsi la transformation en DAME vise à ce que les parcours soient les plus fluides et sécurisés, en proposant des accompagnements diversifiés et modulables, en fonction des besoins repérés.

Les prises en charge proposées sont donc construites pour répondre aux besoins, en utilisant les différentes ressources existant en interne dans les différents dispositifs, mais également en se tournant vers l'extérieur et ce qui existe sur le territoire.

L'objectif est également de favoriser et inciter la participation active des personnes à chaque étape de leurs parcours.

Audrey ROLFO, éducatrice spécialisée sur le dispositif DAFHA du Centre

NOS TEMPS FORTS EN 2025

3^e édition du Carrefour des métiers et formations

Le Centre Saint Martin des Douëts a co-organisé à la 3^e édition du Carrefour des métiers, qui s'est déroulé le 18 mars 2025 à l'Hôtel de Ville de Tours, en partenariat avec la Région Centre-Val de Loire et la Ville de Tours.

Accompagnés de leurs éducateurs, les jeunes de l'établissement ont pris part à cet événement qui a réuni :

- **36 entreprises et organismes de formation,**
- **plus de 250 jeunes en situation de handicap,** scolarisés en collèges lycées (ULIS), IME ou ITEP.

Ils ont pu échanger avec des professionnels et des acteurs de l'orientation (CFA, lycées professionnels, MFR, Mission Locale, CIO, CAP Emploi...), ainsi qu'avec des employeurs en milieu ordinaire, adapté et protégé.

Plusieurs secteurs étaient représentés : **BTP, hôtellerie-restauration, propreté, services à la personne, industrie, commerce et logistique, agriculture et horticulture.**

Ces rencontres ont permis aux jeunes de mieux découvrir les métiers et les parcours de formation possibles qui y conduisent.



Cela donne des idées de stages et de métiers. A la mairie, l'espace est grand et permet d'accueillir beaucoup d'entreprises.

Jeunes présents au Forum

Deux projets lauréats des Trophées de l'Hospitalité



Le jury de la Fondation Saint Jean de Dieu récompense les projets internes innovants et répondant à de réels besoins des habitants et résidents.

Chaque projet lauréat dispose d'une enveloppe financée par les dons.



« Le Projet dont je suis le Héros » piloté par Laëticia CHAIGNON, psychologue du Centre

Le projet visant à développer des outils adaptés à la déficience intellectuelle a pour objectif de permettre aux jeunes d'exercer leur autodétermination, en leur offrant les moyens de faire des choix éclairés concernant leur orientation professionnelle et leur projet de vie.

Il s'agit là de donner aux jeunes les clés pour être les véritables héros de leurs projets professionnels et de vie.

Pour concrétiser cette ambition, nous mettrons en place des Journées annuelles de l'autodétermination :

- **La première année :** deux journées pour que tous les jeunes bénéficient des ateliers proposés.
- **Les années suivantes :** une journée annuelle à destination des nouveaux usagers.



« Le Verger des Possibles » piloté par Julien HENRIOT, Educateur technique spécialisé de l'atelier Horticulture-Élevage-Espaces Verts

C'est un projet de verger **permaculturel et inclusif** sur 1000 m² au Centre Saint Martin des Douëts. Conçu sur trois strates — arbres fruitiers, petits fruitiers et plantes vivaces aromatiques et mellifères — il permettra la plantation d'une trentaine d'arbres, plus de 80 arbustes et une centaine de plantes comestibles.

Au-delà de l'aménagement, le verger est un **outil pédagogique et social**. Les jeunes participent aux plantations, à la création de nichoirs, à la transformation des récoltes, à la couture de sacs de cueillette et à la réalisation de panneaux explicatifs.

Le petit plus ?



Ouvert aux **familles, écoles et habitants du quartier**, le verger favorise la **convivialité, l'inclusion** et **l'apprentissage durable**, offrant à chacun un espace d'expérimentation et de partage sur plusieurs années.



Label Lucie 26000 RSE et citoyenneté : Place à la Brigade Verte !

Le **22 avril 2025**, la Brigade Verte, composée de 7 jeunes, a tenu son premier rendez-vous de l'année. Les jeunes ont rencontré Vannary, technicien de maintenance, qui leur a présenté différentes sortes de terres et expliqué le rôle des vers de terre dans le recyclage des déchets. Pour la 2^{ème} année consécutive, le Centre est **partenaire de l'Association zéro déchet-Touraine**. Au fil de l'année, la brigade a planté **dix variétés de tomates** et organisé un **atelier dégustation**. Le **10 septembre**, les jeunes ont partagé un repas préparé avec le groupe Cuisine : jus de tomate-poire, salade tomates-oignons, tomates farcies et brownie chocolat-tomate.

Un **collectif de jeunes** engagé dans une démarche éco-citoyenne a participé le **19 mai** à une **action inter-établissements** dans le parc de la Cousinerie, ramassant des déchets et échangeant avec d'autres jeunes apprenants, pour la **protection de l'environnement et la citoyenneté**.



J'ai trouvé ça bien parce que ça nous fait comprendre qu'il ne faut pas jeter des déchets par terre et c'est bon pour la planète. A refaire.

Julien



Ce n'est pas agréable de ramasser les déchets, mais c'est bon pour le bien-être de notre planète, pour la rendre plus agréable. Si les gens mettaient leurs déchets dans la poubelle et s'ils ramassaient leurs déchets, on n'aurait pas besoin de ramasser les déchets à leur place.

Lilou





PROVENCE

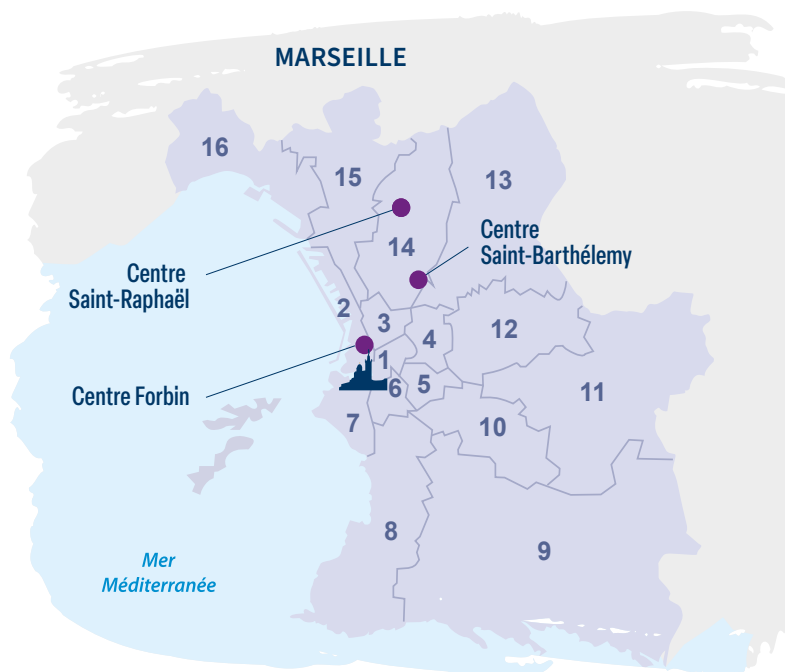
LA FONDATION EN PROVENCE

La Fondation Saint Jean de Dieu est implantée sur le territoire Provence avec **trois centres** répartis sur la ville de **Marseille**.

Elle accompagne des personnes en situation de vulnérabilité, qu'il s'agisse des **personnes âgées**, des personnes en **situation de handicap**, ou de celles rencontrant des **difficultés sociales**. Sa mission repose sur des valeurs humaines fortes, axées sur l'accueil inconditionnel, l'accompagnement et le respect de la dignité de chacun.

EN 2025, LE TERRITOIRE PROVENCE EST COMPOSÉ DU :

-  **Centre Saint-Barthélemy**
EHPAD / CRT / Tiers lieu
-  **Centre Saint-Raphaël**
Foyer de vie
-  **Centre Forbin**
 - Centre d'hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)
 - Dispositif Lits Halte Soins Santé (LHSS)



3 centres

près de
300 collaborateurs

22 bénévoles

plus de
650 lits et places



LES ÉVÉNEMENTS COMMUNS DU TERRITOIRE

Le territoire Provence à l'Open 13

Du 10 au 16 février, le territoire Provence a participé à l'Open 13 Provence, un événement majeur du tennis mondial à Marseille. Cette présence a constitué une opportunité précieuse pour **échanger, sensibiliser et agir en faveur des personnes les plus vulnérables**, notamment sur la question de l'inclusion dans le sport, en continuité avec les jeux paralympiques d'été de 2024.

Bien plus qu'un tournoi sportif, cet événement a permis de **renforcer les liens avec les partenaires locaux et nationaux** et de mobiliser des soutiens autour de nos projets de territoire.

L'Open 13 a également été l'occasion de rencontres privilégiées avec nos équipes engagées sur le terrain, ainsi qu'avec nos donateurs et nos bénévoles. Plusieurs résidents ont par ailleurs pu assister aux matchs et partager ce moment sportif.



Inauguration du tiers-lieu et du Centre de Ressources Territorial (CRT)

Le 1^{er} avril, le **Centre Saint-Barthélemy a inauguré son tiers-lieu et son Centre de Ressources Territorial**, réunissant plus de 250 personnes. L'ouverture du tiers-lieu et du CRT marque une étape majeure, fruit d'un travail collectif associant partenaires territoriaux, nationaux et associatifs, ainsi que la Famille hospitalière Saint Jean de Dieu, fortement mobilisée depuis plusieurs mois.

Lors de l'inauguration, les résidents du Centre Saint-Raphaël se sont activement impliqués en s'occupant du service et en tenant un stand gourmand, un engagement qui illustre l'inclusion des jeunes et la coopération entre les centres.

70 ans du Centre Saint-Raphaël

En septembre, le **Centre Saint-Raphaël a célébré ses 70 ans d'engagement auprès des personnes en situation de handicap** à Marseille. Plus de 200 personnes étaient présentes pour cet événement. Cet anniversaire a été l'occasion de revenir sur l'histoire du Centre, de mettre en lumière son évolution au fil des décennies, de présenter ses projets futurs et de remercier l'ensemble des professionnels, bénévoles et partenaires engagés à ses côtés.



Ce n'est pas seulement un établissement, c'est un foyer qui a une âme. Un lieu où chaque personne peut évoluer à son rythme et s'épanouir.
Marie-Hélène SZCZEPANEK, Directrice du Centre Saint-Raphaël



Colloque « Santé Mentale et Précarité »

En novembre, le Territoire Provence a organisé un colloque sur le thème **« Santé Mentale et Précarité »** au Centre Saint-Barthélemy. Derrière chaque parcours de précarité, il y a une histoire, un visage, une voix... souvent fragilisée, parfois silencieuse, mais toujours porteuse

d'espoir: celui d'être reconnue, entendue et accompagnée. Cet événement a été l'occasion de réinventer le lien, en réapprenant à regarder autrement et à rencontrer la personne là où elle en est, avec humanité et patience.



Course Algernon

Le Centre Forbin et le Centre Saint-Raphaël se sont rassemblés autour d'un événement sportif: salariés et personnes accueillies ont marché ou couru côte à côte, dans un esprit de convivialité, de dépassement de soi et d'inclusion.

Une belle manière de soutenir l'association Algernon, engagée depuis 1984 dans l'accompagnement de personnes en situation de handicap mental et/ou atteintes de troubles psychiques à travers des projets en Activités Physiques Adaptées.



« C'était vraiment bien, il y avait beaucoup de monde ! »

Résident du Centre Saint-Raphaël

« C'était un beau moment de plaisir, de courage, de volonté et de détermination. À refaire ! »

M. Z, personne hébergée au Centre Forbin

LES PROJETS D'ENVERGURE

L'EHPAD de demain

Notre conception de l'EHPAD de demain :

- ➔ être présent là où les besoins sont criants,
- ➔ réduire l'inégalité et le fossé social entre les différents quartiers de la cité phocéenne,
- ➔ être aux côtés des plus vulnérables et devenir la voix des sans voix.

Dans ce projet, on imagine ainsi...



Une **maison médicale**, qui regroupera des praticiens proposant des consultations auprès des résidents du Centre, mais aussi auprès des personnes extérieures.



Un **atelier culinaire** et un service de portage de repas à domicile pour les personnes âgées du quartier.



Pour les résidents, **51 lits** qui seront transformés en **"appartements d'EHPAD" domotisés**, pour renforcer le maintien de l'autonomie.



Une **crèche**, pour apporter une solution de garde pour les collaborateurs du Centre, tout en répondant aux besoins du territoire... et pour renforcer les liens intergénérationnels !



Des **logements sociaux inclusifs** pour les habitants souhaitant être en logement ordinaire et les salariés qui rencontrent des difficultés d'accès au logement.

Ouverture 2026 !



Un **accueil de jour** pour apporter des solutions de soutien et de répit aux personnes âgées en perte d'autonomie et leurs proches aidants.



PRÉFIGURATION TERRITORIALE

2025 est l'année d'une réflexion engagée dans la perspective de la construction du Territoire, en conformité avec la dynamique nationale et l'évolution de la fondation.

Construire une organisation permettant de donner du sens et de renforcer une identité commune sont nos priorités.

De nouvelles compétences ont rejoint nos domaines d'expertise sur les deux dernières années, afin de garantir nos nécessaires évolutions et ce dans une logique d'efficacité, de mutualisation et d'équilibre économique afin de servir au mieux la qualité de nos accompagnements.



Entouré des 4 directeurs de centre, Olivier Quenette en charge de la préfiguration de cette évolution a mis en place une démarche de conduite de changement avec le soutien de Valérie Taillardat spécialiste des enjeux de gouvernance, de stratégie et de coopération renforcée dans les équipes.

Cette conduite du changement s'est inscrite dans un dialogue incluant l'ensemble des parties prenantes (instances représentatives du personnel, managers, conseil d'administration...).

L'intégration collaborative de près de 40 managers du territoire est un incontournable et se concrétisera en 2026 afin d'aller plus loin ensemble !

Un accueil sécurisé et apaisé pour les hébergés et les équipes du Centre Forbin

Ce projet s'inscrit dans la **démarche d'humanisation du Centre Forbin**, en activité depuis plus de 150 ans, et vise à redonner aux personnes les plus vulnérables un sentiment d'appartenance à une communauté solidaire.

Les objectifs du projet sont de sécuriser et moderniser le hall d'accueil pour instaurer un climat de confiance mais aussi d'améliorer la gestion des flux et la bagagerie afin de réduire les tensions et d'assurer la tranquillité de tous.

Demande de subvention en cours !



Étendre la capacité d'accueil du Centre Saint-Raphaël pour répondre aux nouveaux besoins des résidents et du Territoire Marseillais

Les objectifs du projet sont de **créer 15 places supplémentaires** pour pallier le manque de solutions sur le territoire et d'offrir des conditions d'accueil plus adaptées aux profils des résidents (jeunes et relativement autonomes).



NOS PERSPECTIVES 2026

L'EHPAD du Bon Pasteur de la Congrégation des Sœurs de Notre Dame de Charité à Marseille rejoint officiellement la Fondation Saint Jean de Dieu.

Ce rapprochement marque une étape importante dans l'histoire des deux institutions, unies par un héritage commun d'hospitalité et une **même volonté de servir les personnes les plus fragiles**.

Ouverte en 1865 par les **Sœurs de Notre Dame de Charité**, l'Ordre fondé en 1641 par Saint Jean Eudes, la Maison du Bon Pasteur a su évoluer au fil des décennies pour répondre aux besoins du territoire et est devenue un EHPAD ouvert aux laïcs.

En 2014, la création d'une **Unité d'Hébergement Renforcé (UHR)** de 12 places est venue renforcer son expertise dans l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer présentant des troubles sévères du comportement.

Aujourd'hui, la Congrégation choisit de confier la gestion de l'établissement à la Fondation Saint Jean de Dieu afin d'assurer la pérennité de la mission et de répondre aux enjeux actuels du secteur médico-social.



LE CENTRE FORBIN

Le Centre Forbin propose un hébergement temporaire et un accompagnement à des personnes sans domicile fixe en situation de vulnérabilité sociale, médicale, et/ou psychique.

L'activité en chiffres :

- ➔ **819 personnes accueillies** (au lieu de 1 529 en 2024), parmi lesquelles **289 totalement nouvelles** (contre 623 en 2024)
- ➔ **140 de ces personnes ont bénéficié d'un séjour sécurisé** avec accompagnement social renforcé (contre 166 en 2024)
- ➔ **59 sorties positives** de l'hébergement d'urgence (contre 73 en 2024)
- ➔ **9 sorties positives** de l'insertion (contre 13 en 2024)



L'ANNÉE DE TRANSFORMATION !

2025 représente un véritable tournant pour le Centre Forbin, Centre historique dont l'activité principale relevait de la **mise à l'abri** pour 261 des 296 places financées.

L'organisation du secteur de l'accueil de l'hébergement et de l'insertion sociale fait l'objet d'une transformation qui n'est pas sans impact sur le Centre Forbin et ses équipes applicable dès le 1^{er} janvier 2025. **En effet, les séjours des personnes accueillies sont désormais d'une durée de 6 mois renouvelable et non plus d'une durée de 15 jours.**

Face à ce changement, une **démarche de conduite du changement** a été décidée et un délai de mise en œuvre sollicité auprès de l'autorité de tarification. Ainsi la date du 1^{er} septembre a été retenue. Pour accompagner la dynamique de changement, un partenaire a été mobilisé dès le mois de mai et des ateliers de co-construction de la future organisation ont été mis en place. Les travaux de réflexion sont toujours en cours et vont se poursuivre tout au long de l'année 2026.

Une politique publique difficile à appliquer dans un contexte de saturation des dispositifs et blocage administratif

Un risque de paralysie croissante des dispositifs d'hébergement et d'accompagnement médico-social est désormais prégnant. La politique d'orientation exclusive de ménages hébergés en hôtels se traduit par l'arrivée massive de ménages dont la régularisation administrative ne cesse d'être complexifiée et repoussée, risquant de produire à moyen terme une embolisation et une paralysie des dispositifs.

Le rallongement de 5 à 7 ans des durées de séjour, l'exigence de validation d'un examen de niveau de Français, la baisse des crédits pour les formations d'alphabétisation qui leur sont destinées sont la partie la plus visible des difficultés croissantes que rencontrent nos publics dans leurs parcours d'insertion.

Dans de telles conditions, l'explosion des durées de séjour notamment en Centre d'Hébergement et de Réinsertion sociale (CHRS) et en Lits Halte Soins Santé (LHSS) est prévisible. Les conséquences seront très négatives pour les publics et également pour les équipes qui les accompagnent.

Près de **530** sorties positives vers une solution pérenne depuis juillet 2020



L'activité du Centre Forbin est en **phase de mutation** et cela se reflète dans les données d'activité. En effet, l'augmentation des durées de séjour depuis la mise en place du Vademecum a eu comme impact majeur la **diminution significative du nombre de personnes accueillies**.

Cela nous a permis de **renforcer l'accompagnement** des parcours des résidents, en témoignent :

- la **mise en place effective des projets personnalisés**,
- le **développement des relations partenariales**,
- l'**approfondissement des suivis de situations des profils particulièrement vulnérables** (jeunes majeurs, personnes âgées, personnes en souffrance psychique).

Partis de l'innovation, nous consolidons l'expertise pour faire référence !

- ➔ *Un diagnostic partagé réalisé avec l'ensemble des collaborateurs.*



La prise en compte des habitudes de vie, le déploiement d'une politique de réduction des risques en émergence



Campagne de Réduction des Risques liés à l'alcool

Le Centre Forbin accueille quotidiennement 318 personnes dans ses dispositifs CHRS et LHSS, dans un cadre où l'alcool est actuellement interdit. L'expérience de terrain montre cependant que ce n'est pas la consommation en elle-même qui pose problème, mais l'absence d'encadrement adapté.

Dans ce contexte, l'équipe du centre – travailleurs sociaux, aides médico-psychologiques, psychologue et responsables de pôle – réfléchit à un possible assouplissement de cette interdiction.

Cette démarche, initiée depuis le 1^{er} septembre 2025, s'inscrit dans une logique de santé publique et de réduction des risques.

Elle vise à limiter les consommations cachées, à prévenir les ruptures de parcours et à accompagner les usagers, tout en sensibilisant, formant et associant les professionnels.



La continuité de séjour offre la possibilité d'élargir l'offre de service du Centre Forbin. Cette nouvelle temporalité introduit une prise en compte plus importante de la politique de santé publique autour de la Réduction des Risques Alcool.



Dans quelle mesure êtes-vous favorable à une expérimentation encadrée de la levée de l'interdiction Alcool ?

58 % de réponses favorables



Lits Halte Soins Santé (LHSS) Deux années pleines et une activité à la hausse !

Il s'agit d'une **structure médico-sociale** qui offre une prise en charge d'hébergement aux personnes sans domicile présentant des problèmes de santé bénins (ne nécessitant pas une hospitalisation). Il propose un suivi thérapeutique, un accompagnement social, une offre de prestations d'animation voire une éducation sanitaire. L'établissement dispose de 22 places.

Au global en 2025 (ouverture fin 2023 avec montée en charge progressive):

- ➔ **86 personnes accueillies** (contre 82 en 2024), parmi lesquelles **5 femmes**
- ➔ **13 sorties positives** (contre 28 en 2024): insertion, logement, EHPAD, hébergé dans la famille/amis, autre dispositif (LHSS/LAM)



Les visages de l'insertion au Centre Forbin

Insertion professionnelle avec un partenaire incontournable:
France Travail !

- ➔ En 2025, nous avons accueilli **8 personnes** dans le cadre de la convention France Travail.

100 %
d'entre eux ont bénéficié
d'une sortie positive
(soit en logement,
soit en CHRS insertion)

Je suis arrivée au Centre Forbin fin octobre 2025 afin de renforcer l'équipe du pôle santé. Mes principales missions sont d'assurer le lien entre les personnes éloignées du système de santé et les professionnels de santé, la mise en place d'ateliers collectifs au sein de l'établissement et œuvrer à la prévention, promotion de la santé et éducation à la santé.

Mimouna KARAR, Médiatrice en santé



Une dynamique d'embellissement des espaces !

Le vestiaire du Centre Forbin a été modernisé pour devenir un véritable outil éducatif au service des personnes accueillies. Ce projet a été présenté aux **Trophées de l'Hospitalité 2024** et, grâce au financement obtenu, le vestiaire a pu être entièrement rénové.

Parallèlement, les bureaux ont également été réaménagés, offrant un cadre plus fonctionnel et accueillant pour les usagers du Centre. Les travaux de rénovation ont été réalisés avec la participation des équipes, des personnes accueillies et d'un groupe de résidents du Centre Saint-Raphaël.



PROVENCE

LA FONDATION EN PROVENCE

LE CENTRE SAINT-BARTHÉLEMY

Le Centre Saint-Barthélemy est ancré sur le territoire Marseillais depuis 1852 et a pour mission d'accueillir, d'héberger et d'accompagner les personnes fragiles et vulnérables de plus de 60 ans. Il prend en charge des personnes issues du secteur psychiatrique, de l'errance et du milieu carcéral et/ou présentant des pathologies neuro-dégénératives.

Le Centre s'articule autour de deux grands champs d'activités:

L'HÉBERGEMENT PERMANENT

réunissant les pôles
SANTÉ MENTALE
NEURO-AUTONOMIE
SANTÉ PRÉCARITÉ

LE DOMICILIAIRE

intégrant le
CRT
(Centre de Ressources Territorial)



Chaque pôle propose un accompagnement adapté, centré sur les besoins des résidents, afin d'assurer un suivi personnalisé.

Le Centre dispose de:

245 places
dont 3 places d'Hébergement
Temporaire d'Urgence

6
unités de vie

**1 Centre de Ressources
Territorial (CRT)**

L'activité en chiffres:

- ➔ Moyenne d'âge: **73,7 ans**
- ➔ Taux d'occupation: **96,4 %**
- ➔ Durée moyenne de séjour: **5,1 ans**
- ➔ Nombre de jours en HTU: **182 jours**
- ➔ **87 %** des résidents bénéficient de l'aide sociale
- ➔ Pathos: **259**
- ➔ **15 personnes** sont issues du milieu carcéral
- ➔ GIR moyen pondéré: **844**
- ➔ **18 personnes** ont moins de 60 ans





NOS TEMPS FORTS EN 2025



Le Centre de Ressources Territorial

Le Centre de Ressources Territorial (CRT) est un **dispositif de proximité** dont les missions sont de **soutenir le parcours de soins**, de **favoriser le maintien à domicile** en toute sécurité et de **lutter contre l'isolement**. Il intervient sur les 14^e, 15^e et 16^e arrondissements de Marseille.

Le CRT Saint-Barthélemy se définit comme un **lieu de convergence des compétences** autour de l'usager et de son aidant. Il vise à valoriser et renforcer leur pouvoir d'agir, tout en leur permettant de retrouver un mieux-être.

L'inauguration s'est déroulée le **1^{er} avril 2025**, en présence de **M. Yann Bubien**, Directeur Général de l'ARS PACA, et a réuni **200 participants**. Depuis son ouverture, **31 personnes** ont été accompagnées par les **5 collaborateurs** du CRT.



La première «*demi-journée du CRT*» organisée le 13 novembre 2025 sur le thème : «*Bien vieillir, la santé mentale au cœur du bien-être*» a rassemblé **85 participants** en présence de **Mme Hauptmann**, Directrice Départementale de l'ARS.



Le Tiers-Lieu

Inauguré le **1^{er} avril 2025**, le Tiers-lieu est un **espace collectif, partagé et ouvert à tous** : habitants, résidents, familles, collaborateurs, acteurs de proximité. C'est une véritable plateforme innovante dédiée à ses résidents mais également à tous les habitants du quartier, quel que soit leur âge.

La volonté du Territoire est d'offrir une diversité d'activités et de services accessibles à tous pour répondre aux besoins du quartier et favoriser le lien social.

Le tiers-lieu propose un programme riche et varié autour de grandes thématiques :

- **Culture et créativité** : ateliers lecture, chorale, poterie, couture, expositions artistiques...
- **Sport et santé** : cours de yoga, aromathérapie, activités sportives adaptées.
- **Gastronomie** : cours de cuisine, challenges culinaires, ateliers de sensibilisation à l'alimentation saine.
- **Numérique** : concours de jeux vidéo, cours d'informatique.
- **Événementiel** : location de salles pour colloques, assemblées générales...



Financé par
l'Union européenne



Les résidents du quartier

Les résidents sont allés à la rencontre des habitants du quartier afin de présenter le Tiers-lieu. Apprès du comité d'intérêt de quartier et des écoles, ils ont été perçus comme des personnes âgées dynamiques, porteuses de projets, et non comme des malades que l'on repousse.



« Être en lien avec des personnes extérieures au centre constitue une véritable démarche d'habitant, particulièrement valorisante, qui favorise l'intégration du centre, de l'EHPAD et du tiers-lieu au cœur de la vie du quartier. »

Laetitia ROMANO, Responsable Citoyenneté et Vie Sociale



Certification Thérapie non médicamenteuse personnalisée (TNMP)

En gériopsychiatrie les TNMP constituent aujourd'hui un pilier de l'accompagnement des personnes âgées présentant des troubles psychiatriques, cognitifs avec des troubles du comportement, en complément de l'accompagnement classique médicamenteux.

Le but est de proposer un accompagnement global contribuant à :

- Améliorer la **qualité des soins** et la **bienveillance**
- Favoriser le **bien-être** des résidents
- Réduire le traitement médicamenteux en favorisant les **thérapies non médicamenteuses**

La démarche TNMP préconisée par la HAS a été initiée sur l'unité Saint-Joseph et a été certifiée en décembre 2025.



ACCOMPAGNER LES PERSONNES SORTANT DE PRISON



« Les longues périodes d'incarcération laissent des traces profondes, sociales, psychiques et physiques. À leur sortie, l'accueil au Centre Saint-Barthélemy repose sur la dignité de chaque personne, fidèle à la valeur d'Hospitalité de la Fondation. »

Cet accueil, très singulier dans le paysage médico-social, nécessite des compétences spécifiques que nous cultivons avec fierté et humanisme depuis maintenant plus de 17 années. L'accompagnement permet à chaque résident de retrouver un cadre de vie sécurisant, chaleureux et respectueux de son histoire.

Olivier QUENETTE, Directeur territorial Provence



LA FONDATION EN PROVENCE

LE CENTRE SAINT-RAPHAËL

L'accompagnement proposé par nos équipes se traduit par:

- Une **prise en charge globale** avec un accompagnement dans les actes de la vie quotidienne,
- Des **activités** qui permettent à chacun de maintenir et/ou développer ses acquis, son autonomie et son autodétermination,
- Un accompagnement dans le **projet de vie**, co-construit avec le résident, en veillant à impliquer à chaque étape les familles et/ou tuteurs,
- Un soutien dans une **démarche de socialisation et de communication** par le biais de nombreux partenariats,
- Un accompagnement à la **spiritualité**, quelle que soit la confession et si le résident en émet la demande.

Le Centre dispose de **70 places** dont:

- ➡ **60 places** en **internat**
- ➡ **10 places** en **accueil de jour**

INCLUSION, AUTO-DÉTERMINATION ET OUVERTURE !

L'inclusion des jeunes

Le Centre Saint-Raphaël développe des **parcours d'inclusion** pour répondre aux capacités et aspirations des résidents qui le souhaitent, avec des activités extérieures dans le cadre de stages ou de missions de bénévolat.

L'inclusion des jeunes par les stages ne se limite pas seulement à l'acquisition de compétences, mais cela permet également de **les aider à s'intégrer dans le milieu du travail**, à **renforcer leur confiance en eux** et à **développer leur autonomie**.

En 2025, **30 résidents** ont signé une convention de stage dans divers secteurs d'activité – en milieu protégé comme en milieu ordinaire: salon de coiffure, boulangerie, atelier de conditionnement, espaces verts, hôtellerie-restauration, avec notamment l'association TCAP21 (gare de Niolon).

3 résidents ont signé une convention de stage au sein du Centre Saint-Barthélemy, qui s'étend sur 7 hectares, où deux d'entre eux sont en charge de l'entretien des espaces verts, tandis qu'un troisième participe à l'animation au sein de l'EHPAD.

“ Quand j'arrive au restaurant du cœur, je dis bonjour à tout le monde, je remplis des sacs de champignons, des sacs de poissons panés. Je sers des gâteaux, fruits, légumes, produits d'hygiène. Ça me plaît d'y aller car j'aime aider les gens et ça me fait grandir et ça m'assagit. Je fais de belles rencontres.

Julien H., résident et bénévole aux Restos du cœur



L'auto-détermination comme boussole

Le profil des jeunes résidents accueillis au Centre est de plus en plus complexe. Dans un contexte où les moyens alloués par le Conseil départemental sont contraints, l'établissement poursuit néanmoins sa démarche d'ouverture et d'intégration de résidents aux profils variés. Tous partagent cependant un point commun: la volonté d'être acteurs de leurs choix et de leur parcours de vie.

Nombre d'entre eux ont ainsi participé à des groupes de travail et à des formations portant sur la **bientraitance**, la **prévention des risques de maltraitance** (notamment dans le cadre du Document Unique d'Évaluation des Risques) ou encore à des groupes de parole autour de la **liberté d'aller et venir**.

Les familles ont également été sensibilisées à la question de l'**autodétermination** à travers l'organisation de cafés des aidants, abordant ce thème ainsi que d'autres sujets tels que la nutrition ou encore le répit des proches aidants.

Les résidents ont participé à la **journée de l'hospitalité innovante** (*en savoir plus: page 34*), à la confection des colis de Noël pour les plus démunis, à la réfection des vestiaires de Forbin, à de nombreux événements sur le tiers-lieu du Centre Saint-Barthélemy...

Une ouverture sur l'extérieur

En 2025, de nombreuses initiatives ont permis d'ouvrir davantage le Centre sur l'extérieur. Une journée portes ouvertes a ainsi rassemblé plus de 150 participants. Une journée dédiée aux donateurs a également été organisée, réunissant notamment VINCI, dont le don de 3 000 € a permis de financer l'activité hip-hop, ainsi que le Rotary Club, qui a contribué à hauteur de 1 460 € pour soutenir l'activité Basic Fit.

Par ailleurs, un partenariat avec le magasin King Jouets a permis aux résidents de participer à la confection de paquets cadeaux. Enfin, la participation à l'appel à projets de la Fondation Bonne Jeanne a permis de financer l'acquisition de trois vélos d'aquabike.



DANS LA DYNAMIQUE DE LA FONDATION...



Prendre le virage numérique

La mise en place d'AGEVAL pour le suivi des événements indésirables et de NETVIE pour les transmissions a conduit les professionnels à s'approprier de nouveaux outils numériques.



La RSE au cœur du Centre

À la suite de l'audit mené dans le cadre de la labellisation Lucie 26000 de la Fondation Saint Jean de Dieu, le Centre a poursuivi son engagement en matière de responsabilité sociétale et environnementale. Une Fresque du Climat a notamment été élaborée et des partenariats ont été développés, comme avec Recyclope pour le recyclage des mégots de cigarettes.



Plusieurs actions en faveur de l'environnement ont également été menées, parmi lesquelles le nettoyage des calanques et des abords du Centre. Sur le volet sociétal, de nombreux événements ont par ailleurs été organisés dans le cadre de la démarche QVCT.



Nous sommes fiers de nos jeunes !

L'un des jeunes accompagnés au Centre, **Khaled**, a été sacré **champion de France de judo adapté** !

Au Centre Saint-Raphaël, des partenariats ont été mis en place pour permettre aux jeunes qui le souhaitent de s'épanouir à travers le sport, notamment avec la cage crossfit inaugurée en mai.



NOS PERSPECTIVES À VENIR

L'établissement envisage d'**accueillir 10 à 15 résidents supplémentaires en Accueil de Jour**, grâce à un **projet de rénovation** d'un bâtiment.

Au-delà de répondre à un besoin identifié dans le schéma départemental, ce projet contribuerait également à assurer l'équilibre financier de l'établissement.

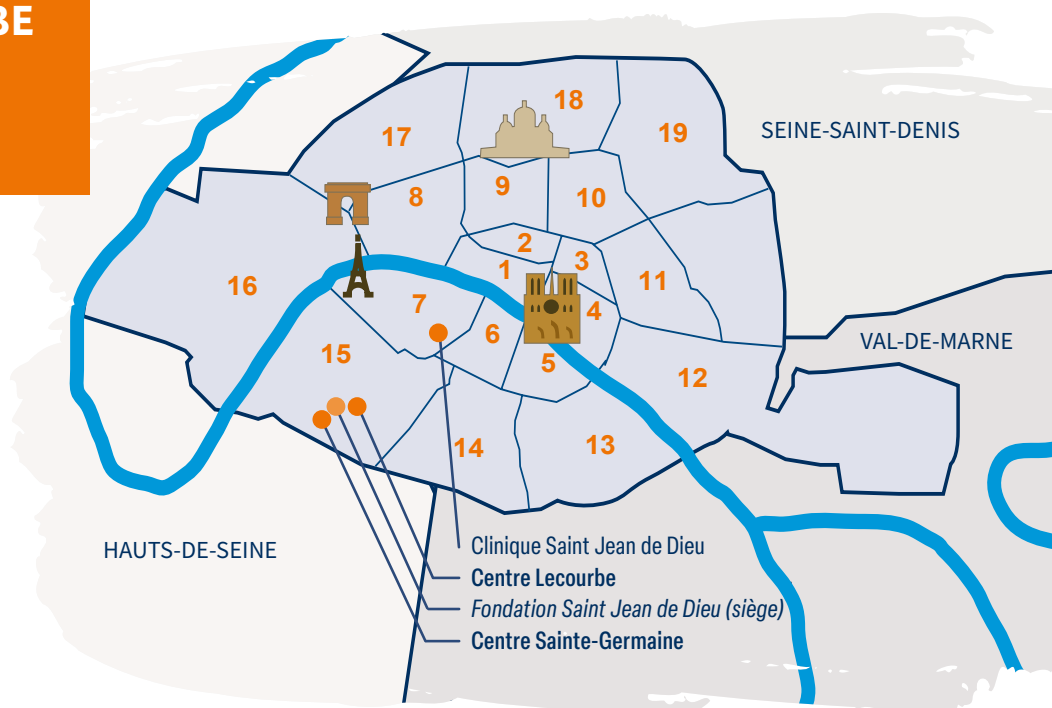


LA FONDATION EN ILE-DE-FRANCE

LE CENTRE LECOURBE LE CENTRE SAINTE-GERMAINE

En 2025, le territoire Île-de-France a poursuivi sa structuration entre le **Centre Sainte-Germaine**, qui a rejoint la Fondation en janvier 2024, et le **Centre Lecourbe**.

Cette dynamique permet, chaque jour un peu plus, d'harmoniser les pratiques, de renforcer la coopération entre les équipes et d'affirmer une identité commune au service des personnes accompagnées et de leurs familles.



2 centres
Centre Sainte-Germaine
et Centre Lecourbe

16
dispositifs

346 places
+ 137 en école / collège

Publics accompagnés

Enfants, adolescents et adultes
en situation de
paralysie cérébrale,
polyhandicap,
maladies neuromusculaires,
maladies neurologiques,
maladies rares,
infirmité motrice.

Nos expertises d'accompagnement proposées

Le territoire Île-de-France de la Fondation Saint Jean de Dieu s'organise autour de **2 plateformes adultes et enfants**, offrant un accompagnement global et structuré aux personnes en situation de handicap.

Une plateforme de soins complète ces dispositifs d'accompagnement et propose des handi-consultations dans des locaux adaptés, et avec des professionnels de santé formés (pédiatres, kiné, psychologues, diététicienne, gynécologue, médecine physique et réadaptation, psychomotricien, ophtalmologue...).



La plateforme enfants

Installée au Centre Lecourbe, elle assure un accompagnement médico-éducatif favorisant l'inclusion scolaire et sociale. Grâce à des dispositifs adaptés, tels que les unités d'enseignement externalisées, des parcours de soins spécialisés et des solutions de répit, elle permet aux enfants de développer leurs compétences et leur autonomie tout en soutenant leurs familles.



Nos dispositifs pour les enfants

- Institut d'Éducation Motrice: 89 places (IEM)
- Ecole-Collège Saint Jean de Dieu: 137 places dont 1 Unité d'Enseignement Externalisée pour Enfants Polyhandicapés (UEEP)
- Unité Spécialisée pour Enfants Polyhandicapés: 48 places (USEP)
- Service d'Éducation Spécialisée et de Soins à Domicile: 25 places (SESSAD)
- Maison des répit Enfant: 20 places (MDR-E)
- Service d'Appui aux Parcours Atypiques: 5 places (SAPA)



La plateforme adultes

Installée au Centre Lecourbe et au Centre Sainte Germaine, elle propose un accompagnement diversifié alliant hébergement, soins, développement de l'autonomie et insertion sociale.

Le Centre Lecourbe se distingue par son expertise dans l'accueil des personnes en situation de handicap sévère nécessitant un suivi médical et un accompagnement renforcé, tandis que le Centre Sainte Germaine accompagne des adultes à différents niveaux d'autonomie au sein d'un foyer de vie et d'un foyer d'accueil médicalisé.



Nos dispositifs pour les adultes

- Maison d'Accueil Spécialisée: 50 places (MAS)
- Accueil de Jour: 11 places (AJ)
- Maison des Répits Adulte: 14 Places (MDR-A)
- Appartements de Transition Autonomie: 4 places (ATA)
- Foyer d'Accueil Médicalisé: 30 places (FAM)
- Foyer de Vie: 50 places (FV)



Une intelligence collective au service des habitants !

Cette **organisation en plateformes garantit une prise en charge cohérente et évolutive**, adaptée aux besoins des personnes accompagnées et de leurs familles, dans une logique de continuité et de coordination des parcours... sans oublier les **proches aidants** que nous accompagnons à travers deux dispositifs :

- La Maison des Soins Romain Jacob – Handiconsultations
- Un guichet unique et service d'aide aux aidants



LES TEMPS FORTS DE 2025

Poursuite des travaux au Centre Sainte-Germaine

En 2025, les travaux de réhabilitation du Centre Sainte Germaine ont été lancés, s'inscrivant dans une démarche d'amélioration des conditions d'accueil et d'accompagnement. Ces aménagements visent à moderniser les espaces, à renforcer l'accessibilité et à offrir un environnement plus confortable et adapté aux besoins des personnes accompagnées ainsi qu'aux professionnels : espace et sanitaire individuel, salle de pause pour les professionnels...

Cette dynamique témoigne de la volonté du territoire Île-de-France d'investir durablement dans la qualité des infrastructures et du cadre de vie.



Le 30 avril 2025, nous posons la première pierre en présence de **Philippe Goujon**, Maire du 15^e arrondissement, **Pierre Deniziot**, Conseiller régional Île-de-France, **David Amiel**, Député de la 13^e circonscription de Paris, **Catherine Ibled**, Conseillère de Paris, **Tanguy Bodin**, Délégué territorial de Paris, **Isabelle Bilger**, Sous Directrice de l'Autonomie à la Ville de Paris, et aux côtés de l'AAJI et du Groupe Legendre, acteur de la construction, de l'immobilier, de l'énergie.



Le MOVE-R: une innovation immersive au service de la rééducation

Installé au **Centre Lecourbe** à la suite du prix des Trophées de l'Hospitalité 2025, le **dispositif MOVE-R** s'inscrit dans la dynamique d'innovation du Territoire Île-de-France.

Ce système immersif transforme un mur en espace interactif 2D ou 3D grâce à un dispositif de projection et de capteurs de mouvement. Il permet de **mobiliser les fonctions motrices, visuelles et cognitives**, dans une approche ludique et engageante.

Utilisé par les ergothérapeutes, l'orthoptiste et les orthophonistes, le MOVE-R complète les prises en charge classiques en renforçant la motivation, l'implication et l'efficacité des séances de rééducation.



Quatre résidents de la MAS du Centre Lecourbe ont séjourné à Rome !

Ce séjour a été rendu possible grâce à la mobilisation des équipes et des frères et sœurs qui les ont accompagnés.



INNOVATIONS 2025 ET DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE

En 2025, le territoire Île de France a poursuivi sa **dynamique d'innovation et d'amélioration des conditions d'accueil et d'accompagnement**.

Un projet phare de l'année a été la **rénovation de certains espaces partagés de l'Institut d'Education Motrice** du Centre Lecourbe.

Les travaux, commencés en 2024, se sont achevés fin 2025, offrant des espaces modernisés, fonctionnels et adaptés aux besoins des jeunes accueillis. La rénovation a particulièrement concerné la cuisine, le foyer et le self, repensé pour être plus accessible, lumineux et convivial.

Les circulations ont été optimisées avec des installations adaptées aux capacités des personnes accompagnées, améliorant ainsi la qualité de vie quotidienne des résidents et facilitant le travail des équipes.

Ces aménagements ne sont pas uniquement esthétiques : ils contribuent à un **environnement inclusif, sûr et stimulant**, où chaque espace favorise l'épanouissement et le bien-être des enfants accueillis.

L'achèvement de ce chantier illustre la stratégie de la Fondation visant à développer une offre médico sociale adaptée, innovante et centrée sur la personne, en lien avec son projet stratégique à moyen et long terme.



La finalisation de ces travaux témoigne de l'engagement du territoire Île de France à améliorer continuellement ses infrastructures et ses services, consolidant son rôle de référence dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Le Service d'Appui aux Parcours Atypiques (SAPA)

La réponse à un Appel à manifestation d'intérêt a permis en 2024 l'extension de 5 places de la capacité de l'IEM du Centre Lecourbe afin d'apporter une réponse à des jeunes « sans solution ». L'accompagnement d'adolescents et de jeunes adultes porteurs d'une déficience motrice et d'un trouble du comportement avéré permet un accompagnement pratiquement en 1 pour 1 pour les 5 jeunes en journée et, pour 3 d'entre eux, sur l'internat de semaine.

Les perspectives 2026 du SAPA

Il s'agit désormais de fédérer une équipe autour de ce projet SAPA, en formant en interne des professionnels à cette vigilance autour des troubles du comportement. Ce travail permettra, à moyen terme d'ajuster l'accompagnement aux besoins spécifiques de ces jeunes pour permettre le bon déroulement de leur parcours au sein de l'IEM et anticiper leur orientation future.

L'équipe éducative du Service d'Appui aux parcours Atypiques est constituée de :

- 1 éducateur spécialisé
- 1 apprenti moniteur éducateur
- 6 accompagnants éducatifs et sociaux
- 2 aides-soignants de nuit
- 1 psychomotricienne (0, 40 ETP)
- 1 IDE (à recruter)





**Nous sommes labellisés LUCIE 26000,
le premier label RSE français.**

À ce titre, nous nous engageons dans une démarche d'amélioration continue
sur les sujets de la responsabilité sociale, environnementale et économique.



Soutenez nos équipes et nos projets !



FONDATION
SAINT JEAN DE DIEU

■ ILE-DE-FRANCE ■ GRAND OUEST ■ SUD-EST

RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

173, rue de la Croix-Nivert
75015 Paris

www.fondation-saintjeandedieu.fr